



Regal MOTO

Condicions Generals





Regal MOTO

Condicions Generals

NOTA INFORMATIVA

Per donar compliment al que disposen l'article 96 (capítol VII, secció II) de la Llei 20/2015 d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, l'article 122 del seu Reglament de desenvolupament i l'Ordre ECO/734/2004, d'11 de març, s'informa del següent:

1. El control de l'activitat asseguradora de l'entitat correspon a la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, que depèn del Ministeri d'Economia.
2. La legislació que s'aplica al contracte és l'espanyola; concretament, la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i les normes que la desenvolupen i el Text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor, aprovat pel Reial decret legislatiu 8/2004.
3. **Generali Seguros y Reaseguros, S.A.U.** disposa d'un **Departament d'Atenció al Client** i d'un **Defensor del Client** per atendre i resoldre les queixes i les reclamacions que li presentin els seus clients amb relació als seus interessos i drets reconeguts legalment.

Els prenedors, els assegurats, els beneficiaris, els tercers perjudicats i els drethavents de tots ells poden sotmetre les queixes i les reclamacions:

- Al **Departament d'Atenció al Client de Generali**, mitjançant un escrit adreçat al Paseo de las Doce Estrellas, 4, 28042, Madrid o per correu electrònic a l'adreça: **reclamaciones@generalion.es**

- En segona instància, al **defensor del client de Generali**, mitjançant un escrit adreçat al domicili del carrer Velázquez, 80, 28001 Madrid o per correu electrònic a l'adreça **reclamaciones@da-defensor.org**

Les queixes i les reclamacions formulades pels clients seran ateses i resoltes en el termini d'un mes, en primera instància, i en el termini global de dos mesos, si es recorre a la segona instància, a partir de la data en què s'hagin presentat.

En cas de disconformitat amb el resultat del pronunciament adoptat per qualsevol de les instàncies esmentades més amunt, o si transcorre un termini de dos mesos sense que s'hagi obtingut cap resposta, el reclamant pot formular la queixa o la reclamació al Servei de Reclamacions de la **Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions** mitjançant un escrit adreçat al domicili del Paseo de la Castellana, 44, 28046 Madrid, o enviat per mitjà del web **www.dgsfp.mineco.es/reclamaciones**.

A més de les vies de reclamació indicades anteriorment, els conflictes es poden plantejar per la via judicial davant els jutges i els tribunals competents.

A les oficines de Generali hi ha, a la disposició dels clients, el Reglament per a la defensa del client, que regula el funcionament intern de les queixes i les reclamacions, l'activitat i els procediments del Departament d'Atenció al Client i del defensor del client, i també les relacions entre ells. També es pot accedir a aquest reglament a la pàgina web: **www.regal.es**.

4. L'entitat asseguradora **Generali Seguros y Reaseguros, S.A.U.** té el domicili social a: Paseo de las Doce Estrellas, 4, 28042 Madrid (Espanya).
5. L'entitat ha adoptat la forma jurídica de societat anònima.

6. El contracte s'entén formalitzat si l'entitat asseguradora accepta el risc; a aquest efecte s'ha d'emetre la pòlissa corresponent després que el sol·licitant hagi emplenat la sol·licitud d'assegurança i hagi facilitat a l'entitat la documentació que, si s'escau, aquesta li hagi demanat.
7. El prenedor que sigui una persona física i actui amb un propòsit aliè a una activitat comercial o professional pròpia té la facultat de resoldre el contracte sense indicar-ne els motius i sense cap penalització, sempre que l'esdeveniment danyós objecte de la cobertura no s'hagi esdevingut, en el termini de 14 dies a partir de la data de formalització del contracte o des del dia en què el prenedor rebi les condicions contractuals i la informació exigida per l'article 96 (capítol VII, secció II) de la Llei 20/2015 d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, si aquesta data és posterior.

La facultat unilateral de resolució s'ha d'exercitar mitjançant un escrit emès pel prenedor i adreçat per correu ordinari a Paseo de las Doce Estrellas, 4, 28042, Madrid per fax al núm. 91 721 07 04, o per correu electrònic a l'adreça contacto@regal.es. Aquest escrit té efecte des del dia en què s'emeti. A partir d'aquesta data, la cobertura de risc per part de l'asseguradora cessarà i el prenedor tindrà dret a la devolució de la prima que hagi pagat, tret de la part corresponent al període de temps en què el contracte hagi tingut vigència.

INDEX

Article preliminar. Definicions	8
Article 1. Objecte i extensió de l'assegurança	12
Article 2. Responsabilitat civil derivada de la conducció del vehicle assegurat	13
Article 3. Danys propis patits pel vehicle assegurat	20
Article 4. Incendi del vehicle assegurat	24
Article 5. Robatori complet del vehicle assegurat	27
Article 6. Defensa jurídica	30
Article 7. Accidents personals del conductor	41
Article 8. Assistència en viatge	47
Article 9. Riscos no coberts aplicables a totes les cobertures	65
Article 10. Àmbit territorial de l'assegurança	68
Article 11. Formalització, perfecció i durada de l'assegurança	70
Article 12. Declaracions sobre el risc (en formalitzar l'assegurança i durant la seva vigència)	72
Article 13. En cas d'agreujament del risc	73
Article 14. Conseqüències de no comunicar l'agreujament del risc	74
Article 15. Declaracions falses o inexactes	74
Article 16. En cas de disminució del risc	74
Article 17. Transmissió del vehicle assegurat	75
Article 18. Pagament de la prima	76
Article 19. Domiciliació bancària	77
Article 20. Sinistres	78
Article 21. Deure de salvament	82

Article 22. Pagament de la indemnització	83
Article 23. Subrogació	83
Article 24. Concurrència d'assegurances	84
Article 25. Repetició	85
Article 26. Extinció de l'assegurança	86
Article 27. Prescripció	86
Article 28. Comunicacions i jurisdicció	86
Article 29. Clàusula d'indemnització	87

ARTICLE PRELIMINAR. DEFINICIONS

En aquest contracte s'entén per:

ASSEGUADOR: La societat asseguradora és **Generali Seguros y Reaseguros, S.A.U.**, que subscriu la pòlissa juntament amb el prenedor de l'assegurança i s'obliga, mitjançant el cobrament de la prima corresponent, al pagament de la prestació corresponent a cadascuna de les garanties que s'inclouen a les condicions particulars, d'acord amb els límits i les condicions establerts a la pòlissa.

PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA: La persona física o jurídica que, juntament amb l'assegurador, subscriu aquest contracte, i al qual corresponen les obligacions que se'n deriven, llevat de les que per la seva naturalesa han de complir l'assegurat.

ASSEGUAT: La persona física o jurídica titular de l'interès objecte de l'assegurança i que, si no hi ha prenedor, assumeix les obligacions derivades del contracte.

BENEFICIARI: La persona física o jurídica titular del dret a la indemnització per la cessió de l'assegurat o perquè s'ha pactat d'aquesta manera a la pòlissa.

CONDUCTOR: La persona física que, legalment habilitada per fer-ho mitjançant la possessió del corresponent permís de conducció idoni per al vehicle objecte de l'assegurança, i amb l'autorització del prenedor, l'assegurat i/o el propietari d'aquest, en cas que no sigui un d'ells, condueix o té la custòdia i la responsabilitat del vehicle en el moment en què té lloc el sinistre.

CONDUCTOR HABITUAL: La persona designada com a tal al contracte d'assegurança, les circumstàncies del qual determinen el càlcul de la prima.

PÒLISSA: El document que conté les condicions reguladores del contracte d'assegurança. Formen part integrant de la pòlissa les condicions generals, les condicions particulars, les condicions especials i els suplementos o apèndixs que s'hi emetin per complementar-la o modificar-la.

PRIMA: És el preu de l'assegurança. El rebut conté, a més, els recàrrecs i els impostos que siguin d'aplicació legal.

FRANQUÍCIA: La quantitat que, en cada sinistre i segons el que s'ha pactat a la pòlissa per a cadascun dels riscos coberts, va a càrrec de l'assegurat.

SUMA ASSEGURADA: Per a la modalitat de responsabilitat civil de subscripció obligatòria, cal atènyer-se al que disposi la legislació vigent a cada moment. Per a les altres modalitats, és la quantitat fixada en aquestes condicions generals i en les condicions particulars, que constitueix el límit màxim d'indemnització que ha de pagar l'assegurador per tots els conceptes en cas de sinistre.

ASSEGURANÇA A PRIMER RISC: És la modalitat d'assegurança per la qual es garanteix un capital determinat, fins al qual queda cobert el risc, independentment del valor real d'aquest, sense aplicar-s'hi la regla proporcional; i en què cal reposar la prima en cas de sinistre i/o prorrata pel temps que transcorri fins al pròxim venciment.

SINISTRE:

1. Tot fet accidental ocorregut dins del període de vigència de la pòlissa les conseqüències del qual estiguin garantides per alguna de les cobertures de l'assegurança.
2. Constitueix un sol sinistre el conjunt de danys personals i materials derivats d'un mateix fet. Si els danys es deriven de fets diferents, es consideren tants sinistres com causes diferenciades que els han originat.

DANY CORPORAL: La lesió corporal o la mort causades a persones físiques.

DANY MATERIAL: La pèrdua o el deteriorament de les coses o dels animals.

INCENDI DEL VEHICLE: La combustió i l'abrasament amb flama total o parcial del vehicle assegurat.

EXPLOSIÓ DEL VEHICLE: L'acció sobtada i violenta de la pressió o la depressió del gas o vapor del vehicle assegurat.

ACCIDENTS PERSONALS: Lesions corporals que pateix el conductor del vehicle assegurat derivades de causa violenta, sobtada, externa i aliena a la seva intencionalitat i que tenen lloc per un fet de la circulació.

ROBATORI: S'entén per robatori la sostracció il·legítima efectuada per tercers amb ànim de lucre i amb l'ús de la força en les coses, incloent-hi la temptativa.

ESPOLIACIÓ: S'entén per espoliació la sostracció il·legítima efectuada per tercers amb ànim de lucre i amb l'ús de la força i/o violència o intimidació en les persones.

FURT: S'entén per furt la sostracció il·legítima efectuada per tercers amb ànim de lucre i sense ús de la força en les coses i/o violència o intimidació en les persones.

FURT D'ÚS: S'entén per furt d'ús la sostracció il·legítima efectuada per tercers sense ànim de lucre i sense ús de la força en les coses i/o violència o intimidació en les persones.

VALOR DE NOU: El preu total de venda al públic en estat de nou del vehicle assegurat, incloent-hi els recàrrecs, les taxes i els impostos legals (**excepte l'impost de circulació**) que el fan apte per circular per la via pública. En el cas que el vehicle ja no es fabriqui o no s'inclogui en els catàlegs o les llistes del

fabricant, s'aplicarà com a valor de nou el corresponent a un altre vehicle de característiques anàlogues.

VALOR VENAL MILLORAT: El valor venal incrementat en el 30%.

Els elements de millora i instal·lació fixa que integren el vehicle en sortir de fàbrica, així com els accessoris (segons la definició), es valoraran aplicant el mateix percentatge de depreciació que el que hagi patit el vehicle sobre la base de les taules esmentades, que s'incrementarà també en el 30%.

PÈRDUA TOTAL: Es considera que en un sinistre hi ha pèrdua total quan l'import pressupostat de la reparació del vehicle sinistrat excedeix del 75% del valor de nou, si l'antiguitat del vehicle assegurat és igual o inferior a un any, o quan excedeix del 75% del valor venal millorat si l'antiguitat és superior a un any.

ELEMENTS DE MILLORA I INSTAL·LACIÓ FIXA: L'equipament que comprèn els elements que integren de sèrie o opcionalment el vehicle en sortir de fàbrica.

ACCESSORIS: Es consideren accessoris els elements de millora i instal·lació fixa que no s'inclouen dins els que integren de sèrie o opcionalment el vehicle en sortir de fàbrica, i que s'han de declarar en el moment de contractar la pòlissa.

ANTIGUITAT DEL VEHICLE: Període de temps transcorregut des de la primera matriculació del vehicle assegurat, tant si ha tingut lloc a Espanya com a l'estranger, fins a la data en què ha tingut lloc el sinistre.

RECINTE PORTUARI O AEROPORTUARI: Espai que pertany a un port de mar o un aeroport, respectivament, al qual les persones i/o els vehicles no poden accedir sense acreditació o permís específic i que està tancat i vigilat per l'autoritat competent.

ARTICLE 1. OBJECTE I EXTENSIÓ DE L'ASSEGURANÇA

Per mitjà d'aquest contracte, l'assegurador, dins dels límits que es fixen per a l'assegurança de responsabilitat civil de subscripció obligatòria vigents en el moment d'esdeveniment del sinistre i dels que s'han contractat per a l'assegurança voluntària complementària a les condicions generals, particulars i especials, assumeix la cobertura dels riscos que s'indiquen tot seguit **i que s'han contractat expressament a les condicions particulars:**

- Responsabilitat civil derivada de la conducció del vehicle assegurat (article 2).

Modalita A: Responsabilitat civil de subscripció obligatòria.

Modalita B: Responsabilitat civil de subscripció voluntària.

Modalita C: Responsabilitat civil de la càrrega.

- Danys propis patits pel vehicle assegurat (article 3).
- Incendi del vehicle assegurat (article 4).
- Robatori complet del vehicle assegurat (article 5).
- Defensa jurídica (article 6).
 - A. Defensa penal.
 - B. Reclamació de danys.
 - C. Assistència jurídica en matèria d'infraccions administratives de trànsit, circulació i seguretat viària.
- Accidents personals del conductor (article 7).
- Assistència en viatge (article 8).

ARTICLE 2. RESPONSABILITAT CIVIL DERIVADA DE LA CONDUCCIÓ DEL VEHICLE ASSEGURAT

MODALITAT A: RESPONSABILITAT CIVIL DE SUBSCRIPCIÓ OBLIGATÒRIA

Objecte de la cobertura

- 1.** Amb aquesta cobertura (de contractació obligatòria per a qualsevol propietari de vehicle de motor) l'assegurador assumeix, fins als límits quantitius vigents reglamentàriament, l'obligació indemnitzatòria derivada, per al conductor i/o propietari del vehicle assegurat indicat a les condicions particulars, de fets de la circulació en què intervingui el vehicle esmentat i dels quals resultin danys a les persones i/o els béns, exigibles en virtut del que disposa el Text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor, el seu reglament de desenvolupament i altres normes d'aplicació legal.
- 2.** En les indemnitzacions per danys a les persones, l'assegurador, dins dels límits de l'assegurament de subscripció obligatòria, ha de reparar el dany causat a les persones, excepte si demostra que aquest dany va ser causat, únicament, per la conducta o la negligència del perjudicat o per una causa de força major aliena a la conducció o al funcionament del vehicle. No es consideren causes de força major els defectes del vehicle ni el trencament o la fallada d'alguna peça o mecanisme del vehicle.
- 3.** En la indemnització per danys als béns, l'assegurador, dins dels límits de l'assegurament de subscripció obligatòria, ha de rescabalar el dany causat en cas que el conductor del vehicle en resulti responsable civilment, segons el que estableixen l'article 1902 del Codi Civil i els articles 109 i concordants del Codi Penal.

NO ES COBREIXEN

- a. Tots els danys i els perjudicis ocasionats per les lesions o la mort del conductor del vehicle assegurat.**
 - b. Els danys als béns que pateixin el vehicle assegurat, les coses que s'hi transporten i els béns dels quals siguin titulars el prenedor, l'assegurat, el propietari o el conductor, i també els del cònjuge i els parents fins al tercer grau de consanguinitat o afinitat de les persones anteriors.**
 - c. Els danys a les persones i als béns causats quan el vehicle assegurat hagi estat robat. S'entenen com a robatori exclusivament les conductes tipificades com tal al Codi Penal.**
 - d. Els danys personals i materials si són causats per la conducció sota la influència de begudes alcohòliques o drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques. Aquesta exclusió no és oposable al perjudicat sense perjudici del dret de repetició de l'assegurador.**
 - e. Els danys personals i materials causats en cas que el conductor del vehicle no tingui permís de conduir. Aquesta exclusió no és oposable al perjudicat, sens perjudici del dret de repetició de l'assegurador.**
-

MODALITAT B: RESPONSABILITAT CIVIL DE SUBSCRIPCIÓ VOLUNTÀRIA

Objecte de la cobertura

1. Amb aquesta cobertura l'assegurador garanteix, en l'àmbit i fins al límit pactat a les condicions particulars d'aquesta pòlissa, l'obligació indemnitzatòria derivada, per al conductor i/o propietari del vehicle assegurat ressenyat a les condicions particulars, de fets de la circulació en els quals intervingui

aquest vehicle i dels quals derivin danys a les persones i/o als béns i dels quals sigui civilment responsable aquest conductor, en virtut del que disposen els articles 1902 i concordants del Codi Civil, i 109 i concordants del Codi Penal.

2. Aquesta garantia cobrirà les indemnitzacions **dins el límit pactat a les condicions particulars** que excedeixin el límit quantitatiu establert per a la cobertura de responsabilitat civil de subscripció obligatòria fixada a cada moment per les disposicions legals que regulen aquesta cobertura.

3. A l'efecte d'aquesta cobertura, **té la consideració de tercer, pel que fa als danys a les persones, qualsevol persona física diferent del conductor; i pel que fa als danys als béns, qualsevol persona física o jurídica diferent del prenedor, l'assegurat, el propietari o el conductor, així com els del cònjuge o els parents fins al tercer grau de consanguinitat o afinitat dels anteriors.**

Així mateix, es garanteix la responsabilitat civil per incendi del vehicle, per danys causats a tercers a conseqüència d'incendi originat al vehicle assegurat, quan estigui estacionat. **El límit d'aquesta garantia s'estableix en 60.000 euros per sinistre.**

NO ES COBREIXEN

A més de les exclusions determinades per a l'assegurança de subscripció obligatòria:

- a. La responsabilitat per danys causats als objectes i els béns transportats al vehicle.**
- b. Les responsabilitats per danys causats pels objectes o els béns transportats al vehicle o que es trobin en poder de l'assegurat o de persones de les quals aquest hagi de respondre, encara que tinguin l'origen en un accident de circulació.**

- c. La responsabilitat civil contractual.**
- d. La responsabilitat derivada de danys o lesions causats a les persones transportades, en cas que es tracti d'un vehicle no autoritzat oficialment per transportar persones, tret dels casos de deure de socors o en estats de necessitat.**
- e. El pagament de les multes o les sancions imposades pels tribunals o les autoritats competents, i les conseqüències de no pagar-les.**
- f. En cap cas no tenen la consideració de tercers a l'efecte d'aquesta cobertura:**
 - Les persones la responsabilitat civil de les quals estigui coberta per aquesta pòlissa.**
 - En cas que l'assegurat sigui una persona jurídica, els seus representants legals, i també els cònjuges i els membres de les famílies d'aquests representants.**
 - Els empleats o els assalariats de les persones la responsabilitat civil de les quals estigui coberta per aquesta pòlissa, en els sinistres que es reconeixin com a accidents laborals.**

MODALITAT C: RESPONSABILITAT CIVIL DE LA CÀRREGA

Els garanteix la responsabilitat civil per danys causats a tercers derivada dels objectes o les mercaderies transportats al vehicle assegurat, fins i tot en els supòsits de càrrega i/o descàrrega.

El límit d'aquesta garantia s'estableix en 60.000 euros per sinistre.

NO ES COBREIXEN

- a. Els danys ocasionats al vehicle mateix pels objectes o les mercaderies que s'hi transporten.**

- b. Els danys que pateixin les persones que els carreguen i/o els descarreguen.
- c. Els danys derivats del transport o la manipulació de matèries tòxiques, inflamables, combustibles, radioactives, explosives i, en general, matèries de naturalesa perillosa, i també els transports que, per les seves característiques peculiars, necessitin permisos especials per circular.

PRESTACIONS DE L'ASSEGURADOR APLICABLE A LES MODALITATS DE RESPONSABILITAT CIVIL A, B I C

Dins dels límits fixats a les condicions particulars, van a càrrec de l'assegurador:

L'abonament als perjudicats o als seus dretshavents de les indemnitzacions a què doni lloc la responsabilitat civil de l'assegurat o del conductor segons les condicions que expressa aquest article 2.

La prestació de les fiances que, per responsabilitat civil, puguin exigir els tribunals a l'assegurat o el conductor. En cas que els tribunals exigeixin una fiança per respondre conjuntament de les responsabilitats civil i criminal, l'assegurador ha de dipositar, com a garantia de la primera, la meitat de la fiança global exigida, sense perjudici del que estableix l'article 6 – Cobertura de l'assegurança de defensa jurídica.

La defensa de l'assegurat: L'assegurador, excepte pacte en contrari, assumeix a càrrec seu la direcció jurídica davant la reclamació del perjudicat, i ha de designar, si escau, els lletrats i els procuradors que defensaran i representaran l'assegurat en les actuacions judicials que se segueixin en reclamació de responsabilitats civils cobertes per aquesta garantia, fins i tot si aquestes reclamacions són infundades.

PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ EN CAS DE SINISTRE RESPONSABILITAT CIVIL, DEFENSA DE L'ASSEGURAT)

1. Deure d'informació i col·laboració

A més, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat ha de comunicar a l'assegurador, tan aviat com sigui possible, qualsevol notificació judicial, extrajudicial o administrativa de la qual s'hagi assabentat i que estigui relacionada amb el sinistre, i també qualsevol tipus d'informació sobre les seves circumstàncies i conseqüències.

En cas de violació d'aquest deure, només es perd el dret d'indemnització en el cas que hi hagi hagut dol o culpa greu. En aquest cas, si l'assegurador ha efectuat pagaments o es veu obligat a efectuar-ne, pot reclamar-ne el reemborsament al prenedor de l'assegurança o a l'assegurat.

L'assegurat ha de prestar la col·laboració necessària pel que fa a la direcció jurídica assumida per l'assegurador, i, si escau, es compromet a atorgar els poders i l'assistència personal necessaris.

2. Recursos i procediments

Independentment de la decisió o el resultat del procediment judicial, l'assegurador es reserva la decisió d'exercir els recursos legals que siguin procedents contra aquesta decisió o resultat, o de conformar-s'hi.

Si l'assegurador considera improcedent el recurs, sense perjudici d'interposar-lo per raons d'urgència, ho ha de comunicar a l'assegurat, que queda en llibertat per mantenir-lo pel seu compte, i el primer queda obligat a reemborsar-li les despeses judicials i les d'advocat i procurador, en cas que aquest recurs prosperi.

3. conflicte d'interessos

Si es produeix algun conflicte entre l'assegurat i l'assegurador motivat pel fet que aquest últim hagi de sustentar en el sinistre interessos contraris a la defensa de l'assegurat, l'assegurador ho ha de comunicar a l'assegurat, sens perjudici d'efectuar les diligències que, pel seu caràcter urgent, siguin necessàries per a la defensa. En aquest cas, la cobertura només s'ofereix si l'assegurat manté la direcció jurídica de la defensa a les mans de l'assegurador.

4. Indemnització

Les indemnitzacions per tots els danys i els perjudicis causats a les persones es calculen segons els criteris i els límits que estableix l'annex de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor.

Sense l'autorització de l'assegurador, l'assegurat no pot negociar, admetre ni rebutjar cap reclamació relativa a sinistres coberts per aquesta pòlissa. Altrament, l'assegurador pot reclamar els danys i perjudicis que li hagi pogut causar amb la seva actuació.

L'assegurador pot transigir amb els perjudicats, en qualsevol moment, l'import de les indemnitzacions que aquests reclamen, dins dels límits de la cobertura de la pòlissa.

5. Dret de repetició

L'assegurador pot fer una repetició contra el prenedor, el conductor, el propietari i l'assegurat de l'import de les indemnitzacions que hagi satisfet a conseqüència de l'exercici de l'acció directa per part del perjudicat o els seus drethavents, de conformitat amb el que estableixen la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de

motor, el seu Reglament, les altres disposicions legals vigents i aquest contracte.

ARTICLE 3. DANYS PROPIS PATITS PEL VEHICLE ASSEGURAT

Aquesta cobertura comprèn, dins dels límits que s'estableixen a la pòlissa, els danys parcials o la pèrdua total que pugui patir el vehicle assegurat a conseqüència d'un accident provocat per una causa exterior, violenta i instantània, en tot cas independentment de la voluntat del conductor, tant si el vehicle està en circulació com en repòs o si s'està transportant.

Conseqüentment, les garanties de l'assegurança comprenen expressament els danys causats per:

- Bolcada o caiguda del vehicle, xoc del vehicle amb altres vehicles o amb qualsevol altre objecte mòbil o immòbil.
- Enfonsament de terrenys, ponts i carreteres.
- Fets malintencionats de tercers, sempre que l'assegurat hagi fet el possible per evitar que tinguin lloc i no es derivin de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí, tumult popular o fets o actuacions de les forces armades o de les forces i els cossos de seguretat en temps de pau, la cobertura dels quals correspon al Consorci de Compensació d'Assegurances, d'acord amb les condicions de l'article 29.
- Accidents causats per vicis de material, defectes de construcció o mala conservació. **S'entén que les garanties de l'assegurador en aquests casos es limiten a la reparació del dany causat per l'accident i no a la reparació de les parts defectuoses o mal conservades.**
- Danys ocasionats per la pedra.

La garantia que comprèn aquest article es pot limitar **a la cobertura de danys per col·lisió**, en el cas que es pacti expressament a les condicions particulars de la pòlissa. En aquest cas, es cobreixen exclusivament els danys que pateixi el vehicle assegurat a conseqüència de la col·lisió amb vehicles, persones o animals, sempre que els vehicles, les persones o els animals es puguin identificar.

Els elements de millora i instal·lació fixa que integren de sèrie o opcionalment el vehicle en sortir de fàbrica queden coberts fins **a un màxim de 500 euros**; l'excés d'aquesta quantitat només es cobrirà si s'ha declarat.

Si es pacta d'una manera expressa a les condicions particulars de la pòlissa, la garantia inclosa en aquest article es pot **limitar a la pèrdua total del vehicle assegurat**.

Per a la consideració de pèrdua total, cal atènyer-se al que disposa l'Article preliminar – Definicions.

INDEMNITZACIÓ EN CAS DE PÈRDUA TOTAL

En el cas de pèrdua total del vehicle (segons la definició que s'indica a l'Article preliminar – Definicions), la indemnització per part de l'assegurador s'estableix:

- a. En vehicles amb antiguitat igual o inferior a un any des que van sortir de fàbrica i des de la primera matriculació, la corresponent al valor de nou de la moto, amb deducció del valor de les restes.**
- b. En vehicles amb antiguitat superior a un any, la corresponent al seu valor venal millorat, amb deducció del valor de les restes.**

Els elements de millora i instal·lació fixa que integren el vehicle en sortir de fàbrica, així com els accessoris declarats

a la pòlissa, s'indemnitzaran com s'indica als paràgrafs precedents.

La franquícia pactada a la pòlissa no es deduirà als sinistres de pèrdua total del vehicle assegurat.

Si en el moment del sinistre el vehicle assegurat és conduït per un conductor que no s'ha declarat a la pòlissa, s'hi aplicarà, addicionalment, la franquícia establerta a les condicions particulars.

EN EL CAS DE DANYS PARCIALS

La indemnització es farà d'acord amb el cost de reparació de les peces que cal substituir, així com de la mà d'obra que s'utilitzi a la reparació.

NO ES COBREIXEN

- a. Els danys causats al vehicle assegurat per remolcs arrossegats, així com pels objectes transportats o amb motiu de la càrrega i la descàrrega d'aquests objectes.
- b. Els danys ocasionats als remolcs arrossegats pel vehicle assegurat.
- c. Els danys ocasionats per fenòmens sísmics, atmosfèrics o tèrmics (fins i tot els deguts a la congelació de l'aigua del radiador), excepte els ocasionats per pedra.
- d. Els danys que afectin pneumàtics (cobertes i cambres), excepte en els casos de pèrdua total del vehicle i en els casos en què el vehicle assegurat pateixi altres danys materials.
- e. La depreciació eventual del vehicle a conseqüència d'haver-lo reparat després d'un sinistre.
- f. Els danys que afectin els accessoris del vehicle assegurat, segons la definició de l'Article preliminar – Definicions,

excepte quan s'hagin assegurat i relacionat expressament a les condicions particulars d'aquesta pòlissa.

En cap cas no es cobreixen els accessoris que no formen una part fixa del vehicle, com ara claus o comandaments d'obertura.

- g. Els danys que tinguin lloc amb motiu de la circulació del vehicle assegurat per llocs que no siguin vies aptes per a la circulació, excepte pacte en contrari a les condicions particulars.**
- h. Les avaries mecàniques.**
- i. Les despeses de transport del vehicle sinistrat, tret que s'hagi concertat aquesta cobertura, que es regula específicament a l'article 8 – Assistència en viatge, i a l'apartat D. Assistència en viatge, de l'article 20 d'aquestes condicions generals.**
- j. Els danys al parabrisa i els retrovisors, tret dels casos de pèrdua total del vehicle i els casos en què el vehicle assegurat experimenti altres danys materials.**
- k. Els danys que afecten els elements de millora i instal·lació fixa, segons la definició de l'article preliminar, que superin els 500 euros i que no hagin estat declarats. Els accessoris que no formen part fixa del vehicle, com ara les claus o els comandaments d'obertura, no queden coberts en cap cas.**

VEHICLES EN RÈGIM DE FINANÇAMENT

Si es tracta d'un vehicle que s'ha comprat en règim de finançament, les indemnitzacions per pèrdua total se satisfaran en primera instància a l'entitat financera a favor de la qual es reflecteixi, a la Direcció General de Trànsit, la reserva de domini o limitació de disposició; el capital restant de la indemnització, si n'hi ha, queda a favor del propietari del vehicle assegurat.

ARTICLE 4. INCENDI DEL VEHICLE ASSEGUAT

Aquesta cobertura comprèn, dins dels límits que estableixen les condicions particulars de la pòlissa, els danys parcials o la pèrdua total que pugui patir el vehicle assegurat a conseqüència d'incendi, llamp o explosió, en tot cas independentment de la voluntat del conductor o l'assegurat, tant si el vehicle es troba en circulació, en repòs, com si s'està transportant.

Les garanties de l'assegurança cobreixen els incendis causats per:

- Vici de material, defecte de construcció o mala conservació. S'entén que les garanties de l'assegurador en aquests casos **es limiten a la reparació del dany causat per l'accident i no a la reparació de les parts defectuoses o mal conservades.**

L'assegurador està obligat a indemnitzar els danys causats per incendi si aquest s'origina fortuïtament, per malvolença d'estrany, per negligència pròpia o per negligència de les persones de qui respongui civilment.

L'assegurador no està obligat a indemnitzar els danys provocats per incendi si aquest s'origina per dol o culpa greu de l'assegurat, el prenedor o el conductor del vehicle.

L'assegurador ha d'indemnitzar tots els danys i les pèrdues materials causats al vehicle per l'acció directa del foc, i també els provocats per les conseqüències inevitables d'un incendi, i, especialment, els danys que ocasionin les mesures necessàries adoptades per l'autoritat, el prenedor, l'assegurat o el conductor per impedir, tallar o extingir l'incendi, incloent-ne les despeses que ocasioni l'aplicació d'aquestes mesures.

Els elements de millora i instal·lació fixa que integren de sèrie o opcionalment el vehicle en sortir de fàbrica queden coberts **fins a un màxim de 500 euros**; l'excés d'aquesta quantitat només es cobrirà si s'ha declarat.

Per a la consideració de pèrdua total, cal atènyer-se al que disposa l'Article preliminar – Definicions.

INDEMNITZACIÓ EN CAS DE PÈRDUA TOTAL

En el cas de pèrdua total del vehicle (segons la definició que s'indica a l'Article preliminar – Definicions), la indemnització per part de l'assegurador s'estableix:

- a. En vehicles amb antiguitat igual o inferior a un any des que van sortir de fàbrica i des de la primera matriculació, la corresponent al valor de nou de la moto, amb deducció del valor de les restes.
- b. En vehicles amb antiguitat superior a un any, la corresponent al seu valor venal millorat, amb deducció del valor de les restes.

Els elements de millora i instal·lació fixa que integren el vehicle en sortir de fàbrica, així com els accessoris declarats a la pòlissa, s'indemnitzaran com s'indica als paràgrafs precedents.

EN EL CAS DE DANYS PARCIALS

La indemnització es farà d'acord amb el cost de reparació de les peces que cal substituir, així com de la mà d'obra que s'utilitzi a la reparació.

NO ES COBREIXEN

- a. **Els danys causats al vehicle per objectes transportats o amb motiu de la càrrega i la descàrrega d'aquests objectes, i també els causats als remolcs arrossegats pel vehicle assegurat.**
- b. **Els danys ocasionats per fenòmens sísmics, atmosfèrics o tèrmics, excepte per caiguda de llamps.**

- c. Els danys que afectin els pneumàtics, excepte en cas de pèrdua total i en els casos en què el vehicle assegurat pateixi altres danys materials.**
- d. Els danys que afectin els accessoris del vehicle assegurat, segons la definició que se'n fa a l'Article preliminar – Definicions, excepte si aquests accessoris s'han assegurat i esmentat expressament a les condicions particulars de la pòlissa.**
- e. Les despeses de transport del vehicle sinistrat, tret que s'hagi concertat aquesta cobertura, que es regula específicament a l'article 8 – Assistència en viatge, i a l'apartat D. Assistència en viatge, de l'article 20 d'aquestes condicions generals.**
- f. La depreciació eventual del vehicle a conseqüència d'haver-lo reparat després d'un sinistre.**
- g. Els danys que afecten els elements de millora i instal·lació fixa, segons la definició de l'article preliminar, que superin els 500 euros i que no hagin estat declarats. Els accessoris que no formen part fixa del vehicle, com ara les claus o els comandaments d'obertura, no queden coberts en cap cas.**

VEHICLES EN RÈGIM DE FINANÇAMENT

Si es tracta d'un vehicle que s'ha comprat en règim de finançament, les indemnitzacions per pèrdua total se satisfaran en primera instància a l'entitat financera a favor de la qual es reflecteixi, a la Direcció General de Trànsit, la reserva de domini o limitació de disposició; el capital restant de la indemnització, si n'hi ha, queda a favor del propietari del vehicle assegurat.

ARTICLE 5. ROBATORI COMPLET DEL VEHICLE ASSEGUAT

L'assegurador queda obligat, dins dels límits que estableix aquesta pòlissa, a indemnitzar l'assegurat en cas de sostracció il·legítima del vehicle assegurat per part de tercers. Consegüentment, queden compresos expressament el robatori, l'espoliació, el furt i el furt d'ús de conformitat amb allò que disposa l'article Preliminar – Definicions.

La cobertura es limita al robatori complet del vehicle.

Els elements de millora i instal·lació fixa que integren de sèrie o opcionalment el vehicle en sortir de fàbrica es cobreixen **fins a un màxim de 500 euros**; l'excés d'aquesta quantitat només es cobrirà si s'ha declarat.

INDEMNITZACIÓ EN CAS DE PÈRDUA TOTAL

Si es tracta del robatori del vehicle complet, la indemnització per part de l'assegurador s'estableix:

- a. En vehicles amb antiguitat igual o inferior a un any des que van sortir de fàbrica i des de la primera matriculació, la corresponent al valor de nou de la moto, amb deducció del valor de les restes.
- b. En vehicles amb antiguitat superior a un any, la corresponent al seu valor venal millorat, amb deducció del valor de les restes.

Els elements de millora i instal·lació fixa que integren el vehicle en sortir de fàbrica, així com els accessoris declarats a la pòlissa, s'indemnitzaran com s'indica als paràgrafs precedents.

La franquícia pactada a la pòlissa no es deduirà als sinistres de pèrdua total del vehicle assegurat.

En el cas de desaparició del vehicle complet i recuperació posterior, l'assegurador també garanteix els danys que hi hagi hagut durant el temps en què, com a conseqüència de la sotstracció del vehicle assegurat, hagi estat en poder de terceres persones.

EFFECTES DE LA RECUPERACIÓ DEL VEHICLE ROBAT

Si el vehicle robat és recuperat en el període de 40 dies a partir de la data de declaració del robatori a l'assegurador, l'assegurat està obligat a admetre'n la devolució, i l'assegurador ha d'indemnitzar el 100% dels danys que s'han produït al vehicle a conseqüència del robatori, tot i que en aquest termini l'assegurat no se n'hagi fet càrrec.

Si a conseqüència del robatori es produeixen danys d'una quantia tal que el vehicle és declarat pèrdua total, la indemnització es calcula d'acord amb el que s'indica a l'apartat a) d'aquest mateix article.

En el moment de la indemnització, l'assegurat ha de lliurar i signar la documentació necessària perquè es pugui fer la transferència de la propietat del vehicle a favor de l'assegurador en cas que el vehicle aparegués després del cobrament de la indemnització. L'assegurat té dret a recuperar el vehicle en el termini dels 15 dies següents a la comunicació de la seva aparició i, en aquest cas, ha de reintegrar la indemnització percebuda.

NO ES COBREIXEN

a. La sotstracció que tingui l'origen en la negligència greu de l'assegurat o de les persones que en depenen o hi conviuen.

- b. Les sostraccions de les quals siguin autors o còmplices els familiars de l'assegurat o del prenedor de l'assegurança fins al tercer grau de consanguinitat o afinitat, o les persones dependents o els assalariats de qualsevol d'ells, sempre que en depenguin o hi convisquin.**
- c. Els remolcs arrossegats pel vehicle assegurat.**
- d. El robatori d'elements parcials, i també dels béns o els objectes dipositats o transportats al vehicle.**
- e. Els danys que afectin els accessoris del vehicle assegurat, segons la definició que se'n fa a l'Article preliminar – Definicions, excepte si aquests accessoris s'han assegurat i esmentat expressament a les condicions particulars d'aquesta pòlissa.**

En cap cas no es cobreixen els accessoris que no formen una part fixa del vehicle, com ara claus o comandaments d'obertura.

- f. Els robatoris que no es denunciïn a l'autoritat policial; a més, l'assegurat ha de lliurar una còpia de la denúncia a l'assegurador.**
- g. Els danys que afecten els elements de millora i instal·lació fixa, segons la definició de l'article preliminar, que superin els 500 euros i que no hagin estat declarats.**

Els accessoris que no formen part fixa del vehicle, com ara les claus o els comandaments d'obertura, no queden coberts en cap cas.

- h. La garantia de robatori es limita que aquest fet hagi estat dut a terme per terceres persones alienes al contracte de lloguer, sense que tingui la consideració de sostracció il·legítima la no-devolució del vehicle per part de l'arrendatari.**

Vehicles en règim de finançament

Si es tracta d'un vehicle que s'ha comprat en règim de finançament, les indemnitzacions per robatori total o per pèrdua total se satisfaran en primera instància a l'entitat financera a favor de la qual es reflecteixi, a la Direcció General de Trànsit, la reserva de domini o limitació de disposició; el capital restant de la indemnització, si n'hi ha, queda a favor del propietari del vehicle assegurat.

ARTICLE 6. DEFENSA JURÍDICA

GESTIÓ DEL RAM DE DEFENSA JURÍDICA

La gestió dels sinistres d'aquesta modalitat de defensa jurídica la durà a terme personal vinculat de forma laboral o mercantil a l'assegurador que no exerceixi una activitat semblant en un altre ram dels que comercialitza l'assegurador, ni cap activitat semblant per a cap altre assegurador que operi en algun ram diferent del de vida i que tingui amb l'assegurador d'aquesta assegurança vincles financers, comercials o administratius, independentment que estigui especialitzat o no en aquest ram.

A. DEFENSA PENAL

1. OBJECTE I ABAST DE L'ASSEGURANÇA

Per mitjà d'aquesta cobertura l'assegurador assumeix la defensa de l'assegurat, entenent-se com a tal el conductor del vehicle i de qualsevol conductor autoritzat per ell en cas d'accident de circulació, **en els procediments penals** que s'obrin en contra seu, i s'hi inclouen expressament:

La defensa personal de l'assegurat per advocats i procuradors, quan aquesta sigui preceptiva. S'hi inclouen els honoraris i les despeses d'advocat, notarials i d'atorgament dels poders que processalment siguin necessaris, així com les

actes, els requeriments i la resta d'actes necessaris per a la defensa dels interessos de l'assegurat. **En el cas de lliure elecció d'advocat i procurador (apartat 3 d'aquest mateix article), el límit d'aquesta prestació s'estableix en 3.000 euros per sinistre.**

Els honoraris i les despeses de perits necessaris, sempre que hi hagi una autorització expressa de l'assegurador.

La constitució, en processos penals, de les fiances exigides per aconseguir la llibertat provisional de l'assegurat, **fins a un límit de 35.000 euros per sinistre.**

La fiança dipositada per l'assegurador serveix per respondre al final del procés de les costes judicials d'ordre penal, però no de les sancions personals, ni les multes, ni la indemnització a tercers per responsabilitat civil.

2. PROCEDIMENT EN CAS DE SINISTRE

En el cas que tingui lloc un sinistre cobert per la cobertura de l'assegurança de defensa jurídica, l'assegurat ha d'informar l'assegurador dels fets en el termini més breu possible, i li n'ha de facilitar tota mena d'informació sobre les circumstàncies i les conseqüències. Així mateix, ha de comunicar-li qualsevol reclamació extrajudicial, demandes, denúncies, citacions i notificacions judicials o requeriments que rebin el prenedor, l'assegurat, el propietari, el conductor i la resta de persones que ocupin un lloc al vehicle assegurat en el moment de l'accident.

La seva defensa penal l'han de dirigir advocats i procuradors proposats per l'assegurador, i van a càrrec d'aquest últim tots els honoraris i les despeses, segons el que s'especifica a l'apartat anterior. En el cas que l'assegurat vulgui confiar la defensa dels seus interessos a un advocat que triï ell, ho ha de

comunicar a l'assegurador, i en aquest cas cal aplicar el que disposa l'apartat següent.

Quan hi hagin d'intervenir amb caràcter urgent l'advocat o el procurador abans de la comunicació del sinistre, l'assegurador satisfarà igualment els honoraris i les despeses derivades de la seva actuació.

Si té lloc un possible conflicte d'interessos entre les parts, l'assegurador comunicarà aquesta circumstància a l'assegurat a fi que pugui decidir si vol confiar la seva defensa als professionals designats lliurement o als que ha triat l'assegurador.

3. ELECCIÓ D'ADVOCAT I PROCURADOR

L'assegurat té dret a elegir lliurement el procurador, **quan la seva intervenció sigui preceptiva**, i l'advocat que l'hagin de representar i defensar en qualsevol tipus de procediment.

Abans de nomenar-los, l'assegurat ha de comunicar a l'assegurador el nom de l'advocat i el procurador escollits.

En el cas que l'advocat o el procurador elegits per l'assegurat no resideixin al partit judicial en què s'ha de substanciar el procediment, les despeses i els honoraris pels desplaçaments que els professionals incloguin a la minuta aniran a càrrec de l'assegurat.

Els professionals elegits per l'assegurat han de disposar de la llibertat més àmplia en la direcció tècnica dels afers que se'ls encomanin, sense dependre de les instruccions de l'assegurador, que no respon de l'actuació dels professionals esmentats ni del resultat de l'afer o procediment.

4. PAGAMENT DELS HONORARIS

L'assegurador ha de satisfer els honoraris de l'advocat que actui en defensa de l'assegurat, amb subjecció a les normes fixades a aquest efecte pel Consell General de l'Advocacia

Espanyola. Si no existeixen aquestes normes, cal atènyer-se al que disposen les del Consell respectiu de la comunitat autònoma i, si no n'hi ha, les del col·legi respectiu. **Les normes orientatives d'honoraris es consideren com a límit màxim de l'obligació de l'assegurador.**

En el cas que l'assegurador hagi fet ús del dret a la lliure elecció de l'advocat i procurador especificat a l'apartat 3 anterior, s'estableix un límit **màxim de 3.000 euros per sinistre.**

Les despeses de defensa i les fiances derivades de la responsabilitat civil es regeixen pel que s'estableix a l'apartat "Prescripcions de l'assegurador" de l'article 2 d'aquestes condicions generals.

5. DISCONFORMITAT AMB LA TRAMITACIÓ DEL SINISTRE

Quan l'assegurador, perquè considera que no hi ha possibilitats raonables d'èxit, creu que no convé iniciar un plet o tramitar un recurs, ho ha de comunicar a l'assegurador.

L'assegurador té dret, **fins al límit màxim de 3.000 euros per sinistre**, al reemborsament de les despeses que hagi tingut en els plets i recursos tramitats per discrepància amb l'assegurador, i fins i tot amb l'arbitratge, quan pel seu propi compte hagi obtingut un resultat més beneficiós.

Les diferències que puguin sorgir entre l'assegurador i l'assegurador sobre la interpretació del contracte es poden sotmetre a arbitratge.

La designació d'àrbitres no es pot fer abans que sorgeixi la qüestió disputada.

6. PAGAMENTS NO COBERTS

NO ES COBREIXEN

- a. Les indemnitzacions, les multes o les sancions a què es condemni l'assegurat.
- b. Els impostos o altres pagaments de caràcter fiscal procedents de la presentació de documents públics o privats davant els organismes oficials.
- c. Les despeses que procedeixin d'una acumulació o reconvençió judicial, quan es refereixi a matèries no compreses en les cobertures garantides.

B. RECLAMACIÓ DE DANYS

OBJECTE I ABAST DE L'ASSEGURANÇA

Mitjançant aquesta cobertura l'assegurador garanteix la reclamació amistosa o judicial al tercer responsable per les indemnitzacions degudes a l'assegurat pels danys i els perjudicis corporals o materials que li siguin causats directament per accidents de circulació, dins dels límits establerts i fins a la quantitat màxima fixada en aquestes condicions generals.

A l'efecte d'aquesta cobertura, s'entén per:

Assegurat: El prenedor, el propietari del vehicle i/o el conductor autoritzat.

PRESTACIONS DE L'ASSEGURADOR

1. RECLAMACIÓ DE DANYS CORPORALS

1.1. La reclamació de les indemnitzacions que pugui correspondre a l'assegurat, contra tercers responsables, en el cas de lesions o mort sofertes en accident de circulació com a

conductor del vehicle assegurat designat a les condicions particulars de la pòlissa.

1.2. La defensa dels interessos jurídics dels usuaris del vehicle assegurat en reclamació de les indemnitzacions que els puguin correspondre i, si escau, als seus familiars, hereus o perjudicats, contra tercers responsables, en el cas de lesions o mort soferta en accident de circulació.

1.3. Reclamació de les indemnitzacions que puguin correspondre al prenedor de l'assegurança, el seu cònjuge i els fills, sempre que hi convisquin, en contra de tercers responsables en cas de lesions o mort en accident de circulació sofert com a vianant.

S'exclouen les reclamacions adreçades contra el prenedor, l'assegurat o el conductor i contra la mateixa asseguradora.

2. RECLAMACIÓ DE DANYS MATERIALS

La reclamació a tercers responsables de la indemnització dels danys causats al vehicle assegurat, com a conseqüència d'accident de circulació.

Aquesta garantia es fa extensiva a la reclamació al tercer responsable de l'import dels danys al vehicle propi assegurat, com a conseqüència de fets aliens a la circulació, com ara esfondraments d'obres, explosions, incendis i altres d'anàlegs, sempre que no hi hagi cap relació contractual entre l'assegurat i el responsable d'aquests danys.

La reclamació a tercers responsables dels danys materials patits per mercaderies transportades al vehicle assegurat, així com dels danys a objectes personals i coses que s'hi transportin, com a conseqüència d'accident de circulació.

En el cas de concurrència de l'assegurador i l'assegurat davant tercers responsables, el recobriment obtingut es reparteix entre tots dos en proporció al seu interès respectiu.

L'assegurat faculta expressament l'assegurador i els seus representants legals per percebre directament les indemnitzacions que, en virtut d'aquesta cobertura, s'hagin obtingut a favor seu, transaccionalment o per resolució judicial, sense perjudici de la liquidació ulterior.

3. LÍMITS

En el cas d'elecció d'advocat i procurador segons el que estableix l'apartat 3 de l'article 6, **el límit màxim és de 3.000 euros per sinistre.**

Si es tracta d'accions que tenen la mateixa causa de reclamació, es consideren un sinistre únic.

4. BESTRETA D'INDEMNITZACIONS

Aquesta garantia comprèn una bestreta a l'assegurat, **fins a un màxim de 7.000 euros**, per danys materials causats per acció o omissió de tercers al vehicle assegurat, sempre que hi hagi conformitat de pagament per escrit de la companyia contrària o sentència judicial ferma que condemni aquest assegurador com a responsable directe, o, si no n'hi ha, el Consorci de Compensació d'Assegurances.

5. INSOLVÈNCIA

Si, a conseqüència de la reclamació judicial feta en nom de l'assegurat, un tribunal espanyol dicta una sentència ferma i executòria, i no es pot arribar a executar, l'assegurador pagarà a l'assegurat la indemnització que se li hagi reconegut en aquesta sentència per danys materials ocasionats al vehicle assegurat, **amb exclusió dels interessos i de qualsevol altre**

perjudici que s'hi reconegui, en les quantitats i pels supòsits no garantits per l'assegurança obligatòria d'automòbils i fins a la quantitat màxima de 12.000 euros per sinistre.

Si hi ha béns embargats, però no cobreixen l'import total de la indemnització concedida pels danys materials ocasionats al vehicle assegurat, l'assegurador es farà càrrec de la diferència, fins al límit i en els terminis expressats anteriorment.

Aquesta indemnització es farà efectiva una vegada recobrada, si escau, la part que en deu el Consorci de Compensació d'Assegurances, o una vegada percebut el cobrament de la quantitat obtinguda pels béns embargats.

6. NORMES COMUNES D'APLICACIÓ

És aplicable a aquesta cobertura el que s'estableix als apartats 3 – Elecció d'advocat i procurador, 4 – Pagament dels honoraris, 5 – Disconformitat amb la tramitació del sinistre i 6 – Pagaments no coberts de l'article 6 "Defensa jurídica".

C. ASSISTÈNCIA JURÍDICA EN MATÈRIA D'INFRACCIONS ADMINISTRATIVES DE TRÀNSIT, CIRCULACIÓ I SEGURETAT VIÀRIA

DEFINICIONS:

En aquesta cobertura, s'entén per:

CONDICIÓ D'ASSEGURAT: L'assegurat és la persona física amb residència fixa a Espanya que consta a les condicions particulars de la pòlissa com a assegurat o conductor.

VEHICLES AMB DRET AL SERVEI: Vehicle designat a les condicions particulars de pes inferior a 3.500 kg i, si escau, el remolc, **sempre que la matrícula coincideixi amb la del vehicle assegurat.**

ÀMBIT TERRITORIAL I DRET APLICABLE: Aquestes garanties tenen validesa per als fets esdevinguts dins del territori espanyol,

amb subjecció al dret espanyol i aplicable per part dels organismes espanyols competents en la matèria objecte de la garantia.

DURADA: La durada d'aquesta assegurança està vinculada a la de l'assegurança d'automòbil de la qual és complement.

MANERA DE SOL·LICITAR EL SERVEI: Mitjançant trucada telefònica a la central d'alarmes de dilluns a divendres de 8 a 22 h sense interrupció.

DESCRIPCIÓ DE LES GARANTIES COBERTES

Dins dels límits d'aquest contracte i prenent com a base les condicions generals, les particulars i, si escau, les especials, l'assegurador es compromet a oferir a l'assegurat, en cas de sinistre, les prestacions següents:

1. Assessoria jurídica telefònica

Aquest assessorament comprèn l'avaluació de tot tipus de consultes relacionades amb la imposició de sancions administratives en matèria de trànsit en general, o relatives a un procediment sancionador en marxa en matèria d'infracció de trànsit.

2. Redacció d'informes

Redacció d'informes, sobre la procedència o no de formalitzar oposició legal a la sanció imposada, en rebre una consulta relativa a un procediment en marxa o la documentació que hagi estat enviada a l'assegurat.

3. Confecció d'escrits d'oposició, plects de descàrrec i recursos d'alçada

Confecció d'escrits d'oposició, plects de descàrrec i recursos d'alçada, i també de qualsevol tipus d'escrit que s'hagi de presentar en el procés administratiu sancionador en matèria d'infraccions a la Llei de seguretat viària.

El servei objecte d'aquest contracte consisteix en el següent:

- Gestionar i tramitar totes les sancions cobertes per l'assegurança de recursos de multes en matèria de trànsit, durant el període de vigència d'aquest contracte.

Aquesta gestió i tramitació inclou la redacció i la presentació de recursos sense cap límit pel que fa a nombre d'expedients per vehicle a la via administrativa.

4. Presentació d'escrits

Una vegada l'assegurat hagi rebut la documentació necessària, l'assegurador ha de confeccionar els escrits necessaris. Si cal, els ha de subscriure i fer-ne la presentació corresponent, exceptuant-ne la recepció de la notificació de les resolucions que, legalment, ha de rebre l'assegurat.

5. Assessorament telefònic per pèrdua de carnet o pèrdua de punts

Assessorament legal per infraccions que comportin la pèrdua de punts del carnet de conduir. L'horari d'atenció és de 9 del matí a 21 del vespre, de dilluns a divendres..

EXCLUSIONS

Les indemnitzacions, les multes o les sancions a què sigui condemnat l'assegurat s'exclouen de les cobertures d'aquest contracte.

En cap cas l'assegurador prestarà serveis la tramitació dels quals no s'hagi sol·licitat pels mitjans designats expressament en aquest contracte o que, en cada moment, es designin per acord de les parts.

Exclusions en general:

- a. Els escrits i els recursos derivats de multes i sancions imposades a l'assegurat fora de l'àmbit territorial o temporal d'aquest contracte.
- b. La defensa jurídica de les infraccions comeses amb posterioritat a la data de resolució d'aquest contracte o la d'algun dels vehicles que en el moment de la infracció ja no siguin assegurats de l'assegurador, llevat dels tràmits que siguin necessaris per acreditar aquest aspecte.
- c. La prestació del servei en relació amb l'assessorament per sancions imposades als assegurats es limita exclusivament a la via administrativa, amb l'exclusió expressa del recurs contenciós administratiu o qualsevol altre de tipus judicial.
- d. Els assumptes que vagin en contra de l'asseguradora mateixa.
- e. Les gestions encaminades a obtenir informació, aportar proves i cercar qualsevol altre element probatori, davant qualsevol tipus d'administració i particulars, fora de les prestacions incloses en aquest contracte.
- f. Les infraccions derivades de l'exercici d'activitats industrials, càrrega de vehicles i transport de persones, mercaderies o coses i, en general, totes les sotmeses a la legislació especial de transports.
- g. La defensa o les reclamacions davant la jurisdicció civil, penal i contenciosa administrativa. Els procediments de constrenyiment per a l'execució de sancions.
- h. Les mesures cautelars o preventives de tot tipus: procediments de suspensió, nul·litat o revocació d'autoritacions, intervenció de documents i immobilització o retirada de vehicles, infraccions a la legislació de carreteres i normes municipals sobre obres, instal·lacions i activitats prohibides.

- i. Les sancions imposades per circular sense la preceptiva autorització administrativa.
 - j. La presentació de recursos, si la notificació s'ha fet amb menys de cinc dies perquè expiri el termini legal.
-

ARTICLE 7. ACCIDENTS PERSONALS DEL CONDUCTOR

A l'efecte d'aquesta cobertura, s'entén per:

ASSEGURAT: El conductor que pateix un accident de circulació conduint el vehicle assegurat, sempre que aquesta persona tingui el permís de conduir reglamentari.

MORT PER ACCIDENT: La defunció de l'assegurat, esdevinguda a conseqüència d'un accident de circulació o com a resultat directe i comprovat de les ferides i/o les lesions que hagi patit en l'accident esmentat.

INVALIDESA PERMANENT PER ACCIDENT: La pèrdua de la capacitat física de l'assegurat a conseqüència d'un accident de circulació del qual es derivin pèrdues anatòmiques o incapacitat funcional absoluta i definitiva de membres o òrgans de l'assegurat.

Aquesta pòlissa garanteix els accidents de circulació que pugui patir el conductor del vehicle assegurat partint de les garanties següents:

1. Mort per accident.
2. Invalidesa permanent per accident.
3. Despeses d'assistència sanitària per accident.

1. Mort per accident

Si l'assegurat mor per causa directa d'un accident cobert per la pòlissa i ocorregut durant la vigència d'aquesta, **dins del termini de dos anys a comptar des de la data en què tingui lloc**, l'assegurador ha d'indemnitzar els beneficiaris expressament designats per l'assegurat (o els seus hereus legals, en cas que no hi hagi designació expressa) amb el **100% del capital assegurat** indicat a les condicions particulars de la pòlissa per a aquesta cobertura. Els beneficiaris podran disposar immediatament d'una bestreta de fins al 50% a compte del pagament del capital assegurat per atendre les despeses derivades de la defunció.

Del capital que ha de percebre el beneficiari es dedueixen, si escau, els pagaments efectuats prèviament per l'assegurador per indemnitzacions en concepte d'invalidesa permanent a conseqüència de l'accident.

2. Invalidesa permanent per accident

Si l'assegurat és víctima d'un accident cobert per la pòlissa i que s'esdevé durant la vigència d'aquesta, i com a conseqüència es deriva invalidesa permanent total, **declarada dins del termini de dos anys a comptar des de la data en què hagi tingut lloc**, l'assegurador l'ha d'indemnitzar amb el **100% del capital assegurat**, una vegada deduïda la indemnització que hi hagi hagut en el cas d'haver satisfet alguna quantitat com a invalidesa permanent parcial.

A l'efecte d'aquest epígraf s'entén com a invalidesa permanent total la pèrdua total dels dos peus, els dos braços o les dues mans, d'un braç i una cama i una mà i un peu, la paràlisi completa, la ceguesa total i/o l'alienació mental completa i incurable.

En tot cas, la invalidesa permanent total es fixa d'acord amb el que s'indica al punt anterior i independentment de la professió de l'assegurat (conductor o ocupant del vehicle assegurat) o de qualsevol resolució mèdica o sentència sobre el tema dictada per un tribunal laboral, penal o civil.

Si l'assegurat és víctima d'un accident cobert per la pòlissa i a conseqüència d'aquest deriva invalidesa permanent parcial, l'assegurador li ha de pagar les indemnitzacions que s'especifiquen a continuació, expressades en percentatges del capital assegurat per a aquesta garantia a les condicions particulars de la pòlissa.

La invalidesa permanent parcial es valora d'acord amb el barem següent:

	Dret.	Esq.
Pèrdua completa de la mobilitat i la funcionalitat de la columna:		
– Pèrdua completa de la mobilitat i la funcionalitat de la columna cervical	30%	
– Pèrdua completa de la mobilitat i la funcionalitat de la columna dorsal	20%	
– Pèrdua completa de la mobilitat i la funcionalitat de la columna lumbar	30%	
– Hèrnia o desordre discal	7%	
Per la pèrdua total d'un sol braç o una sola mà	60%	50%
Per la pèrdua total dels dits de la mà, o dels dits polze i índex, conjuntament	37%	30%
Per la pèrdua total només del dit polze	22%	18%
Per la pèrdua total només del dit índex	15%	12%

	Dret. Esq.	
Per la pèrdua total de tres dits de la mà incloent-hi el polze	38%	30%
Per la pèrdua total de tres dits de la mà incloent-hi l'índex	31%	24%
Per la pèrdua total d'un dit de la mà que no sigui ni el polze ni l'índex	8%	6%
Per la pèrdua total del moviment d'una espatlla	25%	20%
Per la pèrdua total del moviment del colze o del canell	20%	15%
Per la pèrdua total d'una cama per sobre del genoll		50%
Per la pèrdua total d'una cama a l'altura o per sota del genoll		40%
Per la pèrdua total del dit gros d'un peu		8%
Per la pèrdua total d'un dels altres dits del peu		3%
Per la pèrdua total del moviment d'un maluc o un genoll		20%
Per la pèrdua total d'un ull o reducció de la meitat de la visió binocular		30%
Escurçament d'una cama mínim de 5 cm		13%
Fractura no consolidada d'una cama o un peu		35%
Fractura no consolidada de la ròtula		25%
Ablació de la mandíbula inferior		30%
Sordesa completa de les dues orelles		50%
Sordesa completa d'una sola orella		15%

En el cas que l'assegurat sigui esquerrà, els percentatges assenyalats anteriorment per als membres superiors drets s'apliquen a l'esquerra, i viceversa.

La pèrdua d'una falange del dit polze d'una mà o del dit gros del peu s'indemnitza amb la meitat del percentatge assenyalat; la pèrdua d'una falange de qualsevol altre dit de la mà o del peu s'indemnitza amb un terç del percentatge establert per a la pèrdua total del que es tracti.

La impotència funcional absoluta i permanent d'un membre equival a la pèrdua total d'aquest.

Si l'assegurat pateix al mateix accident diverses de les lesions que s'han enunciat, l'assegurador ha d'indemnitzar per cada membre o òrgan lesionat amb el coeficient del capital assegurat que s'hagi establert, però en cap cas la indemnització total resultant no pot excedir el 100% del capital assegurat per al risc d'invalidesa.

Si l'assegurat pateix diverses seqüeles parcials d'un mateix membre, la indemnització total mai no pot superar el percentatge fixat per a la pèrdua total del membre afectat.

Els casos d'invalidesa permanent no enunciats de manera expressa en el barem s'indemnitzen per analogia amb els que hi figuren. En tot cas, el grau d'invalidesa es fixa independentment de la professió de l'assegurat.

Si un assegurat ja presenta defectes o seqüeles en contractar la pòlissa o durant aquesta l'origen dels quals no és un accident patit en qualitat d'ocupant del vehicle assegurat, la indemnització per invalidesa es computa atenent les lesions realment patides, i es consideren com a no afectats per l'accident els òrgans o els membres ja defectuosos amb anterioritat.

En les lesions residuals corregibles mitjançant pròtesis, l'assegurador ha de pagar l'import de **la primera pròtesi ortopèdica que es practiqui a l'assegurat fins a un màxim del 10% del capital assegurat per invalidesa permanent indicat a les condicions particulars**. La resta de pròtesis o elements ortopèdics, com ara crosses, bastons, collars cervicals, genolletes, faixes i/o cadires de rodes, queden coberts fins a un límit de 1.000 euros per assegurat.

3. DESPESES D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA PER ACCIDENT

Durant el termini **màxim d'un any** a comptar des de la data en què va tenir lloc l'accident emparat per la pòlissa i ocorregut mentre aquesta és vigent, aniran a càrrec de l'assegurador el 100% de les despeses mèdiques, farmacèutiques, d'hospitalització i de tractament si l'assistència la presten a Espanya clíniques o facultatius designats per l'assegurador.

Tenen aquesta consideració les clíniques i els centres hospitalaris reconeguts pel Consorci de Compensació d'Assegurances dins l'àmbit de la sanitat pública i privada, i altres centres amb els quals hi pugui haver un conveni d'assistència.

Si l'assegurat és atès per metges o clíniques en un país estranger, o si a Espanya acut a metges o clíniques de lliure elecció, l'assegurador només respon fins al límit de la suma assegurada indicada a les condicions particulars per a aquesta garantia.

Independentment de la cobertura indicada als apartats anteriors, l'assegurador s'ha de fer càrrec de les despeses derivades de:

- Transport urgent de l'accidentat immediatament després de l'accident fins al centre d'assistència més proper.

- Transport en ambulància immediatament després que hagi tingut lloc l'accident i també posteriorment, si és necessari per prescripció mèdica.
- Primera adquisició de pròtesis, ulleres, aparells acústics i ortopèdics que siguin necessaris a conseqüència de l'accident, i/o reparació o substitució (valor de nou) dels anteriors si s'han destruït o deteriorat. **El límit d'aquesta garantia és de 700 euros per sinistre.**

NO QUEDAN CUBIERTOS

Per als apartats anteriors 1, 2 i 3.

- a. Els accidents que no estiguin relacionats amb la condició de conductor del vehicle assegurat i que no hagin estat ocasionats per un fet de la circulació.**
- b. Els accidents resultants de competicions esportives, apostes, desafiaments o expedicions d'exploració.**
- c. Les seqüeles estètiques.**

ARTÍCULO 8. ASSISTÈNCIA EN VIATGE

DEFINICIONS:

En aquest contracte, s'entén per:

ASSEGURAT: En cas de sinistres derivats de l'ús del vehicle, es considera assegurat el conductor del vehicle i tots els ocupants d'aquest que hi siguin transportats de manera gratuïta. Per a la resta de sinistres es consideren assegurats la persona física titular de la pòlissa, el seu cònjuge i els fills i altres familiars que convisquin amb el titular.

VEHICLES AMB DRET AL SERVEI: Vehicle designat a les condicions particulars de pes inferior a 3.500 kg i, si escau, el remolc, sempre que la matrícula coincideixi amb la del vehicle assegurat.

1. Àmbit territorial

L'assistència als vehicles es presta a Espanya, Europa i els països de la costa del Mediterrani, des del km 0.

L'assistència a les persones es presta a tot el món a partir del km 0, excepte les despeses mèdiques, que només es presten a l'estranger.

2. Sol·licitud del servei

La sol·licitud de serveis es fa telefònicament.

3. Riscos coberts

Per mitjà d'aquest contracte, l'assegurador assumeix la cobertura dels riscos que s'indiquen tot seguit.

1. Garanties relatives al vehicle i els seus ocupants

- 1.1. Assistència mecànica o remolc del vehicle.
- 1.2. Rescat del vehicle.
- 1.3. Trasllat o repatriació del vehicle.
- 1.4. Abandonament legal i despeses de pupil·latge.
- 1.5. Despeses de trasllat, repatriació o prossecució de viatge dels ocupants del vehicle accidentat, avariat o robat.
- 1.6. Despeses d'hotel.
- 1.7. Despeses de trasllat de l'assegurat per recollir el seu vehicle.
- 1.8. Enviament de peces de recanvi.

- 1.9. Cobertura especial per a motocicletes i ciclomotors: «punxada a la motocicleta o el ciclomotor».
- 1.10. Obtenció i enviament de duplicats de claus.
- 1.11. Robatori de les quatre rodes.

2. Garanties sanitàries

- 2.1. Atenció mèdica.
- 2.2. Trasllat o repatriació sanitària urgent de ferits i malalts.
- 2.3. Trasllat o repatriació dels assegurats acompanyants.
- 2.4. Enviament de medicaments.
- 2.5. Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització a l'estranger.
- 2.6. Despeses de convalescència.

3. Garanties d'assistència personal

- 3.1. Transmissió de missatges urgents.
- 3.2. Trasllat o repatriació dels assegurats menors d'edat.
- 3.3. Repatriació de difunts i trasllat d'assegurats.
- 3.4. Enviament d'un conductor professional.
- 3.5. Retorn anticipat.
- 3.6. Cerca i transport d'equipatge i efectes personals.
- 3.7. Enviament d'objectes oblidats.
- 3.8. Transport d'animals domèstics.
- 3.9. Defensa jurídica automobilística a l'estranger.
- 3.10. Informació legal.
- 3.11. Bestreta de fiances penals a l'estranger.

- 3.12. Despeses d'intèrpret
- 3.13. Bestreta de fons a l'estranger
- 3.14. Obtenció de salconduits.

4. Origen de les immobilitzacions

Queden cobertes les immobilitzacions que tinguin l'origen en avaries, accidents, punxades, errors en posar gasolina, falta de combustible, oblit de les claus dins del vehicle i trencament de qualsevol vidre que impedeixin el desplaçament normal del vehicle.

GARANTIES COBERTES

1. Garanties relatives al vehicle i els seus ocupants

1.1. Assistència mecànica o remolc del vehicle (des del km 0 del domicili)

Si, per causa d'una avaria o un accident, el vehicle queda immobilitzat, l'assegurador li ha de proporcionar l'ajuda mecànica d'emergència necessària perquè pugui continuar el viatge. **Aquesta assistència es limita a una durada màxima de 60 minuts.**

El cost de les peces de recanvi l'ha d'abonar l'assegurat.

No obstant això, si el vehicle no es pot reparar al mateix lloc de l'esdeveniment, l'assegurador n'ha d'organitzar i coordinar el trasllat.

Aquest trasllat és fins al concessionari oficial de la marca més pròxim al lloc del fet o al triat per l'assegurat, **sempre que, en aquest últim cas, es trobi a una distància màxima de 100 km.**

Les despeses de remolc del vehicle queden totalment cobertes a Espanya i a l'estranger fins a **un límit de 240,40 euros per remolc.**

El remolc de vehicles tot terreny i de vehicles immobilitzats fora de les vies de circulació **queda cobert sempre que sigui possible amb els mitjans ordinaris.**

1.2. Rescat del vehicle

Si el vehicle ha sofert algun accident que l'hagi fet sortir de la carretera, l'assegurador l'ha de rescatar i deixar-lo en situació de tornar a circular o de ser traslladat per un vehicle adequat. L'assegurador cobreix les despeses de rescat **fins a un màxim de 600,00 euros.**

1.3. Trasllat o repatriació del vehicle

Si la reparació del vehicle - segons la llista de tarifes de la marca - dura més de 8 hores o el vehicle ha d'estar immobilitzat més de 3 dies i es troba a més de 100 km del domicili de l'assegurat o si, en cas de robatori, es recupera amb posterioritat al retorn de l'assegurat, l'assegurador l'ha de traslladar o repatriar fins al taller que designi l'assegurat d'entre els que es troben a la localitat del domicili de l'assegurat o als voltants, o bé fins al taller concessionari oficial més proper al lloc de l'esdeveniment.

En cas de robatori del vehicle, i si aquest es recupera després que l'assegurat hagi tornat al seu domicili, l'assegurador també s'ha d'encarregar de prestar aquest servei. En aquest últim cas, l'assegurat ha d'acreditar la presentació de la denúncia corresponent davant de l'autoritat competent per tenir dret a aquesta garantia.

L'assegurador s'ha de fer càrrec de les despeses de trasllat o repatriació, sempre que en el moment de l'incident el valor

real de taxació del vehicle sigui superior al cost de la reparació. En cas contrari, l'assegurador només es fa càrrec de les gestions administratives i econòmiques necessàries per donar-lo de baixa (abandonament legal).

1.4. Abandonament legal i despeses de pupil·latge

Aquesta garantia es presta sempre que el vehicle estigui en condicions de ser traslladat o repatriat segons el punt 1.3 anterior.

- a. Si el valor del vehicle, abans de l'accident, de l'avaria o del robatori, és inferior a l'import de les reparacions que cal efectuar, l'assegurador només s'ha de fer càrrec de les despeses d'abandonament legal del vehicle. En aquest cas, no s'ha d'efectuar el trasllat o la repatriació previstos en l'apartat anterior.
- b. L'assegurador s'ha de fer càrrec de les despeses de pupil·latge o custòdia que, si escau, s'hagin produït respecte del vehicle accidentat, avariament o robat a partir de la comunicació específica per telèfon a l'assegurador, **fins a un màxim de 15 dies i per una quantia màxima de 160,00 euros.**

1.5. Despeses de trasllat, repatriació o prossecució de viatge dels ocupants del vehicle accidentat, avariament o robat

Si la immobilització del vehicle és superior a un dia (o implica una nit) a Espanya o és superior a tres dies a l'estranger, l'assegurador ha de fer-se càrrec del trasllat dels ocupants, fins al domicili de l'assegurat o fins al lloc de destinació, segons si s'ha superat o no la meitat del trajecte, o bé ha de posar a disposició dels assegurats un vehicle de lloguer **fins a l'import màxim de 300,00,00 euros** amb el mateix fi. Aquesta opció de vehicle de lloguer no és aplicable a vehicles dedicats al transport públic de persones.

L'assegurat ha d'abonar en tots els casos les despeses de carburant.

En cas de robatori, cal acreditar la presentació immediata d'una denúncia davant les autoritats competents per tenir dret a aquesta garantia.

1.6. Despeses d'hotel

Si la immobilització del vehicle és a causa d'una avaria o un accident que no es pot reparar en el mateix dia o bé és superior a 2 hores, i si els ocupants del vehicle han decidit no continuar el viatge, l'assegurador s'ha de fer càrrec de les seves despeses d'allotjament i esmorzar en un hotel, **per un màxim de 4 nits i un import per nit de 61,00,00 euros per persona en un hotel de 3 estrelles a Espanya i de 4 a l'estranger.**

En cas de robatori, cal acreditar la presentació immediata d'una denúncia davant les autoritats competents per tenir dret a aquesta garantia.

No es pot utilitzar aquesta garantia en cas que es faci servir la garantia «Despeses de trasllat, repatriació o prossecució de viatge dels ocupants del vehicle accidentat, avariat o robat».

1.7. Despeses de trasllat de l'assegurat per recollir el seu vehicle

Si el vehicle ha estat reparat al lloc de l'incident i no ha estat transportat, sempre que s'hagués pogut transportar o reparar segons el punt 1.3 anterior, l'assegurador s'ha de fer càrrec del desplaçament de l'assegurat o de la persona que aquest hagi designat per recuperar el vehicle. L'assegurador ha de prestar el mateix servei en cas de robatori, si el vehicle apareix posteriorment en bon estat per circular, sempre que l'assegurat acrediti haver denunciat el robatori davant l'autoritat competent.

1.8. Enviament de peces de recanvi

Si no és possible disposar de les peces de recanvi necessàries al lloc de reparació del vehicle, l'assegurador s'ha d'encarregar de localitzar-les i fer-les-hi arribar pel mitjà més adequat.

Només van a càrrec de l'assegurador les despeses de transport, per la qual cosa, una vegada l'assegurat hagi tornat al seu domicili, ha de reembossar a l'assegurador el cost de les peces rebudes i també els drets de duana, si n'hi ha.

1.9. Cobertura especial per a motocicletes i ciclomotors: «punxada a la motocicleta o el ciclomotor»

Si per causa d'una punxada és necessari el remolc o el transport de la motocicleta, l'assegurador ha de disposar el necessari per solucionar aquestes vicissituds.

El trasllat es fa exclusivament al punt més pròxim on es pugui resoldre la incidència notificada.

1.10. Obtenció i enviament de duplicats de claus

En cas de pèrdua o sostracció de les claus del vehicle garantit, l'assegurador s'ocupa, per tots els mitjans al seu abast, d'obtenir-ne el duplicat que està en poder de l'assegurat i enviar-lo de la manera més ràpida possible a l'assegurat al lloc en què es trobi.

1.11. Robatori de les 4 rodes

L'assegurador presta el servei de recollida de les rodes en cas que hagin estat robades. **Aquest servei es presta només quan hi hagi tallers oberts en un radi de 50 km** en el moment de la sol·licitud del servei. **El cost de les rodes és a càrrec de l'assegurat.**

2. GARANTIES SANITÀRIES

2.1. Atenció mèdica

En cas de malaltia sobtada o lesions greus d'alguns dels assegurats, l'assegurador ha de facilitar assessorament mèdic per decidir, juntament amb el metge que intervingui, el millor tractament que es pot seguir, i també el mitjà de trasllat del ferit o el malalt més idoni, si és necessari.

2.2. Trasllat o repatriació sanitària urgent de ferits i malalts

En cas que algun dels assegurats pateixi alguna malaltia sobtada o lesions durant el viatge, l'assegurador s'ha d'encarregar del trasllat o la repatriació del ferit o el malalt fins al centre hospitalari més adequat, o bé fins al seu domicili habitual indicat a les condicions particulars, amb el mitjà de transport més idoni. En el primer cas, si posteriorment calgués traslladar-lo al domicili o a un altre hospital, l'assegurador també s'ha d'encarregar del trasllat.

En qualsevol cas s'aplica el criteri mèdic de l'assegurador, que és qui ha de determinar la idoneïtat de l'acte mèdic que cal dur a terme i del mitjà de trasllat idoni en cada cas.

Si l'assegurat necessita ser hospitalitzat, l'assegurador es fa càrrec de les despeses d'allotjament i esmorzar dels assegurats acompanyants, **en un hotel de 3 estrelles a Espanya i de 4 a l'estranger per un màxim de 10 dies, per un import màxim de 61,00 euros diaris.**

2.3. Trasllat o repatriació d'assegurats acompanyants

Si un o més d'un dels assegurats han estat repatriats o traslladats per malaltia sobtada o lesió, d'acord amb l'apartat 2.2, i aquesta circumstància impedeix a la resta dels assegurats acompanyants tornar al domicili pels mitjans previstos

inicialment, l'assegurador s'ha de fer càrrec del trasllat fins al domicili o fins al lloc on hi hagi hospitalitzat l'assegurat traslladat o repatriat.

2.4. Enviament de medicaments

Si un assegurat que estigui sota tractament mèdic oblida els medicaments al seu domicili o els extravia en el transcurs del viatge i aquests medicaments són difícils o impossibles de localitzar al lloc on es troba, l'assegurador ha de fer les gestions necessàries per obtenir aquests medicaments i fer-los arribar a l'assegurat pels mitjans més idonis. Només estan cobertes les despeses d'enviament. **Una vegada al seu domicili, l'assegurat ha de reembossar a l'assegurador el preu dels medicaments rebuts.**

2.5. Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització a l'estranger

Si, a conseqüència d'una malaltia sobtada o d'un accident ocorregut durant el període de validesa de la pòlissa, l'assegurat necessita assistència mèdica, quirúrgica, farmacèutica o hospitalària, l'assegurador s'ha de fer càrrec de:

- a. Les despeses d'hospitalització.
- b. Les despeses i els honoraris mèdics i quirúrgics.
- c. El cost dels medicaments prescrits per un metge.
- d. Les despeses farmacèutiques.

Es cobreixen les despeses fins a un màxim de 6.000,00 euros.

2.6. Despeses de convalescència

Si, a conseqüència d'una malaltia sobtada o d'un accident esdevingut durant el període de validesa de la pòlissa, algun dels assegurats necessita, per prescripció facultativa, romandre en

un hotel fins que el seu estat permeti traslladar-lo, continuar el viatge o tornar al domicili, l'assegurador s'ha de fer càrrec de les despeses d'estada en un hotel produïdes pels assegurats convalescents per un màxim de 10 dies en un hotel de 3 estrelles a Espanya i de 4 estrelles a l'estranger, incloent-hi les despeses d'allotjament i esmorzar per un import màxim diari de 61,00 euros.

2.7. Bitllet d'anada i tornada i allotjament per a un familiar

En cas d'hospitalització per malaltia sobtada o lesió d'algun assegurat, l'assegurador ha de facilitar a un familiar amb residència a Espanya que indiqui l'assegurat un bitllet d'anada i tornada per desplaçar-se fins al centre assistencial i tornar després al seu domicili, quan es prevegi que el període d'internament durarà com a mínim 5 dies, segons la certificació mèdica estesa pel metge interventor.

També es cobreixen les despeses d'allotjament i esmorzar del familiar al lloc d'hospitalització per **un màxim de 10 nits en un hotel de 3 estrelles a Espanya i de 4 a l'estranger, per un import màxim diari de 61,00 euros.**

3. GARANTIES PERSONALS

3.1. Transmissió de missatges urgents

L'assegurador s'ha d'encarregar de transmetre els missatges urgents que li indiqui l'assegurat i que estiguin relacionats amb les cobertures contractades de la pòlissa o amb qualsevol altre motiu, si hi ha una causa d'importància, raonable i demostrable.

Dins d'aquesta garantia es reben les trucades per trencament de vidres dels assegurats. L'assegurador ha de posar en contacte l'assegurat amb el proveïdor concertat més proper al lloc

del sinistre i, en cas que no sigui possible aquest contacte, ha de facilitar a l'assegurat el seu número de telèfon.

3.2. Trasllat o repatriació dels assegurats menors d'edat

Quan a causa de la defunció, la malaltia sobtada o una lesió d'alguns dels assegurats hagin de viatjar sols nens assegurats menors de 18 anys, l'assegurador ha de facilitar una persona professional perquè els acompanyi durant el viatge de tornada fins al seu domicili habitual a Espanya o bé s'ha de fer càrrec de les despeses de la persona designada per l'assegurat a aquest efecte.

3.3. Repatriació de difunts i trasllat dels assegurats

En cas de defunció d'alguns dels assegurats, l'assegurador s'ha d'encarregar de totes les gestions burocràtiques necessàries, i també del trasllat o la repatriació del cadàver fins al lloc d'inhumació. Així mateix, l'assegurador s'ha de fer càrrec del trasllat dels altres assegurats que l'acompanyin en el moment de la defunció i que no puguin tornar pels mitjans previstos inicialment.

3.4. Enviament de xofer professional

Si, per causa de malaltia greu, accident o mort, l'assegurat ha estat traslladat o està incapacitat per conduir i cap altre ocupant no el pot substituir en la conducció, l'assegurador ha d'enviar un conductor professional per transportar el vehicle assegurat i els seus ocupants fins al domicili de l'assegurat o el lloc de destinació, segons es triï, sempre que calguin els mateixos dies per fer-ho.

L'assegurador assumeix únicament les despeses que tingui el xofer mateix, amb l'exclusió de totes les restants (a tall d'exemple: carburant, manteniment del vehicle, peatges,

despeses d'hotel i restaurant de l'assegurat i/o els passatgers, etc.).

3.5. Retorn anticipat

En cas de defunció o malaltia greu (és a dir, que comporti perill de mort) del cònjuge, els ascendents o descendents de primer grau o d'un germà o germana de l'assegurat o del seu cònjuge, i sempre que això tingui lloc a Espanya, l'assegurador ha d'organitzar el trasllat d'aquesta persona fins al lloc de la inhumació o d'hospitalització quan no pugui tornar pels mitjans previstos inicialment i fer-se'n càrrec.

En cas que, mentre l'assegurat fa un viatge per l'estranger, es produeixi un sinistre al seu domicili habitual a Espanya a conseqüència del qual hi hagi de tornar urgentment, l'assegurador es fa càrrec del trasllat de l'assegurat fins al seu domicili en el mitjà de locomoció que l'assegurador consideri més adequat. Igualment, en cas que sigui necessari, s'ha de fer càrrec del retorn de l'assegurat al punt en què es trobava abans de tenir lloc el sinistre.

3.6. Cerca i transport d'equipatge i efectes personals

En cas de demora, pèrdua o robatori d'equipatge i efectes personals, l'assegurador ha d'assessorar l'assegurat respecte de la denúncia dels fets i li ha de prestar la seva col·laboració per gestionar la cerca i la localització d'aquests.

Tant en aquest cas com en el de pèrdua o extraviament d'aquestes pertinences, l'assegurador, si són recuperades, s'ha d'encarregar d'expedir-les fins al lloc en què l'assegurat estigui de viatge o fins al seu domicili.

3.7. Enviament d'objectes oblidats

L'assegurador organitza i pren a càrrec seu el cost de l'enviament al domicili de l'assegurat dels objectes que s'hagi deixat oblidats al lloc o els llocs on hagi estat durant el seu viatge.

Aquesta garantia s'estén als objectes imprescindibles per al transcurs del viatge i oblidats al domicili abans de començar-lo.

En tots els casos indicats en aquest article, l'assegurador únicament assumeix l'organització de l'enviament, així com el cost d'aquest, **per a objectes d'un pes màxim de 10 kg.**

3.8. Transport d'animals domèstics

L'assegurador es fa càrrec de les despeses ocasionades pel trasllat dels animals domèstics **de fins a 75 kg de pes** que acompanyin l'assegurat en cas que l'assegurador hagi de traslladar l'assegurat per qualsevol motiu cobert en aquest contracte. Tot això, sempre que no hi hagi cap altre assegurat que es pugui fer càrrec del trasllat de l'animal i no sigui possible utilitzar el vehicle assegurat per al trasllat.

3.9. Defensa jurídica de l'automobilista a l'estranger

Si, a conseqüència d'un accident de circulació esdevingut a l'estranger, s'instrueixen procediments civils o penals contra l'assegurat, l'assegurador ha de prendre al seu càrrec la defensa jurídica de l'assegurat, **fins a la quantitat màxima de 1.250,00 euros.**

3.10. Informació legal

L'assegurador ha de donar la informació necessària als assegurats que així ho sol·licitin en cas que necessitin un advocat a l'estranger i no disposin de les dades suficients per localitzar-ne un.

3.11. Bestreta de fiances penals a l'estranger

En aquesta cobertura s'inclou, en concepte de bestreta a compte de l'assegurador, la fiança penal per garantir la llibertat provisional de l'assegurat o la seva assistència personal al judici.

En aquest cas, l'assegurat ha de signar un escrit de reconeixement de deute en què es compromet a tornar l'import dins dels dos mesos següents al retorn al seu domicili o, en tot cas, al cap de tres mesos d'haver fet la petició.

La suma màxima avançada per aquest concepte és de 6.100,00 euros.

L'assegurador es reserva el dret de sol·licitar a l'assegurat qualsevol tipus d'aval o garantia que li asseguri el cobrament de la bestreta.

3.12. Despeses d'interpret

En cas que s'iniciï un procediment judicial a l'estranger a conseqüència d'un accident de circulació en què s'hagi vist implicat el vehicle assegurat, l'assegurador s'ha d'encarregar de les despeses d'interpret **fins a un límit de 1.200,00 euros.**

3.13. Bestreta de fons a l'estranger

Si, durant un viatge per l'estranger amb el vehicle assegurat, l'assegurat es veu privat de diners en efectiu per motius de robatori, pèrdua d'equipatge, malaltia o accident, o si el vehicle pateix una avaria i l'assegurat necessita fons per fer front al pagament de la reparació, l'assegurador li ha de gestionar un enviament de fons per fer front als pagaments que siguin necessaris. Aquesta quantitat s'ha de dipositar prèviament al domicili de l'assegurador per mediació d'un tercer, o bé fer un

dipòsit a l'entitat financera que l'assegurador indiqui. **L'import màxim dels fons que cal avançar es de 1.500,00 euros.**

3.14. Obtenció de salconduits

L'assegurador es fa càrrec de les despeses ocasionades per la gestió i l'obtenció dels salconduits necessaris perquè l'assegurat pugui ser repatriat a Espanya en cas que, a conseqüència d'un accident, furt o robatori esdevinguts durant un viatge per l'estranger, l'assegurat no tingui a la seva disposició el document nacional d'identitat, els permisos de conduir o de circulació o la fitxa de la inspecció tècnica del vehicle.

L'assegurador no és responsable del perjudici causat per aquestes circumstàncies ni per la utilització indeguda d'aquests documents per part de terceres persones.

EXCLUSIONS GENERALS

Queden exclosos de la cobertura a totes les garanties els riscos generals següents:

1. EXCLUSIONS GENERALS

- a. Les garanties i les prestacions que no hagin estat sol·licitades a l'assegurador i que no s'hagin fet amb el seu acord o pel seu acord, excepte en casos de força major o d'impossibilitat material demostrada.**
- b. Els sinistres causats per dol o per actes notòriament perillosos o temeraris de l'assegurat, del prenedor de l'assegurança, dels drethavents o de les persones que viatgin amb l'assegurat.**
- c. Els accidents o les avaries que tinguin lloc durant la pràctica de competicions esportives, oficials o privades, i també durant entrenaments o proves i en el transcurs d'apostes,**

la participació en excursions i travessies organitzades, la circulació per camins forestals o la pràctica del tot terreny (4x4, trial, enduro, etc.).

- d. Els sinistres produïts per activitats esportives i turístiques d'aventura, així com les que es practiquen servint-se, bàsicament, dels recursos que ofereix la mateixa naturalesa en el mitjà en què es desenvolupen i als quals és inherent el factor risc, com ara el parapent, el descens d'aigües braves, l'heliesquí, el piragüisme, el salt des de ponts, l'hidrobob, l'hidrotrineu, etc.
- e. Els esdeveniments ocasionats per fenòmens de la natura com ara terratrèmols, sismes submarins, inundacions, erupcions volcàniques, tempestes ciclòniques, caiguda de cossos siderals i els que es puguin considerar catàstrofe o calamitat.
- f. Els sinistres esdevinguts en cas de guerra, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues, motins, restriccions a la lliure circulació o qualsevol altre cas de força major, tret que l'assegurat provi que el sinistre no té relació amb aquests esdeveniments.
- g. Les lesions o els accidents corporals a conseqüència d'accions delictives, provocacions, baralles, batusses i duels, imprudències, apostes o qualsevol fet arriscat o temerari.
- h. Els fets o les actuacions violentes de les forces armades o de les forces i els cossos de seguretat en temps de pau.
- i. Els sinistres causats per irradiacions nuclears.

2. EXCLUSIONS RELATIVES A LES GARANTIES RELATIVES AL VEHICLE ASSEGURAT I ELS SEUS OCUPANTS

- a. Els ocupants autoestopistes.**

3. EXCLUSIONS RELATIVES A LES GARANTIES D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA

- a. Les malalties o les lesions que no siguin sobtades, si no són a conseqüència de processos crònics, previs al viatge, i també les complicacions o les recaigudes.**
 - b. Les lesions sobrevingudes en l'exercici d'una professió de caràcter manual.**
 - c. Les morts per suïcidi o les malalties i les lesions resultants de l'intent de suïcidi o que l'assegurat s'hagi causat a ell mateix intencionadament.**
 - d. El tractament de malalties o estats patològics provocats per la ingestió intencionada de drogues, tòxics o estupefaents, o per la utilització de medicaments sense prescripció mèdica.**
 - e. Les despeses relatives a pròtesis, ulleres y lents de contacte.**
 - f. Els parts i els embarassos, llevat de complicacions imprevisibles en els primers sis mesos.**
 - g. Qualsevol tipus de malaltia mental.**
 - h. Les despeses d'inhumació i de cerimònia en cas de trasllat o repatriació de difunts.**
-

ARTICLE 9. RISCOS NO COBERTS APLICABLES A TOTES LES GARANTIES

A més del que s'especifica a cada garantia, amb caràcter general, no es cobreixen les conseqüències derivades dels fets següents:

- a. Els danys causats amb motiu de la utilització del vehicle assegurat com a instrument de la comissió de delictes dolosos contra les persones i els béns.**
- b. Els causats per terratrèmol, inundació, erupció volcànica, alçament, espoliació, actes terroristes, guerra civil o internacional, requisició per part de les autoritats civils o militars, i per motí, aldarulls o revolta, llevat que el motí, els aldarulls o la revolta siguin conseqüència immediata i directa d'un accident ocasionat pel vehicle assegurat.**
- c. Els ocasionats per una modificació qualsevol de l'estructura atòmica de la matèria, o els seus efectes tèrmics, radioactius i altres, o d'acceleració artificial de partícules atòmiques.**
- d. Els que tinguin lloc quan el conductor assegurat es trobi en estat d'embriaguesa o sota la influència de begudes alcohòliques, drogues, tòxics, estupefaents o substàncies psicotròpiques. Es considera que es condueix sota els efectes de begudes alcohòliques quan les taxes d'alcohol superin el que estableix la legislació vigent a cada moment o el conductor sigui condemnat pel delictes específic de conducció en estat d'embriaguesa, o a la sentència dictada en contra seu es reculli aquesta circumstància com a causa concurrent de l'accident. Aquesta exclusió no afecta quan hi concorrin conjuntament aquestes tres condicions:**

- Que el conductor sigui assalariat del propietari del vehicle.
- Que no sigui ebri o toxicòman habitual.
- Que, per insolvència total o parcial del conductor, l'assegurat sigui declarat responsable civil subsidiari.

En la cobertura de danys propis n'hi ha prou, per tal que no s'apliqui aquesta exclusió, que hi concorrin les dues primeres condicions.

En qualsevol cas, l'assegurador té el dret de repetició contra el conductor. Aquesta exclusió no afecta la defensa penal.

- e. Els ocasionats pel fet que el vehicle assegurat sigui conduït per una persona que no tingui el corresponent permís o llicència, o hagi trencat la condemna d'anul·lació o retirada d'aquest, amb excepció dels drets que per a l'assegurat es derivin de la cobertura de robatori quan estigui emparada per la pòlissa, així com els derivats de la cobertura de defensa penal.
- f. Quan el conductor del vehicle assegurat causant de l'accident sigui condemnat com a autor del delictes d'"omissió del deure de socors". Aquesta exclusió no afecta el propietari del vehicle quan el conductor sigui un assalariat seu, i sense perjudici del dret de repetició de l'assegurador contra aquest conductor, amb l'excepció de la garantia de defensa penal.
- g. Els que tinguin lloc amb motiu del robatori o el furt del vehicle assegurat. Si el vehicle està emparat per la cobertura establerta a la modalitat de robatori de la pòlissa, cal atènyer-se al que s'hi disposi.

- h. Els ocasionats per vehicles de motor que duen a terme tasques industrials o agrícoles, com ara tractors, recol·lectores, bolquets, camions amb basculant, pales excavadores, formigoneres, compressors, grues i altres similars, quan els accidents tinguin lloc pel fet d'estar duent a terme la corresponent tasca industrial o agrícola i no siguin conseqüència directa de la circulació d'aquests vehicles.**
- i. Els que tinguin lloc quan el prenedor, l'assegurat o el conductor hagin infringit les disposicions reglamentàries quant a requisits i nombre de persones transportades, pes o mesura de les coses o animals que es puguin transportar o la forma de condicionar-les, sempre que la infracció hagi estat la causa determinant de l'accident.**
- j. Els que tinguin lloc pel fet que el vehicle assegurat hagi participat en apostes o desafiaments.**
- k. Els que tinguin lloc pel fet que el vehicle assegurat hagi participat en curses o concursos, o en les proves preparatòries d'aquests.**
- l. Els ocasionats pel fet que el vehicle assegurat hagi circulat per llocs no autoritzats expressament per al trànsit.**
- m. Els que tinguin lloc pel fet que el vehicle assegurat s'hagi trobat a l'interior del recinte de ports o aeroports.**
- n. Els que tinguin lloc quan el vehicle assegurat transporta matèries inflamables, explosives o tòxiques.**
- o. Els que tinguin lloc abans del pagament de la primera prima.**

p. Els que tinguin lloc quan la cobertura de la pòlissa es trobi en suspensió d'efectes o el contracte extingit per falta de pagament de primes.

q. Els que tinguin la consideració legal de riscos extraordinaris segons la legislació vigent.

En tot cas, l'assegurador queda alliberat del pagament de la indemnització i de qualsevol altra prestació si el sinistre ha estat causat per mala fe de l'assegurat o del conductor autoritzat per aquest, i també si en la declaració de sinistre s'ha incorregut en falsedat intencionada o simulació, sense perjudici de les responsabilitats que s'escaiguin d'un altre ordre.

ARTICLE 10. ÀMBIT TERRITORIAL DE L'ASSEGURANÇA

1. Les cobertures de responsabilitat civil de subscripció voluntària, danys propis, incendi, robatori, defensa jurídica, reclamació de danys i accidents personals del conductor són aplicables a tot el territori de l'Espai Econòmic Europeu i als estats adherits al Conveni multilateral de garantia, així com al Marroc.
2. La cobertura de responsabilitat civil de subscripció obligatòria té efecte:
 - **Dins del territori nacional**, fins als límits quantitius que les disposicions vigents a cada moment estableixin amb el caràcter de subscripció obligatòria esmentat.
 - **A l'estranger**, però dins l'àmbit territorial de l'Espai Econòmic Europeu i dels estats adherits a l'acord entre les oficines nacionals d'assegurances dels estats membres de l'Espai Econòmic i d'altres estats associats, aquesta garantia es concedeix dins els límits i en les condicions

previstes com a obligatòries a la legislació de l'estat al territori del qual hagi tingut lloc el sinistre. No obstant això, si el sinistre té lloc en un estat membre de l'Espai Econòmic Europeu s'aplicaran els límits de cobertura previstos a l'apartat anterior sempre que siguin superiors als que s'estableixen a l'estat on ha tingut lloc el sinistre.

Per als territoris no determinats a l'apartat 1, és necessària l'emissió de la Carta Verda corresponent.

3. L'àmbit territorial aplicable a la cobertura d'assistència en viatge es regeix pel que disposa l'article 8.

BASES DEL CONTRACTE

ARTICLE 11. FORMALITZACIÓ, PERFECCIÓ I DURADA DE L'ASSEGURANÇA

1. La sol·licitud i el qüestionari emplenats pel prenedor de l'assegurança o l'assegurador, així com la proposició de l'assegurador, si escau, juntament amb aquesta pòlissa, constitueixen un tot unitari, fonament de l'assegurança, que només abasta, dins dels límits pactats, els béns i els riscos que s'hi especifiquen.
2. La sol·licitud de l'assegurança de subscripció obligatòria, a partir del moment en què sigui diligenciada per l'assegurador o pel seu agent, té els efectes de la cobertura del risc durant el termini de quinze dies.

S'entén que la sol·licitud és diligenciada quan es lliura al sol·licitant una còpia de la sol·licitud segellada per l'assegurador o per un agent seu.

L'assegurador, en el termini màxim de deu dies des que s'ha diligenciat la sol·licitud d'assegurança, la pot refusar mitjançant un escrit adreçat al prenedor per qualsevol mitjà que asseguri la constància de la recepció, en el qual ha d'especificar-ne les causes, i té dret a percebre la prima que li correspongui per la cobertura dels quinze dies previstos al paràgraf anterior.

Si, una vegada transcorregut el termini de deu dies, l'assegurador no ha rebutjat la contractació, s'entén que s'ha admès.

Una vegada diligenciada la sol·licitud i transcorregut el termini de deu dies, l'assegurador ha d'enviar la pòlissa d'assegurança en un termini de deu dies.

3. El contracte es perfecciona pel consentiment, manifestat per la subscripció de la pòlissa o del document provisional de cobertura, de les parts contractants. La cobertura

contractada i les modificacions o addicions no tenen efecte, llevat que hi hagi un pacte en contra, mentre el prenedor no hagi satisfet el rebut de prima.

4. Si el contingut de la pòlissa difereix de la proposició d'assegurança o de les clàusules acordades, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat pot reclamar a l'assegurador en el termini d'un mes a comptar des del lliurament de la pòlissa perquè resolgui la divergència existent. Transcorregut el termini sense fer la reclamació, s'ha d'ajustar al que disposi la pòlissa.
5. Les garanties de la pòlissa entren en vigor en la data i l'hora indicades a les condicions particulars.
6. En el moment en què expiri el període indicat a les condicions particulars, s'entén prorrogat el contracte pel termini d'un any, i així successivament quan expiri cada anualitat.

Les parts es poden oposar a la pròrroga del contracte mitjançant una notificació escrita enviada a l'altra part amb una anticipació de com a mínim un mes respecte de la conclusió del període d'assegurança en curs si qui s'oposa a la pròrroga és el prenedor, i de dos mesos si és l'assegurador.

L'assegurador ha de comunicar al prenedor, amb un mínim de dos mesos d'antelació respecte de la conclusió del període en curs, qualsevol modificació del contracte d'assegurança.

7. L'assegurador ha de revisar, amb caràcter general, l'import de la prima cada any partint dels principis d'equitat i suficiència que estableix la normativa asseguradora. El criteri per determinar la nova prima s'ha de fonamentar en estudis de caràcter tècnic i actuarial, i ha de tenir en compte, a més, les causes d'agreujament o disminució del risc i les possibles modificacions de les garanties.

ARTICLE 12. DECLARACIONS SOBRE EL RISC (EN FORMALITZAR L'ASSEGURANÇA I DURANT LA SEVA VIGÈNCIA)

1. El prenedor de l'assegurança té el deure, abans de concloure el contracte, de declarar a l'assegurador, d'acord amb el qüestionari a què aquest el sotmeti, totes les circumstàncies que ell sàpiga que poden influir en la valoració del risc. Queda exonerat d'aquest deure si l'assegurador no el sotmet a cap qüestionari o si, encara que l'hi sotmeti, es tracta de circumstàncies que poden influir en la valoració del risc i que no hi són compreses. Aquesta pòlissa s'ha concertat sobre la base de les declaracions formulades pel prenedor de l'assegurança o l'assegurat en aquest qüestionari o sol·licitud d'assegurança, que han motivat l'acceptació del risc per l'assegurador, l'assumpció per part seva de les obligacions derivades del contracte i la fixació de les condicions de l'assegurança, en particular de l'import de la prima.
2. El prenedor de l'assegurança o l'assegurat, durant el curs del contracte, han de comunicar a l'assegurador, tan aviat com els sigui possible, totes les circumstàncies que agreugin el risc i siguin d'una naturalesa tal que, si l'assegurador les hagués sabut en el moment de perfeccionar el contracte, no s'hauria celebrat o s'hauria conclòs en condicions més oneroses.

Entre les circumstàncies que poden ser agreujants hi ha les condicions subjectives dels conductors declarats, les característiques del vehicle assegurat i l'ús a què es destina.
3. El prenedor de l'assegurança o l'assegurat estan obligats a comunicar a l'assegurador l'existència d'altres pòlisses contractades amb diferents asseguradors que cobreixin els

efectes que un mateix risc pot tenir sobre el mateix interès i durant un temps idèntic.

ARTICLE 13. EN CAS D'AGREUJAMENT DEL RISCO

En el cas que durant la vigència de la pòlissa se li comuniqui a l'assegurador l'agreujament del risc, aquest pot proposar una modificació de les condicions del contracte en el termini de dos mesos a comptar des del dia en què li hagi estat declarat l'agreujament. En aquest cas, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat disposen de quinze dies a comptar des de la recepció d'aquesta proposició per acceptar-la o rebutjar-la. En cas de rebuig, o de silenci per part del prenedor de l'assegurança o l'assegurat, l'assegurador, una vegada transcorregut aquest termini, pot rescindir el contracte després d'haver advertit prèviament el prenedor de l'assegurança i donar-li un nou termini de quinze dies perquè contesti, transcorreguts els quals, i dins dels vuit dies següents, ha de comunicar al prenedor de l'assegurança o a l'assegurat la rescissió definitiva.

Igualment, l'assegurador pot rescindir el contracte comunicant-ho al prenedor de l'assegurança o a l'assegurat per escrit en el termini d'un mes des que s'hagi assabentat de l'agreujament del risc.

En cas d'agreujament del risc durant la vigència de l'assegurança, quan per aquesta causa se li rescindeixi el contracte, si l'agreujament és imputable a l'assegurat, l'assegurador fa seva la totalitat de la prima cobrada. Si aquest agreujament ha tingut lloc per causes alienes a la voluntat de l'assegurat, aquest té dret al reemborsament de la part de la prima satisfeta corresponent al període de cobertura no consumida.

ARTICLE 14. CONSEQÜÈNCIES DE NO COMUNICAR L'AGREUJAMENT DEL RISCO

Si té lloc un sinistre sense que s'hagi fet la declaració d'agreuament del risc, l'assegurador queda alliberat de la prestació si el prenedor o l'assegurat han actuat de mala fe.

Altrament, la prestació de l'assegurador es redueix proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hauria aplicat si s'hagués conegut la veritable entitat del risc.

ARTÍCULO 15. DECLARACIONES FALSES O INEXACTES

L'assegurador pot rescindir el contracte mitjançant una carta certificada adreçada al prenedor de l'assegurança o a l'assegurat en el termini d'un mes a comptar des que s'ha assabentat de la reserva o la inexactitud del prenedor de l'assegurança. Corresponen a l'assegurador les primes corresponents al període en curs, en el moment de la declaració, llevat que hi hagi dol o culpa greu per part seva.

Si el sinistre té lloc abans que l'assegurador hagi fet la declaració a què es refereix el paràgraf anterior, la seva prestació es redueix en la mateixa proporció existent entre la prima continguda a la pòlissa i la que correspondria d'acord amb la veritable entitat del risc. Quan la reserva o inexactitud hagi tingut lloc amb dol o falta greu, l'assegurador queda alliberat del pagament de la prestació.

ARTICLE 16. EN CAS DE DISMINUCIÓ DEL RISC

El prenedor de l'assegurança o l'assegurat poden, durant el curs del contracte, fer saber a l'assegurador totes les

circumstàncies que disminueixin el risc i siguin d'una naturalesa tal que, si les hagués sabut en el moment de la perfecció del contracte, l'hauria conclòs en condicions més avantatjoses per al prenedor de l'assegurança.

En aquest cas, quan acabi el període en curs cobert per la prima l'assegurador ha de reduir l'import de la prima futura en la proporció corresponent, i en cas contrari el prenedor de l'assegurança té dret a la resolució del contracte i a la devolució de la diferència entre la prima satisfeta i la que li correspondria pagar des del moment en què va comunicar la disminució del risc.

ARTÍCULO 17. TRANSMISSIÓ DEL VEHICLE ASSEGURAT

1. El prenedor de l'assegurança i/o l'assegurat estan obligats a comunicar per escrit a l'adquirent l'existència del contracte de l'assegurança de la cosa transmesa. Una vegada verificada la transmissió, també l'ha de comunicar per escrit a l'assegurador o als seus representants en el termini de quinze dies.
2. L'assegurador pot rescindir el contracte dins dels quinze dies següents al dia en què s'assabenti de la transmissió verificada. Una vegada exercit el seu dret i notificat per escrit a l'adquirent, l'assegurador queda obligat durant el termini d'un mes a partir de la notificació.

L'assegurador ha de restituir la part de la prima que correspon a períodes d'assegurança pels quals, com a conseqüència de la rescissió, no ha suportat el risc.

L'adquirent de la cosa assegurada també pot rescindir el contracte si ho comunica per escrit a l'assegurador en el termini de quinze dies comptats des que es va assabentar de l'existència del contracte.

En aquest cas, l'assegurador adquireix el dret a la prima corresponent al període que ha començat a córrer quan ha tingut lloc la rescissió.

3. En cas de mort del prenedor de l'assegurança o de l'assegurat, i declarat el concurs d'un d'ells, en el cas d'obertura de la fase de liquidació cal atènyer-se al que disposen els paràgrafs anteriors d'aquest article.

ARTICLE 18 . PAGAMENT DE LA PRIMA

1. TEMPS DE PAGAMENT

El prenedor de l'assegurança està obligat a fer el pagament de la primera prima o de la prima única des del moment de la perfecció del contracte. Les primes successives s'han de fer efectives en els venciments corresponents.

En el cas que la pòlissa no hagi d'entrar immediatament en vigor, el prenedor de l'assegurança pot retardar el pagament de la prima fins al moment en què aquesta hagi de tenir efecte.

2. LLOC DE PAGAMENT

Si a les condicions particulars no es determina cap lloc per fer el pagament de les primes, s'entén que s'ha de fer al domicili del prenedor de l'assegurança.

3. CONSEQÜÈNCIES DE NO PAGAR LA PRIMA

Si, per culpa del prenedor de l'assegurança, la primera prima no es paga, l'assegurador té dret a resoldre el contracte o a exigir el pagament de la prima deguda en via executiva amb base a la pòlissa. En tot cas, si la prima no es paga abans que tingui lloc el sinistre, l'assegurador queda alliberat de la seva obligació.

En el cas de falta de pagament d'una de les primes següents, la cobertura de l'assegurador queda suspesa un mes després

del dia del venciment. Si l'assegurador no reclama el pagament dins dels sis mesos següents al venciment de la prima, s'entén que el contracte queda extingit.

En qualsevol cas, quan el contracte estigui en suspens l'assegurador només pot exigir el pagament de la prima en curs. Si el contracte no s'ha resolt ni s'ha extingit d'acord amb els paràgrafs anteriors, la cobertura torna a tenir efecte al cap de vint-i-quatre hores del dia en què el prenedor pagui la prima.

A l'impagament de les fraccions de prima diferents de la primera s'hi aplicarà el règim legal previst per a les primes successives.

ARTICLE 19. DOMICILIACIÓ BANCÀRIA

En el cas que a les condicions particulars es pacti la domiciliació bancària dels rebuts de prima, qui estigui obligat al pagament de la prima ha de lliurar a l'assegurador una carta adreçada a l'entitat bancària en què doni l'ordre oportuna a l'efecte.

S'entén que s'ha satisfet la prima quan venç, llevat que s'hagi intentat cobrar dins del termini de gràcia d'un mes previst a la Llei de contracte d'assegurança i no hi hagi hagut fons suficients al compte de la persona obligada a pagar-la. En aquest cas, l'assegurador ho ha de notificar al prenedor i aquest ha de fer efectiva la prima al domicili de l'assegurador.

Si l'assegurador deixa transcórrer el termini de gràcia sense presentar el rebut al cobrament i en fer-ho no hi ha fons suficients al compte, ha de notificar el fet a la persona que estigui obligat al pagament de la prima, per carta certificada o un mitjà indubitatiu, i li ha de concedir un nou termini d'un mes perquè pugui satisfer-ne l'import al domicili, la

delegació, la sucursal o l'agència de l'assegurador. Aquest termini es computa a partir de la recepció de la notificació a l'últim domicili del prenedor comunicat a l'assegurador.

ARTICLE 20. SINISTRES

El prenedor de l'assegurança o l'assegurat o el beneficiari ha de comunicar a l'assegurador l'esdeveniment del sinistre dins del termini màxim de set dies d'haver-se'n assabentat.

En el cas que no ho faci, l'assegurador pot reclamar els danys i els perjudicis causats per la falta de declaració. Aquest efecte no té lloc si es prova que l'assegurador se n'ha assabentat per un altre mitjà.

El prenedor de l'assegurança o l'assegurat, a més, ha de donar a l'assegurador tota mena d'informacions sobre les circumstàncies i les conseqüències del sinistre. En el cas de violació d'aquest deure, es perd el dret a la indemnització quan hi hagi concorregut dol o culpa greu.

A. DANYS PROPIS PATITS PEL VEHICLE ASSEGURAT

1. COMPROVACIÓ DE SINISTRES I VALORACIÓ DE LES CONSEQÜÈNCIES.

La comprovació dels sinistres i la valoració de les conseqüències es fan de mutu acord entre l'assegurador i l'assegurat, i les operacions de taxació s'han d'iniciar tan aviat com es rebí la notificació corresponent.

2. LIQUIDACIÓ DEL SINISTRE.

Si les parts es posen d'acord en qualsevol moment sobre l'import i la forma de la indemnització, l'assegurador ha de pagar la suma convinguda o fer les operacions necessàries per reparar o reemplaçar el vehicle assegurat.

Si no s'arriba a cap acord dins el termini de 40 dies des de la declaració del sinistre, i sense perjudici del que estableix l'article 22 d'aquestes condicions generals, les parts se sotmetran al procediment pericial contradictori.

3. CRITERI PER FER LA VALORACIÓ DELS SINISTRES.

Les reparacions es taxen d'acord amb el cost real que tenen, i les pèrdues totals es valoren d'acord amb el que s'estableix a cadascuna de les cobertures.

4. SUPÒSIT DE VARIACIÓ EN EL VALOR DE NOU DEL VEHICLE.

En el cas de variació del valor de nou del vehicle, la suma assegurada s'entén automàticament adaptada a aquesta variació; l'assegurador està obligat a reajustar les primes al proper venciment, sense que s'hi hagi d'aplicar la regla proporcional en cas de sinistre. Aquesta variació es determinarà d'acord amb la definició de valor de nou a l'Article preliminar – Definicions d'aquesta pòlissa.

5. EXIGIBILITAT DE LA FACTURA.

Reparacions urgents. Les parts poden acordar la substitució del pagament de la indemnització per la reparació o la reposició del vehicle sinistrat. Si s'acorda el pagament de l'import de la indemnització, l'assegurat ha de presentar, com a requisit previ, les factures de reparació del dany.

Sempre que hi hagi un motiu urgent de reparació immediata, l'assegurat pot fer aquesta reparació **en el cas que l'import no sigui superior a 200 euros**, i ha de presentar la factura a l'assegurador juntament amb la declaració de sinistre, de la manera i en els terminis que estableix el primer paràgraf d'aquest article.

6. OBLIGACIÓ DE L'ASSEGURAT EN CAS D'INCENDI.

L'assegurat, en cas d'incendi, a més de les dades generals que han de constar a la declaració de sinistre corresponent, ha de precisar el lloc, la data i l'hora exacta del sinistre, la durada i les causes, conegudes o presumptes, així com les mesures adoptades per contrarestar els efectes del foc i el valor aproximat dels danys.

7. ABANDÓ.

L'assegurat no pot abandonar per compte de l'assegurador els béns sinistrats, ni en el cas en què es trobi circumstancialment en possessió d'aquests béns.

B. ROBATORI DEL VEHICLE ASSEGURAT

L'assegurat ha de donar a conèixer el robatori a les autoritats competents i posar per part seva tots els mitjans que tingui a l'abast per descobrir-ne els autors i recuperar els objectes robats.

A més, s'hi han d'aplicar les clàusules 1, 2, 3, 5 i 7 de l'apartat A d'aquest mateix article.

C. ACCIDENTS PERSONALS DEL CONDUCTOR

Si, a conseqüència d'accidents coberts per la pòlissa, el conductor mor, l'assegurador ha de pagar el capital assegurat als beneficiaris segons la prelación següent: al cònjuge, de fet o de dret, de l'assegurat; en absència d'aquest, als fills o filles per parts iguals, i, si no hi ha fills, als hereus legals.

En cas d'invalidesa permanent, el beneficiari és el mateix assegurat.

El beneficiari ha de presentar els documents següents:

- Certificat del metge que hagi assistit el conductor en què s'han de detallar les circumstàncies i les causes de la mort, així com el certificat de l'autòpsia en el cas que s'hagi practicat.
- Certificat en extracte d'inscripció de defunció al Registre Civil.
- Documents que acreditin la personalitat i, si escau, la condició de beneficiari.
- Carta d'exempció de l'impost sobre successions o de liquidació, si escau, degudament formalitzada per la Delegació d'Hisenda.
- En el cas que el capital per defunció es contracti sota la modalitat de rendes, fe de vida del beneficiari (mentre duri el pagament de les rendes).
- Testament o declaració d'hereus i certificat d'últimes voluntats.

Una vegada rebuts els documents anteriors, l'assegurador, en el termini màxim de cinc dies, ha de pagar o consignar el capital assegurat.

D. ASSISTÈNCIA EN VIATGE

Si té lloc un fet que pot originar la prestació d'algun dels serveis coberts per aquesta pòlissa, l'assegurat s'ha de posar en contacte telefònic immediat amb l'assegurador al número de telèfon que figura a la targeta d'assistència.

En el cas que no es compleixi aquest requisit, l'assegurador no es fa càrrec del sinistre.

Una vegada establert el contacte, l'assegurat ha d'indicar el seu número de pòlissa, un telèfon de contacte i el lloc on és, i informar de les circumstàncies del sinistre i del tipus d'assistència sol·licitada.

Després d'haver rebut la notificació, l'assegurador donarà les instruccions necessàries perquè es presti el servei requerit.

En els casos en què s'hagin de reemborsar les despeses, l'assegurador pot sol·licitar a l'assegurat que presenti els documents acreditatius dels desemborsaments fets.

ARTICLE 21. DEURE DE SALVAMENT

L'assegurat, el prenedor de l'assegurança o el conductor, si escau, han d'utilitzar els mitjans al seu abast per minorar les conseqüències del sinistre.

L'incompliment d'aquest deure dóna dret a l'assegurador a reduir la prestació en la proporció oportuna, tenint en compte la importància dels danys derivats d'aquest i el grau de culpa de l'assegurat.

Si l'incompliment té lloc amb la intenció manifesta de perjudicar o enganyar l'assegurador, aquest queda alliberat de tota prestació derivada del sinistre.

Les despeses que s'originin pel compliment de l'obligació esmentada, sempre que no siguin inoportunes o desproporcionades respecte dels béns salvats, van a compte de l'assegurador, fins i tot si aquestes despeses no han tingut resultats efectius o positius, **fins al límit del valor venal del vehicle.**

L'assegurador que en virtut del contracte només hagi d'indemnitzar una part del dany causat pel sinistre ha de reemborsar la part proporcional de les despeses de salvament, tret que l'assegurat hagi actuat seguint les instruccions de l'assegurador; en aquest cas es fa càrrec de totes les despeses.

ARTICLE 22. PAGAMENT DE LA INDEMNITZACIÓ

L'assegurador està obligat a satisfer la indemnització immediatament, en acabar les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre i, si escau, l'import dels danys que en resultin. En qualsevol cas, l'assegurador, dins dels quaranta dies a partir de la recepció de la declaració de sinistre, ha de fer el pagament de l'import mínim del que deu l'assegurador, segons les circumstàncies de què tingui coneixement.

L'assegurador incorre en morositat quan no compleix la prestació en el termini de tres mesos des que va tenir lloc el sinistre o no fa el pagament de l'import mínim del deute dins dels quaranta dies que segueixen a la recepció de la declaració del sinistre, cas en què la indemnització s'incrementa mitjançant el pagament d'un interès anual igual a l'interès legal dels diners, incrementat en el 50%. Aquests interessos es consideren generats per dies, sense necessitat de reclamació judicial. No obstant això, una vegada hagin transcorregut dos anys des que va tenir lloc el sinistre, l'interès anual no pot ser inferior al 20%..

ARTICLE 23. SUBROGACIÓ

1. Una vegada pagada la indemnització, i sense que hi hagi necessitat de cap altra cessió, trasllat, títol o manament, l'assegurador queda subrogat en tots els drets, recursos i accions de l'assegurat contra tots els autors responsables del sinistre, i fins i tot contra altres asseguradors, si n'hi ha, fins al límit de la indemnització; l'assegurat és responsable dels perjudicis que amb actes o omissions pot causar a l'assegurador en el seu dret a subrogar-se.

En canvi, l'assegurador no pot exercitar en perjudici de l'assegurat els drets en què s'hagi subrogat.

2. Tret que la responsabilitat del sinistre provingui d'una acció o omissió dolosa, l'assegurador no té dret a subrogació contra cap de les persones els actes o les omissions de les quals donin lloc a responsabilitat de l'assegurat, ni contra el causant del sinistre que sigui, respecte d'aquest, parent en línia directa o col·lateral, dins del tercer grau civil de consanguinitat, pare adoptiu o fill adoptiu que convisquin amb l'assegurat.

Si la responsabilitat a què es refereix el paràgraf anterior està emparada per una pòlissa d'assegurança, la subrogació es limita a la cobertura garantida per aquesta.

3. En cas de concurrència de l'assegurador i l'assegurat davant un tercer responsable, el recobriment obtingut es reparteix entre tots dos en proporció al seu interès respectiu.
4. Els tres punts anteriors no s'apliquen a la cobertura de mort o invalidesa permanent derivada d'accident, però sí a la cobertura d'assistència sanitària.

ARTICLE 24. CONCURRÈNCIA D'ASSEGURANCES

Quan dos o més contractes del mateix prenedor amb diferents asseguradors cobreixen els efectes que un mateix risc pot tenir sobre el mateix interès i durant un període de temps idèntic, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat, tret que hi hagi un pacte en contra, han de comunicar a cada assegurador la resta d'assegurances que estipuli. Si aquesta comunicació s'omet per dol, i té lloc el sinistre en el cas de sobreassegurança, els asseguradors no estan obligats a pagar la indemnització. Una vegada ocorregut el sinistre, el prenedor de l'assegurança o

l'assegurat l'ha de comunicar a cada assegurador i indicar-los el nom de la resta d'asseguradors.

Els asseguradors contribueixen a l'abonament de la indemnització en proporció a la mateixa suma assegurada, sense que es pugui superar la quantia del dany. Dins d'aquest límit, l'assegurat pot demanar a cada assegurador la indemnització deguda segons el contracte respectiu. L'assegurador que ha pagat una quantitat superior a la que proporcionalment li correspon pot repetir contra la resta d'asseguradors.

Si a conseqüència d'un mateix sinistre en què intervenen dos o més vehicles es causen danys a tercers, cada assegurador contribueix al compliment de les obligacions que se'n derivin, d'acord amb el que es pacti als acords de les transaccions, el que s'estableix a la resolució judicial o, si escau, proporcionalment a la quantia de la prima anual del risc que correspon al vehicle de motor designat a la pòlissa de l'assegurança subscrita.

En la reparació dels danys causats a les persones esmentades a l'article 2 no hi participa l'assegurador respecte del qual opera l'exclusió establerta en aquest precepte, sense que això impliqui una reducció en les indemnitzacions corresponents.

ARTICLE 25. REPETICIÓ

Si s'escau rebutjar un sinistre després d'haver fet pagaments a càrrec seu o haver-ne fiançat les conseqüències, l'assegurador pot repetir de l'assegurat les sumes satisfetes, o les que estigui obligat a abonar en virtut de la fiança constituïda.

Igualment, l'assegurador pot reclamar els danys o els perjudicis que li hagi causat l'assegurat o el prenedor de l'assegurança en els casos i les situacions previstos a la pòlissa.

ARTICLE 26. EXTINCIÓ DE L'ASSEGURANÇA

- 1. En el cas de pèrdua total de l'objecte assegurat**, el contracte queda extingit i l'assegurador té dret a fer seva la prima del període en curs no consumida. **Si el prenedor de l'assegurança assumeix la reparació del vehicle, queda vigent fins al venciment de l'annualitat la cobertura de responsabilitat civil de subscripció obligatòria.**
- 2. En el cas de desaparició** del vehicle assegurat, amb la baixa consegüent del vehicle a la Prefectura de Trànsit, el contracte queda extingit i l'assegurador té dret a fer seva la prima del període en curs no consumida.
- 3. L'extinció del contracte**, tal com s'ha indicat més amunt, no modifica els drets i les obligacions respectius de les parts amb relació als sinistres declarats amb anterioritat.

ARTICLE 27. PRESCRIPCIÓ

Les accions que es derivin d'aquest contracte entre les parts que el subscriuen prescriuen en el termini de dos anys en els casos de danys i de cinc anys en el cas de danys a persones.

En tots dos casos, el temps de prescripció es comença a comptar des del dia en què es poden exercir les accions respectives.

ARTICLE 28. COMUNICACIONS I JURISDICCIO

Les comunicacions a l'assegurador per part del prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari s'han de fer al domicili social de l'assegurador indicat a la pòlissa o bé mitjançant correu electrònic a les adreces de correu electrònic que l'assegurador comuniqui a aquest efecte.

Les comunicacions al prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari es consideren fetes vàlidament si es remeten als seus domicilis o es fan mitjançant el correu electrònic o trucant als números de telèfon que ells hagin aportat a l'inici de la relació contractual o durant aquesta. Per a això cal que tant l'adreça postal com el correu electrònic i el número de telèfon siguin actualitzats pels titulars davant l'assegurador de manera immediata.

L'assegurador no és responsable de les conseqüències que es derivin de la manca d'actualització dels mitjans de contacte esmentats.

ARTICLE 29. CLÀUSULA D'INDEMNITZACIÓ PER PART DEL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES DE LES PÈRDUES DERIVADES D'ESDEVENIMENTS EXTRAORDINARIS EN ASSEGURANCES AMB COBERTURES COMBINADES DE DANYS A PERSONES I EN BÉNS I DE RESPONSABILITAT CIVIL EN VEHICLES TERRESTRES AUTOMÒBILS

De conformitat amb el que estableix el Text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, el prenedor d'un contracte d'assegurança dels que han d'incorporar obligatòriament un recàrrec a favor de l'entitat pública empresarial esmentada té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que compleixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades dels sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris ocorreguts a Espanya i que afectin riscos situats a Espanya, i en el cas de danys a les persones també

els esdevinguts a l'estranger, si l'assegurat té la residència habitual a Espanya, han de ser pagades pel Consorci de Compensació d'Assegurances si l'assegurat ha satisfet els recàrrecs a favor seu que corresponguin i es produeix alguna d'aquestes situacions:

- a. Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.
- b. Que, tot i estar emparat per la dita pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no es puguin acomplir perquè aquesta ha estat declarada judicialment en concurs o perquè està subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ha d'ajustar la seva actuació al que disposen l'Estatut legal esmentat, la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer, i les disposicions complementàries.

RESUM DE LES NORMES LEGALS

1. Esdeveniments extraordinaris coberts

- a. Els fenòmens de la naturalesa següents: terratrèmols i sísmes submarins, inundacions extraordinàries (incloent-hi les produïdes per embats de mar), erupcions volcàniques, tempestes ciclòniques atípiques (incloent-hi els vents extraordinaris amb ratxes superiors a 120 km/h i els tornados) i caigudes de cossos siderals i aeròlits.
- b. Els ocasionats violentament a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult popular.

- c. Els fets o les actuacions de les forces armades o de les forces i els cossos de seguretat en temps de pau.

Els fenòmens atmosfèrics i sísmics, les erupcions volcàniques i la caiguda de cossos siderals s'han de certificar, a instància del Consorci de Compensació d'Assegurances, mitjançant informes expedits per l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET), l'Institut Geogràfic Nacional i la resta d'organismes públics competents en la matèria. En els casos d'esdeveniments de caràcter polític o social, així com en el supòsit de danys produïts per fets o actuacions de les forces armades o de les forces o cossos de seguretat en temps de pau, el Consorci de Compensació d'Assegurances pot procurar informació sobre els fets esdevinguts dels òrgans jurisdiccionals i administratius competents.

2. Riscos exclosos

- a. Els que no donen lloc a una indemnització segons la Llei de contracte d'assegurança.
- b. Els ocasionats a béns assegurats per un contracte d'assegurança diferent d'aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- c. Els que són conseqüència de vici o defecte propi de la cosa assegurada o d'una manca de manteniment manifesta.
- d. Els produïts per conflictes armats, encara que no els hagi precedit la declaració oficial de guerra.
- e. Els derivats de l'energia nuclear, sens perjudici del que estableix la Llei 12/2011, de 27 de maig, sobre responsabilitat civil per danys nuclears o causats per materials radioactius. No obstant això, sí que es considera que s'hi inclouen tots els danys directes ocasionats en una instal·lació nuclear assegurada, si són conseqüència d'un esdeveniment extraordinari que afecti la instal·lació mateixa.

- f. Els que són conseqüència de la mera acció del temps i, en el cas de béns submergits permanentment de manera total o parcial, els imputables a la mera acció de l'onatge o els corrents ordinaris.
- g. Els produïts per fenòmens de la naturalesa que no siguin els que indica l'apartat 1.a) anterior i, en particular, els que es produeixen per causa de l'elevació del nivell freàtic, el moviment de vessants, el lliscament o l'assentament de terrenys, el desprendiment de roques i fenòmens similars, llevat que hagin estat causats manifestament per l'acció de l'aigua de la pluja que, al seu torn, hagi provocat a la zona una situació d'inundació extraordinària, i s'hagin produït simultàniament a la dita inundació.
- h. Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el decurs de reunions i manifestacions dutes a terme de conformitat amb el que disposa la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, així com durant el transcurs de vagues legals, llevat que les actuacions esmentades puguin ser qualificades d'esdeveniments extraordinaris dels que s'indiquen a l'apartat 1.b) anterior.
- i. Els causats per mala fe de l'assegurat.
- j. Els derivats de sinistres causats per fenòmens naturals que produeixen danys als béns o pèrdues pecuniàries si la data d'emissió de la pòlissa o la data d'efecte, en cas que sigui posterior, no precedeix en set dies naturals el dia en què s'ha produït el sinistre, llevat que quedi demostrada la impossibilitat de contractació anterior de l'assegurança per inexistència d'interès asegurable. Aquest període de carència no s'aplica en cas de reemplaçament o substitució de la pòlissa sense solució de continuïtat, tant en la mateixa entitat com en una altra, llevat de la part que sigui objecte d'augment o de nova cobertura. Tampoc no s'aplica per a la

part dels capitals assegurats que resulti de la revaloració automàtica que prevegi la pòlissa.

- k. Els que corresponen a sinistres esdevinguts abans del pagament de la primera prima o mentre, de conformitat amb el que estableix la Llei de contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances estigui suspesa o si l'assegurança queda extingida per manca de pagament de les primes.
- l. En el cas dels danys als béns, els indirectes o les pèrdues derivades de danys directes o indirectes que no siguin les pèrdues pecuniàries que es delimiten com a indemnitzables al Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris. En particular, no s'inclouen en aquesta cobertura els danys o les pèrdues que s'hagin patit a conseqüència del tall o l'alteració del subministrament exterior d'energia elèctrica, gasos combustibles, fuel, gasoil o altres fluids, ni cap altre dany o pèrdua indirecta diferent dels que s'esmenten al paràgraf anterior, encara que aquestes alteracions es derivin d'una causa inclosa en la cobertura de riscos extraordinaris.
- m. Els sinistres que, per la seva magnitud i gravetat, siguin qualificats pel govern de la nació com a «catàstrofe o calamitat nacional».
- n. En el cas de la responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils, els danys personals derivats d'aquesta cobertura.

3. Franquícia

I. La franquícia a càrrec de l'assegurat és:

- a. Pel que fa als danys directes, en les assegurances contra danys a les coses, la franquícia a càrrec de l'assegurat és d'un set per cent de la quantia dels danys indemnitzables

produïts pel sinistre. No obstant això, no es fa cap deducció per franquícia als danys que afectin habitatges, comunitats de propietaris d'habitatges, ni vehicles que estiguin assegurats per pòlisses d'assegurança d'automòbils.

- b. En el cas de pèrdua de beneficis, la franquícia que va a càrrec de l'assegurat és la que prevegi la pòlissa, en temps o en quantia, per als danys que siguin conseqüència de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis. Si hi ha diverses franquícies per a la cobertura de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis, cal aplicar les que es preveuen per a la cobertura principal.
- c. Si en una pòlissa s'estableix una franquícia combinada per a danys i pèrdua de beneficis, el Consorci de Compensació d'Assegurances ha de liquidar els danys materials amb deducció de la franquícia que correspongui per aplicació del que preveu l'apartat a) anterior i la pèrdua de beneficis produïda amb deducció de la franquícia establerta a la pòlissa per a la cobertura principal, minorada en la franquícia aplicada a la liquidació dels danys materials.

II. En les assegurances de persones no es fa cap deducció per franquícia.

4. Extensió de la cobertura

1. La cobertura dels riscos extraordinaris ha d'abastar els mateixos béns o persones, i també les mateixes sumes assegurades que s'hagin establert a les pòlisses d'assegurança a l'efecte de la cobertura dels riscos ordinaris.

2. No obstant això:

- a. A les pòlisses que cobreixin danys propis als vehicles de motor, la cobertura de riscos extraordinaris per part del Consorci de Compensació d'Assegurances ha de garantir

la totalitat de l'interès assegurable encara que la pòlissa ordinària només ho faci parcialment.

- b. Si els vehicles només disposen d'una pòlissa de responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils, la cobertura de riscos extraordinaris per part del Consorci de Compensació d'Assegurances ha de garantir el valor del vehicle en l'estat en què es trobi en el moment immediatament anterior a l'esdeveniment del sinistre segons els preus de compra acceptats generalment en el mercat.
- c. A les pòlisses d'assegurança de vida que, d'acord amb el que preveu el contracte i de conformitat amb la normativa reguladora d'assegurances privades, generin provisió matemàtica, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances s'ha de referir al capital en risc per a cada assegurat, és a dir, a la diferència entre la suma assegurada i la provisió matemàtica que l'entitat asseguradora que l'hagi emesa ha de tenir constituïda. L'import corresponent a la provisió matemàtica ha de ser satisfet per la dita entitat asseguradora.

COMUNICACIÓ DE DANYS AL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES

1. La sol·licitud d'indemnització de danys la cobertura dels quals correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances

S'ha de fer mitjançant comunicació a aquest per part del prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari de la pòlissa o bé per part de qui actui en nom dels anteriors, o bé per part de l'entitat asseguradora o el mediador d'assegurances amb la intervenció del qual es gestioni l'assegurança.

2. La comunicació dels danys i l'obtenció de qualsevol informació relativa al procediment i a l'estat de tramitació dels sinistres

Es pot fer:

- Mitjançant una trucada al Centre d'Atenció Telefònica del Consorci de Compensació d'Assegurances (952 367 042 ó 902 222 665).
- A través de la pàgina web del Consorci de Compensació d'Assegurances (www.conorseguros.es).

3. Valoració dels danys

La valoració dels danys que siguin indemnitzables d'acord amb la legislació d'assegurances i el contingut de la pòlissa d'assegurança l'ha de fer el Consorci de Compensació d'Assegurances, i aquest organisme no queda vinculat per les valoracions que, si escau, hagi fet l'entitat asseguradora que cobreix els riscos ordinaris.

4. Pagament de la indemnització

El Consorci de Compensació d'Assegurances ha de fer el pagament de la indemnització al beneficiari de l'assegurança mitjançant transferència bancària.



www.regal.cat