

NOTA INFORMATIVA ESTANDARDITZADA PRÈVIA A LA CONTRACTACIÓ DE L'ASSEGURANÇA DE LA LLAR

1. DADES DE L'ENTITAT ASSEGUADORA

LIBERTY SEGUROS, Compañía de Seguros y Reaseguros, SA, CIF: A-48/037642. Per mitjà del seu canal directe Regal.

Domicili social: Paseo de las Doce Estrellas, 4, Campo de las Naciones, 28042 Madrid.

Clau de l'entitat: C0467.

L'estat membre al qual correspon el control de l'activitat asseguradora de l'entitat és Espanya, i l'autoritat de control és la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions del Ministeri d'Economia i Competitivitat.

La legislació que s'aplica al contracte és l'espanyola; concretament, la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança i la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i les normes que la desenvolupen.

2. NOM DEL PRODUCTE

REGAL LLAR

El contracte d'assegurança es pot formalitzar en qualsevol de les llengües espanyoles oficials del lloc en què es formalitzi, segons el que triï el prenedor.

3. TIPUS D'ASSEGURANÇA

1. Modalitats de l'assegurança: Multirisc llar

Garanties bàsiques:

- Danys a béns per: Incendi, explosió, caiguda de llamps + Danys causats per l'aigua + Extensió de garanties + Trencament de llunes, miralls, vidres i cristalls + Despeses diverses + Responsabilitat civil / fiances + Assistència a la llar / Emergències / Bricolatge + Defensa jurídica familiar / Reclamació de danys + Assistència informàtica / Assessorament jurídic d'Internet.

Garanties optatives:

- Trencament de plaques solars + Danys d'origen elèctric / béns refrigerats + Restauració estètica + Robatori dins de l'habitatge + Robatori fora de l'habitatge + Joies, joells i objectes de valor + Jardí + Tot risc accidental dins de l'habitatge + Responsabilitat civil del caçador + Responsabilitat civil de gossos perillosos + Accidents personals a la llar + Defensa jurídica de l'arrendador.

2. Béns i pèrdues assegurables

Continent:

- El conjunt de fonaments, murs de càrrega, terres, parets, envans, cobertes o sostres, portes, finestres i armaris encastats, així com els vidres instal·lats en aquests, tendals i persianes.
- Les dependències annexes, com ara el garatge particular o la plaça d'aparcament per a automòbil i el traster, fins i tot si, tot i trobar-se fora de l'espai delimitat per l'habitatge en si, formen part integrant de l'edifici en què s'ubica aquest o estan situades dins de la mateixa parcel·la o terreny sobre el qual s'aixeca el dit edifici; les característiques constructives d'aquestes dependències han de ser similars a les de l'edifici principal.
- Les instal·lacions fixes, com ara les d'aigua, calefacció, sanitàries, condicionament d'aire, electricitat i gas, incloent-hi les connexions amb les xarxes generals de distribució, **sempre que es trobin dins de la propietat en què s'ubica l'habitatge**, les d'energia solar i eòlica i les telefòniques.
- Els elements necessaris per al funcionament de les instal·lacions de calefacció, refrigeració, climatització i sanitàries, com ara calderes, acumuladors, radiadors, aparells de refrigeració i producció de fred, **sempre que estiguin instal·lats de manera permanent i fixats a l'edificació**.
- Els serveis com ara escales, ascensors i antenes receptores de ràdio i televisió.
- Es consideren part integrant del continent en tots els casos els elements fixos de decoració o ornament adherits a terres, sostres i/o parets, com ara pintures, papers, teles, moquetes o parquets, etc., que formen part de l'habitatge i pertanyen a l'assegurat.
- Es consideren inclosos, si n'hi ha, les tanques i els murs de contenció de terres independents de l'edifici, així com les zones esportives, la piscina i les seves instal·lacions fixes.
- Si l'assegurat actua en qualitat de copropietari, la garantia de l'assegurança comprèn, a més, el coeficient que el pugui afectar pel que fa a la propietat indivisa en règim de divisió horitzontal.
- El garatge particular o les places d'aparcament per a automòbil propietat de l'assegurat ubicades en un lloc que no és l'habitatge assegurat o edifici es poden incloure en el continent **sempre que s'hagi fet constar de manera expressa a la pòlissa i que es trobin al mateix municipi**.
- Queden incloses les modificacions efectuades a l'habitatge per adaptar-lo a l'ús de persones amb diversitat funcional.

Continent, obres de reforma:

Si l'assegurat actua en qualitat d'arrendatari i/o usufructuari, es consideren inclosos dins de les garanties del continent, i fins a la suma assegurada que s'indiqui a les condicions particulars, els elements fixos de decoració o ornament adherits a terres, sostres i/o parets, com ara pintures, papers, teles, moquetes o parquets, etc., i també les instal·lacions fixes d'ús privat que formin part de l'habitatge i hagin estat fetes a compte del llogater assegurat amb el consentiment del propietari de l'edifici-habitatge.

Contingut:

Es consideren contingut els béns que es troben dins del continent i que són propietat de l'assegurat.

Queden inclosos els béns de persones diferents del prenedor de l'assegurança o l'assegurat, que no convisquin habitualment amb aquest, sempre que els béns estiguin dins de l'habitatge descrit a les condicions particulars, independentment de si hi ha un sol propietari o més d'un. Queden inclosos els llogaters en cas que l'habitatge estigui en règim de lloguer. Màxim de 1.500 euros a primer risc per sinistre i any.

El contingut està compost per:

El mobiliari i els efectes, que es considera que són els mobles de cuina i el mobiliari en general, i també el parament domèstic i personal de l'habitatge assegurat no descrit com a objecte de valor, incloent-hi:

- Els electrodomèstics i els equips elèctrics i electrònics.
- Els aparells d'imatge i so, els ordinadors personals i les càmeres fotogràfiques.
- Les antenes portàtils de ràdio i/o televisió.
- Els vidres, **llevat dels garantits per la cobertura de continent**.
- Els objectes i els elements de decoració, així com els llums.
- La roba, les vaixelles, les coberteries, les cristalleries, els articles d'ús personal, els queviures, les provisions de casa i les alimentàries.

Els béns destinats a exercir una activitat professional s'asseguren fins a **un màxim del 20% de la suma assegurada de mobiliari i efectes; se n'exclouen els programes informàtics**.

No es consideren contingut:

- Els objectes de valor, les joies, els joells o els objectes de valor especial, llevat que es contracti a les condicions especials.
- Els diners en efectiu, llevat que es contracti a les condicions especials.
- Els animals vius de tota mena.
- Els vehicles de motor, els remolcs i les embarcacions, i els seus accessoris.
- Els objectes i les mercaderies que formin part de mostraris o catàlegs que estiguin destinats a la venda.

Joies i objectes de valor:

a. Les joies i els joells:

- Els objectes d'or, plata i platí, amb perles o pedres precioses enfilades o sense, i també la bijuteria el valor individual de la qual superi els 2.000 euros.
- Els rellotges de polsera d'or, plata o platí i tot tipus de rellotges el valor individual dels quals superi els 2.000 euros.
- Les monedes d'or i plata.
- Les perles i les pedres precioses o semiprecioses.
- Els lingots de metalls preciosos.

b. Els objectes de valor especial:

- Els quadres, les coberteres de plata, les escultures, les obres d'art, les antiguitats, les armes i els objectes d'ivori.
- Les catifes orientals i els tapissos.
- Les pells fines.
- Les col·leccions filatèliques o numismàtiques.
- Els llibres de col·lecció, incunables o manuscrits.

Diners en efectiu:

Inclou efectiu, divises, xecs identificats, efectes timbrats, segells, targetes de prepagament (telefonía), bitllets de loteria i qualsevol altre títol que representi garantia en diners.

3. Suma assegurada

Quantitat fixada a la pòlissa que representa el límit màxim que ha de pagar l'entitat en cada sinistre (art. 27 de la Llei de contracte d'assegurança). Per tal d'establir-la cal tenir en compte que l'entitat asseguradora proposa uns capitals per a continent, segons la qualitat, el tipus de construcció i els metres quadrats construïts.

3.1. Valoració dels béns en el moment de la contractació de la pòlissa

3.1.1. Valor real: És el valor que s'obté en deduir del valor de nou el demèrit o la depreciació per raó d'estat, ús o antiguitat.

3.1.2. Valor de reposició de nou: La forma d'assegurament per la qual es garanteixen els béns assegurats pel valor de reposició de nou sense que s'apliqui cap demèrit per antiguitat, ús o obsolescència, amb les limitacions que estableix l'article 21 de les condicions generals.

3.2. Formes d'assegurament

3.2.1. A valor total: Quan l'abast de l'assegurança es refereix al 100% del valor dels béns assegurats; es fa referència a la seva valoració com valor de reposició de nou, valor real o comptable.

3.2.2. A valor parcial: Quantitat a tant alçat que té una proporció amb el valor total dels béns assegurats.

3.2.3. A primer risc: Forma d'assegurament per la qual es garanteix una suma assegurada determinada, fins a la qual el risc queda cobert, amb independència del seu valor total, sense que s'hagi d'aplicar la regla proporcional.

4. INFORMACIÓ BÀSICA PRÈVIA PER A LA SUBSCRIPCIÓ DE L'ASSEGURANÇA

1. Descripció del risc i suma assegurada

Es necessita la informació següent per establir la prima de l'assegurança de l'habitatge:

- Domicili, codi postal, localitat, província.
- Any de construcció, superfície construïda, ubicació de l'habitatge (nucli urbà/despoblat); regim de l'habitatge (propietari, llogater); tipus d'habitatge (pis, xalet, etc.); ús (habitual, secundari, llogat); tipus de construcció (materials incombustibles, etc.); qualitat de construcció (alta, mitjana, baixa).
- Any de rehabilitació de les instal·lacions (aigua, gas, calefacció, electricitat, refrigeració).
- Si escau, nombre de gossos perillosos.

Proteccions físiques de l'habitatge

- Accessos a l'interior: portes blindades, alarmes, vigilància, reixes en finestres accessibles.

Sumes assegurades: imports pels quals s'assegura l'habitatge i els objectes de la seva propietat.

a. Continent: com a mínim, el capital proposat per l'entitat asseguradora. En cas que hi hagi un préstec hipotecari, se'n detalla el beneficiari.

b. Contingut: mobiliari d'acord amb els capitals establerts per l'assegurat.

c. Joies: objectes de valor i joies d'acord amb els capitals establerts per l'assegurat.

1.1. Veracitat de la informació

Tant la valoració del risc com la determinació de la prima de l'assegurança es fonamenten en la informació que l'assegurat facilita a l'entitat asseguradora, bé mitjançant el qüestionari o altre document oportú o bé de manera verbal, per dur a terme el projecte i/o la sol·licitud, per la qual cosa aquesta ha de ser veraç. La inexactitud o la insuficiència de la informació pot donar lloc a la pèrdua del dret a la prestació, si hi ha hagut dol o culpa greu, o la indemnització es pot reduir proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hauria aplicat si s'hagués conegut l'entitat veritable del risc, aplicant la regla d'equitat o la regla proporcional, tal com indica la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança [articles 10 i 30].

1.2. Definicions de regla d'equitat, infraassegurança i regla proporcional

1.2.1. Regla d'equitat per infravaloració del risc: En cas de sinistre s'indemnitzen els danys aplicant la proporcionalitat que s'ha indicat abans com a conseqüència d'haver-se aplicat una taxa de prima inferior a causa d'una declaració que contingui alguna inexactitud en la declaració del risc que sigui imputable al prenedor o l'assegurat.

1.2.2. Infraassegurança: Situació en què el valor que l'assegurat dona a l'objecte garantit a la pòlissa és inferior al valor que té realment. En aquesta situació, si s'esdevé un sinistre, l'entitat asseguradora té dret a aplicar la regla proporcional.

1.2.3. Regla proporcional: S'entén com a tal el cas en què, si hi ha un sinistre, s'indemnitzen els danys aplicant la proporcionalitat abans indicada quan hi hagi infraassegurança.

1.2.4. Prima de l'assegurança: L'aportació econòmica que l'assegurat paga a l'entitat asseguradora, sotmesa a la informació donada pel client.

Actualització de la prima: S'apliquen les tarifes en vigor en el moment de l'emissió del rebut als nous capitals revalorats o sol·licitats.

2. Esmena de les diferències

L'assegurat ha de verificar que l'abast de les cobertures correspon a les seves expectatives i que no hi ha diferències entre les informacions facilitades i el que reflecteix la pòlissa pel que fa a la descripció del risc i a les sumes assegurades. En cas de diferències, l'assegurat disposa del termini d'un mes per requerir-ne l'esmena [art. 8 de la Llei de contracte d'assegurança].

3. Dret de desistiment

El prenedor que sigui una persona física pot desistir del contracte sense indicar-ne els motius i sense cap penalització, sempre que l'esdeveniment danyós objecte de la cobertura no s'hagi esdevingut, en el termini de 14 dies naturals a partir de la data de formalització del contracte. No obstant això, si el prenedor no ha rebut les condicions contractuals i la informació contractual que s'indica a l'article 7.1 de la Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers adreçats als consumidors, el termini per exercir el dret de desistiment comença a comptar el dia en què rebí la informació esmentada.

El dret de desistiment s'ha d'exercitar mitjançant un escrit emès pel prenedor i adreçat per correu ordinari al Paseo de las Doce Estrellas, 4, 28042, Madrid; **per fax al núm. 91 721 07 04, o per correu electrònic a l'adreça: contacto@regal.es**. Aquest escrit té efecte des del dia en què s'emeti. A partir d'aquesta data, la cobertura del risc per part de l'asseguradora cessarà i el prenedor tindrà dret a la devolució de la prima que hagi pagat, tret de la part corresponent al període de temps en què el contracte hagi tingut vigència, quantitat que l'asseguradora reembossarà al prenedor al més aviat possible, i dins d'un termini màxim de 30 dies naturals des que l'asseguradora rebí la notificació del desistiment.

5. NECESSITAT D'ACTUALITZACIÓ

Requereix actualització qualsevol modificació que pugui afectar a les cobertures i les primes de la pòlissa, tal com es recull a la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança [articles 11, 12, 13 i 34], com ara les següents:

Variacions en el risc i en els valors assegurats: L'assegurat ha de comunicar a l'entitat asseguradora qualsevol variació que es produeixi en el transcurs de la vigència de la cobertura:

- Pel que fa a la naturalesa i la descripció del risc que pugui influir en la seva valoració; és a dir, qualsevol canvi del que es reflecteix a la pòlissa, el qüestionari o qualsevol altre document subscrit per la persona que ha contractat l'assegurança.
- Pel que fa als valors assegurables, l'actualització dels quals es podrà fer mitjançant comunicació puntual a l'entitat i, si escau, si la pòlissa fos de renovació anual automàtica mitjançant l'aplicació de la clàusula de revaloració de capitals, per la qual cosa s'entén aquella en què s'estableix l'actualització [en la majoria dels

casos per aplicació de l'IPC) de les sumes assegurades a partir dels venciments següents de la pòlissa. Això no obstant, es destaca que aquesta última forma d'actualització podria no ser suficient, per la qual cosa les sumes assegurades hauran de ser revisades periòdicament per evitar possibles desajustos.

Drets associats a la revaloració automàtica de capitals: a més de l'elevació del límit d'indemnització.

Compensació de capitals per a béns assegurats: Si en el moment del sinistre hi ha un excés de capital en l'edificació o el mobiliari, es compensa del capital deficitari eventual, sempre que la prima total que resulti d'aplicar les taxes respectives al nou repartiment de sumes assegurades no excedeixi la prima satisfeta pel prenedor de l'assegurança en l'any en curs. La compensació es fa transformant la quantia de prima del capital excedentari en capital de l'apartat deficitari. No es tenen en compte per a la compensació a les cobertures contractades a primer risc ni els béns corresponents a diferents situacions de risc.

Nota: Per transmissió de l'habitatge o canvi de prenedor s'emet un nou contracte.

6. DESCRIPCIÓ DE LES GARANTIES (COBERTURES I EXCLUSIONS) I LES OPCIONS QUE S'OFEREIXEN

QUADRE RESUM DE GARANTIES

GARANTIES ASSEGURADES	CONTINENT	CONTINGUT
A. GARANTIES BÀSIQUES		
A.1. Incendi, explosió i caiguda de llamps	100%	100%
A.2. Danys causats per l'aigua	100%	100%
A.3. Riscos extensius	100%	100%
A.3.1. Riscos derivats de la natura (fenòmens atmosfèrics)	100%	100%
A.3.2. Inundació	100%	100%
A.3.3. Actes de vandalisme i malintencionats	100%	100%
A.3.4. Fum i sutge	100%	100%
A.3.5. Xocs, impactes, caigudes d'aeronaus i ones sòniques	100%	100%
A.4. Trencament de llunes, miralls, vidres i cristalls	100%	100%
Trencament de marbres, granits i elements sanitaris de pisa	100%	-
Trencament de plaques vitroceràmiques, vidres d'electrodomèstics i mobles de metacrilat	-	100%
A.5. Despeses diverses		
1. Assistència de bombers	100%	100%
2. Salvament, extinció, demolició i desenrunament	100%	100%
3. Reposició de documents	-	10%
4. Inhabilitat de l'habitatge	100% màx. 12 mesos	100% màx. 12 mesos
5. Pèrdua de lloguers	100% màx. 12 mesos	
6. Trasllet temporal del contingut		15% màx. Lím./stre. 1.500 €*
A.6. Responsabilitat civil/fiances	150.000 €	
Responsabilitat civil patronal	100.000 €	
A.7. Assistència llar/Emergència/Bricolatge	Contractada	
A.8. Defensa jurídica familiar i reclamació de danys	Contractada	
Defensa jurídica/Fiances judicials	6.100 €	
Assistència Informàtica	Contractada	
Defensa jurídica internet	Contractada	

GENERALS

Riscos extraordinaris	Coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances
-----------------------	---

* Capital a primer risc.

GARANTIES I LÍMITS

Dins dels límits i les condicions que es pacten a la pòlissa, queden coberts els danys i/o les pèrdues materials directes que pateixin el continent i/o el contingut assegurat a causa del següent:

A. Garanties bàsiques

A.1. Incendi, explosió i caiguda de llamps

- Incendi**
Es garanteixen els danys materials directes causats a l'habitatge assegurat per les pèrdues materials ocasionades com a conseqüència inevitable de l'incendi si aquest s'ha originat de manera fortuïta, per l'acció d'estranyos o per negligència pròpia de l'assegurat o de les persones de què respon civilment.
- Explosió**
Es garanteixen els danys materials directes causats a l'habitatge assegurat per una explosió, encara que no estigui seguida d'incendi, tant si s'origina dins de l'habitatge assegurat com en les proximitats d'aquest. Així mateix, s'hi inclou l'autoexplosió de calderes, termos, instal·lacions fixes i conduccions.

3. Caiguda de llamps

Es garanteixen els danys materials directes causats a l'habitatge assegurat per l'acció directa de la caiguda de llamps, encara que no estigui seguida d'incendi.

El límit d'indemnització per a aquestes garanties és del 100% del capital assegurat per a continent i/o contingent.

Aquesta cobertura no cobreix:

- Els accidents de fumador, els accidents domèstics o els accidents en què els objectes caiguin aïlladament al foc, llevat que se'n derivi incendi.
- Els danys causats per la simple acció de la calor, per contacte directe o indirecte amb aparells de calefacció, de condicionament d'aire, d'enllumenat, xemeneies i llars, llevat que aquests riscos es produeixin amb motiu d'un incendi pròpiament dit.
- Les explosions d'aparells, instal·lacions o substàncies que no siguin els coneguts i utilitzats d'una manera habitual en els serveis domèstics.
- Els danys produïts per sobretensions o induccions a conseqüència de la caiguda de llamps.

A.2. Danys causats per l'aigua

1. Escapaments i desbordaments

Es garanteixen els danys materials directes ocasionats per escapaments, filtracions, desbordaments, rebentades i vessaments accidentals i imprevistos d'aigua procedents d'aparells i instal·lacions assegurats; inclou el trencament d'aquaris o altres instal·lacions fixes d'ornament i/o decoració que continguin aigua.

2. Localització i reparació de l'avaria

Si s'assegura el continent, es garanteixen les despeses ocasionades per la localització de l'avaria que hagi causat el sinistre cobert per aquesta garantia, així com la reparació i/o la substitució de la peça avariada, sempre que es tracti de conduccions fixes i privatives de l'habitatge.

En cas de corrosió o deteriorament generalitzat de les canonades o les conduccions de l'habitatge, l'obligació de l'assegurador queda limitada a indemnitzar la reparació puntual del tram de conducció o canonada causant del dany a l'habitatge; en queden totalment exclosos els sinistres posteriors que tinguin l'origen en la mateixa causa.

3. Danys causats per l'aigua procedent d'altres habitatges

Es garanteixen els danys materials directes, filtracions incloses, procedents d'habitatges contigus o situats més amunt que siguin propietat de tercers.

4. Oblits o omissions

Es garanteixen els danys materials directes ocasionats per l'aigua a conseqüència d'oblits o omissions en el tancament d'aixetes, claus de pas i similars.

5. Fallada de les instal·lacions d'extinció d'incendis

Es garanteixen els danys materials que es produeixin per raó del vessament, la manca d'estanquitat, la fuga, el trencament, la caiguda, la fallada o l'escapament accidental d'aigua o de qualsevol altra substància utilitzada com a element extintor.

El límit d'indemnització per a aquestes garanties és del 100% del capital assegurat per a continent i/o contingent.

Aquesta garantia no cobreix:

- Els danys que es produeixin per la manca notòria de reparació, conservació o manteniment de l'habitatge i les instal·lacions, imputable totalment o parcialment al prenedor o a l'assegurat, llevat del que disposa l'apartat 2 (Localització i reparació de l'avaria).
- La localització i la reparació de l'avaria si, tot i haver-se adonat de l'estat de corrosió o deteriorament generalitzat de les canonades per raó d'un sinistre anterior, l'assegurat no ha fet les reparacions necessàries per al bon manteniment de les instal·lacions.
- Les despeses de desembós.
- El cost de la reparació o l'ajustament d'aixetes, claus de pas, elements o aparells sanitaris i els seus accessoris, calderes, escalfadors, acumuladors, radiadors, aire condicionat i electrodomèstics, i també la substitució de peces que corresponguin a la conservació de les instal·lacions.
- El cost de la reparació de façanes o teulades, encara que s'hagin produït danys causats per l'aigua i filtracions cobertes per la pòlissa.
- Les despeses necessàries per esmenar defectes de construcció o disseny del continent.
- Els danys causats al sistema d'extinció d'incendis mateix o a les seves instal·lacions, així com els que es produeixin a causa de la utilització del sistema amb finalitats diferents d'aquelles per a les quals ha estat dissenyat o la pèrdua del líquid o la substància vessada.
- El cost de la reparació dels aquaris.
- Les despeses de reparació i localització de fosses sèptiques, clavegueres i embornals.
- Els danys i les despeses de localització i reparació a causa de la humitat o la condensació.
- Els danys o les goteres causats per fenòmens meteorològics, llevat que derivin d'escapaments en els baixants ocults d'aigües pluvials.
- Les despeses de localització i reparació d'escapaments o avaries que no produeixin danys indemnitzables a l'empara d'aquesta pòlissa, segons les garanties que regulen els punts 1, 3, 4 i 5 d'aquesta cobertura de danys causats per l'aigua.

A.3. Extensió de garanties

1. Riscos derivats de la natura (fenòmens atmosfèrics): pluja, vent, pedra i neu.

Es garanteixen els danys materials causats directament per l'acció de la pluja, el vent i els objectes que aquest projecti, la neu i la pedra, sempre que els sinistres provocats per aquests riscos no es considerin extraordinaris d'acord amb la legislació aplicable i s'hagin produït d'una manera anormal.

El caràcter anormal d'aquests fenòmens atmosfèrics s'ha d'acreditar, fonamentalment, amb els informes expedits pels organismes oficials competents o, si no n'hi ha, mitjançant l'aportació de proves per part de l'assegurat. En aquest sentit, es considera com a prova el fet que altres edificacions properes a l'habitatge assegurat i de característiques constructives sòlides estiguin afectades pel mateix fenomen atmosfèric. En cas de desacord, cal procedir igualment segons el que indica l'article 20 d'aquestes condicions generals.

El límit d'indemnització per a aquesta garantia és del 100% del capital assegurat per a continent i/o contingent.

2. Inundació

Es garanteixen els danys materials causats directament als béns assegurats amb motiu o a conseqüència de l'acció directa de l'aigua en cas que aquesta s'hagi desplaçat per la superfície del terra a causa del següent:

- El desbordament o la desviació accidental del curs de llacs sense sortida natural, embassaments, rierols, canals, sèquies, pantans o altres lleres de superfície construïdes per l'home.
- El desbordament del clavegueram, els col·lectors, la xarxa pública d'aigua i altres conduccions anàlogues.

Així mateix, queden garantides les despeses de desenfangament i extracció de llot a conseqüència d'un sinistre emparat per aquesta cobertura.

El límit d'indemnització per a aquesta garantia és del 100% del capital assegurat per a continent i/o contingent.

No es cobreixen (1 i 2):

- Els danys produïts per la pluja, la neu, la sorra o la pols que entri per portes, finestres o altres obertures que hagin quedat sense tancar o el tancament de les quals sigui defectuós.
- Els danys que es produeixin a conseqüència de treballs de construcció o reparació a l'habitatge assegurat.
- Els danys ocasionats per moviments de mares i aigües procedents del mar, fins i tot si aquests fenòmens han estat causats per l'acció del vent.
- Els danys que es produeixin per l'acció directa de les aigües dels rius, encara que tinguin un corrent discontinu, si surten de les seves lleres normals, així com els causats pel trencament de preses o dics de contenció.
- Els danys que es manifestin en forma de goteres, oxidacions o humitats i que s'hagin produït d'una manera gradual.
- Els danys que es deguin a defectes de construcció, conservació o manteniment del continent i/o les seves instal·lacions.
- Les despeses de reparació, substitució o desembós de desguassos o conduccions similars, així com els danys que es produeixin a les mateixes conduccions de distribució o canals d'aigua, a les canonades o als dipòsits.
- Els danys que pateixin les plantes, els arbres, altres elements de jardí i, en general, qualsevol bé dipositat a l'aire lliure, fins i tot si estan protegits per materials flexibles, lones o plàstics, o si es troben dins de construccions obertes.
- Els danys causats a anuncis de qualsevol tipus.

3. Actes de vandalisme i malintencionats

Es garanteixen els danys materials directes que es produeixin en els béns assegurats a conseqüència d'actes de vandalisme o malintencionats:

- Comesos de manera individual o col·lectiva per persones que no siguin el prenedor, l'assegurat, empleats o persones que convisquin amb ells.
- Derivats d'accions tumultuàries que es produeixin en el transcurs de reunions i manifestacions fetes de conformitat amb el que disposa la legislació en vigor, així com durant el transcurs de vagues legals, llevat que les dites actuacions tinguin el caràcter de motí o tumult popular.

El límit d'indemnització per a aquesta garantia és del 100% del capital assegurat per a continent i/o contingut.

No es cobreix el següent:

- a. Les accions que tinguin caràcter de motí o tumult popular, disturbis interns, sabotatge o terrorisme.
- b. Les pèrdues per furt o robatori dels objectes assegurats.
- c. Els danys ocasionats pels llogaters o els ocupants, legals o il·legals, de l'habitatge.
- d. El trencament de vidres.
- e. Els danys a béns o objectes situats en terrasses, porxos, jardins, places d'aparcament, i també els danys i les despeses ocasionats a causa de pintades, inscripcions, ratllades, enganxada de cartells i fets anàlegs, en general a l'aire lliure o a l'exterior de l'habitatge.

4. Fum i sutge

Es garanteixen els danys materials directes causats a l'habitatge assegurat per l'acció directa del fum i el sutge, sempre que tingui caràcter accidental, tant si el sinistre s'ha originat a l'habitatge assegurat com en les proximitats d'aquest.

El límit d'indemnització per a aquesta garantia és del 100% del capital assegurat per a continent i/o contingut.

No es cobreix el següent:

Els danys causats per l'acció continuada del fum o el sutge o els danys que no tenen l'origen en una causa accidental o anormal.

5. Xocs, impactes, caiguda d'aeronaus i ones sòniques

Es garanteixen els danys materials ocasionats pel següent:

- El xoc o l'impacte de vehicles terrestres i/o animals, així com el de les mercaderies transportades en aquests, contra els béns assegurats.
- La caiguda d'aeronaus, astronaus, satèl·lits o parts o objectes que se'n desprenguin, arbres, pals i antenes de ràdio i televisió.
- Les ones sòniques provocades per aeronaus, astronaus i/o satèl·lits que traspassin la barrera del so.

El límit d'indemnització per a aquesta garantia és del 100% del capital assegurat per a continent i/o contingut.

A.4. Trencament de vidres, miralls, marbres, granits, elements de pisa/elements sanitaris i plaques vitroceràmiques

Es garanteixen els danys que es produeixin per trencaments accidentals i les despeses de transport i instal·lació en els supòsits següents:

1. Si s'assegura el continent

- Tota mena de llunes, miralls, vidres i cristalls col·locats de manera fixa al continent.
- Els elements sanitaris i de pisa que es trobin a l'edifici-habitatge.
- Els taulells de marbre, granit o altres pedres naturals o artificials fixos en cuines i cambres de bany.

2. Si s'assegura el contingut

- Tota mena de llunes, miralls, vidres i cristalls que formin part fixa del contingut o d'algun dels seus elements.
- Els marbres, granits o altres pedres naturals o artificials que formin part de mobles o taules.
- Si l'assegurat actua en qualitat de llogater, els vidres de les portes i les finestres privatives de l'habitatge.
- Vidres fixos d'electrodomèstics i mobles de metacrilat.
- El trencament de vidres de les plaques vitroceràmiques o d'inducció.

El límit d'indemnització per a aquesta garantia és del 100% del capital assegurat per a continent i/o contingut.

No es cobreix el següent:

- a. Els danys que es produeixin amb motiu d'operacions de trasllat, treballs de pintura, decoració o conservació i reforma a l'habitatge assegurat. No obstant això, els dits danys queden coberts sempre que aquests treballs els faci un tercer, circumstància que ha de quedar acreditada mitjançant la presentació de la factura corresponent, en què han de figurar les dades de l'executor dels treballs.
- b. Els danys resultants de vicis de col·locació de les peces assegurades i els suports corresponents.
- c. Les ratllades, els escrotonaments, les raspadures i, en general, qualsevol desperfecte de la superfície o estètic.
- d. El trencament de llums, bombetes, cristalleries, objectes de mà, objectes de vidre i decoratius, ulleres, monocles, binocles, aparells portàtils, quadres, electrodomèstics, equips d'imatge i so, ordinadors personals, plaques solars, vidres o marbres de valor artístic, i també vidres que no formin part fixa dels mobles o de l'immoble.
- e. Els vidres que formin part d'hivernacles o elements similars.
- f. Els marbres, els granits o les altres pedres naturals o artificials situats en terres, parets o sostres, tant a l'interior com a l'exterior de l'habitatge.
- g. Els danys en forma d'esquerdes i fissures pròpies del desgast, l'antiguitat o l'ús.
- h. Els mecanismes de funcionament de les plaques vitroceràmiques o d'inducció, llevat que en siguin part inseparable.

A.5. Despeses diverses

Es garanteixen les despeses i/o les pèrdues degudament justificades en què l'assegurat hagi incorregut necessàriament a conseqüència d'algun sinistre cobert per la pòlissa, pels conceptes i fins als límits que s'exposen tot seguit:

1. Assistència de bombers

Es garanteix la taxa municipal per intervenció del cos de bombers a conseqüència d'un sinistre cobert per aquesta pòlissa.

2. Salvament, extinció, demolició i desenrunament

Es garanteixen les despeses ocasionades per l'aplicació de les mesures necessàries adoptades per l'autoritat competent o l'assegurat a fi de tallar l'incendi, extingir-lo o impedir-ne la propagació. S'hi inclou el transport dels béns assegurats amb l'objectiu de salvar-los de l'incendi, així com els danys eventuais que pateixin durant el dit salvament.

Així mateix, es garanteixen les despeses necessàries de demolició i desenrunament a conseqüència d'un sinistre cobert per aquesta pòlissa.

El límit d'indemnització per a aquestes garanties és del 100% del capital assegurat per a continent i/o contingut.

3. Reposició de documents

Es garanteixen les despeses de reposició de documents particulars que tinguin caràcter públic. Les dites despeses s'han de justificar degudament mitjançant l'emissió dels duplicats corresponents.

El límit d'indemnització per a aquesta garantia és del 10% del capital assegurat per a contingut.

4. Inhabilitat de l'habitatge

a. Si s'assegura el continent

Es garanteixen les despeses que s'originin per raó del desallotjament forçós de l'habitatge a conseqüència d'un sinistre cobert per la pòlissa, per tal que se'n pugui llogar un altre de característiques similars mentre durin les obres de reparació dels danys amb un **límit màxim de 12 mesos**.

b. Si s'assegura el contingut

S'inclou el cost que comporti el lloguer de mobiliari de característiques similars per a l'assegurat mentre durin les tasques de reparació dels danys causats pel sinistre, amb un **límit màxim de 12 mesos**.

Queda inclòs el cost de traslladar tot el contingut assegurat al nou habitatge llogat, i queda tot assegurat en condicions idèntiques en la nova situació del risc.

El límit d'indemnització per a aquesta garantia és del 100% del capital assegurat per a continent i/o contingut.

c. **Despeses d'hotel per inhabilitat de l'habitatge assegurat**

Queden incloses les despeses d'hotel, restaurant i bugaderia a què hagin de fer front l'assegurat i els membres de la unitat familiar que convisquin habitualment amb ell a la llar sinistrada mentre aquesta sigui inhabitable a conseqüència d'un sinistre cobert per la pòlissa, si no cal llogar un habitatge provisional o fins que es pugui llogar, amb un màxim de 10 dies.

Aquestes despeses estan limitades al 10% del capital contractat per al contingut, amb un màxim de 3.000 euros i un límit parcial de 100 euros per persona i dia per aquests conceptes.

5. **Pèrdua de lloguers**

Si l'assegurat actua com a arrendador, l'assegurador ha de reembossar el 100% de les rendes que l'assegurat deixi de percebre de l'arrendatari durant el temps que durin les obres de reparació de l'habitatge assegurat efectuades a conseqüència d'un sinistre cobert per la pòlissa.

Es garanteix fins al 100% de la suma assegurada per al continent, amb un límit màxim de 12 mesos de rendes de lloguer.

6. **Trasllat temporal del contingut**

Dins dels límits i les condicions que s'estableixen a la pòlissa, es garanteixen els danys materials i les pèrdues soferts en la roba, els efectes personals i els objectes mobiliaris pertanyents a l'assegurat que, en el transcurs d'un viatge no superior als tres mesos de durada, es trobin fora de l'habitatge designat a les condicions particulars de la pòlissa a conseqüència de danys per incendi, explosió, caiguda de llamps i que s'haurien indemnitzat si el sinistre s'hagués produït a l'edifici-habitatge assegurat.

Perquè aquesta garantia tingui efecte, cal que, en el moment del sinistre, els béns estiguin provisionalment en cases particulars, residències llogades per temporades o habitacions d'hotel o de pensió en què s'allotgi l'assegurat. Totes han de tenir unes característiques i unes condicions de seguretat similars a les de l'habitatge assegurat.

Així mateix, la dita cobertura s'amplia durant el transport temporal del contingut al lloc de vacances, efectuat pels mitjans de locomoció normals, llevat de motocicletes, en sinistres que es derivin d'incendi, explosió, caiguda de llamps, i aigua, així com accident del mitjà de transport.

Aquesta cobertura és aplicable a tot el territori espanyol, la resta de països de la Unió Europea i Suïssa, sempre que l'assegurat tingui la residència habitual a Espanya.

El límit d'indemnització per a aquesta garantia és del 15% del capital assegurat per a contingut, amb un màxim de 1.500 euros per sinistre.

No es cobreix el següent:

- Les simples pèrdues o els extraviaments.**
- Els béns que s'hagin posat en venda o en exhibició o que estiguin en guardamobles.**
- Són aplicables qualsevol altres limitacions o exclusions establertes a les garanties d'aquesta pòlissa, ja que aquesta cobertura és una extensió de l'assegurança a llocs diferents del que s'identifica a les condicions particulars de la pòlissa.**
- Les joies, els objectes de valor especial i els diners en efectiu a l'interior del mitjà de transport utilitzat per l'assegurat.**

A.6. Responsabilitat civil

1. **Àmbit territorial de cobertura i jurisdicció**

Aquesta cobertura s'estén i es limita a les responsabilitats que puguin conèixer els tribunals espanyols o a les que siguin reconegudes per aquests, que derivin de danys i perjudicis sobrevinguts arreu del món, llevat dels Estats Units d'Amèrica, el Canadà i Mèxic.

Independentment del lloc en què s'hagi produït el sinistre, la indemnització s'ha d'abonar fent el dipòsit en euros, en una entitat bancària o caixa d'estalvis espanyola, de la quantitat que l'assegurat estigui obligat a satisfer, segons la legislació del país respectiu. Per fer la conversió, cal utilitzar la taula de conversió de divises del dia del dipòsit segons el canvi comprador.

Si l'assegurat té el domicili habitual a l'estranger, la cobertura es limita a les reclamacions formulades d'acord amb la legislació espanyola i que es derivin de danys i perjudicis esdevenuts a Espanya.

2. **Àmbit temporal de cobertura**

Queda coberta la responsabilitat civil derivada de danys que s'esdevinguin durant la vigència de la pòlissa les conseqüències dels quals es reclamin durant la vigència d'aquesta o en el termini de dotze mesos a partir de l'acabament o la cancel·lació de la pòlissa.

3. **Suma assegurada**

La suma assegurada s'estableix en 150.000 euros per sinistre. A les condicions particulars es poden pactar sumes assegurades diferents.

A.6.1. Si s'assegura el continent

L'assegurador garanteix a l'assegurat, dins dels límits i les condicions que es pactin a la pòlissa, el pagament de les indemnitzacions de què pugui resultar responsable civilment, de conformitat amb la normativa legal vigent, a conseqüència de danys personals i materials i de perjudicis ocasionats de manera involuntària a tercers en la seva condició de propietari o copropietari de l'habitatge descrit a la pòlissa, i derivats de la propietat o copropietat esmentada.

Així mateix, s'inclou la responsabilitat civil derivada dels danys causats per l'aigua a conseqüència d'escapaments, rebentades, trencaments, desbordaments o embossos de les conduccions, les instal·lacions o els dipòsits fixos de l'habitatge assegurat.

Queda coberta la responsabilitat civil per contaminació accidental causada pel trencament de dipòsits de gasoil destinats a l'ús exclusiu de l'habitatge assegurat sempre que:

- Sigui conseqüència d'un esdeveniment accidental, sobtat, imprevist i d'improvís.
- S'esdevingui durant el període de vigència de la pòlissa.
- Es manifesti dins de les 72 hores següents a l'inici de les emissions.
- Es compleixi la legislació del medi ambient.

També queda inclosa la responsabilitat civil exigible a l'assegurat derivada de la realització d'obres de reforma, reparació, ampliació i manteniment a l'habitatge assegurat, sempre que les dites obres tinguin la consideració d'obres menors i un pressupost que no superi la quantitat de 30.000 euros.

No es cobreixen:

Les reclamacions derivades del següent:

- La responsabilitat civil contractual i els danys que tinguin l'origen en l'exercici de qualsevol activitat comercial, industrial o professional duta a terme a l'habitatge assegurat.**
- Responsabilitats directament imputables a llogaters o empleats de l'immoble.**
- Els danys ocasionats per immobles sobre els quals s'hagi incoat una declaració de ruïna imminent, total o parcial.**
- Els danys patits per l'immoble objecte de l'assegurança i les seves instal·lacions.**
- Els danys ocasionats per ascensors o muntacàrregues en cas que no s'hagin complert les normes vigents sobre conservació i manteniment d'aquests elements, i, en qualsevol cas, la responsabilitat que sigui exigible a les empreses encarregades del seu manteniment i la seva conservació.**
- La responsabilitat de l'empresa encarregada d'omplir els tancs de gasoil, fuel, propà i substàncies similars i de fer-ne el manteniment.**
- La propietat de qualsevol altre immoble no descrit a la pòlissa.**

A.6.2. Si s'assegura el contingut

L'assegurador garanteix a l'assegurat i a les persones de les quals aquest últim hagi de respondre legalment el pagament de les indemnitzacions de les quals pugui ser responsable civilment, d'acord amb la normativa legal vigent a conseqüència de danys personals, materials i perjudicis ocasionats involuntàriament a tercers per fets originats en l'àmbit de la seva vida privada quan actuï en qualitat del següent:

- Activitat extraprofessional.
- Cap de família.
- Personal domèstic.
- Usuari i/o llogater de l'habitatge que conté els objectes assegurats; **no es cobreixen les reclamacions derivades del manteniment de l'habitatge.**
- Esportista, quan dugui a terme qualsevol activitat esportiva en qualitat d'aficionat, tret de la pràctica d'esports aeronaútics, tir amb arc i caça. **No es cobreixen els danys ocasionats per la pràctica d'esports com a professional.**
- Propietari d'animals domèstics, llevat de gossos de raça perillosa que poden ser objecte de cobertura opcional mitjançant la seva inclusió expressa i l'abonament de la prima corresponent.

- Propietari d'embarcacions d'esbarjo sense motor, sempre que no tinguin motor i tinguin una eslora de fins a sis metres, i sempre que es disposi del títol de pilotatge exigint reglamentàriament.
- Propietari o usuari de bicicletes com a aficionat, incloses les bicicletes elèctriques sempre que no s'hagin de sotmetre a una assegurança obligatòria d'acord amb el Reglament general de circulació i les lleis de seguretat viària.
- Usuari de cadires de rodes elèctriques adaptades a persones amb diversitat funcional.
- Queda garantida la **responsabilitat civil causada a tercers per la caiguda d'objectes transportats amb finalitats particulars** en vehicles de motor que siguin propietat de l'assegurat o que aquest utilitzi sempre que la càrrega no superi els 750 kg, incloent la càrrega i la descàrrega dels dits objectes.
- Propietari d'antenes individuals de ràdio i/o televisió instal·lades a l'habitatge que conté els objectes assegurats; **no es cobreixen les reclamacions derivades del manteniment o els danys ocasionats al mateix habitatge.**
- Responsabilitat civil del llogater davant el propietari de l'habitatge pels danys materials que pateixi l'habitatge a conseqüència d'un sinistre d'incendi o explosió la responsabilitat del qual sigui atribuïble al llogater.
- Responsabilitat civil de pesca.
- Es considera garantida la **responsabilitat civil com a usuari o llogater d'un habitatge de vacances**, sempre que el període d'estada o d'arrendament sigui inferior a tres mesos.

No es cobreixen les reclamacions tant del contingut com del continent derivades del següent:

- Danys que tinguin l'origen en l'exercici de qualsevol activitat industrial, comercial, mercantil o professional de l'assegurat o les persones assegurades.**
- Danys per la participació de l'assegurat o les persones assegurades en competicions, curses, apostes o concursos de qualsevol tipus o en les proves preparatòries o els entrenaments dels anteriors, sempre que la participació en aquests esdeveniments no sigui en qualitat d'aficionat.**
- La utilització d'armes de qualsevol tipus i classe o el fet de portar-ne.**
- Danys causats per l'assegurat en estat d'embriaguesa o sota els efectes de qualsevol tipus de droga. Es considera embriaguesa el fet que l'assegurat superi els límits establerts per la legislació aplicable en cada moment en la circulació de vehicles, ja sigui a la sang o en l'aire expirat.**
- Tinença o ús de cavalls i altres animals de sella.**
- Fets esdevenuts a l'estranger en cas que l'assegurat tingui establerta la residència habitual fora d'Espanya.**
- Els danys ocasionats als béns o els animals que, per qualsevol motiu (dipòsit, ús, reparació, manipulació, transformació, transport o altres activitats), estiguin en poder, custòdia i control de l'assegurat o de persones de les quals aquest sigui responsable legalment.**
- La propietat, la possessió, la tinença o l'ús, per part de l'assegurat, de qualsevol embarcació de més de sis metres d'eslora.**
- La propietat, la tinença o l'ús, per part de l'assegurat, de vehicles de motor i dels elements remolcats per aquests o que s'hi incorporin per fets de la circulació tal com es regulen en la legislació vigent sobre circulació de vehicles de motor.**
- Danys que es produeixin per riscos que hagin de ser objecte de cobertura per mitjà d'una assegurança obligatòria, fins i tot encara que del fet esmentat es derivin responsabilitats pecuniàries que excedeixin el límit fixat per la dita assegurança.**
- Qualsevol obligació pactada contractualment per l'assegurat que excedeixi la responsabilitat civil legal.**
- Pèrdues econòmiques que no siguin conseqüència directa d'un dany material o corporal garantit per la pòlissa.**
- Despeses fetes per l'assegurat per prevenir un esdeveniment danyós o per reparar els béns i les instal·lacions causants dels que tinguin l'origen en la infracció o l'incompliment voluntari de disposicions legals.**
- Multes i/o sancions personals de qualsevol naturalesa imposades a l'assegurat o a les persones de què aquest hagi de respondre, i també les conseqüències de l'impagament d'aquestes.**
- Danys a documents que representin un valor monetari; la indemnització es limita a les despeses de reposició dels dits documents i no al valor que representin.**
- Actes de mala fe, desafiaments i baralles.**
- Danys per inobservança o incompliment de disposicions legals.**
- Transmissió de malalties infeccioses a éssers humans.**
- Les cobertures de l'apartat A.6.2 en cas que l'assegurat exploti l'habitatge assegurat en règim de lloguer, en cas que en consenti l'ús o en cas que l'assegurat sigui una persona jurídica.**

A.6.3. Responsabilitat civil patronal

A l'efecte d'aquesta garantia, té la consideració de tercer qualsevol empleat domèstic o qualsevol altra persona al servei de l'assegurat, sempre que l'accident s'esdevingui durant el desenvolupament normal de les feines domèstiques encomanades.

Abast de la cobertura

Per mitjà de la derogació de qualsevol disposició en contrari, l'assegurador garanteix la responsabilitat civil en què pugui incórrer l'assegurat, de conformitat amb la normativa vigent, pels danys personals que pateixin els treballadors pel fet de fer la seva feina.

Suma assegurada

El límit màxim d'indemnització per sinistre s'estableix en 100.000 euros.

No es cobreixen les reclamacions derivades del següent:

- Fets que no siguin qualificats com a accident laboral o que estiguin exclosos de la cobertura de l'assegurança d'accidents laborals.**
- Treballadors que no estiguin donats d'alta en l'assegurança obligatòria d'accidents laborals.**
- Incompliment de les obligacions de tipus laboral i de previsió social, tant si són contractuals com legals, que siguin competència de la jurisdicció social.**
- Indemnitzacions per accidents derivats de fets relacionats amb l'ús i la circulació de vehicles, aeronaus o embarcacions.**
- Indemnitzacions per accidents que pateixin els treballadors amb motiu dels desplaçaments entre el centre de treball i el seu domicili, i també dels que facin per motius laborals.**
- Indemnitzacions i despeses d'assistència per malalties professionals o bé per altres malalties que contregui el treballador pel fet de fer la seva feina, i també els infarts de miocardi, les trombosis, les hemorràgies cerebrals i les malalties amb una etiologia semblant.**
- Multes i sancions imposades a l'assegurat, així com els recàrrecs en les prestacions que estableixi la legislació vigent amb caràcter punitiu.**
- Danys materials ocasionats a béns propietat dels treballadors de l'assegurat.**
- Responsabilitats derivades de conductes qualificades com a infraccions molt greus per la Inspecció de Treball, així com l'incompliment dolós o reiterat de la normativa en matèria de seguretat i higiene a la feina.**
- Responsabilitats imputables a contractistes i subcontractistes que no tinguin la consideració d'assegurats per la pòlissa.**

A.6.4. Defensa jurídica de l'assegurat en la cobertura de responsabilitat civil

En qualsevol procediment judicial que es derivi d'un sinistre emparat per la cobertura de responsabilitat civil de la pòlissa, l'assegurador assumeix a càrrec seu la direcció jurídica davant la reclamació del perjudicat i ha de designar els advocats i els procuradors que defensaran i representaran l'assegurat en les actuacions judicials que s'emprenguin en contra d'ell en reclamacions de responsabilitats civils cobertes per aquesta pòlissa, fins i tot si aquestes reclamacions són infundades.

De la mateixa manera, queda garantida la defensa i la representació de l'assegurat en causes criminals.

L'assegurat ha de prestar la col·laboració necessària a la defensa esmentada, per a la qual cosa es compromet a atorgar els poders i l'assistència personal que calguin.

Sigui quina sigui la decisió o el resultat del procediment judicial, l'assegurador es reserva la decisió d'exercir els recursos legals que siguin procedents contra aquesta decisió o resultat, o de conformar-s'hi.

Si l'assegurador considera que la reclamació o la interposició d'un recurs és inviable, ho ha de comunicar a l'assegurat, i aquest últim té llibertat per interposar-lo exclusivament pel seu compte. L'assegurador queda obligat a reembossar-li les despeses judicials i les d'advocat i procurador en cas que el recurs prosperi.

Si es produeix algun conflicte entre l'assegurat i l'assegurador motivat pel fet que aquest últim ha de sustentar interessos contraris a la defensa de l'assegurat en el sinistre, l'assegurador ho ha de comunicar a l'assegurat, sens perjudici d'efectuar les diligències que, pel seu caràcter urgent, siguin necessàries per a la defensa. En aquest cas, l'assegurat pot triar entre mantenir la direcció jurídica de l'assegurador o confiar la seva defensa a una altra persona. En aquest últim cas, l'assegurador queda obligat a abonar les despeses d'aquesta direcció jurídica fins al límit de 6.100 euros per sinistre.

A.7. Assistència a la llar/emergència/bricolatge

A.7.1. Garanties principals

1. Enviament de professionals

En cas de sinistre cobert per la pòlissa, l'assegurador li ha de facilitar un professional qualificat per fer les operacions necessàries a fi de limitar l'abast dels danys i controlar-lo fins que arribi el pèrit taxador.

En tot cas, l'assegurador assumeix el cost del desplaçament del professional a l'habitatge assegurat. **Qualsevol altra despesa que es produeixi pel compliment de les prestacions és a compte de l'assegurat**, llevat dels serveis derivats d'un sinistre cobert per la pòlissa.

Si els danys excedeixen els límits que s'estipulen a la pòlissa, l'assegurat s'ha de fer càrrec de la mà d'obra i dels materials del dit excés; també se n'ha de fer càrrec, si s'ha contractat una franquícia, en cas que els danys no en superin l'import.

2. Despeses d'hotel

En cas que l'habitatge, a conseqüència d'un sinistre garantit per la pòlissa, resulti inhabitable, l'assegurador ha d'organitzar i assumir a càrrec seu les despeses d'allotjament de l'assegurat o els assegurats en un hotel a prop del seu domicili, per un màxim de 48 hores o de 181 euros per sinistre.

En cas que s'opti per la primera opció, la categoria de l'hotel ha de ser la següent:

- Tres estrelles, si la prima total anual és igual o inferior a 60 euros.
- Quatre estrelles, si la prima total anual és superior a 60 euros i inferior a 121 euros.
- Cinc estrelles, si la prima total anual és superior a 121 euros.

3. Despeses de vigilància de l'habitatge

En cas que l'habitatge quedi inhabitable, i sempre que, a conseqüència del sinistre garantit per la pòlissa, els accessos del dit habitatge hagin quedat desprotegits, l'assegurador ha d'organitzar i prendre a càrrec seu la vigilància **fins a un màxim de 72 hores**.

4. Despeses de mudança i guardamobles

També en cas d'inhabilitat de l'habitatge, l'assegurador ha d'organitzar i assumir les despeses de mudança del mobiliari i els efectes de l'assegurat fins al nou domicili provisional, **dins del mateix municipi**, que aquest utilitzi.

Si les circumstàncies ho exigeixen, l'assegurador també s'ha de fer càrrec de les despeses inherents al trasllat i el dipòsit d'aquests mobles o efectes en un guardamobles, situat **en el mateix municipi o en el més proper que en tingui un, fins a un període màxim de sis mesos**.

5. Reparacions d'emergència en cas de robatori

Si, a conseqüència d'un robatori o d'un intent de robatori frustrat, l'habitatge assegurat queda desprotegit i s'hi pot accedir fàcilment des de l'exterior, l'assegurador ha d'organitzar l'enviament urgent d'operaris perquè facin les reparacions provisionals necessàries destinades a evitar l'accessibilitat esmentada, i s'ha de fer càrrec del cost del desplaçament.

6. Assessorament jurídic en cas de robatori

Així mateix, en cas de robatori o d'intent de robatori frustrat a l'habitatge assegurat, l'assegurador ha de prestar assessorament jurídic sobre els tràmits que ha de seguir l'assegurat per posar la denúncia dels fets, i li ha de facilitar informació sobre el desenvolupament del procediment judicial que s'incoï i la recuperació eventual dels objectes robats.

7. Reposició temporal de televisor, vídeo i/o reproductor de DVD

En cas que l'assegurat no pugui disposar del seu aparell de televisió, vídeo i/o reproductor de DVD a conseqüència de qualsevol sinistre cobert per les garanties de la pòlissa, l'assegurador ha de posar a la seva disposició, **de franc i durant un màxim de quinze dies, un altre aparell de característiques similars a les de l'afectat**.

Aquest servei es presta en dies feiners de 9 a 18 hores.

8. Tornada anticipada per sinistre greu

Si, durant el transcurs d'un viatge, mentre l'assegurat és fora de l'habitatge assegurat, es produeix un sinistre greu que converteixi l'habitatge en un lloc inhabitable, l'assegurador ha de posar a la disposició de l'assegurat un bitllet de tren o d'avió perquè pugui tornar al seu domicili.

Així mateix, en cas que l'assegurat hagi de tornar al lloc de partida, l'assegurador ha de posar a la seva disposició un bitllet d'avió o de tren de les mateixes característiques.

9. Transmissió de missatges

L'assegurador s'ha d'encarregar de transmetre els missatges urgents que li lliurin els assegurats que vagin adreçats als seus familiars i que es deriven dels esdeveniments coberts per les garanties de la pòlissa.

10. Restaurant

Si, a conseqüència d'un sinistre cobert per la pòlissa, la cuina queda definitivament inutilitzable, l'assegurador ha de reembossar a l'assegurat les despeses de restaurant, **fins a un import màxim de 125 euros per sinistre**.

11. Bugaderia

Si, a conseqüència d'un sinistre cobert per la pòlissa, la rentadora de roba queda definitivament inutilitzable, l'assegurador ha de reembossar les despeses de bugaderia, **fins a un import màxim de 125 euros per sinistre**.

12. Enviament d'un metge en cas d'accident

Si, a conseqüència d'un accident greu esdevingut a l'habitatge assegurat, l'assegurat resulta ferit, l'assegurador ha d'enviar, amb la màxima urgència possible, un metge per tal que prengui les decisions de caràcter professional oportunes després d'examinar els ferits.

L'assegurador només s'ha de fer càrrec dels honoraris professionals i les despeses de desplaçament d'aquesta primera visita.

13. Transport sanitari en cas d'accident

Si el metge enviat per l'assegurador amb motiu d'un accident greu com el que es descriu a l'apartat 12 (Enviament d'un metge en cas d'accident) determina que l'assegurat ha de ser hospitalitzat, l'assegurador ha d'organitzar i prendre a càrrec seu el transport en ambulància **fins al centre assistencial més proper o més adequat, dins del municipi en què es trobi l'habitatge assegurat**.

Tant en aquest cas com en el que es descriu a l'apartat 12, l'assegurador s'ha d'ocupar de transmetre els missatges urgents que li encarreguin els assegurats i que s'adrecin als seus familiars.

14. Enviament de personal sanitari titulat

Si, a conseqüència d'un accident esdevingut a l'habitatge assegurat, l'assegurat necessita, per prescripció facultativa, fer llit en el seu domicili a cura d'una infermera sense haver de ser hospitalitzat, l'assegurador ha d'organitzar i prendre a càrrec seu les prestacions següents:

- Enviament de personal sanitari titulat perquè l'assisteixi, fins a un màxim de 72 hores per sinistre.
- Enviament d'una mainadera si l'assegurat accidentat s'encarrega habitualment de la cura de menors de 14 anys, fins a un màxim de 72 hores per sinistre.

15. Enviament de medicaments

Si, a conseqüència d'un accident que doni lloc a la prestació de la garantia anterior, l'assegurat necessita que se li enviï medicaments prescrits facultativament al seu domicili, l'assegurador s'ha d'encarregar de fer-los-hi arribar de la manera més ràpida possible. **El cost d'aquests medicaments és a càrrec de l'assegurat.**

16. Tornada anticipada en cas d'hospitalització o defunció d'un familiar

Si, en el transcurs d'un viatge de l'assegurat, es produeix l'hospitalització o la defunció, en el mateix municipi en què hi ha l'habitatge assegurat, d'alguna persona que també tingui la condició d'assegurat en virtut d'aquesta garantia, l'assegurador s'ha de fer càrrec de les despeses de transport de l'assegurat fins al lloc del seu domicili i, eventualment, de les despeses necessàries per tornar al lloc de partida, en cas que hagi de prosseguir el viatge o recollir el seu vehicle.

17. Serraller d'urgència

En els casos en què l'assegurat no pugui entrar a l'habitatge assegurat per raó de qualsevol fet accidental, com ara la pèrdua, l'extraviament o el robatori de les claus, la inutilització del pany per intent de robatori o qualsevol altra causa que impedeixi obrir la porta, i també en cas de robatori d'algun joc de claus que posi en perill la seguretat de l'habitatge, l'assegurador ha d'enviar, tan aviat com sigui possible, un serraller perquè faci la reparació d'urgència necessària per restablir el tancament segur i l'obertura de l'habitatge.

L'assegurador assumeix les despeses de desplaçament i de mà d'obra necessàries per obrir la porta.

L'assegurador també ha d'assumir, **sempre que els danys estiguin coberts per alguna garantia contractada a la pòlissa, i sempre amb subjecció a les condicions i els límits d'assegurament d'aquesta**, les despeses eventuais de reposició o reparació del pany, les claus i altres elements de tancament.

18. Garantia d'informació, connexió o enviament de professionals

Sempre que l'assegurat ho necessiti, l'assegurador li ha de facilitar un professional qualificat per atendre els serveis requerits que estiguin inclosos entre els següents: lampisteria, guixaire, electricista, emmoquetador, vidrier, parquetista, fusteria, fusteria metàl·lica, serralleria, tapisser, electrodomèstics, envernissador, televisors i vídeos, netejavidres, antenista, contractista, porters automàtics, feina de paleta, neteges generals, petits transports, pintura, vigilància i persianes.

L'assegurador garanteix el següent:

- El desplaçament d'aquests professionals en 24 hores i amb la màxima immediatesa possible.
- Una tarifa fixa per hora de feina. Es diferencia entre horari diürn (de 8.00 a 19.00 h), horari nocturn (de 19.00 a 8.00 h) i festius, i la tarifa es revisa anualment.
- Garantia sobre les feines fetes de 3 mesos.
- La responsabilitat civil per les feines fetes.

En tot cas, l'assegurador assumeix el cost del desplaçament del professional a l'habitatge assegurat. **Qualsevol altra despesa que es produeixi pel compliment de les prestacions és a compte de l'assegurat**, llevat dels serveis derivats d'un sinistre cobert per la pòlissa.

A.7.2. Emergència a la llar

En cas de sinistre no cobert per la pòlissa, l'assegurat pot accedir als serveis següents:

1. Lampisteria d'emergència

Si es produeix el trencament de les conduccions fixes d'aigua a l'habitatge assegurat, l'assegurador ha d'enviar, tan aviat com sigui possible, un operari que faci la reparació d'urgència necessària perquè l'avaria quedi reparada. Els costos de desplaçament i mà d'obra d'aquesta reparació d'urgència, amb un màxim de tres hores, són gratuïts per a l'assegurat, que només ha d'abonar el cost de materials, si cal emprar-ne.

No es cobreixen:

- a. La reparació d'avaries pròpies d'aixetes, cisternes, dipòsits i, en general, de qualsevol element aliè a les conduccions d'aigua de l'habitatge.
- b. La reparació d'avaries que es derivin d'humitats o filtracions.

2. Electricitat d'emergència

Si, a conseqüència d'una avaria a la instal·lació particular de l'habitatge assegurat, es produeix una manca d'energia elèctrica a tot l'habitatge o en alguna dependència d'aquest, l'assegurador ha d'enviar, al més aviat possible, un operari perquè faci la reparació d'urgència necessària per restablir el subministrament de fluid elèctric, sempre que l'estat de la instal·lació ho permeti. Els costos de desplaçament i mà d'obra d'aquesta reparació d'urgència, amb un màxim de tres hores, són gratuïts per a l'assegurat, que **només ha d'abonar el cost de materials, si cal emprar-ne**.

No es cobreixen:

- a. La reparació d'avaries pròpies de mecanismes, com ara endolls, conductors, interruptors, etc.
- b. La reparació d'avaries pròpies d'elements d'il·luminació com ara llums, bombetes, fluorescents, etc.
- c. La reparació d'avaries pròpies d'aparells de calefacció i electrodomèstics i, en general, qualsevol avaria pròpia d'un aparell que funcioni amb subministrament elèctric.

3. Personal de seguretat

Si, a conseqüència d'un robatori, intent de robatori, atracament o un altre fet accidental, es pot accedir fàcilment a l'habitatge des de l'exterior i cal utilitzar serveis de vigilància i/o custòdia, l'assegurador ha d'enviar a càrrec seu personal de seguretat qualificat durant un màxim de 48 hores, que compten a partir de l'arribada del dit personal a l'habitatge afectat; aquest servei es considera finalitzat en el moment en què es repara el fet accidental.

4. Ambulàncies

L'organitzador ha d'organitzar el trasllat gratuït en ambulància, a causa d'accident o de malaltia greu sofert per l'assegurat a l'habitatge habitual, i se n'ha de fer càrrec.

En qualsevol cas, el servei es presta fins a l'hospital **més proper o més adequat, dins d'un radi de 50 km**, comptats des del punt de recollida del malalt o l'accidentat.

En aquest cas, l'assegurador també s'ha d'ocupar de transmetre els missatges urgents que li encarregui l'assegurat en aquell moment i que s'adrecin als seus familiars.

5. Reposició temporal de TV i/o DVD

Si l'assegurat no pot disposar del seu aparell de televisió i/o DVD a conseqüència d'un robatori, una caiguda, un incendi, una inundació o una explosió, l'assegurador ha de posar a disposició seva, de franc i **durant un màxim de 15 dies, un altre aparell de característiques semblants a les de l'afectat**.

Aquest servei es presta en dies feiners de 9 a 18 hores.

6. Serralleria urgent

Si l'assegurat no pot accedir a l'habitatge que consta a la pòlissa per causa de qualsevol fet accidental, com ara la pèrdua, l'extraviament o el robatori de les claus, la inutilització del pany per intent de robatori o qualsevol altra causa que impedeixi obrir la porta, i també en cas de robatori d'algun joc de claus que posi en perill la seguretat de l'habitatge, l'assegurador ha d'enviar, al més ràpidament possible, un serraller perquè faci la reparació d'urgència necessària per restablir el tancament i l'obertura de l'habitatge.

Els costos de desplaçament i mà d'obra d'aquesta reparació d'urgència, amb un màxim de tres hores, són gratuïts per a l'assegurat, que només ha d'abonar el cost de materials, si cal emprar-ne.

Servei d'assistència

Per a la prestació de la garantia d'assistència a la llar, és indispensable que l'assegurat comuniqui per telèfon immediatament el sinistre i les circumstàncies concurrents en cada cas a l'assegurador. Com que totes aquestes garanties són prestacions de servei, l'assegurador no ha d'efectuar cap reembossament de quantitats que l'assegurat pugui haver gastat per les dites prestacions, tret dels casos en què l'assegurador hi hagi donat, prèviament, la seva conformitat expressa.

1. Instruccions per sol·licitar el servei

Els serveis de caràcter urgent que corresponguin a les garanties de l'apartat A.7.1 (Assistència a la llar) es poden sol·licitar durant les 24 hores del dia, diumenges i festius inclosos, i s'han de prestar amb la màxima immediatesa possible.

Els serveis que no siguin urgents i els que inclogui l'apartat A.7.1 (Garantia d'informació, connexió o enviament de professionals) s'han de sol·licitar en dies feiners, entre les 9.00 i les 18.00 hores.

Per a la prestació de les garanties compreses a l'apartat A.7 (Assistència a la llar), és imprescindible que l'assegurat es posi immediatament en contacte amb el número de telèfon que es fixa a les condicions generals/particulars de la pòlissa o a la targeta d'assistència. Cal que indiqui les dades següents:

- Nom, adreça i número de telèfon de contacte.
- Número d'aquesta pòlissa.
- Tipus de servei que necessita i grau d'urgència.

2. Garantia dels serveis

L'entitat asseguradora garanteix durant tres mesos les feines fetes a l'empara d'aquestes condicions, i cobreix les despeses següents:

- Transport necessari per a la reparació.
- Desplaçament dels operaris.
- Valor de la mà d'obra.
- Material utilitzat.
- Imposició fiscal.

A.7.3. Bricolatge

1. Sol·licitud del servei de bricolatge

El servei de bricolatge se sol·licita per mitjà del telèfon d'assistència a la llar que s'indica a les condicions particulars.

Qualsevol altre servei que no se sol·liciti per mitjà d'assistència no donarà dret a reembossament o a indemnització compensatòria.

En el moment de fer la sol·licitud, es comunicarà a l'assegurat si la tasca que cal dur a terme queda inclosa en la cobertura del servei de bricolatge.

Cada sol·licitud implica l'enviament d'un professional adequat a la tasca que calgui fer, motiu pel qual en una mateixa petició no es poden atendre tasques d'una naturalesa diferent de la sol·licitada.

Aquest servei té una garantia de sis mesos sobre les tasques dutes a terme, sempre que els materials fets servir siguin de nova adquisició.

S'atén un màxim d'una sol·licitud per pòlissa i per anualitat d'assegurança.

2. Condicions del servei de bricolatge

El servei de bricolatge està format per les activitats següents:

- Col·locació d'accessoris de bany i cuina.
- Segellament de juntes deteriorades de banyeres, dutxes, lavabos i aigüeres.
- Substitució d'aixetes o instal·lació d'una aixeta nova on hi hagi presa d'aigua.
- Instal·lació o substitució de llums i aplics on hi hagi punts de llum.
- Muntatge de mobles kit i col·locació de prestatgeries.
- Instal·lació de cortines i estenedors.
- Col·locació/fixació de quadres, miralls o figures decoratives adossades a les parets.
- Substitució d'endolls o interruptors de llum per uns de diferents (sense canviar-los de lloc).

Desplaçament gratuït del professional a l'habitatge assegurat.

La mà d'obra del professional fins a un màxim de tres hores a l'habitatge assegurat.

No formen part del servei els materials necessaris per dur a terme les tasques, que van a compte de l'assegurat.

Perquè el servei es pugui prestar correctament, abans de començar, l'assegurat ha de tenir a disposició del professional tots els materials i els elements necessaris perquè aquest el dugui a terme. Si no, no es podrà prestar el servei i, a efectes del còmput anual, comptarà com a sol·licitud feta.

3. Ampliació del servei

Si en el moment de la sol·licitud es considera que la tasca que cal dur a terme durarà més de les tres hores que preveu la cobertura, l'assegurat pot ampliar dues hores més el servei que calgui prestar; en aquest cas, **el cost de la mà d'obra de l'ampliació anirà a càrrec seu.**

S'ha d'informar prèviament l'assegurat sobre el cost de l'ampliació per tal que hi doni la seva conformitat.

4. Horari del servei

La prestació del servei es duu a terme dins d'aquests horaris:

Des de les 8.00 fins a les 19.00 h, de dilluns a dijous feiners.

Des de les 8.00 fins a les 15.00 h, els divendres feiners.

No es cobreixen:

a. Cap feina que el professional valori que durarà més de cinc hores.

b. Les feines parcials, enteses com a feines en què l'assegurat ha fet o té previst fer una part de la tasca.

c. Cap feina que calgui fer en electrodomèstics.

d. Cap feina de tipus electrònic (àudio, vídeo, TV, porters electrònics, videoporters, instal·lació d'alarmes, antenes, ordinadors, etc.).

e. Cap altre servei que no consti a la relació de serveis de bricolatge.

f. Serveis propis de professionals com ara electricistes o lampistes.

A.8. Defensa jurídica / Reclamació de danys

A.8.1. Defensa jurídica / Finances judicials

A l'efecte d'aquesta cobertura, s'entén per:

Sinistre: qualsevol fet o esdeveniment imprevist que lesioni els interessos de l'assegurat o que en modifiqui la situació jurídica.

En les infraccions penals es considera produït el sinistre en el moment en què s'ha efectuat el fet punible.

En els supòsits de reclamació que no resultin de relacions contractuals, el sinistre es produeix en el moment mateix en què s'han causat els danys.

En les litigis sobre matèria contractual, el sinistre es considera produït en el moment en què l'assegurat, el contrari o el tercer comet la infracció de les normes contractuals.

Termini de carència: és el temps en què, tot i ser vigent l'assegurança, si es produeix un sinistre, no està garantit.

En els drets relatius a matèria contractual, **el termini de carència és de tres mesos a comptar de la data en què hagi entrat en vigor l'assegurança.**

No hi ha cobertura si, en el moment de formalitzar aquesta pòlissa o durant el termini de carència, el contracte origen del litigi és rescindit per alguna de les parts o si se'n sol·licita la resolució, l'anul·lació o la modificació.

Suma assegurada: els pagaments que hagi de fer l'assegurador en virtut d'aquesta garantia s'estableixen en les quantitats màximes següents per sinistre o esdeveniment:

- Despeses que impliquin defensa jurídica o reclamació de danys: **6.100 euros.**
- Dipòsit de fiances judicials: **6.100 euros.**

Àmbit territorial de cobertura: es garanteixen els esdeveniments assegurats que es produeixen en territori espanyol i que siguin competència de jutjats i tribunals espanyols.

Andorra s'assimila a Espanya a l'efecte de les garanties contractades.

Cobertura

1. Risc cobert

L'assegurador s'obliga a assumir la defensa jurídica de l'assegurat, el seu cònjuge, de fet o de dret, i els ascendents o els descendents en primer grau que hi convisquin a l'habitatge assegurat, **exclusivament pels conflictes que s'esmenten als apartats 2, 3 i 4, amb origen en l'àmbit de la vida privada.**

La cobertura té el mateix efecte en el supòsit que els assegurats visquin temporalment fora del domicili designat a la pòlissa per raons de salut o estudis.

2. Reclamació de danys

Aquesta garantia comprèn la defensa dels interessos de l'assegurat **en la reclamació dels danys derivats de la responsabilitat civil extracontractual d'un tercer** pels danys i perjudicis que hagi sofert, tant en la seva persona com en les coses mobles que siguin de la seva propietat, i que estiguin ocasionats per imprudència o dol.

Aquesta garantia s'estén a la reclamació dels danys i perjudicis que pateixi l'assegurat en qualitat de vianant o passatger de qualsevol mitjà de transport terrestre o en la pràctica no professional de qualsevol esport que no estigui relacionat amb vehicles de motor.

3. Defensa penal

Aquesta garantia comprèn la defensa penal de l'assegurat en processos que s'emprenguin en contra d'ell per imprudència, imperícia o negligència i **que no estiguin coberts per la garantia de responsabilitat civil d'aquesta pòlissa.**

Aquesta garantia s'estén a la defensa penal de l'assegurat en qualitat de vianant o passatger de qualsevol mitjà de transport terrestre o en la pràctica no professional de qualsevol esport que **no estigui relacionat amb vehicles de motor.**

4. Drets relatius a l'habitatge

Aquesta garantia comprèn la protecció dels interessos de l'assegurat en relació amb l'habitatge assegurat, designat a les condicions particulars de la pòlissa.

4.1. Com a llogater, propietari o usufructuari

- Danys que no resultin de relacions contractuales, causats per tercers a l'habitatge.
- Reclamacions als seus veïns per l'incompliment de normes legals en relació amb emanacions de fums o gasos.
- Danys que no resultin de relacions contractuales, causats per tercers a les coses mobles ubicades a l'habitatge assegurat.
- La reclamació per incompliment de tercers de contractes de compravenda, dipòsit i similars que afectin el mobiliari i la resta de béns domèstics.
- La defensa de la responsabilitat penal de l'assegurat en processos seguits per imprudència, imperícia o negligència, amb motiu de residir a l'habitatge assegurat.
- La reclamació per incompliment dels contractes de serveis de reparació o manteniment de les instal·lacions de l'habitatge si el pagament d'aquests serveis correspon íntegrament a l'assegurat i ha estat satisfet per aquest.
- La defensa davant de reclamacions del servei domèstic donat d'alta a la Seguretat Social.

4.2. Com a propietari o usufructuari

- Els conflictes amb els veïns per qüestions de servituds de pas, llums, vistes, distàncies, límits, parets mitgeres o plantacions.
- La defensa de la seva responsabilitat penal en processos seguits per imprudència, imperícia o negligència, com a membre de la junta de copropietaris de l'edifici en què es troba l'habitatge assegurat.
- La defensa i la reclamació dels seus interessos davant la comunitat de propietaris, **sempre que estigui al corrent de pagament de les quotes acordades legalment.**

4.3. Com a llogater

- Els conflictes derivats del contracte de lloguer.

5. Assessorament extrajudicial

Per mitjà d'aquesta garantia, l'assegurat pot sol·licitar assessorament a l'assegurador, personalment o per telèfon, sempre que s'hagi produït una modificació imprevista en la situació jurídica de l'assegurat que justifiqui la consulta, com a qüestió prèvia a la iniciació de qualsevol procés judicial garantit.

Es cobreixen les consultes que es puguin resoldre de manera verbal i al moment, **però no se'n cobreix cap altra que, per la seva naturalesa, requereixi altres actuacions.**

A l'efecte únic d'aquesta cobertura, l'assegurat pot trucar al número de telèfon que apareix a les condicions generals/particulars de la pòlissa o a la **targeta de defensa jurídica**, i ha d'indicar les dades següents:

- Nom, adreça i número de telèfon de contacte.
- Número d'aquesta pòlissa.
- Tipus d'assessorament que sol·licita.

6. Reclamació de contractes de subministrament

Mitjançant aquesta garantia, el reassegurador posa a disposició de l'assegurat un servei d'assessorament jurídic i reclamació, tant de manera amistosa com judicial, per fer front als incompliments de contractes de subministrament d'aigua, gas i electricitat que impliquin una incidència amb la interrupció total o parcial del subministrament, **sempre que l'import reclamat sigui superior a 150 euros.**

Només queden coberts els dits contractes de subministrament que afectin la vida particular de l'assegurat i dels quals aquest sigui titular i destinatari final, i ha d'estar al corrent de pagament d'aquests serveis en el moment en què es produeixi la incidència que és objecte de la reclamació.

En aquest sentit, es conceptua com a incidència el reconeixement exprés per part de l'empresa subministradora de l'alteració normal del subministrament que duu a terme.

7. Reclamació en contractes sobre béns mobles

Aquesta garantia inclou la reclamació amistosa i judicial a Espanya i en nom de l'assegurat en relació amb l'incompliment per part de tercers dels contractes sobre béns mobles que siguin propietat de l'assegurat i estiguin situats a l'habitatge assegurat.

S'entén per coses mobles, exclusivament: el parament domèstic i personal, els mobles, els objectes d'art, els electrodomèstics i els aparells d'imatge o so i electrònics.

8. Assistència per a la redacció i la revisió de contractes

Mitjançant aquesta garantia, el reassegurador posa a disposició de l'assegurat un servei d'assistència jurídica per a la redacció de contractes exclusivament civils, entre els quals s'inclouen els contractes de compravenda de béns mobles i immobles, els contractes d'arrendament d'habitatge i qualsevol altre contracte que tingui una relació directa amb l'àmbit de l'habitatge assegurat.

En aquest cas, l'assegurat ha de facilitar a l'assegurador la documentació completa que li demani a aquest efecte. El contingut dels contractes que es redactin sempre ha d'estar d'acord amb les dades i els documents que aporti l'assegurat, sense que l'assegurador assumeixi cap responsabilitat en cas que les dades facilitades pel client no siguin veraces o exactes.

En un termini màxim de 72 hores a partir de la recepció de les dades i la documentació completa i necessària per a la prestació del servei, l'assegurador ha d'enviar a l'assegurat per fax, correu electrònic o correu ordinari l'escrit o el contracte sol·licitat.

L'assegurat ha de signar i tramitar directament els escrits redactats; aquestes accions són alienes al servei prestat per l'assegurador.

Igualment, s'han de revisar els contractes normats o d'adhesió de qualsevol servei o subministrament lligat a l'habitatge. En aquest tipus de contractes es procedeix exclusivament a la revisió i/o l'assessorament, sense fer cap gestió documental.

No es cobreix el següent:

- Els judicis de desnonament per manca de pagament.**
- Les qüestions que dimanen de l'exercici d'una activitat liberal, professional o comercial.**
- Els litigis relacionats amb la circulació, en qualitat de propietari o conductor d'un vehicle de motor i dels seus remolcs.**
- Qualsevol qüestió que estigui relacionada amb pòlisses d'assegurança que tingui contractades el prenedor o l'assegurat.**
- Els litigis que tinguin l'origen en el projecte, la construcció, la transformació o l'enderrocament de l'habitatge assegurat o que hi estiguin relacionats, i els originats per pedreres, explotacions mineres o instal·lacions fabrils.**
- Les reclamacions que es puguin formular entre ells els assegurats en aquesta pòlissa o les que pugui formular qualsevol assegurat contra l'assegurador de la pòlissa.**
- Els litigis sobre qüestions de propietat intel·lectual o industrial, i també els procediments judicials en matèria d'urbanisme, concentració**

parcel·lària i expropiació, o que derivin de contractes sobre cessió de drets a favor de l'assegurat.

- h. El pagament de multes i sancions penals, tant administratives com judicials.
- i. El pagament d'impostos o altres pagaments de caràcter fiscal que dimanin de la presentació de documents públics o privats davant organismes judicials.
- j. Les obligacions dineràries imposades als assegurats com a condemna en qualsevol resolució judicial o administrativa.
- k. Les despeses que proveniguin d'una reconvençió per la via judicial, en cas que aquesta reconvençió es refereixi a matèries que no estan incloses dins de les cobertures garantides.

A.8.2. Assistència informàtica (helpdesk)

En virtut d'aquesta garantia es presta un servei d'assistència informàtica a l'assegurat que inclou, entre altres, les garanties d'assistència remota, assistència in situ, recuperació de dades i còpia de seguretat en línia.

Tots els serveis s'han de sol·licitar trucant al telèfon específic d'assistència informàtica, que ofereix una atenció permanent 24 hores al dia, 365 dies a l'any.

Cobertures

Sempre que l'assegurador necessiti fer una consulta o rebre ajuda per resoldre incidències que afectin equips informàtics d'ús domèstic que siguin propietat seva i que estiguin situats a l'habitatge assegurat, l'assegurador, mitjançant la cobertura d'assistència informàtica, posa a la seva disposició els serveis següents:

- Assistència telefònica.
- Assistència per xat en línia.
- Assistència per control remot.

Les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

Abast del servei

Sistemes operatius admesos.

Maquinari.

Programari.

Internet.

Multimèdia i altres.

1. Assistència in situ

Si no es pot resoldre la incidència mitjançant el servei telemàtic o si es tracta d'una incidència o un dany que no queda emparat per aquesta pòlissa, se li oferirà la possibilitat que un tècnic vingui al seu domicili.

Aquest tècnic li facilitarà un pressupost i, si escau, durà a terme els serveis sol·licitats. En aquest cas, l'import corresponent a **l'execució d'aquests serveis i feines serà a càrrec de l'assegurat**.

El cost del desplaçament i la primera hora de feina és gratuït, mentre que **la resta d'hores de mà d'obra i els materials són a compte de l'assegurat**.

2. Servei de recuperació de dades emmagatzemades en discos durs

En virtut d'aquesta garantia, s'organitza el contacte amb un tècnic especialitzat, ja sigui per telèfon o per xat, que l'assessorarà sobre com recuperar (si és possible) les dades informàtiques de qualsevol dispositiu d'emmagatzemament que sigui propietat de l'assegurat.

Si un dispositiu d'emmagatzemament de dades de l'assegurat queda danyat, tant si és per causes físiques (incendi, danys causats per l'aigua o accident) com per causes lògiques (virus, mal ús o error humà), i no es pot accedir a les dades que conté, l'assegurador es compromet a analitzar-lo i, si és possible, a recuperar totalment o parcialment les dades que continguin.

El servei es presta sobre suports d'emmagatzemament de dades fabricats després de l'any 2005 i utilitzats en els equips de processament informàtic que siguin propietat de l'assegurat, concretament, sobre discos durs interns.

L'assegurat es farà càrrec del cost del transport del suport des del seu domicili fins al punt de recollida en territori nacional que li indiqui l'operador en cada cas.

Una vegada hagi transcorregut el termini de 10 dies des de la data de recepció al punt de recollida que s'hagi indicat, l'assegurador es compromet a tenir les dades recuperades, sempre que el suport o el dispositiu ho permeti tècnicament, i a iniciar els tràmits de transport necessaris per lliurar el suport al domicili assegurat. El càrrec del transport de tornada l'assumeix l'assegurador.

El transportista que designi l'assegurador es posarà en contacte amb l'assegurat per pactar el dia i l'hora del lliurament, segons les preferències de l'assegurat.

Es fa constar expressament que l'assegurador no es fa responsable de la informació que continguin els suports danyats ni de la seva recuperació.

Aquesta prestació té un límit de dues intervencions per pòlissa i any.

3. Límit d'ordinadors

No hi ha límit d'ordinadors per a aquesta garantia.

No obstant això, l'assegurador es reserva el dret de sol·licitar eventualment a l'assegurat que acrediti que és el propietari de l'equip per al qual sol·licita el servei de recuperació de dades.

4. Còpia de seguretat en línia

Mitjançant aquesta garantia, l'assegurat pot sol·licitar la instal·lació, la configuració i la programació del sistema, per mitjà d'una sessió remota, perquè es faci automàticament una còpia de seguretat en línia incremental fins a un límit d'emmagatzemament de 5 GB.

El sistema ofereix la possibilitat d'accedir a la còpia de seguretat des de qualsevol ordinador que tingui accés a Internet.

Els serveis inclosos són els següents:

- La instal·lació del programa de còpia de seguretat per part d'un tècnic qualificat en una sessió remota.
- La configuració del programa per fer la còpia automàticament.
- L'assessorament sobre els fitxers que cal incloure a la còpia de seguretat.
- Recomanació per a la creació de l'usuari i la contrasenya que permetrà accedir al servei i a la informació desada a la còpia de seguretat en línia.
- La realització automàtica d'una còpia de seguretat incremental periòdica.

5. Servei de baixades de software

Inclou l'assessorament telefònic, per xat o mitjançant una connexió remota, i l'execució, per seleccionar i baixar els programes gratuïts que, per la seva utilitat i conveniència, siguin oportuns per a la seguretat, la viabilitat, etc.

En cas de sol·licitud, es facilitarà el catàleg de programes que s'inclouen en l'abast d'aquesta garantia.

L'assegurador declina tota responsabilitat davant les reclamacions per possibles errors, defectes, virus, etc., que puguin contenir els programes baixats.

Tant el servei de baixada com les llicències corresponents els assumeix l'assegurador.

6. Assistència tecnològica

Aquest servei permet que l'assegurat es posi en contacte per telèfon o mitjançant un xat a Internet amb un tècnic qualificat per tal de tenir suport general pel que fa a l'ús de dispositius tecnològics en l'àmbit que és objecte d'aquesta pòlissa d'assegurança. Entre altres, es dona suport als dispositius següents: TDT, DVD, Blu-Ray, càmera digital, vídeo digital, marc de fotos digital.

Per poder prestar aquest servei, és condició necessària que el manual d'ús del dispositiu es pugui trobar a Internet en castellà.

A més, l'assegurador atendrà totes les sol·licituds relacionades amb:

- Problemes d'instal·lació i configuració.
- Formació.
- Actualitat del mercat informàtic i tecnològic: alertes de seguretat, novetats, actualitzacions crítiques.

- Revisió i posada a punt de l'ordinador.

7. Suport informàtic sobre novetats

Inclou l'enviament d'informació sobre les darreres novetats del mercat:

- Enviament periòdic d'informació amb l'autorització expressa de l'abonat.
- Resposta a les peticions d'informació que els abonats facin sobre temes concrets.
- Enviament de comparatives sobre diversos productes.
- Enviament d'avisos sobre els darrers virus informàtics o amenaces de seguretat.
- Enviament d'informació sobre les darreres novetats que puguin ser d'interès per a l'usuari residencial en el mercat informàtic/tecnològic.

Aquesta garantia no cobreix:

- La pèrdua de dades.**
- La recuperació de dades dels dispositius extraïbles i/o externs.**
- La instal·lació de software la llicència del qual no estigui en mans de l'assegurat.**
- Els dispositius d'ús professional.**
- El perjudici o el lucre cessant patit per l'assegurat a conseqüència del fet que motiva l'acció.**
- La pèrdua d'informació en equips que continguin virus, software espia, programes peer to peer o qualsevol altre tipus de software o hardware que es comporti de manera maliciosa.**
- La recuperació d'arxius originals de dispositius que no es descriguin en el detall del servei.**
- Les avaries del dispositiu de suport que donin origen a la prestació d'aquest servei.**
- Les recuperacions sobre suports d'emmagatzemament que hagin estat manipulats abans de lliurar-los a l'assegurador.**
- Els servidors d'aplicacions, els servidors web i els sistemes d'emmagatzemament complexos (raid, emmagatzemament per volums, etc.).**
- Qualsevol altra prestació de serveis de manteniment o de suport tècnic dels equips que no estigui expressament assegurada.**
- La responsabilitat per la no-execució o el retard de l'execució per causes de força major, tant de tipus tècnic (errors en la connexió d'Internet o manca de subministrament elèctric) com en cas de guerra, estat de setge, vaga o mesures excepcionals de les autoritats.**
- Suports d'emmagatzemament que no formin part dels béns assegurats per aquesta pòlissa.**
- La recuperació de dades, si és impossible per qualsevol causa.**

A.8.3. Assessorament jurídic d'Internet

En virtut d'aquesta garantia, l'assegurador presta assessorament legal i jurídic en temes relacionats amb l'ús d'Internet i que es derivin del comerç digital, segons la circumscripció i la legislació vigent a Espanya.

Cobertures

Les consultes es fan exclusivament per telèfon i inclouen l'assessorament en els àmbits següents:

Assessorament jurídic i accés a la xarxa d'advocats en matèria

- Penal.
- Protecció de dades.
- Frau.

Defensa penal i assistència al detingut

- Per l'ús d'Internet (excepte en casos de dol).

Protecció jurídica de dades

- Escrits d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació de dades.
- Escrits de denúncia davant l'Agència de Protecció de Dades.

Extensió del servei

Així mateix, davant la possible sol·licitud per part de l'assegurat dels serveis d'un advocat a títol particular, se li ha d'ofert un servei de connexió amb advocats de la xarxa. El cost dels serveis d'aquest advocat és a càrrec de l'assegurat.

Aquest servei es presta els dies feiners, de dilluns a divendres, de 9.00 a 18.00 h.

No es cobreix el següent:

- L'obligació de l'assegurador d'assumir o intervenir en els tràmits administratius o judicials que requereixin els assumptes a què fa referència aquesta garantia.**
- Els assumptes en què hagin d'intervenir tribunals estrangers.**
- El pagament d'honoraris de tota mena que siguin conseqüència d'actuacions professionals d'advocats, procuradors, notaris, registradors, gestories, etc., que intervinguin en relació amb els assumptes que són objecte d'aquesta garantia més enllà de les obligacions d'informar i orientar que l'assegurador assumeix.**
- Les qüestions que s'hagin de resoldre per escrit, llevat de tot el que tingui relació amb escrits en matèria de protecció de danys emparats per la pòlissa, o les que requereixin un servei presencial dels nostres advocats i/o assessors.**
- En general, tota consulta sotmesa al pagament d'honoraris professionals.**
- Qualsevol altre cost econòmic que es derivi de la consulta, llevat dels que s'inclouen a l'apartat de cobertures.**

B. Garanties optatives

B.1. Trencament de plaques solars

Sempre que estigui contractat el continent, queda cobert el trencament de vidres de plaques solars.

No es cobreix el següent:

- Els danys que es produeixin amb motiu d'operacions de trasllat, treballs de pintura, decoració o conservació i reforma a l'habitatge assegurat.**
No obstant això, els dits danys queden coberts sempre que aquests treballs els faci un tercer, circumstància que ha de quedar acreditada mitjançant la presentació de la factura corresponent, en què han de figurar les dades de l'executor dels treballs.
- Els danys resultants de vicis de col·locació de les peces assegurades i els suports corresponents.**
- Les ratllades, els escrotonaments, les raspadures i, en general, qualsevol desperfecte de la superfície o estètic.**
- Els mecanismes de funcionament de les plaques solars, llevat que en siguin part inseparable.**

El límit d'indemnització per a aquesta cobertura és del 100% del capital assegurat per a continent.

B.2. Elèctrics (danys elèctrics i inclusió de béns refrigerats)

1. Danys elèctrics

Es garanteix el valor de la reparació dels danys i/o la substitució de la instal·lació elèctrica, **si el continent està assegurat**, així com dels electrodomèstics o altres aparells elèctrics i electrònics i dels seus accessoris, **si el contingut està assegurat**, a causa del següent:

- Les sobretensions o les induccions provocades per la caiguda de llamps.
- Els corrents anormals, els curtcircuits i l'autocombustió per causa inherent al seu funcionament, fins i tot encara que no es derivi cap incendi d'aquests accidents.

El límit d'indemnització per a aquesta cobertura és del 100% del capital assegurat per a continent i/o contingut.

No es cobreix el següent:

- Els danys que es produeixin en habitatges amb instal·lacions elèctriques de caràcter provisional o que no compleixin la reglamentació en vigor.**
- Els danys que siguin conseqüència del desgast o el deteriorament gradual dels aparells o les instal·lacions elèctriques a causa de l'ús o el funcionament normals, l'erosió, la corrosió, l'oxidació, la cavitació, el rovell o les incrustacions.**
- Els danys que siguin simples defectes estètics que no afectin el funcionament de l'aparell.**

- d. Els danys en bombetes, fluorescents, llums, tubs elèctrics i catòdics, així com en aparells d'enllumenat i altres aparells amb una antiguitat superior a 30 anys.
- e. Els danys coberts per la garantia del fabricant o el proveïdor; les necessitats i operacions simples de manteniment o les fallades operacionals.
- f. Les instal·lacions elèctriques i els aparells elèctrics i/o electrònics amb un valor de nou inferior a 60 euros, llevat que en el mateix sinistre hagin patit danys altres equips d'import superior de l'habitatge assegurat.

2. Béns refrigerats

Es garanteixen els aliments i també les medicines i els fàrmacs que hi hagi al frigorífic o el congelador d'ús domèstic connectat a la xarxa elèctrica, i que hagin quedat inutilitzables a conseqüència d'un sinistre emparat per l'apartat anterior «Danys d'origen elèctric», i també els causats pel següent:

- Elevació de la temperatura del frigorífic o el congelador com a resultat d'una avaria del frigorífic o el congelador.
 - Escapament fortuït de líquid o de gasos refrigerants.
 - Fallades en el subministrament d'energia elèctrica superiors a sis hores consecutives.
- En cas de fallada de l'energia elèctrica, cal aportar un justificant documental de l'empresa subministradora i, en cas d'avaria, cal presentar la factura de reparació.

El límit d'indemnització per a aquesta garantia és, a primer risc, fins a 300 euros per sinistre i any si s'assegura el contingut.

No es cobreix el següent:

- a. La interrupció del subministrament d'energia elèctrica per impagament dels rebuts facturats.
- b. En cas d'avaria en aparells de més de 10 anys d'antiguitat.
- c. Els danys a l'aparell refrigerador o congelador mateix.
- d. Els danys a causa d'una utilització de l'aparell frigorífic o el congelador que no estigui conforme amb les instruccions del fabricant.

B.3. Restauració estètica del continent i el contingut

Queden cobertes les despeses necessàries per a la recomposició estètica del bé danyat afectat per un sinistre cobert per les garanties de la pòlissa en cas que no sigui possible reparar la part afectada amb materials de característiques estètiques idèntiques o similars a les dels sinistrats i això menyscabi l'harmonia inicial del conjunt.

Les despeses esmentades comprenen la reparació o la substitució, total o parcial, dels béns afectats pel sinistre, per a la qual cosa s'han d'utilitzar els mateixos materials o uns altres de característiques similars als originals. Els pèrits intervinents en la taxació dels danys han de determinar l'existència de perjudici estètic i n'han de fer l'estimació.

La indemnització en virtut d'aquesta garantia queda condicionada a la reparació del dany.

El límit d'indemnització per a aquesta garantia és del 10% del capital assegurat, amb un màxim de 3.000 euros per sinistre i any, per a continent i/o contingut.

No es cobreix el següent:

- a. Els objectes de valor.
- b. Les despeses de recomposició estètica d'altres estances o habitacions que no siguin l'afectada directament pel sinistre.
- c. Els vehicles de motor.
- d. Els danys per l'efecte de raspadures, ratllades o escrostonaments.
- e. La recomposició estètica de piscines i instal·lacions esportives, arbratge, plantes, jardins i tanques o murs.
- f. La part proporcional com a copropietari.

B.4. Robatori dins de l'habitatge

1. Robatori, danys per robatori i atracament (dins de la llar)

Es garanteixen les pèrdues materials que pateixi l'assegurat a conseqüència de la desaparició, la destrucció o el deteriorament dels béns assegurats, així com els danys o els desperfectes ocasionats al continent en cas de robatori, intent de robatori i atracament dins de la llar.

Els límits d'indemnització són els següents:

- 1. **Continent:**
Es garanteix fins al 100% del capital assegurat per a continent.
En cas que no s'asseguri el continent, queden garantits els danys al continent fins a un límit del 10% de la suma assegurada per a contingut, amb un màxim de 1.800 euros per sinistre.
- 2. **Contingut:**
Es garanteix fins al 100% del capital assegurat per a contingut.
Si es contracta el contingut, tenen aquesta consideració els diners en efectiu amb els límits que s'indiquen a l'apartat B.4.3.
- 3. **Claus i panys:**
Sempre que s'asseguri el contingut, es garanteix la reposició de claus i panys de portes exteriors, caixes fortes i alarmes de l'habitatge assegurat per altres de característiques similars a conseqüència de robatori, furt, atracament i pèrdua, tant si es produeix dins com fora de l'habitatge.

Suma assegurada: a primer risc, 600 euros per sinistre i any.

No es cobreix el següent:

- a. Els sinistres causats per l'assegurat, per qualsevol membre de la seva família, pels seus empleats i/o les persones que resideixin a l'habitatge assegurat.
 - b. Els sinistres de robatori i/o desperfectes per intent de robatori en cas de deshabitació superior a la que es declara a les condicions particulars.
 - c. Els robatoris o els atracaments que es cometin si els béns o l'habitatge assegurats no estan protegits per les mesures de seguretat que es declaren a la pòlissa o mentre aquestes mesures estiguin inoperants.
 - d. Les simples pèrdues, els extraviaments, les desaparicions i els furts, excepte pel que fa a la cobertura de claus i panys.
 - e. Els robatoris o els atracaments soferts amb motiu que els béns estiguin en una situació de risc diferent de l'expressada a la pòlissa.
 - f. Els objectes i els béns que estiguin en jardins, al descobert o a l'interior de construccions obertes, com ara porxos, terrats o patis, amb l'excepció d'antenes individuals de televisió i ràdio i plaques solars.
 - g. Els robatoris i els atracaments d'objectes de valor, diners i joies.
 - h. El furt, excepte claus i panys.
 - i. L'atractament fora de la llar.
2. **Objectes dipositats en trasters o en dependències annexes.**
Es garanteixen els béns assegurats dipositats en trasters o dependències annexes, com ara el garatge, que estiguin en el mateix edifici que l'habitatge assegurat. Aquesta cobertura es limita a un màxim del 10% del contingut, amb un límit de 1.500 euros per objecte.
- No es cobreix el següent:**
- a. El robatori o el furt en dependències com ara trasters, garatges o soterranis que no estiguin protegits per un sistema de tancament individual.
 - b. El robatori o el furt de joies o objectes de valor especial i diners en dependències com ara trasters, garatges o soterranis.
 - c. El robatori o el furt en dependències com ara trasters, garatges o soterranis que no siguin d'ús privatiu de l'assegurat.
3. **Diners en efectiu**
Es garanteixen, a primer risc, fins a 300 euros per sinistre.
4. **Furt**

Amb aquesta ampliació es garanteix el furt comès a l'interior de l'habitatge per persones que:

- No convisquin amb l'assegurat i/o prenedor de l'assegurança.
- No siguin arrendataris o usufructuaris de l'habitatge assegurat.

En cas que el furt sigui perpetrat per empleats domèstics, queda cobert sempre que l'autor estigui al servei de l'assegurat i hi hagi un contracte que tingui un mínim de sis mesos d'antiguitat abans de la comissió del furt, i sempre que l'empleat sigui acomiadat amb motiu del dit furt.

Suma assegurada: fins al 25% de la suma assegurada per a contingut, amb un límit de 3.000 euros per sinistre i any. El furt de diners en efectiu es garanteix a primer risc fins a 300 euros per sinistre.

5. Furt d'objectes de valor

Sempre que s'hagi contractat la garantia opcional B6 (Joies/objectes de valor), es cobreix el furt dels objectes de valor especial, les joies i els joiells, a primer risc fins a 300 euros per sinistre.

6. Trasllat temporal del contingut per a la cobertura de robatori i atracament

El robatori o l'atracament dels béns assegurats queda inclòs com a ampliació a la cobertura de les condicions generals del contracte A.5.6 (Trasllat temporal del contingut).

No es cobreix el següent:

- Les simples pèrdues o els extraviaments.**
- Els béns que s'hagin posat en venda o en exhibició o que estiguin en guardamobles.**
- El furt.**
- Són aplicables qualssevol altres limitacions o exclusions establertes a les garanties d'aquesta pòlissa, ja que aquesta cobertura és una extensió de l'assegurança a llocs diferents del que s'identifica a les condicions particulars de la pòlissa.**

En cas de sinistre a conseqüència de robatori, atracament i/o infidelitat d'empleats:

L'assegurat està obligat a adoptar totes les mesures que tingui a l'abast per tal de limitar les pèrdues o disminuir-les, i ha de fer tots els possibles per rescatar els béns desapareguts i evitar que es perdi cap indicatiu del delicte o dels seus autors, fins que es faci la comprovació oportuna del que ha passat.

El prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari ha de denunciar, al més aviat possible, l'esdeveniment del sinistre davant l'autoritat policial i ha d'indicar el nom de l'assegurador. Així mateix, ha de comunicar a aquest últim l'esdeveniment del dit sinistre dins del termini màxim de set dies, comptats a partir de la data en què se n'hagi assabentat, i l'assegurador pot reclamar els danys i perjudicis causats per la manca d'aquesta declaració, llevat que es demostrï que s'ha assabentat del sinistre per un altre mitjà.

Un cop s'ha produït el sinistre, en el termini de cinc dies a partir de la notificació que preveu l'apartat anterior, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat ha de proporcionar per escrit a l'assegurador la relació dels objectes existents en el moment del sinistre i la dels objectes salvats, comunicació en què ha d'indicar el valor dels béns i l'estimació dels danys.

B.5. Robatori fora de l'habitatge

1. Atracament al carrer: efectes personals i diners en efectiu

Es garanteixen les pèrdues sofertes per l'assegurat a conseqüència d'un atracament comès per terceres persones a la via pública o en locals que no siguin el seu habitatge habitual.

L'àmbit de la cobertura es limita al territori de la Unió Europea i Suïssa, sempre que l'assegurat tingui la residència fixada a Espanya.

Aquesta cobertura s'estén, a més, als béns, els objectes i els diners en efectiu que siguin propietat del personal domèstic o que, tot i ser propietat de l'assegurat, hagin estat confiats temporalment a la custòdia del personal domèstic amb motiu de la realització de tasques per compte de l'assegurat dins l'horari laboral.

Així mateix, queden cobertes les despeses necessàries per a la reposició dels documents oficials espoliats.

Suma assegurada: a primer risc, 1.200 euros per sinistre, amb un sublímit de 300 euros per a diners en efectiu, encara que hi hagi diversos assegurats afectats.

No es cobreixen:

Els atracaments de diners en efectiu i joies a l'assegurat o a les altres persones que tinguin la condició d'assegurat i siguin menors de 18 anys.

2. Ús fraudulent de targetes de crèdit

En aquesta garantia s'entén el següent:

Es cobreix el perjudici econòmic derivat de l'ús fraudulent, per part de tercers, de targetes de crèdit o de compra de les quals sigui titular l'assegurat o les altres persones, majors de 18 anys, que tinguin la condició d'assegurats i que hagin estat objecte de robatori, furt o extraviament.

La cobertura es limita a l'ús fraudulent de les targetes de crèdit o de compra en el termini de les 48 hores anteriors o posteriors al moment en què s'hagi presentat la denúncia davant l'autoritat competent. L'assegurat ho ha de notificar a l'entitat emissora de les dites targetes per tal que les cancel·li.

Suma assegurada: a primer risc, 600 euros per sinistre i any.

No es cobreixen:

Les pèrdues econòmiques que siguin cobertes per l'entitat emissora de la targeta de crèdit o de compra en qüestió.

B.6. Joies, joiells i objectes de valor

Si es contracta el contingut, tenen aquesta consideració els objectes de valor, les joies i els joiells amb els límits que estableix aquest apartat per a les garanties contractades expressament en aquesta pòlissa.

Les joies, els joiells i els objectes de valor especial es garanteixen, sempre que el valor unitari o el valor per parell, joc o col·lecció sigui inferior a 2.000 euros, fins a la suma assegurada que s'indiqui de manera expressa a les condicions particulars de la pòlissa.

Les joies, els joiells i els objectes de valor especial el valor unitari dels quals, o el valor per parell, joc o col·lecció dels quals sigui igual o superior a 2.000 euros s'han de declarar expressament i queden assegurats fins a la suma assegurada que s'indiqui de manera expressa a les condicions particulars de la pòlissa.

Tots els objectes de valor el valor unitari dels quals superi els 2.000 euros s'han d'indicar i valorar per tenir cobertura pel seu valor en aquesta pòlissa. En cas contrari, s'aplica el sistema de valoració mínim; és a dir, un màxim d'indemnització fins a la suma assegurada a les condicions particulars de la pòlissa amb un límit màxim unitari de 2.000 euros.

Les joies amb un valor unitari superior a 6.000 euros només queden cobertes si es dipositen en una caixa forta segons la definició d'aquest objecte a l'article preliminar de les condicions generals, caixa forta que ha de romandre tancada.

Els objectes de valor especial, les joies i els joiells es taxen d'acord amb el valor real que tinguin en el moment anterior al sinistre. Pel que fa als objectes de valor que formen part de col·leccions o jocs, si no es produeix un sinistre total, l'assegurador no ha de reembossar el valor complet del joc o la col·lecció, sinó, únicament, el preu de la fracció o la peça sinistrada; en cap cas no és procedent una indemnització per la possible depreciació derivada del desaparellament de la col·lecció o el joc que hagi quedat incomplet a conseqüència del sinistre.

Si es contracta el contingut, tenen aquesta consideració els objectes de valor, les joies i els joiells amb els límits que estableix aquest apartat per a les garanties contractades expressament en aquesta pòlissa.

B.7. Jardí

1. Reconstrucció de jardins. Replantació d'arbreda/jardí

Si s'assegura el continent, es garanteixen les despeses de reconstrucció del jardí de l'habitatge assegurat, i també la retirada d'arbres, a conseqüència del següent:

- Incendi, explosió i caiguda de llamps (cobertura A.1).
- Riscos derivats de la natura (fenòmens atmosfèrics) (cobertura A.3.1).
- Inundació (cobertura A.3.2).
- Actes de vandalisme o malintencionats en els termes de la cobertura A.3.3.
- Fum (cobertura A.3.4).
- Impactes (cobertura A.3.5).
- Salvament, extinció, demolició i desenrunament (cobertura A.6).

El límit d'indemnització per a aquesta garantia és del 10% del capital assegurat per a continent, i s'estableix, a més, un sublímit de 600 euros per arbre/planta.

2. Mobles de jardí

Si s'assegura el contingut, es garanteix el valor dels mobles dipositats als jardins, les terrasses i els balcons de l'habitatge assegurat en cas que es produeixi un sinistre cobert per la pòlissa.

S'aplica una franquícia de 150 euros per sinistre.

Suma assegurada: a primer risc, 2.000 euros per sinistre i any.

B.8. Tot risc accidental dins de l'habitatge

Sempre que aquesta cobertura opcional s'inclogui específicament a les condicions particulars de la pòlissa i sempre que s'hagi pagat la prima corresponent, es cobreixen els danys materials que pateixin els béns assegurats del continent i del contingut si es produeixen **danys directes per una causa accidental que no sigui cap de les que es detallen a les garanties contractades**.

S'entén per causa accidental un fet que es produeix de manera sobtada i espontània, la causa del qual és aliena a la voluntat de l'assegurat.

Aquestes condicions s'apliquen a la cobertura opcional de tot risc accidental:

- Les cobertures, les garanties, les condicions, els límits i les exclusions de les garanties bàsiques són d'aplicació única i total si el sinistre correspon a algun dels supòsits previstos a les dites garanties, i aquesta cobertura no té, en cap cas, caràcter de complement, substitució o modificació de límits o exclusions de les cobertures esmentades.
- Es cobreixen específicament els supòsits següents:
- Fenòmens atmosfèrics, meteorològics, sísmics i geològics que no tinguin la consideració de riscos extraordinaris segons la legislació vigent.
- Els assentaments, els desprendiments, els enfonsaments, els corriments o els ablaniments del terreny que no tinguin la consideració de riscos extraordinaris segons la legislació vigent.

Les cobertures indicades respecte del contingut es limiten a danys o pèrdues que es produeixin dins de l'habitatge, i no queden coberts els béns dipositats a l'aire lliure, fins i tot si estan protegits per materials flexibles, lones o plàstics, o si es troben dins de construccions obertes.

Franquícia: no s'indemnitzen els danys que tinguin un cost inferior a 90 euros. Si la quantitat amb què s'ha d'indemnitzar és més alta, no se'n dedueix cap quantitat.

No es cobreix el següent:

- a. Les rascades, els escrostonaments, les raspadures o altres danys a la superfície dels objectes.
- b. El desgast i el deteriorament gradual propi de l'ús dels béns, així com les avaries de tipus mecànic, elèctric o electrònic.
- c. Els danys a conseqüència de qualsevol classe de contaminació.
- d. Els danys causats per insectes.
- e. Els danys a conseqüència de defectes de construcció i/o disseny.
- f. Les ulleres, les lents de contacte, els audíofons, el material ortopèdic, els objectes de porcellana i els de vidre.

El límit d'indemnització per a aquesta garantia és del 100% de la suma assegurada que s'indica a les condicions particulars per al continent i/o el contingut.

B.9. Responsabilitat civil del caçador

Mitjançant la contractació d'aquesta garantia de subscripció obligatòria per a caçadors amb armes amb motiu de l'acció de caçar, l'assegurador assumeix, fins als límits quantitius vigents reglamentàriament, l'obligació d'indemnització derivada, per al caçador assegurat, de fets que, durant l'exercici de la caça, produeixen danys corporals.

Queden inclosos en l'àmbit de cobertura:

- Els danys esmentats a l'apartat anterior ocasionats per un disparament involuntari de l'arma.
- Els danys esmentats a l'apartat anterior ocasionats en temps de descans dins dels límits del terreny de caça, sempre que s'estigui practicant l'exercici de la caça.

Si els danys assegurats han estat causats pels integrants d'una partida de caça i no en consta l'autor, els asseguradors dels membres d'aquesta partida han de respondre solidàriament.

A aquest efecte, només es consideren membres de la partida els caçadors que hagin practicat l'exercici de la caça en l'ocasió i en el lloc en què s'hagi produït el dany i que hagin utilitzat armes de la classe que l'ha originat.

A l'efecte de l'exercici del dret de repetició que atribueix a l'assegurador l'article 76 de la Llei de contracte d'assegurança, són casos de dany o perjudici causat a un tercer per una conducta dolosa de l'assegurat, sens perjudici de qualssevol altres en què pugui concórrer dol.

S'exclouen de l'àmbit de cobertura:

Els casos en què el caçador no està obligat a indemnitzar perquè el fet es deu únicament a la culpa o la negligència del perjudicat o a una força major. No es consideren casos de força major els defectes, els trencaments o les fallades de les armes de caça i dels seus mecanismes o de les municions.

B.10. Responsabilitat civil derivada de la propietat de gossos de raça perillosa

Mitjançant la contractació d'aquesta garantia opcional queden coberts, amb l'abast i les condicions que defineix l'article 3.A.6, els danys ocasionats a tercers que derivin de la propietat del gos o els gossos de raça perillosa per part de l'assegurat.

La suma assegurada s'estableix en 200.000 euros per sinistre.

B.11. Accidents personals a la llar

A l'efecte d'aquesta garantia, s'entén per:

Accident: la lesió corporal derivada d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'assegurat.

En virtut d'aquesta garantia opcional, l'assegurador ha d'indemnitzar el beneficiari o l'assegurat amb la suma assegurada si, a conseqüència d'un accident que s'hagi esdevingut a l'habitatge assegurat o a les parts comunes de l'edifici en què es trobi el dit habitatge, es produeix la invalidesa permanent absoluta o la mort de l'assegurat o el seu cònjuge o parella de fet, immediatament o en el termini de dos anys des de l'esdeveniment del dit accident a causa de l'evolució de les lesions que hi hagi patit.

Suma assegurada: 30.000 euros per sinistre i any d'assegurança, amb independència del nombre de persones afectades.

No es cobreix el següent:

- a. El suïcidi i les temptatives de suïcidi.
- b. Els enverinaments i les intoxicacions a causa de la ingestió d'aliments.
- c. Les malalties que no siguin una conseqüència directa d'un accident cobert.
- d. Els accidents soferts per l'assegurat que derivin d'actes tipificats com a delictes o temptativa de delictes en què participi activament l'assegurat, el seu cònjuge o la seva parella de fet.
- e. Les conseqüències derivades d'angines de pit, cardiopaties i infarts de miocardi.
- f. Les conseqüències derivades d'accident vascular cerebral.
- g. Les patologies musculoesquelètiques que estiguin originades per una malaltia o un procés crònic o degeneratiu.
- h. Les lesions i les malalties que siguin conseqüència d'intervencions quirúrgiques, cures o tractaments mèdics no motivats per un accident cobert per la pòlissa.
- i. Els accidents a causa de guerra, motí, invasió, hostilitats militars tant si hi ha declaració oficial com si no, guerra civil, revolució o insurrecció i els sinistres de caràcter catastròfic i de terrorisme emparats pel Consorci de Compensació d'Assegurances.
- j. Els accidents causats directament o indirectament per reacció o radiació nuclear, contaminació radioactiva i la resta de manifestacions de l'energia nuclear.
- k. Els accidents soferts per persones més grans de 70 anys.

B.12. Defensa jurídica de l'arrendador

Definició

L'objectiu d'aquesta garantia és la defensa jurídica de l'assegurat, com a arrendador d'un habitatge urbà, en cas d'impagament de la renda per part del llogater i/o en cas de danys a l'habitatge causats per aquest últim, mitjançant les cobertures i les limitacions que es detallen a les condicions generals, particulars i, si escau, especials de la pòlissa.

Cobertura

L'assegurador s'obliga, dins dels límits que s'estableixen en aquest contracte d'assegurança de defensa jurídica, a reclamar i fer-se càrrec de les despeses d'advocat i procurador, primer extrajudicialment i després en via judicial, si escau, en els supòsits següents, sempre que en aquestes circumstàncies el contracte d'arrendament entre l'arrendador i el llogater estigui en vigor.

- Impagament de la renda de l'habitatge arrendat situat en territori espanyol i que s'indica en les condicions particulars de la pòlissa.
- Danys causats pel llogater mateix a l'habitatge arrendat, ubicat en territori espanyol.

S'inclouen els honoraris d'advocat i procurador, i per tenir dret a aquest servei és un requisit indispensable que el client participi en el procediment en la mesura que l'advocat li requereixi, aportant la documentació i els mitjans de prova que se li sol·licitin.

Despeses jurídiques garantides

Mitjançant la garantia de defensa jurídica de l'arrendador, es garanteix la compensació de les despeses següents, derivades de la tramitació dels procediments garantits:

- Honoraris i despeses d'advocat.
- Drets i bestretes de procurador.
- Taxes, drets, despeses i costes judicials.
- Drets notarials d'atorgament de poders per a plets, i també les actes i els requeriments necessaris per al bon fi dels drets de l'assegurat.
- Honoraris de pèrits necessaris al dret de l'assegurat, durant la tramitació del procediment.

Mínim litigiós

A l'efecte d'aquesta garantia, s'entén per mínim litigiós la quantia objecte de litigi per sota de la qual no es garanteix el tràmit. En aquesta garantia i per als supòsits de reclamació judicial de danys causats a l'habitatge, si no hi ha cap altra estipulació expressa, hi ha un mínim litigiós de 1.200 euros.

A l'efecte d'aquesta cobertura, s'entén que una mensualitat de renda ha estat impagada quan han transcorregut, almenys, 60 dies des que s'havia d'haver abonat. La quantia màxima garantida per a les despeses derivades de la reclamació judicial que s'ha de prestar per cada esdeveniment o sinistre cobert per la pòlissa s'estableix per al conjunt de les garanties que es descriuen:

- En cas de lliure elecció d'advocat i procurador: 600 euros per sinistre fins a un màxim de 1.200 euros per assegurat i any.
- En cas d'advocats i procuradors designats per l'assegurador: 2.000 euros per sinistre fins a un màxim de 3.000 euros per assegurat i any.

En cas que s'obtingui una condemna de costes favorable al client, aquest s'obliga a lliurar a l'assegurador les corresponents a honoraris d'advocat.

No es cobreix el següent:

Independentment de les exclusions específiques de cada garantia, l'assegurador no ha d'assumir els sinistres derivats del següent:

- Els fets causats voluntàriament per l'assegurat o els fets en què concorri dol o culpa greu per part de l'assegurat.
- Els sinistres que tinguin origen en el projecte, la construcció, la transformació o l'enderrocament de l'immoble o les instal·lacions on es trobi ubicat el risc, o bé que hi estiguin relacionats.
- Els procediments judicials en matèria d'urbanisme, concentració parcel·laria i expropiació.
- Aquest contracte d'assegurança no cobreix cap tipus de sinistre, dany o cost causat directament o indirectament per qualsevol acte de terrorisme, que sigui resultat o conseqüència de qualsevol acte de terrorisme o qui hi estigui connectat, fins i tot encara que una altra causa hagi contribuït paral·lelament o en qualsevol altra seqüència a la responsabilitat, el sinistre, el dany o el cost. A l'efecte d'aquesta exclusió s'entén per terrorisme tota acció violenta efectuada amb la finalitat de desestabilitzar el sistema polític establert o causar temor o inseguretat en el medi social en què es produeix.
- Els fets declarats una vegada hagin transcorregut dos anys des de la data de rescissió o extinció d'aquest contracte i els fets l'origen o la primera manifestació dels quals s'hagi produït abans de la data d'efecte de la pòlissa.
- Els impostos o altres pagaments de caràcter fiscal que dimanin de la presentació de documents públics o privats davant els organismes oficials.
- Les despeses que procedeixin d'una acumulació o reconvenió judicial en cas que es refereixin a matèries no compreses a les cobertures garantides.
- L'assessorament i les reclamacions que pugui formular l'assegurat en aquesta pòlissa d'assegurança contra l'assegurador.
- El sotsarrendament de l'habitatge assegurat.
- La defensa jurídica de l'arrendador en els casos en què l'impagament de la renda es comença a produir abans de la data d'incorporació de la garantia a la pòlissa.
- Els contractes d'arrendament següents:
 - De locals de negoci.
 - D'habitatges on, a més, es duiguin a terme activitats professionals o de negoci (excepte habitatges una part dels quals es destini a despatx professional o oficina).
 - Rústics.
 - De temporada o de vacances.
 - D'habitatges secundaris (per a l'arrendatari). Per habitatge secundari s'entén el que estigui habitat menys de sis mesos a l'any.
 - Sobre immobles que no compleixin les condicions legals d'habitabilitat.
 - Els arrendaments de places de garatge, trasters o qualsevol altres dependències que no figurin al contracte com a accessoris de l'habitatge arrendat.
 - Qualsevol altre que no tingui la consideració d'arrendament d'habitatge de conformitat amb la Llei d'arrendaments urbans.
- Les pèrdues i els perjudicis indirectes de qualsevol tipus que pateixi l'assegurat a causa d'un sinistre cobert per la pòlissa, excepte el que es disposa per a la garantia de defensa jurídica.
- Guerra civil o internacional, tant si hi ha hagut declaració oficial com si no, invasió, força militar, sedició, motí o tumult popular, atemptats amb finalitats polítiques o socials, vagues, tancaments patronals, disturbis populars i terrorisme.
- Erupció volcànica, terratrèmols, tremolor, assentament, enfonament, despeniment o corriments de terres, huracà, tromba, marea, onatge, inundació, contaminació, pol·lució o corrosió, lliscaments o corriments del terreny.
- Reacció o radiació nuclear, alteracions genètiques, contaminació radioactiva, independentment de la causa que les produeixi, i també pèrdues de valor o d'aprofitament a conseqüència dels fets esmentats més amunt, i despeses de descontaminació, cerca o recuperació dels isòtops radioactius, de qualsevol naturalesa i aplicació, a conseqüència d'un sinistre emparat per la pòlissa.
- Fets coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances, encara que el dit organisme no admeti l'efectivitat del dret de l'assegurat per incompliment d'alguna de les normes establertes al reglament i les disposicions vigents en la data en què s'hagi esdevingut el sinistre.
- Fets que el govern qualifiqui de «catàstrofe o calamitat nacional».
- Possibles diferències entre els danys que s'hagin produït i les quantitats amb què els hagi indemnitzat el Consorci de Compensació d'Assegurances.
- Els arrendaments amb una renda mensual superior a 3.000 euros.

Riscos no coberts aplicables a totes les garanties

A més del que s'especifica a cada garantia, amb caràcter general, aquesta assegurança no cobreix el següent:

- Sinistres produïts intencionadament pel prenedor, l'assegurat, els membres de la seva família o les persones que hi convisquin, o en cas que aquestes persones hagin actuat en qualitat d'autors, còmplices o encobridors.
- Deterioraments o pèrdues indirectes de qualsevol mena que es produeixin amb motiu de sinistres.
- Sinistres a causa de la manca de reparació, conservació o manteniment de l'habitatge i les instal·lacions, imputables totalment o parcialment al prenedor o a l'assegurat.
- Sinistres causats per fermentació, fragmentació, oxidació, vicis i/o defectes de fabricació o construcció.
- Danys i perjudicis que siguin conseqüència de la dedicació de l'habitatge assegurat a activitats que no siguin les de casa-habitació, o una ocupació que no sigui aquesta.

- f. Ablaniments, despreniments, corriments de terra del continent, excepte si es produeixen a causa de riscos coberts per aquest contracte.
- g. Sinistres ocasionats directament per efectes mecànics, tèrmics o radioactius a causa de transmutacions o reaccions nuclears, independentment de la causa que els produeixi.
- h. Sinistres causats per actes polítics o socials, avalots populars, motins, vagues, disturbis interns o sabotatge (llevat del que disposa l'article 3.A.3, apartat 3. en guerres civils o internacionals, encara que no hi hagi declaració oficial de guerra, conflictes armats, alçaments populars o militars, insurreccions, rebel·lions, revolucions i operacions bèl·liques de qualsevol tipus, incloses les maniobres militars en temps de pau.
- i. Danys ocasionats per fenòmens que, de conformitat amb la legislació vigent, tinguin la consideració d'extraordinaris. L'assegurador no ha d'anticipar, en cap cas, cap quantitat en concepte d'indemnització per cap sinistre cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances.
- j. Detraccions i franquícies que apliqui el Consorci de Compensació d'Assegurances.
- k. Danys que el govern de la nació qualifiqui de «catàstrofe o calamitat nacional».
- l. Responsabilitats pels danys causats, directament o indirectament, per qualsevol pertorbació de l'estat natural de l'aire, de les aigües terrestres, marítimes o subterrànies, del sòl i el subsòl i, en general, del medi ambient, provocada per:
 - Emissions, abocaments, injeccions, dipòsits, fuites, descàrregues, escapaments, vessaments o filtracions d'agents contaminants.
 - Radiacions, sorolls, vibracions, olors, calor, modificacions de la temperatura, camps electromagnètics o qualsevol altre tipus d'ones.
 - Fums tòxics o contaminants originats per incendi o explosió.

Riscos extraordinaris

Complementàriament a les garanties que cobreix l'entitat, el Consorci de Compensació d'Assegurances indemniza els danys directes a les persones i els béns, i també la pèrdua de beneficis a conseqüència d'aquests, que s'haguessin assegurat a la pòlissa, quan siguin conseqüència dels esdeveniments extraordinaris (terratremols, inundacions, terrorisme, tempesta ciclònica atípica, etc.) que nominativament s'enumeren al Reglament del Consorci de Compensació d'Assegurances [R. D. 300/2004] i que es recullen a la clàusula que s'inclou a la pòlissa.

7. EL SINISTRE

1. **Procediment que ha de seguir l'assegurat per declarar un sinistre després de l'esdeveniment**
 1. L'ha de comunicar a l'assegurador en un termini màxim de 7 dies.
 2. També ha de comunicar tota notificació judicial, extrajudicial o administrativa que arribi al seu poder o al seu coneixement i que estigui relacionada amb el sinistre.
 3. Ha de facilitar tota mena d'informació sobre les circumstàncies i les conseqüències i emprar tots els mitjans que tingui a l'abast per minorar els resultats. Si no ho fa, perd el dret a la indemnització si es demostra dol o culpa greu per part seva en el que ha ocorregut.
 4. La comunicació del sinistre ha d'acreditar, fent constar per escrit, si l'entitat ho requereix:
 - Data, hora i durada del sinistre.
 - Causes conegudes o presumptes a què es pugui deure el sinistre.
 - Danys soferts.
 - Per a sinistres de la garantia de robatori s'ha de presentar una còpia de la denúncia efectuada davant l'autoritat de policia local.
 - Per a sinistres de defensa jurídica/reclamació de danys, per mitjà del telèfon habilitat a aquest efecte.L'assegurador té a disposició de l'assegurat un servei d'atenció telefònica per facilitar les formalitats de la reclamació.
Si es produeixen canvis o alteracions dels factors i les circumstàncies que el prenedor va declarar al qüestionari a què el va sotmetre l'assegurador abans de la contractació que agreugin el risc i siguin d'una naturalesa tal que, si aquest últim els hagués conegut en el moment de perfer el contracte, no l'hauria formalitzat o l'hauria conclòs en unes condicions més costoses, aquests canvis han de ser comunicats a l'assegurador tan aviat com sigui possible.
2. **Concurrencia d'assegurances**

Si l'assegurat té més d'un contracte que cobreixi la mateixa garantia afectada en el sinistre en diverses entitats asseguradores, ha de comunicar a cadascuna l'existència de la resta i els seus noms, ja que els correspon indemnitzar en proporció a la suma assegurada [art. 32 de la Llei de contracte d'assegurança].
Si, per dol, s'ha omès aquesta declaració i, en cas de sobreassegurança, es produeix el sinistre, l'assegurador no està obligat a pagar la indemnització.

8. CONDICIONS, TERMINIS I VENCIMENTS DE LES PÒLISSES

1. **Període de vigència de l'assegurança i la prima.**

La durada de l'assegurança és anual (llevat que la pòlissa estableixi altrament), i s'indica el període de vigència de l'assegurança a què correspon (entrada en efecte i data de venciment).

Les garanties de la pòlissa entren en vigor a l'hora i en la data que s'indiquen a les condicions particulars d'aquesta.

En vèncer el període que s'indica a les condicions particulars de la pòlissa, s'entén que aquesta pòlissa es prorroga per un termini d'un any, i així successivament quan venci cada anualitat.

Les parts es poden oposar a la prorrroga del contracte mitjançant una notificació escrita enviada a l'altra part amb una anticipació de com a mínim un mes respecte de la conclusió del període d'assegurança en curs si qui s'oposa a la prorrroga és el prenedor, i de dos mesos si és l'assegurador. La prorrroga tàcita no és aplicable a les assegurances contractades per períodes inferiors a un any.
2. **Conceptes integrats a la prima**

La prima de l'assegurança inclou l'impost sobre les primes d'assegurances (IPS) i els recàrrecs a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.

L'assegurador ha de revisar, amb caràcter general, l'import de les taxes i/o primes aplicables cada any, **sobre la base dels principis d'equitat i suficiència que estableix la Llei de contracte d'assegurança**. El criteri per determinar la nova prima s'ha de fonamentar en estudis de caràcter actuarial, sobre la base dels factors següents:

 1. Costos dels sinistres.
 2. Freqüència de sinistralitat.
 3. Cost de gestió dels sinistres.

En aquests casos, l'assegurador ha de comunicar l'increment al prenedor de l'assegurança amb dos mesos d'antelació a la finalització del contracte. En cas que l'assegurat no accepti la pujada de la prima, l'assegurador es pot negar a prorrogar el contracte per al període de cobertura següent.
3. **Fraccionament de la prima**

La prima anual es pot pagar anualment, semestralment o trimestralment.

L'assegurador ha d'informar de la prima i els recàrrecs corresponents de les fraccions de l'anualitat, basant-se en el fraccionament escollit:

 - Semestral: 3,382%.
 - Trimestral: 5,216%.

9. INSTÀNCIES DE RECLAMACIÓ

1. Procediment per formular queixes o reclamacions

LIBERTY SEGUROS, Compañía de Seguros y Reaseguros, SA, disposa d'un Departament d'Atenció al Client i d'un defensor del client per atendre i resoldre les queixes i les reclamacions que es derivin de l'actuació de l'entitat mateixa o dels seus agents d'assegurances o operadors de bancassegurances, de conformitat amb el procediment que preveu l'Ordre ECO 734/2004, d'11 de març.

Els prenedors, els assegurats, els beneficiaris, els tercers perjudicats i els drethavents de tots ells poden sotmetre les queixes i les reclamacions:

- Al Departament d'Atenció al Client de Liberty Seguros mitjançant un escrit adreçat a Paseo de las Doce Estrellas, 4, 28042 Madrid, per fax al número 91 301 79 98, o per correu electrònic a **reclamaciones@libertyseguros.es**
- En segona instància, al defensor del client de Liberty Seguros, mitjançant un escrit adreçat al domicili del carrer C/ Velázquez 80, 28001 Madrid; per fax al número 91 308 49 91, o per correu electrònic a l'adreça **reclamaciones@da-defensor.org**.

Les queixes i les reclamacions que presentin els clients s'atendran i es resoldran en el termini màxim de dos mesos a partir de la presentació.

En cas de disconformitat amb el resultat del pronunciament adoptat per qualsevol de les instàncies esmentades més amunt, o si transcorre un termini de dos mesos sense que s'hagi obtingut cap resposta, el reclamant pot formular la queixa o la reclamació al Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions mitjançant un escrit adreçat al domicili del Paseo de la Castellana, 44, 28046 Madrid.

A més de les vies de reclamació indicades anteriorment, els conflictes es poden plantejar per la via judicial davant els jutges i els tribunals competents.

A les oficines de Liberty Seguros hi ha, a la disposició dels clients, el **Reglament per a la defensa del client**, que detalla el procediment per atendre queixes i reclamacions.

També es pot accedir a aquest reglament a la pàgina web www.regal.es.

2. Jurisdicció aplicable

La legislació que s'aplica al contracte és l'espanyola; concretament, la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, i la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores, i les normes que les desenvolupen.

Aquest contracte d'assegurança queda sotmès a la jurisdicció espanyola i, dins d'aquesta jurisdicció, és jutge competent per conèixer les accions derivades del contracte el del domicili de l'assegurat; amb aquesta finalitat, l'assegurat ha de designar un domicili a Espanya, en cas que el seu sigui a l'estranger.

10. LEGISLACIÓ APLICABLE I DIRECCIÓ GENERAL D'ASSEGURANCES I FONS DE PENSIONS

Les condicions de la pòlissa estan subjectes a:

- La Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança.
- La Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.
- La Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors.

Qualsevol altra norma que pugui ser aplicable durant la vida d'aquesta pòlissa.