

Condicions Generals

Producte: Regal Auto

REYX0126/GEN

Índex

Nota Informativa al Prenedor	2
Article preliminar. Definicions	3
Article 1. Objecte i extensió de l'assegurança	4
Article 2. Responsabilitat civil	5
Modalitat A: Responsabilitat civil de subscripció obligatòria	
Modalitat B: Responsabilitat civil voluntària limitada	
Modalitat C: Responsabilitat civil de la càrrega	
Article 3. Assegurança de defensa jurídica. Defensa penal i fiances. Reclamació de danys	9
Article 4. Accidents personals del conductor	13
Article 5. Trencament de vidres del vehicle assegurat	15
Article 6. Robatori del vehicle assegurat	16
Article 7. Incendi del vehicle assegurat	17
Article 8. Danys propis soferts pel vehicle assegurat	19
Article 9. Assistència en viatge	20
Article 10. Defensa de multes	29
Article 11. Àmbit territorial de l'assegurança	31
Article 12. Riscos no coberts aplicables de totes les garanties	31
Article 13. Formalització, perfecció i durada de l'assegurança	33
Article 14. Declaracions sobre el risc	34
Article 15. En cas d'agreujament del risc	34
Article 16. Conseqüències de la no-comunicació de l'agreujament del risc	35
Article 17. Declaracions falses o inexactes	35
Article 18. En cas de disminució del risc	35
Article 19. Transmissió del vehicle assegurat	35
Article 20. Pagament de la prima	36
Article 21. Domiciliació bancària	36
Article 22. Sinistres	36
Article 23. Deure de salvament	38
Article 24. Pagament de la indemnització	39
Article 25. Subrogació	39
Article 26. Concurrència d'assegurances	40
Article 27. Repetició	40
Article 28. Extinció de l'assegurança	40
Article 29. Prescripció	40
Article 30. Comunicacions i jurisdicció	41
Article 31. Riscos extraordinaris	41

Nota Informativa al Prenedor

Per donar compliment al que disposen l'article 96 (capítol VII, secció II) de la Llei 20/2015 d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, i l'article 122 del Reial decret 1060/2015 que la desenvolupa, s'informa del següent:

1. El control de l'activitat asseguradora de l'entitat correspon a la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, que depèn del Ministeri d'Economia.
2. La legislació que s'aplica al contracte és l'espanyola; concretament, la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores i les normes que la desenvolupen i el text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor, aprovat pel Reial decret legislatiu 8/2004.
3. **GENERALI España de Seguros y Reaseguros, S.A.** disposa d'un **Departament d'Atenció al Client** per atendre i resoldre les queixes i les reclamacions que li presentin els seus clients en relació amb els seus interessos i drets reconeguts legalment.

Els prenedors, els assegurats, els beneficiaris, els tercers perjudicats i els drethavents de tots ells poden sotmetre les queixes i les reclamacions al **Departament d'Atenció al Client de GENERALI**, mitjançant un escrit adreçat a la Plaza de Manuel Gómez-Moreno, 5, 28020 – Madrid o per correu electrònic a l'adreça: **reclamaciones.es@generali.com**

Les queixes i les reclamacions formulades pels clients seran ateses i resoltes en el termini de dos mesos, tot això des de la seva presentació.

En cas de disconformitat amb el resultat del pronunciament adoptat pel Departament d'Atenció al Client o si transcorre un termini de dos mesos sense que s'hagi obtingut cap resposta, el reclamant pot formular la queixa o la reclamació al **Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions** mitjançant un escrit adreçat a Paseo de la Castellana, 44, 28046 Madrid, o presentat per mitjà del web **<https://dgsfp.mineco.gob.es>**

A més de les vies de reclamació indicades anteriorment, els conflictes es poden plantejar per la via judicial davant els jutges i els tribunals competents.

A les oficines de **GENERALI hi ha**, a la disposició dels clients, el **Reglament per a la Defensa del Client**, que regula el funcionament intern de les queixes i les reclamacions i l'activitat i els procediments del Departament d'Atenció al Client. També es pot accedir a aquest reglament a la pàgina web: **www.regal.es**

4. L'entitat asseguradora **GENERALI España de Seguros y Reaseguros, S.A.** té el domicili social a: Plaza de Manuel Gómez-Moreno, 5, 28020 – Madrid.
5. L'entitat ha adoptat la forma jurídica de societat anònima.
6. El contracte s'entén formalitzat si l'entitat asseguradora accepta el risc; a aquest efecte s'ha d'emetre la pòlissa corresponent després que el sol·licitant hagi emplenat la sol·licitud d'assegurança i hagi facilitat a l'entitat la documentació que, si s'escau, aquesta li hagi demanat.
7. El prenedor que sigui una persona física i actuï amb un propòsit aliè a una activitat comercial o professional pròpia té la facultat de resoldre el contracte sense indicar-ne els motius i sense cap penalització, sempre que l'esdeveniment danyós objecte de la cobertura no s'hagi esdevingut, en el termini de 14 dies a partir de la data de formalització del contracte o des del dia en què el prenedor rebi les condicions contractuals i la informació exigida per l'article 7.1 de la Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre la comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors.

La facultat unilateral de resolució s'ha d'exercitar mitjançant un escrit emès pel prenedor i adreçat per correu ordinari a Plaza de Manuel Gómez-Moreno, 5, 28020 – Madrid, o per correu electrònic a l'adreça cliente@regal.es. Aquest escrit té efecte des del dia en què s'emeti. A partir d'aquesta data, la cobertura de risc per part de l'asseguradora cessarà i el prenedor tindrà dret a la devolució de la prima que hagi pagat, tret de la part corresponent al període de temps en què el contracte hagi tingut vigència.

Article preliminar. Definicions

Assegurador: La societat asseguradora és **GENERALI España de Seguros y Reaseguros, S.A.** que subscriu la pòlissa juntament amb el prenedor de l'assegurança i s'obliga, per mitjà del cobrament de la prima pertinent, a satisfer la prestació corresponent a cadascuna de les garanties incloses a les condicions particulars de la pòlissa, d'acord amb els límits i les condicions que s'hi estableixen.

Prenedor de l'assegurança: La persona física o jurídica que, juntament amb l'assegurador, subscriu aquest contracte, i a qui corresponen les obligacions que se'n deriven, llevat que, per la seva naturalesa, les hagi de complir l'assegurat.

Assegurat: Persona física o jurídica titular de l'interès objecte de l'assegurança i que, en absència del prenedor, assumeix les obligacions derivades del contracte.

Beneficiari: La persona física o jurídica titular del dret d'indemnització perquè l'assegurat li ha cedit o perquè s'ha pactat d'aquesta manera a la pòlissa.

Conductor: La persona física que té l'habilitació legal per conduir mitjançant la possessió del permís de conduir pertinent adequat al vehicle que és objecte de l'assegurança i que, amb autorització del prenedor, l'assegurat i/o el propietari del vehicle, si no és un d'aquests, el conduïa o el tenia sota la seva custòdia i responsabilitat en el moment en què s'ha esdevingut el sinistre.

Conductor habitual: La persona designada com a tal al contracte d'assegurança. Les seves circumstàncies determinen el càlcul de la prima.

Conductor ocasional: La persona designada al contracte d'assegurança com a possible conductor esporàdic del vehicle assegurat. Les seves circumstàncies determinen el càlcul de la prima.

Pòlissa: Document que conté les condicions reguladores del contracte d'assegurança. Aquestes condicions generals, les condicions particulars, les condicions especials i els suplementos o els apèndixs que s'emetin per completar o modificar la pòlissa en formen part integrant.

Prima: El preu de l'assegurança. El rebut ha de contenir, a més, els recàrrecs i els impostos que siguin aplicables legalment.

Franquícia: La quantitat que, en cada sinistre, segons el que s'hagi pactat a la pòlissa i per a cadascun dels riscos coberts, és a càrrec de l'assegurat.

En els sinistres en què l'assegurat no tingui responsabilitat, cal avançar l'import de la franquícia; quan la companyia asseguradora del vehicle responsable hagi acceptat aquesta responsabilitat per escrit, s'ha de reintegrar la quantitat de la franquícia.

La franquícia, si escau, queda establerta per a cada garantia en les condicions particulars de la pòlissa.

Suma o capital assegurat: Per a la modalitat de responsabilitat civil de subscripció obligatòria, cal atènyer-se al que disposi la legislació vigent a cada moment. Per a les altres modalitats, és la

quantitat fixada en aquestes condicions generals i en les condicions particulars, que constitueix el límit màxim d'indemnització que ha de pagar l'assegurador per tots els conceptes en cas de sinistre.

Sinistre:

1. Qualsevol fet accidental que es produeixi en el període de vigència de la pòlissa les conseqüències del qual estiguin garantides per alguna de les cobertures de l'assegurança.
2. Constitueix un sol i únic sinistre el conjunt de danys personals i materials derivats d'un mateix fet. Si els danys es deriven de fets diferents, es consideren tants sinistres com causes diferenciades que els han originat.

Dany personal: La lesió corporal o la mort causades a persones físiques.

Dany material: La pèrdua o el deteriorament de les coses o dels animals.

Sostracció il·legítima: Apropiació de béns mobles aliens amb ànim de lucre.

Accident personal: La lesió corporal que es deriva d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'assegurat, que produeix invalidesa temporal, permanent o mort.

Valor de nou: El preu total de venda al públic quan el vehicle assegurat es troba en estat de nou, incloent-hi els recàrrecs, les taxes i els impostos legals (**excloent-ne l'impost de circulació**) que el fan apte per circular per la via pública. En cas que el vehicle ja no es fabriquí o no estigui inclòs als catàlegs o les llistes del fabricant, cal fer servir com a valor de nou el corresponent a un altre vehicle de característiques anàlogues.

Valor venal: El valor de venda del vehicle assegurat, immediatament abans de l'esdeveniment d'un sinistre, en funció de la seva antiguitat, desgast i/o estat de conservació. **A aquest efecte, s'agafa com a base el valor venal del vehicle el que s'ha inclòs a les taules del Manual de preus de venda d'automòbils d'ocasió, publicat per Editorial Eurotax-España, S.A.**

Els elements de millora i instal·lació fixa que formen part del vehicle quan surt de fàbrica, així com els accessoris (segons la definició), es valoren aplicant el mateix percentatge de depreciació que el que hagi sofert el vehicle segons les taules esmentades.

Pèrdua Total: Es considera que en un sinistre es produeix la pèrdua total del vehicle si l'import pressupostat de la reparació supera el valor de nou en cas que l'antiguitat del vehicle sigui inferior a un any, o si supera el valor venal en cas que l'antiguitat del vehicle sigui superior a un any.

Antiguitat del vehicle: Període de temps transcorregut des de la primera matriculació del vehicle assegurat, tant si s'ha fet a Espanya com a l'estranger, fins a la data d'esdeveniment del sinistre.

Accessoris: Es consideren accessoris els elements de millora i instal·lació fixa que s'hagin incorporat al vehicle posteriorment a la sortida de fàbrica.

Recinte portuari o aeroportuari: Espai que pertany a un port de mar o un aeroport, al qual les persones i/o els vehicles no poden accedir sense acreditació o permís específic i que està tancat i vigilat per l'autoritat competent.

Article 1. Objecte i extensió de l'assegurança

Per mitjà d'aquest contracte i dins dels límits que s'hi estableixen, l'assegurador assumeix la cobertura dels riscos que s'indiquen tot seguit i **que figurin contractats expressament a les condicions particulars:**

Article 2: Responsabilitat civil.

Modalitat A: Responsabilitat civil de subscripció obligatòria.

Modalitat B: Responsabilitat civil voluntària limitada.

Modalitat C: Responsabilitat civil de la càrrega.

Article 3: Assegurança de defensa jurídica. Defensa penal i fiances. Reclamació de danys.

Article 4: Accidents personals del conductor.

Article 5: Trencament de vidres del vehicle assegurat.

Article 6: Robatori del vehicle assegurat.

Article 7: Incendi del vehicle assegurat.

Article 8: Danys propis soferts pel vehicle assegurat.

Article 9: Assistència en viatge.

Article 10: Defensa de multes.

Article 2. Responsabilitat civil

Modalitat A: Responsabilitat civil de subscripció obligatòria

Objecte de la cobertura

1. Amb aquesta cobertura (de contractació obligatòria per a tots els propietaris de vehicles de motor), l'assegurador assumeix, fins als límits quantitatius vigents reglamentàriament, l'obligació d'indemnització del conductor i/o el propietari del vehicle assegurat indicat a les condicions particulars, de fets de la circulació en què intervingui el dit vehicle i de què resultin danys a les persones i/o els béns, exigible d'acord amb el que disposen el Text Refós de la Llei sobre Responsabilitat Civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor, el seu Reglament de desenvolupament i les altres normes d'aplicació legal.
2. En les indemnitzacions per danys a les persones, l'assegurador, dins dels límits de l'assegurament de subscripció obligatòria, ha de satisfer l'import dels danys soferts per les persones, **tret que demostrï que aquest dany s'ha degut, únicament, a la conducta o la negligència del perjudicat o a una causa de força major aliena a la conducció o al funcionament del vehicle**. No es consideren causes de força major els defectes del vehicle ni el trencament o la fallada de les seves peces o els seus mecanismes.
3. En la indemnització per danys ocasionats als béns, l'assegurador, **dins dels límits de l'assegurament de subscripció obligatòria**, ha de rescabalar el dany causat en cas que el conductor del vehicle en sigui responsable civilment, segons el que estableixen l'article 1.902 del Codi civil i l'article 109 i els concordants del Codi Penal.

No es cobreixen

- a. Tots els danys i perjudicis ocasionats per les lesions o la defunció del conductor del vehicle assegurat.
- b. Els danys als béns que pateixin el vehicle assegurat, les coses que s'hi transporten ni els béns dels quals sigui titular el prenedor, l'assegurat, el propietari o el conductor, ni els del cònjuge i els parents fins al tercer grau de consanguinitat o afinitat amb les persones anteriors.
- c. Els danys personals i materials causats si el vehicle assegurat ha estat robat. S'entenen com a robatori, exclusivament, les conductes tipificades de robatori al Codi penal.

- d. Els danys personals i materials si han estat causats per la conducció sota la influència de begudes alcohòliques o drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques. Aquesta exclusió no és oposable al perjudicat, sens perjudici del dret de repetició de l'assegurador.
- e. Els danys personals i materials causats en cas que el conductor del vehicle no tingui permís de conduir. Aquesta exclusió no és oposable al perjudicat, sens perjudici del dret de repetició de l'assegurador.

Modalitat B: Responsabilitat civil voluntària limitada

Objecte de la cobertura

- 1. Amb aquesta cobertura, l'assegurador garanteix la responsabilitat civil del conductor i/o el propietari del vehicle indicat a les condicions particulars, derivada de fets de la circulació en què intervingui el dit vehicle i de què resultin danys a les persones i/o els béns en cas que el dit conductor en sigui responsable civilment, en virtut del que disposen l'article 1902 i concordants del Codi civil, 109 i concordants del Codi penal.
- 2. Aquesta garantia cobreix les indemnitzacions, dins del límit pactat en les condicions particulars, **que excedeixin quantitativament la cobertura de responsabilitat civil de subscripció obligatòria, fixada en cada moment per les disposicions legals que regulin aquesta cobertura.**
- 3. A l'efecte d'aquesta cobertura, **té la consideració de tercer, pel que fa als danys a les persones, qualsevol persona física que no sigui el conductor i, pel que fa als danys ocasionats als béns, qualsevol persona física o jurídica que no sigui el prenedor, l'assegurat, el propietari o el conductor, ni tampoc el cònjuge o un parent fins al tercer grau de consanguinitat o afinitat amb les persones anteriors.**

No tenen en cap cas la consideració de tercers a l'efecte d'aquesta cobertura:

- Les persones la responsabilitat civil de les quals estigui coberta per aquesta pòlissa.
- En cas que l'assegurat sigui una persona jurídica, els seus representants legals, i també els cònjuges i els membres de les famílies d'aquests representants fins al tercer grau de consanguinitat o afinitat.
- Els empleats o els assalariats de les persones la responsabilitat civil de les quals estigui coberta per aquesta pòlissa, en els sinistres que es reconeguin com a accidents laborals.

No es cobreixen

A més de les exclusions determinades per a l'assegurança de subscripció obligatòria:

- a. La responsabilitat per danys causats al vehicle assegurat i els béns que s'hi transporten.
- b. Les responsabilitats pels danys causats pels objectes o els béns transportats al vehicle o que es trobin en poder de l'assegurat o de persones de les quals aquest hagi de respondre, fins i tot si tenen l'origen en un accident de circulació.
- c. La responsabilitat civil contractual.
- d. La responsabilitat derivada de danys o lesions causats a les persones transportades en cas que es tracti d'un vehicle no autoritzat oficialment per transportar persones, tret dels casos de deure de socors o estat de necessitat.
- e. El pagament de les multes o les sancions imposades pels tribunals o les autoritats competents, i les conseqüències de no pagarles.

- f. Els danys i perjudicis causats als béns els titulars dels quals siguin el prenedor de l'assegurança, l'assegurat, el propietari, el conductor; el cònjuge i els familiars del prenedor de l'assegurança, de l'assegurat, del propietari o del conductor, i les persones vinculades al prenedor de l'assegurança, a l'assegurat, al propietari o al conductor, fins al tercer grau de consanguinitat o afinitat.
- g. Els danys materials, corporals o de qualsevol altra mena causats pel vehicle assegurat quan el condueixi una persona menor de 25 anys o amb menys de 2 anys d'experiència en el carnet de conduir, tret que aquesta persona estigui designada expressament a les condicions particulars de la pòlissa.
- h. No es cobreix la responsabilitat civil de remolcs i/o caravanes acoblats al vehicle el pes total dels quals superi els 750 kg, estiguin o no enganxats al vehicle assegurat.

Modalitat C: Responsabilitat civil de la càrrega

Objecte de la cobertura

Es garanteix la responsabilitat civil per danys causats a tercers derivada dels objectes o les mercaderies transportats al vehicle assegurat, fins i tot durant la càrrega i/o la descàrrega.

El límit d'aquesta garantia s'estableix en 60.000 euros per sinistre.

No es cobreixen

- a. Els danys ocasionats al mateix vehicle pels objectes o les mercaderies que s'hi transporten.
- b. Els danys que pateixin les persones que els carreguen i/o els descarreguen.
- c. Els danys derivats del transport o la manipulació de matèries tòxiques, inflamables, combustibles, radioactives, explosives i, en general, matèries de naturalesa perillosa, ni els transports que, per les seves característiques peculiars, necessitin permisos especials per circular.

Prestacions de l'assegurador aplicables a les modalitats de responsabilitat civil A, B i C

Sempre dins dels límits fixats a les condicions particulars, són a càrrec de l'assegurador:

- 1. L'abonament als perjudicats o als seus drethavents de les indemnitzacions a què doni lloc la responsabilitat civil de l'assegurat o del conductor segons les condicions que s'assenyalen en aquest article 2.
- 2. La prestació de les fiances que, per responsabilitat civil, puguin exigir els tribunals a l'assegurat o el conductor. **En cas que els tribunals exigeixin una fiança per respondre conjuntament de les responsabilitats civil i criminal, l'assegurador ha de dipositar com a garantia de la primera la meitat de la fiança global exigida, sens perjudici del que estableix l'article 3. Assegurança de defensa jurídica.**
- 3. La defensa de l'assegurat: l'assegurador assumeix a càrrec seu la direcció jurídica davant la reclamació del perjudicat i ha de designar, si escau, els lletrats i els procuradors que defensaran i representaran l'assegurat en les actuacions judicials que s'emprenguin en contra d'ell en reclamació de responsabilitats civils cobertes per aquesta garantia, fins i tot si aquestes reclamacions són infundades.

Procediment específic d'actuació en cas de sinistre

1. Deure d'informació i col·laboració

L'assegurat ha de prestar la col·laboració necessària pel que fa a la direcció jurídica assumida per l'assegurador i, si escau, es compromet a atorgar els poders i l'assistència personal que calguin.

A més, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat ha de comunicar a l'assegurador, tan aviat com sigui possible, l'existència de qualsevol notificació judicial, extrajudicial o administrativa de la qual tingui coneixement i que estigui relacionada amb el sinistre, i també qualsevol tipus d'informació sobre les seves circumstàncies i conseqüències.

En cas de violació d'aquest deure, la pèrdua del dret d'indemnització només es produeix en cas que hi hagi hagut dol o culpa greu. En aquest cas, si l'assegurador ha efectuat pagaments o es veu obligat a efectuar-ne, pot reclamar-ne el reembossament al prenedor de l'assegurança o l'assegurat.

2. Recursos i procediments

Sigui quina sigui la decisió o el resultat del procediment judicial, l'assegurador es reserva la decisió d'exercir els recursos legals que siguin procedents contra aquesta decisió o resultat, o de conformar-s'hi.

3. Conflicte d'interessos

Si es produeix algun conflicte entre l'assegurat i l'assegurador motivat pel fet que aquest últim hagi de sustentar en el sinistre interessos contraris a la defensa de l'assegurat, l'assegurador ho ha de comunicar a l'assegurat, sens perjudici d'efectuar les diligències que, pel seu caràcter urgent, siguin necessàries per a la defensa. L'assegurat pot triar entre mantenir la direcció jurídica en l'assegurador o confiar la seva pròpia defensa a una altra persona. En aquest últim cas, l'assegurador queda obligat a abonar les despeses d'aquesta direcció fins al límit pactat a la pòlissa.

4. Indemnització

Les indemnitzacions per tots els danys i perjudicis causats a les persones es calculen segons els criteris i els límits que estableix l'annex del Text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor.

Sense l'autorització de l'assegurador, l'assegurat no pot negociar, admetre ni rebutjar cap reclamació relativa a sinistres coberts per aquesta pòlissa. Altrament, l'assegurador pot reclamar els danys i perjudicis que li hagi pogut causar amb la seva actuació.

L'assegurador pot transigir amb els perjudicats, en qualsevol moment, l'import de les indemnitzacions que aquests reclamen, dins dels límits de la cobertura de la pòlissa.

5. Dret de repetició

L'assegurador pot fer una repetició contra el prenedor, el conductor, el propietari i l'assegurat de l'import de les indemnitzacions que hagi satisfet a conseqüència de l'exercici de l'acció directa per part del perjudicat o els seus drethavents, de conformitat amb el que estableixen la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor, el seu reglament, les altres disposicions legals vigents i aquest contracte.

Article 3. Assegurança de defensa jurídica. Defensa penal i fiances. Reclamació de danys.

1. Objecte de l'assegurança

Amb aquesta assegurança, l'assegurador s'obliga, dins dels límits establerts a la llei, i d'acord amb la delimitació del risc que es fa als articles següents, a fer-se càrrec de les despeses en què pugui incórrer l'assegurat derivades de la seva defensa penal i de la reclamació de danys, a conseqüència de la seva intervenció en un procediment administratiu, judicial o arbitral, i a prestar-li els serveis d'assistència jurídica judicial i extrajudicial.

Aquesta assegurança no comprèn la defensa de les responsabilitats civils de l'assegurat que corren a càrrec exclusivament de l'assegurador, encara que el procediment que eventualment es pugui instruir en qualsevol jurisdicció s'adreci exclusivament contra l'assegurat.

2. Gestió del ram de defensa jurídica

La gestió dels sinistres d'aquesta modalitat de defensa jurídica és a càrrec de personal amb una vinculació laboral o mercantil amb l'assegurador. Aquestes persones no poden exercir una activitat semblant en un altre ram dels que comercialitza l'assegurador ni cap activitat semblant per a un altre assegurador que operi en algun ram que no sigui el de vida i que tingui vincles financers, comercials o administratius amb l'assegurador d'aquesta assegurança, independentment del fet que estigui especialitzat en aquest ram o no.

3. Obligacions de l'assegurat en cas de sinistre

El prenedor, l'assegurat o, fins i tot el conductor del vehicle, han de:

- Comunicar a l'assegurador, en el termini de 7 dies, les causes, les circumstàncies i les conseqüències de l'accident, el nom i els cognoms del causant del fet i dels testimonis, i també el nom i els cognoms, el domicili, l'edat, l'estat civil i la professió de la víctima o del perjudicat.
- Facilitar a l'assegurador qualsevol tipus d'informació que pugui conèixer relacionada amb el sinistre, i ajudar en les investigacions respecte del sinistre. De la mateixa manera, les persones citades tenen l'obligació de transmetre immediatament a l'assegurador tots els avisos, les citacions, els requeriments, les cartes, els emplaçaments i, en general, tots els documents judicials o extrajudicials que se'ls dirigeixin amb motiu d'un sinistre.

4. Procediment en cas de sinistre

D'acord amb les garanties pactades, el procediment que cal seguir en cas de sinistre és el següent:

A. Designació d'advocat i procurador

L'assegurat té dret a triar lliurement l'advocat i/o el procurador que l'hagi de defensar i representar en tota mena de procediment judicial **en què sigui legalment preceptiva** la seva intervenció i que sorgeixi a conseqüència d'un fet cobert per aquesta garantia de defensa jurídica.

En el supòsit que l'advocat no resideixi al partit judicial en què s'hagi de substanciar el procediment base de la prestació assegurada, les despeses i els honoraris en concepte de desplaçaments que el dit professional inclogui en la minuta van a càrrec de l'assegurat.

Abans de fer el nomenament indicat, l'assegurat ha de comunicar, de manera fefaent, el nom de l'advocat elegit a l'assegurador. L'assegurador pot recusar justificadament el professional designat.

Igualment, l'assegurat té dret a la lliure elecció d'advocat i/o procurador en els casos en què es presenti conflicte d'interessos entre les parts del contracte.

B. Pagament d'honoraris

L'assegurador ha d'assumir els honoraris de l'advocat o del procurador designats d'acord amb l'apartat anterior, i fins al límit màxim indicat a les condicions particulars per a aquests professionals escollits per l'assegurat, sempre que aquesta elecció no hagi sorgit per un conflicte d'interessos entre les parts del contracte.

S'estableix el límit màxim indicat a les condicions particulars per als honoraris i les despeses de tots els professionals escollits per l'assegurat i per qualsevol concepte, sempre que aquesta elecció no hagi sorgit per un conflicte d'interessos entre les parts del contracte.

L'assegurador no ha d'abonar les despeses del procediment judicial, independentment de la seva jurisdicció, si l'assumpte s'ha guanyat amb imposició de costes a la part contrària. En aquest cas, els professionals encarregats de l'assumpte han de reclamar-les de manera amistosa o judicialment, directament a la part contrària. No obstant això, l'assegurador ha d'assumir aquestes despeses si queda demostrada la insolvència del condemnat a pagar.

C. Intervenció de serveis jurídics de l'assegurador

Si l'assegurat no utilitza l'opció de nomenament anterior, la seva defensa personal l'han de dirigir advocats i procuradors designats per l'assegurador. La totalitat d'honoraris i aranzels han d'anar a càrrec d'aquest últim.

D. Intervenció urgent d'advocat o procurador

Quan hagin d'intervenir, amb caràcter urgent, un lletrat o un procurador abans de la comunicació del sinistre a l'assegurador, aquest últim també ha d'abonar els honoraris derivats d'aquestes actuacions dins dels límits establerts a la pòlissa.

E. Iniciació de procediments i recursos

Si l'assegurador, considerant que no hi ha possibilitats raonables d'èxit, estima que no és procedent iniciar un procediment judicial o interposar un recurs, ho ha de comunicar a l'assegurat. L'assegurat queda en llibertat per interposarlo pel seu compte i, en aquest cas, si s'obté un resultat més beneficiós, l'assegurador ha de reembossar a l'assegurat les despeses i els honoraris necessaris derivats de la defensa d'aquest plet o d'aquest recurs, dins dels límits i les condicions d'aquesta garantia i, en tots els casos, amb el límit indicat a l'apartat B d'aquest article.

5. Conflicte d'interessos i desavinença sobre la manera de tramitar el sinistre de defensa jurídica

L'assegurador ha de comunicar a l'assegurat l'existència d'un conflicte d'interessos entre les parts, per tal que l'assegurat pugui decidir si designa un advocat i/o un procurador per a la defensa dels seus interessos o opta perquè l'assegurador assumeixi la direcció jurídica de la defensa o la reclamació.

6. Exclusions a la garantia de defensa jurídica

A més de les exclusions genèriques contingudes en l'article 12 d'aquest condicionat general, la defensa jurídica no es comprèn en aquesta cobertura quan el vehicle assegurat sigui conduït per una persona menor de 25 anys o amb menys de dos anys d'experiència en el carnet de conduir, tret que aquesta persona estigui designada expressament en les condicions particulars de la pòlissa.

7. Defensa penal

Objecte de la cobertura

Per aquest contracte, l'assegurador assumeix la cobertura de les despeses de defensa penal i d'imposició de fiances a conseqüència d'accidents de circulació coberts per aquesta pòlissa.

Es considera assegurat el prenedor de l'assegurança com a propietari i/o conductor del vehicle assegurat, i qualsevol conductor del vehicle assegurat, sempre que estigui habilitat legalment per a això i tingui l'autorització del propietari del vehicle

A. Defensa de la responsabilitat penal

En cas d'accident de circulació, l'assegurador garanteix a l'assegurat el següent:

- La seva defensa personal per part d'advocats i procuradors, **quan sigui preceptiva**, en els procediments penals que se'n derivin.
- El pagament de totes les despeses judicials que, **encara que no constitueixin una sanció personal, puguin presentar-se a conseqüència de qualsevol procediment penal que segueixi, d'acord amb les condicions i els límits establerts a l'apartat 4.B. anterior.**
- Les despeses d'atorgament dels **poders que siguin necessaris processalment.**

B. Extensió de la garantia de defensa de la responsabilitat penal

La cobertura de l'article anterior s'estén a les despeses de defensa:

Del prenedor de l'assegurança com a propietari i/o conductor del vehicle assegurat i de qualsevol conductor autoritzat en els procediments penals que es derivin de la manca o el delictes d'imprudència a causa dels danys produïts pels objectes o les mercaderies transportats al vehicle assegurat, tant si són propis com aliens. **Aquesta garantia s'ha d'aplicar exclusivament a vehicles de primera categoria (vehicles de turisme i vehicles comercials de quatre o més rodes, sempre que la capacitat de places no sigui superior a 9, inclosa la del conductor, o que el pes màxim autoritzat no sigui superior a 3.500 kg o la càrrega útil, superior a 500 kg).**

C. Constitució de fiances en causa penal

L'assegurador s'obliga a:

- Constituir la fiança que s'exigeixi a la causa penal per garantir la llibertat provisional de l'assegurat, **fins a un límit de 35.000 euros per sinistre.**
- De la mateixa manera, l'assegurador ha de constituir les fiances que siguin exigides en causa penal per garantir responsabilitats pecuniàries de tipus penal de l'assegurat, sempre que no es declari insolvent.

La fiança de l'assegurador ha de respondre al final del procés dels costos judicials de tipus penal, **però no de les sancions personals ni de la indemnització a tercers per responsabilitat civil.**

8. Reclamació de danys

Objecte de la cobertura

L'assegurador garanteix la reclamació amistosa o judicial al tercer responsable de les indemnitzacions que es deguin a l'assegurat pels danys i perjudicis corporals o materials que li hagin estat causats directament per accidents de circulació, dins dels límits establerts i fins a la quantitat màxima que es fixa en aquestes condicions generals.

A l'efecte d'aquesta cobertura, s'entén per assegurat: Tots els ocupants del vehicle, inclòs el conductor.

Són prestacions garantides:

1. Reclamació de danys corporals

- 1.1. La reclamació de les indemnitzacions que puguin correspondre a l'assegurat, en contra de tercers responsables, en el cas de lesions o mort en accident de circulació sofert com a conductor del vehicle assegurat que s'indica a les condicions particulars de la pòlissa.
- 1.2. La defensa dels interessos jurídics dels ocupants del vehicle assegurat en la reclamació de les indemnitzacions que els puguin correspondre i, si escau, les que puguin correspondre a familiars, hereus o perjudicats, en contra de tercers responsables en cas de lesions o mort en accident de circulació.
- 1.3. La reclamació de les indemnitzacions que puguin correspondre a l'assegurat i els seus familiars directes, **sempre que hi visquin**, en contra de tercers responsables en cas de lesions o mort en accident de circulació sofert com a vianant.

Se n'exclouen les reclamacions formulades contra el prenedor, l'assegurat o el conductor.

2. Reclamació de danys materials

- 2.1. La reclamació a tercers responsables de la indemnització dels danys causats al vehicle assegurat a conseqüència d'un accident de circulació.

Aquesta garantia es fa extensiva a la reclamació al tercer responsable de l'import dels danys causats al vehicle assegurat a conseqüència de fets aliens a la circulació, com ara esfondraments d'obres, explosions, incendis i altres d'anàlegs, **sempre que no hi hagi cap relació contractual entre l'assegurat i el responsable d'aquests danys.**

- 2.2. La reclamació a tercers responsables dels danys materials soferts per les mercaderies transportades al vehicle assegurat, així com dels danys soferts per objectes personals i coses que portaven a sobre els seus usuaris, a conseqüència d'un accident de circulació.

En cas de concurrència de l'assegurador i l'assegurat davant de tercers responsables, el recobriment obtingut s'ha de repartir entre tots dos en proporció amb el seu interès respectiu.

L'assegurat faculta expressament l'assegurador i els seus representants legals per percebre directament les indemnitzacions que, en virtut d'aquesta cobertura, s'obtinguin a favor seu, tant si és per mitjà de transacció com per resolució judicial, sens perjudici de la liquidació ulterior.

Se n'exclouen les reclamacions formulades contra el prenedor, l'assegurat o el conductor.

Despeses de peritatge del vehicle assegurat

L'assegurador ofereix els seus serveis de peritatge per agilitar l'obtenció de la indemnització dels danys soferts pel vehicle assegurat.

Insolvència

Si, a conseqüència de la reclamació judicial feta en nom de l'assegurat, un tribunal espanyol dicta una sentència ferma i executòria i aquesta sentència no es pot arribar a executar per insolvència del deutor, l'assegurador ha de pagar a l'assegurat la indemnització que per danys materials ocasionats al vehicle assegurat li hagi estat reconeguda en aquesta sentència, **excloent-ne els interessos i qualsevol altre perjudici que es reconeguin en la sentència, en les quantitats i pels supòsits**

no garantits per l'assegurança obligatòria d'automòbils i fins a una quantitat màxima de 12.000 euros per sinistre.

En cas que hi hagi béns embargats, però que no cobreixin l'import total de la indemnització concedida pels danys materials ocasionats al vehicle assegurat, l'assegurador s'ha de fer càrrec de la diferència, fins al límit i en els termes expressats anteriorment.

Aquesta indemnització s'ha de fer efectiva una vegada s'hagi cobrat, si escau, la part d'aquesta que degui el Consorci de Compensació d'Assegurances, o s'hagi percebut la quantitat obtinguda pels béns embargats.

Bestreta d'indemnitzacions

L'assegurador avançarà, directament, la indemnització pels danys materials causats al vehicle assegurat, sempre que hi hagi la conformitat per escrit al pagament per part de la companyia contrària o sentència judicial ferma que condemni el dit assegurador, que no es trobi intervingut o en liquidació, com a responsable directe o, si no n'hi ha, al Consorci de Compensació d'Assegurances.

Aquesta garantia té efecte sempre que la indemnització esmentada superi la xifra de 300 euros. La suma màxima que l'assegurador pot avançar és de 7.000 euros.

Article 4. Accidents personals del conductor

Assegurat: Té la condició d'ASSEGURAT el conductor del vehicle que pateixi un accident de circulació conduint el vehicle assegurat, **sempre que estigui en possessió del permís de conduir reglamentari.**

Objecte de la cobertura

Amb aquesta cobertura, l'assegurador ha d'indemnitzar l'assegurat si resulta víctima d'un accident de circulació amb el vehicle assegurat, d'acord amb les prestacions que es detallen a continuació:

A. Mort per accident

Si a conseqüència de l'accident de circulació, **que té lloc durant la vigència de la pòlissa, mor l'assegurat en el termini de dos anys des de la data de l'accident**, l'assegurador ha de pagar el capital assegurat als beneficiaris, els quals poden disposar immediatament d'una bestreta de fins a 3.000 euros a compte del pagament del capital assegurat, per fer front a les despeses derivades de la defunció.

Tret que hi hagi una indicació expressa en el sentit contrari per part de l'assegurat, els beneficiaris són el seu cònjuge o parella de fet de qui no estigui separat legalment, en absència d'aquests, els fills, i si no hi ha cap dels anteriors, els seus hereus.

B. Invalidesa permanent per accident

Si a conseqüència directa de l'accident de circulació, **que hagi tingut lloc durant la vigència de la pòlissa**, l'assegurat pateix invalidesa permanent, absoluta o parcial, **declarada dins del termini màxim de dos anys a partir de la data de l'accident**, l'assegurador ha d'abonar la indemnització que correspongui al seu grau d'invalidesa d'acord amb el barem següent, i cal aplicar el percentatge corresponent al capital que figuri a les condicions particulars de la pòlissa.

Es considera **invalidesa permanent total**:

- La pèrdua completa o la impotència funcional absoluta i permanent de les dues mans o els dos peus, o bé una mà i un peu.
- La ceguera completa, incurable i permanent.

- L'alienació mental completa i incurable produïda per fractura del crani, que impossibiliti treballar o tenir una ocupació.

En cas d'invalidesa permanent total, l'assegurat rebrà el 100 % del capital assegurat indicat a les condicions particulars per a la garantia d'invalidesa permanent.

Es considera invalidesa permanent parcial la pèrdua, la lesió, l'escurçament o la impotència funcional d'algun òrgan o membre a conseqüència de l'accident de circulació i, en aquest cas, l'assegurador ha d'abonar a l'assegurat la quantitat resultant d'aplicar els percentatges que es recullen al següent barem de capital que figuri contractat a les condicions particulars per a la garantia d'invalidesa permanent:

	Dreta	Esq.
Pèrdua completa de la mobilitat i la funcionalitat de la columna:		
- Pèrdua completa de la mobilitat i la funcionalitat de la columna cervical	30%	
- Pèrdua completa de la mobilitat i la funcionalitat dorsal	20%	
- Pèrdua completa de la mobilitat i la funcionalitat lumbar	30%	
- Hèrnia o trastorn discal	7%	
Pèrdua total d'un braç o una mà	60%	50%
Pèrdua total del moviment de l'espatlla	25%	20%
Pèrdua total del moviment del colze	20%	15%
Pèrdua total del moviment del canell	20%	15%
Pèrdua total del dit polze	22%	18%
Pèrdua del dit índex	14%	11%
Pèrdua de qualsevol altre dit de la mà	8%	7%
Pèrdua total d'una cama per sobre del genoll	50%	50%
Pèrdua total d'un peu o d'una cama a l'altura del genoll o per sota	40%	40%
Pèrdua total del dit gros d'un peu	8%	8%
Pèrdua total d'un dels altres dits del peu	5%	5%
Amputació parcial d'un peu, inclosos tots els dits	30%	30%
Ablació de la mandíbula inferior	30%	
Pèrdua total de la visió d'un ull o reducció de la meitat de la visió binocular	30%	30%
Sordesa completa de les dues orelles	60%	
Sordesa completa d'una orella	20%	20%
Fractura no consolidada de una ròtula	20%	20%
Pèrdua total del moviment d'un maluc, d'un genoll o d'un turmell	20%	20%

En cas que l'assegurat sigui esquerrà (costat esquerre dominant), els percentatges assenyalats anteriorment per als membres superiors drets s'apliquen als esquerrers, i a l'inrevés.

Els casos d'invalidesa permanent parcial que no apareixen de manera expressa al barem anterior, s'indemnitzen per analogia als que hi surten. **En tot cas, el grau d'invalidesa es fixa independentment de la professió de l'assegurat i de qualsevol resolució mèdica o sentència sobre el particular dictada pels tribunals laborals o penals.**

En cas de pèrdua anatòmica o funcional parcial de membres o d'òrgans, els percentatges del quadre de valoració experimenten una reducció proporcional.

Si l'accident ha produït lesions en diversos membres o òrgans, totes aquestes lesions es tenen en compte per fixar el grau d'invalidesa. **La indemnització total no pot excedir, en cap cas, la quantitat límit assegurada per a invalidesa permanent en les condicions particulars.** Si

un òrgan o un membre és afectat per diverses lesions, la xifra total que s'ha de percebre com a indemnització per les diverses lesions de l'òrgan o el membre no pot superar la xifra indicada al quadre anterior per la pèrdua o la inutilització absoluta de l'òrgan o el membre.

No es cobreixen

- a. **Accidents causats intencionadament per l'assegurat.**
- b. **Accidents resultants d'actes delictius.**
- c. **Accidents en què el conductor superi els índexs d'alcohol, drogues, substàncies tòxiques i estupefaents establerts legalment, així com en què el conductor no estigui en condicions de fer servir el vehicle d'acord amb l'obligació de diligència, precaució i no distracció establerts a la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària.**
- d. **El vehicle assegurat quan el condueixi una persona menor de 25 anys o amb menys de 2 anys d'experiència en el carnet de conduir, tret que aquesta persona estigui designada expressament a les condicions particulars de la pòlissa.**
- e. **Accidents que no estiguin relacionats amb la condició de conductor del vehicle objecte d'aquesta assegurança i els que no hagin estat produïts per un fet de la circulació.**

Article 5. Trencament de vidres del vehicle assegurat

Objecte de la cobertura

Amb aquesta cobertura, l'assegurador s'obliga, en cas de trencament dels vidres (vidre laminat o trempat) del vehicle assegurat (parabrisa, vidre posterior, finestretes laterals i sostres solars de vidre), a indemnitzar el cost de substitució de les peces i també les despeses que calgui efectuar per col·locar les peces que hagin de substituir les trencades, **sempre que aquesta substitució es dugui a terme**. S'entén per trencament el dany total o parcial dels vidres que els deixi inservibles, per esquerdament o fragmentació, ocasionat per una causa accidental, violenta i independent de la voluntat del propietari, el conductor del vehicle o el prenedor de l'assegurança.

En cas que l'assegurat decideixi, per qualsevol motiu, no substituir les peces malmeses, l'assegurador no ha d'assumir cap mena d'indemnització respecte d'aquesta garantia.

També es cobreix el valor de la reparació dels danys soferts pel vidre panoràmic davanter del vehicle si la naturalesa i l'extensió del dany ho permeten.

En cas de pèrdua total del vehicle, l'assegurat té dret a la indemnització dels vidres d'acord amb el cost de reparació, **sempre que no tingui dret a un altre tipus d'indemnització**.

No es cobreixen

- a. Els desperfectes o els trencaments de fars, llums de posició, intermitents, miralls o qualsevol altre tipus d'objectes de vidre. No es cobreixen els sostres solars de plàstic.
- b. **Els efectes de rascades, marques, escrostonaments i altres causes que originin simples defectes estètics**, excepto cuando se trate de un daño reparable en la luna panorámica delantera, según lo indicado anteriormente.
- c. **Els danys soferts pel vehicle assegurat quan el condueixi una persona menor de 25 anys o amb menys de 2 anys d'experiència en el carnet de conduir, tret que aquesta persona estigui expressament designada a les condicions particulars de la pòlissa.**
- d. **Els trencaments causats per la instal·lació defectuosa o durant els treballs de col·locació.**
- e. **Vidres de remolcs, i també d'avancés, si es tracta d'autocaravanes.**

Article 6. Robatori del vehicle assegurat

Objecte de la cobertura

Aquesta cobertura inclou els danys o la pèrdua del vehicle assegurat i d'elements d'aquest vehicle a conseqüència de la sostracció il·legítima o de la temptativa de sostracció il·legítima per part de tercers.

A. Sostracció il·legítima del vehicle complet

La indemnització s'ha de fer efectiva en el termini de 40 dies des de la data de declaració de robatori a l'assegurador, i ve determinada per l'antiguitat del vehicle:

- **Per als vehicles d'antiguitat igual o inferior a un any: la indemnització és la corresponent al seu valor de nou, sempre que es tracti del primer propietari del vehicle assegurat. En cas que el vehicle hagi estat transferit, la indemnització és la corresponent al seu valor venal.**
- **Per als vehicles d'antiguitat superior a un any: la indemnització és la corresponent al seu valor venal.**

Els elements de millora i instal·lació fixa del vehicle que en formen part en sortir de fàbrica i els accessoris declarats a la pòlissa s'indemnitzen com s'indica als paràgrafs anteriors.

B. Sostracció parcial d'elements fixos

Si el que s'ha sostret afecta elements fixos del vehicle que en formaven part quan va sortir de fàbrica o elements considerats accessoris que estan declarats expressament a les condicions particulars de la pòlissa, s'ha d'indemnitzar igualment el 100

% del seu valor de nou, **excepte en el cas de les rodes (pneumàtics i llantes) i bateria, la indemnització dels quals es limita al 80 % del seu valor de nou.**

També es garanteixen els danys produïts al vehicle a conseqüència de la subtracció parcial d'elements fixos.

En cas de sostracció il·legítima d'aparells de ràdio, telefonia, navegació per satèl·lit, reproducció o gravació de so i/o imatge d'instal·lació fixa al vehicle, se'n garanteix la indemnització, com s'indica al paràgraf anterior, sempre que siguin substituïts efectivament, amb la verificació pericial de l'assegurador; durant l'annualitat del contracte, la indemnització per aquest concepte només es pot concedir una vegada.

C. Temptativa de sostracció il·legítima

L'assegurador també garanteix el 100 % dels danys que es produeixen en el vehicle assegurat a conseqüència de la temptativa de sostracció il·legítima.

Si a conseqüència d'una temptativa de sostracció il·legítima es produeixen danys d'una quantia tal que el vehicle es declara pèrdua total, segons la definició de pèrdua total de l'article preliminar (definicions), la indemnització es regeix pel que s'indica a l'apartat A d'aquest mateix article. No obstant això, es deduiran les restes d'aquesta indemnització.

Aplicació de franquícia

Si s'ha pactat, és a càrrec de l'assegurat la franquícia establerta a les condicions particulars. No és d'aplicació la franquícia en els sinistres de pèrdua total o desaparició del vehicle.

Recuperació del vehicle robat

Si el vehicle robat és recuperat en el període de 40 dies a partir de la data de declaració del robatori a l'assegurador, **l'assegurat està obligat a admetre'n la devolució, i l'assegurador ha d'indemnitzar el 100 % dels danys que s'han produït al vehicle a conseqüència del robatori, encara que en aquest termini l'assegurat no se n'hagi fet càrrec.**

Si a conseqüència del robatori es produeixen danys d'una quantia tal que el vehicle és declarat pèrdua total, la indemnització es calcula d'acord amb el que s'indica a l'apartat A d'aquest mateix article.

En el moment de la indemnització, l'assegurat ha de lliurar i signar la documentació necessària perquè es pugui fer la transferència de la propietat del vehicle a favor de l'assegurador en cas que el vehicle aparegués després del cobrament de la indemnització. L'assegurat té dret a recuperar el vehicle en el termini dels 15 dies següents a la comunicació de la seva aparició i, en aquest cas, ha de reintegrar la indemnització percebuda.

Vehicles en règim de finançament

Si es tracta d'un vehicle la compra del qual s'ha fet en règim de finançament, les indemnitzacions per robatori total o pèrdua total s'han de satisfer, en primera instància, a favor de l'entitat financera que s'hagi assenyalat, a la Direcció General de Trànsit, la reserva de domini o limitació de disposició. La resta de capital de la indemnització, en cas que n'hi hagi, queda a favor del propietari del vehicle assegurat.

No es cobreixen

- a. Els remolcs arrossegats pel vehicle assegurat.
- b. Les sostraccions il·legítimes de les quals siguin autors, còmplices o encobridors els familiars de l'assegurat o del prenedor de l'assegurança fins al tercer grau de consanguinitat o afinitat o les persones dependents o els assalariats de qualsevol d'ells.
- c. Els robatoris o els danys derivats d'un robatori o un intent de robatori que afectin els elements o els instruments d'ús professional transportats en el vehicle.
- d. El robatori o l'intent de robatori d'elements fixos del vehicle que no siguin de fàbrica, tret que estiguin declarats expressament a les condicions particulars de la pòlissa.
- e. Els robatoris que no siguin denunciats a l'autoritat de policia. A més, cal que l'assegurat lliuri una còpia de la denúncia a l'assegurador.
- f. Els robatoris que tinguin l'origen en una negligència greu de l'assegurat, el prenedor de l'assegurança o el conductor, si s'escau, o dels familiars que conviuen amb aquestes persones o dels dependents o assalariats d'aquestes persones.

Article 7. Incendi del vehicle assegurat

Objecte de la cobertura

Dins dels límits establerts a les condicions particulars de la pòlissa, aquesta cobertura comprèn els danys que pugui patir el vehicle assegurat a conseqüència d'un incendi, un llamp o una explosió, tant si el vehicle està en circulació com en repòs com si s'està transportant.

Conseqüentment, les garanties de l'assegurança cobreixen expressament els incendis causats pel següent:

- Viciis de material, defectes de construcció o mala conservació. **La cobertura es limita a la reparació del dany produït per l'incendi i no a la reparació de les parts defectuoses o mal conservades.**

L'assegurador està obligat a indemnitzar els danys causats per un incendi si s'origina fortuïtament, per malvolença d'estrany, per negligència pròpia o per negligència de les persones de qui respongui civilment.

L'assegurador ha d'indemnitzar tots els danys i les pèrdues materials causats al vehicle per l'acció directa del foc, i també els que es produeixin per conseqüències inevitables de l'incendi i, en particular, els danys que ocasionin les mesures necessàries adoptades per l'autoritat, el prenedor, l'assegurat o el conductor per impedir, atallar o extingir l'incendi, incloses les despeses que originin l'aplicació d'aquestes mesures per extingir l'incendi del mateix vehicle assegurat.

L'assegurador no està obligat a indemnitzar els danys provocats per un incendi si l'incendi s'origina per dol o culpa greu de l'assegurat, el prenedor o el conductor del vehicle.

Indemnització en cas de pèrdua total

En cas de pèrdua total del vehicle, segons la definició indicada a l'article preliminar (definicions), la indemnització per part de l'assegurador s'estableix de la manera següent:

- Pel que fa a vehicles amb una antiguitat igual o inferior a un any: la corresponent al valor de nou del vehicle, amb la deducció del valor de les restes, sempre que es tracti del primer propietari del vehicle. En cas que el vehicle hagi estat transferit, la indemnització és la corresponent al seu valor venal amb la deducció del valor de les restes.**
- Pel que fa a vehicles amb una antiguitat superior a un any: la corresponent al valor venal, amb la deducció del valor de les restes.**

Els elements de millora i instal·lació fixa del vehicle que en formen part en sortir de fàbrica i els accessoris declarats a la pòlissa s'indemnitzen com s'indica als paràgrafs anteriors.

Indemnització en cas de danys parcials

La indemnització es fa efectiva d'acord amb el cost de reparació de les peces que cal substituir i de la mà d'obra utilitzada en la reparació.

Aplicació de franquícia

Si s'ha pactat, és a càrrec de l'assegurat la franquícia establerta a les condicions particulars. No és d'aplicació la franquícia en els sinistres de pèrdua total.

No es cobreixen

- Danys causats al vehicle per objectes transportats o amb motiu de la càrrega i la descàrrega d'aquests objectes, ni els que es produeixin en els remolcs arrossegats pel vehicle assegurat.**
- Els danys que afectin els pneumàtics, excepte en els casos en què el vehicle assegurat pateixi altres danys materials.**
- Danys que afectin elements fixos del vehicle assegurat que no siguin de fàbrica, tret que estiguin declarats expressament a les condicions particulars de la pòlissa.**
- La depreciació eventual del vehicle subsegüent a la seva reparació després d'un sinistre.**
- Els danys que afectin elements o instruments d'ús professional transportats en el vehicle.**

Vehicles en règim de finançament

Si es tracta d'un vehicle la compra del qual s'ha fet en règim de finançament, les indemnitzacions per pèrdua total s'han de satisfer, en primera instància, a favor de l'entitat financera que s'hagi indicat, a la Direcció General de Trànsit, la reserva de domini o limitació de disposició. La resta de capital de la indemnització, en cas que n'hi hagi, queda a favor del propietari del vehicle assegurat.

Article 8. Danys propis soferts pel vehicle assegurat

Objecte de la cobertura

Amb aquesta garantia, l'assegurador es fa càrrec del cost de reparació dels danys que pugui patir el vehicle assegurat a conseqüència d'un accident provocat per una causa exterior, violenta i instantània, sempre amb independència de la voluntat del conductor, tant si el vehicle està en circulació com en repòs com si s'està transportant.

Consegüentment, les garanties d'aquesta assegurança cobreixen els danys causats pel següent:

- Bolcada o caiguda del vehicle, xoc del vehicle amb altres vehicles o amb qualsevol altre objecte mòbil o immòbil.
- Enfonsament de terrenys, ponts i carreteres.
- Fets malintencionats de tercers, **sempre que l'assegurat hagi fet el possible per evitar que es produïssin i no es derivin de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí, tumult popular o fets o actuacions de les forces armades o de les forces i els cossos de seguretat en temps de pau**, la cobertura dels quals correspon al Consorci de Compensació d'Assegurances, de conformitat amb les condicions de l'article 31.
- Accidents causats per vicis de material, defectes de construcció o mala conservació; **s'entén que les garanties de l'assegurador en aquests casos es limiten a la reparació del dany causat per l'accident i no a la reparació de les parts defectuoses o mal conservades.**
- Danys o desperfectes ocasionats a la tapisseria de l'interior del vehicle assegurat, amb motiu d'ajudar víctimes d'un accident, **fins a un màxim de 300 euros per sinistre.**
- Danys ocasionats per la pedra.

Així mateix, queden coberts els danys als pneumàtics pel 100% del seu valor de nou, **sempre que els danys afectin altres elements del vehicle assegurat i siguin conseqüència d'una col·lisió.**

Indemnització en cas de pèrdua total

En cas de pèrdua total del vehicle, segons la definició indicada a l'article preliminar (definicions), la indemnització per part de l'assegurador s'estableix de la manera següent:

- Pel que fa a vehicles amb una antiguitat igual o inferior a un any: la corresponent al valor de nou del vehicle, amb la deducció del valor de les restes, sempre que es tracti del primer propietari del vehicle. En cas que el vehicle hagi estat transferit, la indemnització és la corresponent al seu valor venal amb la deducció del valor de les restes.**
- Pel que fa a vehicles amb una antiguitat superior a un any: la corresponent al valor venal, amb la deducció del valor de les restes.**

Els elements de millora i instal·lació fixa del vehicle que en formen part en sortir de fàbrica i els accessoris declarats a la pòlissa s'indemnitzen com s'indica als paràgrafs anteriors.

Aplicació de franquícia

Si s'ha pactat, és a càrrec de l'assegurat la franquícia establerta a les condicions particulars. No és d'aplicació la franquícia en els sinistres de pèrdua total.

En cas de danys parcials

La indemnització es fa efectiva d'acord amb el cost de reparació de les peces que cal substituir i de la mà d'obra utilitzada en la reparació.

No es cobreixen

- a. Els danys que causin al vehicle assegurat els remolcs i/o les caravanes arrossegats, i també causats pels objectes transportats o amb motiu de la càrrega o la descàrrega d'aquests objectes.
- b. Els danys que es produeixin per la congelació de l'aigua del motor.
- c. Els danys que afectin exclusivament els pneumàtics del vehicle assegurat (cobertes i càmeres) com ara punxades, rebentades, desgast i altres factors similars, i l'equilibratge de les rodes del vehicle, aïlladament o conjuntament.
- d. La depreciació eventual del vehicle, després de la reparació a conseqüència del sinistre.
- e. Els danys que afectin elements o instruments d'ús professional transportats en el vehicle.
- f. Els danys que es produeixin amb motiu de la circulació del vehicle assegurat per llocs que no siguin vies aptes per a la circulació, com ara camins fora de carretera o la pràctica de tot terreny, excepte el que es pacti a les condicions particulars.
- g. Els danys que afectin elements fixos del vehicle assegurat que no siguin de fàbrica, tret que estiguin declarats expressament a les condicions particulars de la pòlissa.
- h. Les avaries mecàniques, fins i tot les ocasionades per la congelació de l'aigua al circuit de refrigeració o la manca d'aigua, oli o altres elements similars, i també els danys soferts pel vehicle quan ha continuat circulant en aquestes condicions.
- i. La reparació del simple desgast causat per l'ús o una conservació deficient, ni tampoc la correcció de defectes de construcció o reparació.
- j. Els danys soferts pel vehicle assegurat quan el condueixi una persona menor de 25 anys o amb menys de 2 anys d'experiència en el carnet de conduir, tret que aquesta persona estigui expressament designada a les condicions particulars de la pòlissa.

Vehicles en règim de finançament

Si es tracta d'un vehicle la compra del qual s'ha fet en règim de finançament, les indemnitzacions per pèrdua total s'han de satisfer, en primera instància, a favor de l'entitat financera que s'hagi indicat, a la Direcció General de Trànsit, la reserva de domini o limitació de disposició. La resta de capital de la indemnització, en cas que n'hi hagi, queda a favor del propietari del vehicle assegurat.

Article 9. Assistència en viatge

Definicions

En aquesta cobertura, s'entén per:

Assegurat: En cas de sinistres derivats de l'ús del vehicle, es considera assegurat el conductor del vehicle i tots els ocupants d'aquest que hi siguin transportats de manera gratuïta. Per a la resta de

sinistres es consideren assegurats la persona física titular de la pòlissa, el seu cònjuge i els fills que visquin amb el titular.

Vehicles amb dret al servei: Vehicle designat a les condicions particulars i el seu remolc en cas que estigui expressament declarat a les condicions particulars i sempre que tingui la mateixa matrícula que el vehicle assegurat per aquesta pòlissa.

Normes bàsiques que regulen aquesta cobertura

1. Àmbit territorial

L'assistència als vehicles es presta a Espanya, Europa i els països de la costa del Mediterrani, des del km 0.

L'assistència a les persones es presta a tot el món a partir del km 0, **excepte les despeses mèdiques, que només es presten a l'estranger.**

2. Sol·licitud de servei

La sol·licitud de serveis es fa telefònicament als telèfons que es recullen a la targeta que es facilita juntament amb les condicions particulars de la pòlissa.

3. Riscos coberts

Per mitjà d'aquest contracte, l'assegurador assumeix la cobertura dels riscos que s'indiquen tot seguit.

Garanties relatives al vehicle i els seus ocupants

- 1.1. Assistència mecànica o remolc del vehicle (des del km 0 del domicili).
- 1.2. Rescat del vehicle.
- 1.3. Trasllat o repatriació del vehicle.
- 1.4. Abandonament legal i despeses de pupil·latge.
- 1.5. Despeses de trasllat, repatriació o prossecució de viatge dels ocupants del vehicle accidentat, avariats o robats.
- 1.6. Despeses d'hotel.
- 1.7. Despeses de trasllat de l'assegurat per recollir el seu vehicle.
- 1.8. Enviament de peces de recanvi.
- 1.9. Obtenció i enviament de duplicats de claus.
- 1.10. Robatori de les quatre rodes.

Garanties sanitàries

- 2.1. Atenció mèdica.
- 2.2. Trasllat o repatriació sanitària urgent de ferits i malalts.
- 2.3. Trasllat o repatriació dels assegurats acompanyants.
- 2.4. Enviament de medicaments.
- 2.5. Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització a l'estranger.
- 2.6. Despeses de convalescència.
- 2.7. Bitllet d'anada i tornada i allotjament per a un familiar.

Garanties d'assistència personal

- 3.1. Transmissió de missatges urgents.
- 3.2. Trasllat o repatriació dels assegurats menors d'edat.
- 3.3. Repatriació de difunts i trasllat d'assegurats.
- 3.4. Enviament d'un conductor professional.
- 3.5. Retorn anticipat.
- 3.6. Cerca i transport d'equipatges i efectes personals.
- 3.7. Enviament d'objectes oblidats.
- 3.8. Transport d'animals domèstics.
- 3.9. Defensa jurídica automobilística a l'estranger.
- 3.10. Informació legal.
- 3.11. Bestreta de fiances penals a l'estranger
- 3.12. Despeses d'interpret.
- 3.13. Bestreta de fons a l'estranger.
- 3.14. Obtenció de salconduits.

4. Origen de les immobilitzacions

Queden cobertes les immobilitzacions que tinguin l'origen en avaries, accidents, punxades, errors en posar gasolina, falta de combustible i oblit de les claus dins del vehicle que impedeixin el desplaçament normal del vehicle.

Garanties cobertes

1. Garanties relatives al vehicle i els seus ocupants

1.1. Assistència mecànica o remolc del vehicle (des del km 0 del domicili)

Si, per causa d'una avaria o un accident, el vehicle queda immobilitzat, l'assegurador li ha de proporcionar l'ajuda mecànica d'emergència necessària perquè pugui continuar el seu viatge. **Aquesta assistència es limita a una durada màxima de 60 minuts. El cost de les peces de recanvi l'ha d'abonar l'assegurat.**

No obstant això, si el vehicle no es pot reparar al mateix lloc de l'esdeveniment, l'assegurador n'ha d'organitzar i coordinar el trasllat. **Aquest trasllat és fins al concessionari oficial de la marca més pròxim al lloc del fet o al triat per l'assegurat, sempre que no es trobi a una distància superior de 100 km.**

Les despeses de remolc del vehicle queden totalment cobertes a Espanya i a l'estranger fins a un límit de 240,40 euros per remolc.

El remolc de vehicles tot terreny i de vehicles immobilitzats fora de les vies de circulació queda cobert sempre que sigui possible amb els mitjans ordinaris.

1.2. Rescat del vehicle

Si el vehicle ha sofert algun accident que l'hagi fet sortir de la carretera, l'assegurador l'ha de rescatar i deixar-lo en situació de tornar a circular o de ser traslladat per un vehicle adequat. **L'assegurador cobreix les despeses de rescat fins a un màxim de 600 euros.**

1.3. Trasl·lat o repatriació del vehicle

Si la reparació del vehicle –segons la llista de tarifes de la marca– dura més de 8 hores o el vehicle ha d'estar immobilitzat més de 3 dies i es troba a més de 100 km del domicili de l'assegurat, l'assegurador l'ha de traslladar o repatriar fins al taller que designi l'assegurat d'entre els que es troben a la localitat del domicili de l'assegurat o als voltants, o bé fins al taller concessionari oficial més proper al lloc de l'esdeveniment.

En cas de robatori del vehicle, i si aquest es recupera després que l'assegurat hagi tornat al seu domicili, l'assegurador també s'ha d'encarregar de prestar aquest servei. En aquest últim cas, l'assegurat ha d'acreditar la presentació de la denúncia corresponent davant de l'autoritat competent per tenir dret a aquesta garantia. **L'assegurador s'ha de fer càrrec de les despeses de trasllat o repatriació, sempre que en el moment de l'incident el valor real de taxació del vehicle sigui superior al cost de la reparació.** En cas contrari, l'assegurador només es fa càrrec de les gestions administratives i econòmiques necessàries per donar-lo de baixa (abandonament legal).

1.4. Abandonament legal i despeses de pupil·latge

Aquesta garantia es presta sempre que el vehicle estigui en condicions de ser traslladat o repatriat segons el punt 1.3 anterior.

- a. **Si el valor del vehicle, abans de l'accident, de l'avaria o del robatori, és inferior a l'import de les reparacions que cal efectuar, l'assegurador només s'ha de fer càrrec de les despeses d'abandonament legal del vehicle. En aquest cas, no s'ha d'efectuar el trasllat o la repatriació previstos en l'apartat anterior.**
- b. L'assegurador s'ha de fer càrrec de les despeses de pupil·latge o custòdia que, si escau, s'hagin produït respecte del vehicle accidentat, avari·at o robat a partir de la comunicació específica per telèfon a l'assegurador, **fins a un màxim de 15 dies i per una quantia màxima de 160 euros.**

1.5. Despeses de trasllat, repatriació o prossecució de viatge dels ocupants del vehicle accidentat, avari·at o robat

Si la immobilització del vehicle és superior a un dia (o implica una nit) a Espanya o és superior a tres dies a l'estranger, l'assegurador ha de fer-se càrrec del trasllat dels ocupants, fins al domicili de l'assegurat o fins al lloc de destinació, segons si s'ha superat o no la meitat del trajecte, o bé ha de posar a disposició dels assegurats un vehicle de lloguer **fins a l'import màxim de 300 euros** amb el mateix fi. **Aquesta opció de vehicle de lloguer no és aplicable a vehicles dedicats al transport públic de persones.**

L'assegurat ha d'abonar en tots els casos les despeses de carburant.

En cas de robatori, cal acreditar la presentació immediata d'una denúncia davant les autoritats competents per tenir dret a aquesta garantia.

1.6. Despeses d'hotel

Si a causa d'una avaria o un accident el vehicle no es pot reparar en el mateix dia o bé és superior a 2 hores, i si els ocupants del vehicle han decidit no continuar el viatge, l'assegurador s'ha de fer càrrec de les seves despeses d'allotjament i esmorzar en un hotel, **per un màxim de 4 nits i un import per nit de 61 euros per persona en hotel de 3 estrelles a Espanya i de 4 a l'estranger.**

En cas de robatori, cal acreditar la presentació immediata d'una denúncia davant les autoritats competents per tenir dret a aquesta garantia.

No es pot utilitzar aquesta garantia en cas que es faci servir la garantia «Despeses de trasllat, repatriació o prossecució de viatge dels ocupants del vehicle accidentat, avari·at o robat».

1.7. Despeses de trasllat de l'assegurat per recollir el seu vehicle.

Si el vehicle ha estat reparat al lloc de l'incident i no ha estat transportat, sempre que s'hagués pogut transportar o repatriar segons el punt 1.3 d'aquest article, l'assegurador s'ha de fer càrrec del desplaçament de l'assegurat o de la persona que aquest hagi designat per recuperar el vehicle. L'assegurador ha de prestar el mateix servei en cas de robatori, si el vehicle apareix posteriorment en bon estat per circular, sempre que l'assegurat acrediti haver denunciat el robatori davant l'autoritat competent.

1.8. Enviament de peces de recanvi

Si no és possible disposar de les peces de recanvi necessàries al lloc de reparació del vehicle, l'assegurador s'ha d'encarregar de localitzar-les i fer-les-hi arribar pel mitjà més adequat.

Només van a càrrec de l'assegurador les despeses de transport, per la qual cosa, **una vegada l'assegurat hagi tornat al seu domicili, ha de reembossar a l'assegurador el cost de les peces rebudes i també els drets de duana, si n'hi ha.**

1.9. Obtenció i enviament de duplicats de claus

En cas de pèrdua o sostracció de les claus del vehicle garantit, l'assegurador s'ocupa, per tots els mitjans al seu abast, d'obtenir-ne el duplicat que està en poder de l'assegurat i enviar-lo de la manera més ràpida possible a l'assegurat al lloc en què es trobi.

1.10. Robatori de les 4 rodes

L'assegurador presta el servei de recollida de les rodes en cas que hagin estat robades.

Aquest servei es presta només quan hi hagi tallers oberts en un radi de 50 km en el moment de la sol·licitud del servei. **El cost de les rodes és a càrrec de l'assegurat.**

2. Garanties sanitàries

2.1. Atenció mèdica

En cas de malaltia sobtada o lesions greus d'algun dels assegurats, l'assegurador ha de facilitar assessorament mèdic per decidir, juntament amb el metge interventor, el millor tractament que es pot seguir, i també el mitjà de trasllat del ferit o el malalt més idoni, si és necessari.

2.2. Trasl·lat o repatriació sanitària urgent de ferits i malalts

En cas que algun dels assegurats pateixi alguna malaltia sobtada o lesions durant el viatge, l'assegurador s'ha d'encarregar del trasllat o la repatriació del ferit o el malalt fins al centre hospitalari més adequat, o bé fins al seu domicili habitual indicat a les condicions particulars, amb el mitjà de transport més idoni. En el primer cas, si posteriorment calgués traslladarlo al domicili o a un altre hospital, l'assegurador també s'ha d'encarregar del trasllat.

En qualsevol cas s'aplica el criteri mèdic de l'assegurador, que és qui ha de determinar la idoneïtat de l'acte mèdic que cal dur a terme i del mitjà de trasllat idoni en cada cas.

Si l'assegurat necessita ser hospitalitzat, l'assegurador es fa càrrec de les despeses d'allotjament i esmorzar dels assegurats acompanyants, **en un hotel de 3 estrelles a Espanya i de 4 a l'estranger per un màxim de 10 dies, per un import màxim de 61 euros diaris.**

2.3. Trasl·lat o repatriació d'assegurats acompanyants

Si un o més d'un dels assegurats han estat repatriats o traslladats per malaltia sobtada o lesió, d'acord amb l'apartat 2.2, i aquesta circumstància impedeix a la resta dels assegurats acompanyants tornar al domicili pels mitjans previstos inicialment, l'assegurador s'ha de fer càrrec del trasllat fins al domicili o fins al lloc on hi hagi hospitalitzat l'assegurat traslladat o repatriat.

2.4. Enviament de medicaments

Si un assegurat que estigui sota tractament mèdic oblida els medicaments al seu domicili o els extravia en el transcurs del viatge i aquests medicaments són difícils o impossibles de localitzar al lloc on es troba, l'assegurador ha de fer les gestions necessàries per obtenir aquests medicaments i fer-los arribar a l'assegurat pels mitjans més idonis. **Només estan cobertes les despeses d'enviament. Una vegada al seu domicili, l'assegurat ha de reembossar a l'assegurador el preu dels medicaments rebuts.**

2.5. Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització a l'estranger

Si, a conseqüència d'una malaltia sobtada o d'un accident ocorregut durant el període de validesa de la pòlissa, l'assegurat necessita assistència mèdica, quirúrgica, farmacèutica o hospitalària, l'assegurador s'ha de fer càrrec del següent:

- Les despeses d'hospitalització.
- Les despeses i els honoraris mèdics i quirúrgics.
- El cost dels medicaments prescrits per un metge.
- Les despeses farmacèutiques.

Es cobreixen les despeses fins a un màxim de 6.000 euros.

2.6. Despeses de convalescència

Si, a conseqüència d'una malaltia sobtada o d'un accident esdevingut durant el període de validesa de la pòlissa, algun dels assegurats necessita, per prescripció facultativa, romandre en un hotel fins que el seu estat permeti traslladar-lo, continuar el viatge o tornar al domicili, l'assegurador s'ha de fer càrrec de les despeses d'estada en un hotel produïdes **pels assegurats convalescents per un màxim de 10 dies en un hotel de 3 estrelles a Espanya i de 4 estrelles a l'estranger, incloent-hi les despeses d'allotjament i esmorzar per un import màxim diari de 61 euros.**

2.7. Bitllet d'anada i tornada i allotjament per a un familiar

En cas d'hospitalització per malaltia sobtada o lesió d'algun assegurat, l'assegurador ha de facilitar a un familiar amb residència a Espanya que indiqui l'assegurat un bitllet d'anada i tornada per desplaçar-se fins al centre assistencial i tornar després al seu domicili, quan es prevegi que el període d'internament durarà com a mínim 5 dies, segons la certificació mèdica estesa pel metge interventor.

També es cobreixen les despeses d'allotjament i esmorzar en un hotel del familiar al lloc d'hospitalització **per un màxim de 10 nits en un hotel de 3 estrelles a Espanya i de 4 a l'estranger, per un import màxim diari de 61 euros.**

3. Garanties personals

3.1. Transmissió de missatges urgents

L'assegurador s'ha d'encarregar de transmetre els missatges urgents que li indiqui l'assegurat i que estiguin relacionats amb les cobertures contractades de la pòlissa o amb qualsevol altre motiu, si hi ha una causa d'importància, raonable i demostrable.

3.2. Trasllat o repatriació dels assegurats menors d'edat

Quan a causa de la defunció, la malaltia sobtada o una lesió d'algun dels assegurats hagin de viatjar sols nens assegurats menors de 18 anys, l'assegurador ha de facilitar una persona professional perquè els acompanyi durant el viatge de tornada fins al seu domicili habitual a Espanya o bé s'ha de fer càrrec de les despeses de la persona designada per l'assegurat a aquest efecte.

3.3. Repatriació de difunts i trasllat dels assegurats

En cas de defunció d'algun dels assegurats, l'assegurador s'ha d'encarregar de totes les gestions burocràtiques necessàries, i també del trasllat o la repatriació del cadàver fins al lloc d'inhumació. Així mateix, l'assegurador s'ha de fer càrrec del trasllat dels altres assegurats que l'acompanyin en el moment de la defunció i que no puguin tornar pels mitjans previstos inicialment.

3.4. Enviament de xofer professional

Si, per causa de malaltia greu, accident o mort, l'assegurat ha estat traslladat o està incapacitat per conduir i cap altre ocupant no el pot substituir en la conducció, l'assegurador ha d'enviar un conductor professional per transportar el vehicle assegurat i els seus ocupants fins al domicili de l'assegurat o el lloc de destinació, segons es triï, sempre que calguin els mateixos dies per fer-ho.

L'assegurador assumeix únicament les despeses que tingui el xofer mateix, **amb l'exclusió de totes les restants (a tall d'exemple: carburant, manteniment del vehicle, peatges, despeses d'hotel i restaurant de l'assegurat i/o els passatgers, etc.).**

3.5. Retorn anticipat

En cas de defunció o malaltia greu (és a dir, que comporti perill de mort) del cònjuge, els ascendents o descendents de primer grau o d'un germà o germana de l'assegurat o del seu cònjuge, i sempre que això tingui lloc a Espanya, l'assegurador ha d'organitzar el trasllat d'aquesta persona fins al lloc de la inhumació o d'hospitalització quan no pugui tornar pels mitjans previstos inicialment i fer-se'n càrrec.

En cas que, mentre l'assegurat fa un viatge per l'estranger, es produeixi un sinistre al seu domicili habitual a Espanya a conseqüència del qual hagi de tornar urgentment al dit domicili, l'assegurador es fa càrrec del trasllat de l'assegurat fins al seu domicili en el mitjà de locomoció que el primer consideri més adequat. Igualment, en cas que sigui necessari, s'ha de fer càrrec del retorn de l'assegurat al punt en què es trobava abans de tenir lloc el sinistre.

3.6. Cerca i transport d'equipatge i efectes personals

En cas de demora, pèrdua o robatori d'equipatge i efectes personals, l'assegurador ha d'assessorar l'assegurat respecte de la denúncia dels fets i li ha de prestar la seva col·laboració per gestionar la cerca i la localització d'aquests.

Tant en aquest cas com en el de pèrdua o extraviament d'aquestes pertinences, l'assegurador, si són recuperades, s'ha d'encarregar d'expedir-les fins al lloc en què l'assegurat estigui de viatge o fins al seu domicili.

3.7. Enviament d'objectes oblidats

L'assegurador organitza i pren a càrrec seu el cost de l'enviament al domicili de l'assegurat dels objectes que s'hagi deixat oblidats al lloc o els llocs on hagi estat durant el seu viatge.

Aquesta garantia s'estén als objectes imprescindibles per al transcurs del viatge i oblidats al domicili abans de començar-lo.

En tots els casos indicats en aquest article, l'assegurador únicament assumeix l'organització de l'enviament, així com el cost d'aquest, per a objectes d'un pes màxim de 10 kg.

3.8. Transport d'animals domèstics

L'assegurador es fa càrrec de les despeses ocasionades pel trasllat dels animals domèstics de fins a 75 kg de pes que acompanyin l'assegurat en cas que l'assegurador hagi de traslladar l'assegurat per qualsevol motiu cobert en aquest contracte. Tot això, sempre que no hi hagi cap altre assegurat que es pugui fer càrrec del trasllat de l'animal i no sigui possible utilitzar el vehicle assegurat per al trasllat.

3.9. Defensa jurídica de l'automobilista a l'estranger

Si, a conseqüència d'un accident de circulació esdevingut a l'estranger, s'instrueixen procediments civils o penals contra l'assegurat, l'assegurador ha de prendre al seu càrrec la defensa jurídica de l'assegurat, **fins a la quantitat màxima de 1.250 euros**.

3.10. Informació legal

L'assegurador ha de donar la informació necessària als assegurats que així ho sol·licitin en cas que necessitin un advocat a l'estranger i no disposin de les dades suficients per localitzar-ne un.

3.11. Bestreta de fiances penals a l'estranger

En aquesta cobertura s'inclou, en concepte de bestreta a compte de l'assegurador, la fiança penal per garantir la llibertat provisional de l'assegurat o la seva assistència personal al judici.

En aquest cas, l'assegurat ha de signar un escrit de reconeixement de deute en què es comprometi a tornar l'import dins dels dos mesos següents al retorn al seu domicili o, en tot cas, al cap de tres mesos d'haver fet la petició.

L'assegurador es reserva el dret de sol·licitar a l'assegurat qualsevol tipus d'aval o garantia que li asseguri el cobrament de la bestreta.

La suma màxima avançada per aquest concepte és de 6.100 euros.

3.12. Despeses d'interpret

En cas que s'iniciï un procediment judicial a l'estranger a conseqüència d'un accident de circulació en què s'hagi vist implicat el vehicle assegurat, l'assegurador s'ha d'encarregar de les despeses d'interpret **fins a un límit de 1.200 euros**.

3.13. Bestreta de fons a l'estranger

Si, durant un viatge per l'estranger amb el vehicle assegurat, l'assegurat es veu privat de diners en efectiu per motius de robatori, pèrdua d'equipatge, malaltia o accident, o si el vehicle pateix una avaria i l'assegurat necessita fons per fer front al pagament de la reparació, l'assegurador li ha de gestionar un enviament de fons per fer front als pagaments que siguin necessaris. Aquesta quantitat s'ha de dipositar prèviament al domicili de l'assegurador per mediació d'un tercer, o bé fer un dipòsit a l'entitat financera que l'assegurador indiqui. **L'import màxim dels fons que cal avançar es de 1.500 euros.**

3.14. Obtenció de salconduits

L'assegurador es fa càrrec de les despeses ocasionades per la gestió i l'obtenció dels salconduits necessaris perquè l'assegurat pugui ser repatriat a Espanya en cas que, a conseqüència d'un accident, furt o robatori esdevinguts durant un viatge per l'estranger, l'assegurat no tingui a la seva disposició el document nacional d'identitat, els permisos de conduir o de circulació o la fitxa de la inspecció tècnica del vehicle.

L'assegurador no és responsable del perjudici causat per aquestes circumstàncies ni per la utilització indeguda d'aquests documents per part de terceres persones.

Exclusions

1. Exclusions generals

- a. **Les garanties i les prestacions que no hagin estat sol·licitades a l'assegurador i que no s'hagin de fer amb el seu acord o pel seu acord, excepte en casos de força major o d'impossibilitat material demostrada.**

- b. Els sinistres causats per dol o per actes notòriament perillosos o temeraris de l'assegurat, del prenedor de l'assegurança, dels drethavents o de les persones que viatgin amb l'assegurat.
- c. Els accidents o les avaries que tinguin lloc durant la pràctica de competicions esportives, oficials o privades, i també durant entrenaments o proves i en el transcurs d'apostes, la participació en excursions i travessies organitzades, la circulació per camins forestals o la pràctica del tot terreny (4x4, trial, enduro, etc.).
- d. Els sinistres produïts per activitats esportives i turístiques d'aventura, així com les que es practiquen servint-se, bàsicament, dels recursos que ofereix la mateixa naturalesa en el mitjà en què es desenvolupen i als quals és inherent el factor risc, com ara el parapent, el descens d'aigües braves, l'heliesquí, el piragüisme, el salt des de ponts, l'hidrobob, l'hidrotrineu, etc.
- e. Els esdeveniments ocasionats per fenòmens de la natura com ara terratrèmols, sismes submarins, inundacions, erupcions volcàniques, tempestes ciclòniques, caiguda de cossos siderals i els que es puguin considerar catàstrofe o calamitat.
- f. Els sinistres esdevinguts en cas de guerra, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues, motins, restriccions a la lliure circulació o qualsevol altre cas de força major, tret que l'assegurat provi que el sinistre no té relació amb aquests esdeveniments.
- g. Les lesions o els accidents corporals a conseqüència d'accions delictives, provocacions, baralles, batusses i duels, imprudències, apostes o qualsevol fet arriscat o temerari.
- h. Els fets o les actuacions violentes de les forces armades o de les forces i els cossos de seguretat en temps de pau.
- i. Els sinistres causats per irradiacions nuclears.

2. Exclusions relatives a les garanties del vehicle assegurat i els seus ocupants

Els ocupants autoestopistes.

3. Exclusions relatives a les garanties d'assistència sanitària

- a. Les malalties o les lesions que no siguin sobtades, conseqüència de processos crònics, previs al viatge, i també les complicacions o les recaigudes.
- b. Les lesions sobrevingudes en l'exercici d'una professió de caràcter manual.
- c. Les morts per suïcidi o les malalties i les lesions resultants de l'intent de suïcidi o que l'assegurat s'hagi causat a ell mateix intencionadament.
- d. El tractament de malalties o estats patològics provocats per la ingestió intencionada de drogues, tòxics o estupefaents, o per la utilització de medicaments sense prescripció mèdica.
- e. Les despeses relatives a pròtesis, ulleres i lents de contacte.
- f. Els parts i els embarassos, llevat de complicacions imprevisibles en els primers sis mesos.
- g. Qualsevol tipus de malaltia mental.
- h. Les despeses d'inhumació i de cerimònia en cas de trasllat o repatriació de difunts.

Procediment i obligacions en cas de sinistre

Cal sol·licitar sempre l'assistència al telèfon que s'ha facilitat a l'assegurat a la targeta d'assistència, i cal indicar el nom de l'assegurat, el destinatari de la prestació, el número de pòlissa de l'assegurança, el lloc on es troba, el número de telèfon i el tipus d'assistència que necessita.

En tot cas, no es poden fer reembossaments d'assistències prestades per serveis aliens a l'assegurador.

Incompliments, circumstàncies excepcionals

L'assegurador no respon dels endarreriments o els incompliments a causa de casos de guerres civils o internacionals, revoltes, moviments populars, circulació, irradiacions procedents de transmutacions o de la desintegració nuclear, la radioactivitat o altres casos fortuïts o de força major que impedeixin la intervenció dels seus serveis.

En tot cas, si no és possible una intervenció directa, cal reembossar a l'assegurat (un cop hagi presentat els justificants originals corresponents) les despeses en què hagi incorregut i que es trobin cobertes per les nostres prestacions quan torni a Espanya o, en cas de necessitat, quan es trobi en un país en què no tinguin lloc les circumstàncies anteriors.

L'assegurador tampoc no respon dels possibles danys o robatoris produïts als vehicles abans de l'arribada de l'assistència enviada per ell.

Pagament de la indemnització

Les indemnitzacions que es fixen en les garanties han de ser, en tot cas, complement dels contractes que pugui tenir que cobreixin els mateixos riscos de les prestacions de la Seguretat Social o de qualsevol altre règim de previsió social.

Si l'assegurat té dret a reembossament per la part del bitllet no consumida, en fer ús de la garantia de transport o repatriació aquest reembossament reverteix a l'assegurador.

El mateix serveix per a les despeses suplementàries que exigeixi l'esdeveniment, en la mesura que excedeixin les previstes inicialment pels assegurats. **Les prestacions de caràcter mèdic i de transport sanitari s'han d'efectuar amb l'acord previ del metge que atengui l'assegurat amb el nostre equip mèdic.**

En cap cas, l'assegurador no és responsable de les reparacions efectuades pels tallers ni dels endarreriments i incompliments en l'execució de les tasques que fan aquests tallers.

Article 10. Defensa de multes

Cobertura d'assistència jurídica en matèria d'infraccions administratives de trànsit i seguretat viària

En aquesta cobertura, s'entén per:

Assegurat: Persona física amb residència fixa a Espanya que consta a les condicions particulars de la pòlissa com a propietari o conductor.

Àmbit territorial i dret aplicable: Aquestes garanties tenen validesa per als fets esdevinguts dins del territori espanyol, amb subjecció al dret espanyol i aplicable per part dels organismes espanyols competents en la matèria objecte de la garantia.

Com sol·licitar el servei

Truqueu al Centre d'Alarmes de dilluns a divendres, de 8 a 22 h, sense interrupcions.

Descripció de les garanties cobertes

L'assegurador es compromet a oferir a l'assegurat, en cas de sinistre, les prestacions següents:

1. Assessorament jurídic telefònic. Aquest assessorament comprèn l'avaluació de tot tipus de consultes relacionades amb la imposició de sancions administratives en matèria de trànsit en general, o relatives a un procediment sancionador en marxa en matèria d'infracció de trànsit.
2. Redacció d'informes. Sobre la procedència o no de formalitzar oposició legal a la sanció imposada, en rebre una consulta relativa a un procediment en marxa o la documentació que hagi estat enviada a l'assegurat.
3. Confecció d'escrits d'oposició, plects de descàrrec i recursos d'alçada. I també de qualsevol tipus d'escrit que s'hagi de presentar en el procés administratiu sancionador en matèria d'infraccions a la Llei de seguretat viària. El servei consisteix en: Gestionar i tramitar totes les sancions cobertes per la cobertura «ASSISTÈNCIA JURÍDICA EN MATÈRIA D'INFRACCIONS ADMINISTRATIVES DE TRÀNSIT I SEGURETAT VIÀRIA» en matèria de trànsit, durant el període de durada d'aquest contracte. Aquesta gestió i tramitació inclou la redacció i la presentació de recursos sense cap límit pel que fa a nombre d'expedients per vehicle a la via administrativa.

4. Presentació d'escrits.

Una vegada l'assegurat hagi rebut la documentació necessària, l'assegurador ha de confeccionar els escrits necessaris. Si cal, els ha de subscriure i fer-ne la presentació corresponent, exceptuant-ne la recepció de la notificació de les resolucions que, legalment, ha de rebre l'assegurat.

5. Assessorament telefònic per pèrdua de carnet o pèrdua de punts.

Assessorament legal per infraccions que comportin la pèrdua de punts del carnet de conduir. L'horari d'atenció és de 9 del matí a 21 del vespre, de dilluns a divendres. **Les indemnitzacions, les multes o les sancions a què sigui condemnat l'assegurat s'exclouen de les cobertures d'aquest contracte.**

En cap cas l'assegurador prestarà serveis la tramitació dels quals no s'hagi sol·licitat pels mitjans designats expressament en aquest contracte o que, en cada moment, es designin per acord de les parts. Exclusions en general:

- a. Els escrits i els recursos derivats de multes i sancions imposades a l'assegurat fora de l'àmbit territorial o temporal d'aquest contracte.
- b. La defensa jurídica de les infraccions comeses amb posterioritat a la data de resolució d'aquest contracte o la d'algun dels vehicles que en el moment de la infracció ja no siguin assegurats de l'assegurador, llevat dels tràmits que siguin necessaris per acreditar aquest extrem.
- c. La prestació del servei en relació amb l'assessorament per sancions imposades als assegurats es limita exclusivament a la via administrativa, **camb l'exclusió expressa del recurs contenciós administratiu o qualsevol altre de tipus judicial.**
- d. Els assumptes que vagin en contra de l'asseguradora mateixa.
- e. Les gestions encaminades a obtenir informació, aportar proves i cercar qualsevol altre element probatori, davant qualsevol tipus d'administració i particulars, fora de les prestacions incloses en aquest contracte.
- f. Les infraccions derivades de l'exercici d'activitats industrials, càrrega de vehicles i transport de persones, mercaderies o coses i, en general, totes les sotmeses a la legislació especial de transports.

- g. La defensa o les reclamacions davant la jurisdicció civil, penal i contenciosa administrativa.
- h. Els procediments de constrenyiment per a l'execució de sancions.
- i. Les mesures cautelars o preventives de tot tipus: procediments de suspensió, nul·litat o revocació d'autoritzacions, intervenció de documents i immobilització o retirada de vehicles, infraccions a la legislació de carreteres i normes municipals sobre obres, instal·lacions i activitats prohibides.
- j. Les sancions imposades per circular sense la preceptiva autorització administrativa.

Article 11. Àmbit territorial de l'assegurança

1. Les cobertures de responsabilitat civil de subscripció voluntària, danys propis, incendi, robatori, defensa jurídica, reclamació de danys i accidents personals del conductor són aplicables a tot el territori de l'Espai Econòmic Europeu i dels estats adherits al Conveni Multilateral de Garantia, i també al Marroc.
2. La cobertura de responsabilitat civil de subscripció obligatòria té efecte:
 - **Dins del territori nacional**, fins als límits quantitius que les disposicions vigents estableixin a cada moment amb caràcter de subscripció obligatòria.
 - **Si el fet es produeix a l'estranger**, però dins de l'àmbit territorial de l'Espai Econòmic Europeu i els estats adherits a l'acord entre les oficines nacionals d'assegurances dels estats membres de l'Espai Econòmic i altres estats associats, aquesta garantia es concedeix dins dels límits i en les condicions previstes com a obligatòries en la legislació de l'estat en el territori del qual s'hagi produït el sinistre. No obstant això, si el sinistre es produeix en un estat membre de l'Espai Econòmic Europeu, s'han d'aplicar els límits de cobertura que preveu l'apartat anterior, sempre que siguin superiors als que estableix l'estat en el qual s'hagi produït el sinistre.
 - **En el cas dels territoris no determinats a l'apartat 1**, cal emetre la carta verda corresponent.
3. L'àmbit territorial aplicable a la prestació d'assistència en viatge es regeix pel que disposa l'article 9.

Article 12. Riscos no coberts aplicables a totes les garanties

A més del que especifica cadascuna de les garanties, no queden cobertes, amb caràcter general, les conseqüències derivades dels fets següents:

- a. L'ús del vehicle assegurat com a instrument per cometre delictes dolosos contra les persones i els béns.
- b. Terratrèmol, inundació, erupció volcànica, alçament, actes terroristes, guerra civil o internacional, incautació per les autoritats civils o militars, i motí, avalot o revolta, llevat que el motí, l'avalot o la revolta sigui conseqüència immediata i directa d'un accident ocasionat pel vehicle assegurat.
- c. Una modificació qualsevol de l'estructura atòmica de la matèria o dels seus efectes tèrmics, radioactius o d'altres tipus, o l'acceleració artificial de partícules atòmiques.
- d. Els que es produeixin mentre el conductor assegurat es trobi en estat d'embriaguesa o sota la influència de begudes alcohòliques, drogues, substàncies tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques. Es considera que es condueix sota els efectes de begudes

alcohòliques si la taxa resultant del test d'alcoholèmia supera el que estableix la legislació vigent a cada moment, si es condemna el conductor pel delictes específic de conducció sota els efectes de l'alcohol o si, en una sentència dictada en contra d'aquest, es recull aquesta circumstància com a causa concurrent de l'accident. Aquesta exclusió no és efectiva si concorren aquestes tres condicions:

- Que el conductor sigui assalariat del propietari del vehicle.
- Que no sigui una persona èbria o toxicòmana habitual.
- Que, per insolvència total o parcial del conductor, l'assegurat sigui declarat responsable civil subsidiari.

En la cobertura de danys propis, n'hi ha prou, perquè no sigui aplicable aquesta exclusió, amb la concurrència de les dues primeres condicions.

En tot cas, l'assegurador té el dret de repetició contra el conductor. Aquesta exclusió no afecta la defensa penal.

- e. **Els fets que es produeixin si una persona que no té el permís o el carnet de conduir pertinent condueix el vehicle assegurat o si aquesta persona ha transgredit la condemna d'anul·lació o retirada del permís,** a excepció dels drets que es derivin per a l'assegurat de la cobertura de robatori si està emparada per la pòlissa i dels derivats de la cobertura de defensa penal.
- f. **En cas que el conductor del vehicle assegurat causant de l'accident sigui condemnat com a autor del delictes d'«omissió del deure de socors».** Aquesta exclusió no afecta el propietari del vehicle si el conductor és un assalariat seu, sens perjudici del dret de repetició de l'assegurador contra aquest conductor, a excepció de la garantia de defensa penal.
- g. **Els que es produeixin per causa del robatori o el furt del vehicle assegurat.** Si el vehicle està emparat per la cobertura establerta en la modalitat de robatori de la pòlissa, cal atènyer-se al que s'hi disposi.
- h. **Els causats per vehicles de motor que exerceixen tasques industrials o agrícoles, com ara tractors, segadores, bolquets, camions de trabuc, pales excavadores, formigoneres, compressors, grues i altres de semblants, en cas que els accidents es produeixin mentre s'està duent a terme la tasca industrial o agrícola corresponent i no siguin conseqüència directa de la circulació d'aquests vehicles.**
- i. **La participació del vehicle assegurat en apostes o desafiaments.**
- k. **La participació del vehicle assegurat en carreres o concursos o en les proves preparatòries per a aquestes carreres o concursos.**
- l. **La circulació del vehicle assegurat per llocs que no estiguin autoritzats expressament per al trànsit, excepte el que es pacti a les condicions particulars.**
- m. **Els fets que es produeixin pel fet que el vehicle assegurat sigui a l'interior de recintes de ports o aeroports.**
- n. **Els fets que es produeixin mentre el vehicle assegurat transporta matèries inflamables, explosives o tòxiques.**
- o. **Els que es produeixin abans del pagament de la primera prima.**
- p. **Els que es produeixin mentre la cobertura de la pòlissa estigui en suspensió d'efectes o el contracte estigui extingit per manca de pagament de primes.**
- q. **Els que tinguin la consideració legal de riscos extraordinaris segons la legislació vigent.**

En tot cas, l'assegurador queda alliberat del pagament de la indemnització i de qualsevol altra prestació si el sinistre ha estat causat per mala fe de l'assegurat o del conductor

autoritzat per aquest, i també si en la declaració del sinistre s'incorre en falsedats intencionades o simulacions, sens perjudici de les responsabilitats d'altres tipus que siguin aplicables.

En tot cas, l'assegurador queda alliberat del pagament de la indemnització i de qualsevol altra prestació si el sinistre ha estat causat per mala fe de l'assegurat o del conductor autoritzat per aquest, i també si en la declaració del sinistre s'incorre en falsedats intencionades o simulacions, sens perjudici de les responsabilitats d'altres tipus que siguin aplicables.

Article 13. Formalització, perfecció i durada de l'assegurança

1. La sol·licitud i el qüestionari emplenats pel prenedor de l'assegurança o l'assegurat, així com la proposició de l'assegurador, si s'escau, juntament amb aquesta pòlissa, constitueixen un tot unitari, fonament de l'assegurança, que només comprèn, dins dels límits pactats, els béns i els riscos que s'hi especifiquen.
2. El contracte es perfà mitjançant el consentiment de les parts contractants, manifestat amb la subscripció de la pòlissa. La cobertura contractada i les modificacions o addicions que s'hi facin no tenen efecte, llevat que s'estipuli altrament, mentre el prenedor no hagi satisfet el rebut de prima.
3. Si el contingut de la pòlissa difereix de la proposta d'assegurança o de les clàusules acordades, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat pot reclamar a l'assegurador, en el termini d'un mes a comptar del lliurament de la pòlissa, que resolgui la divergència existent.

Si una vegada transcorregut aquest termini no s'ha efectuat la reclamació, cal atènyer-se al que disposa la pòlissa.

4. Les garanties de la pòlissa entren en vigor a l'hora i en la data que s'indiquen a les condicions particulars.
5. **En vèncer el període que indiquen les condicions particulars, s'entén que el contracte es prorroga per un termini d'un any, i així successivament quan venci cada anualitat.**

Les parts es poden oposar a la pròrroga del contracte mitjançant una notificació escrita enviada a l'altra part amb una anticipació de com a mínim un mes respecte de la conclusió del període d'assegurança en curs si qui s'oposa a la pròrroga és el prenedor, i de dos mesos si és l'assegurador.

L'assegurador ha de comunicar al prenedor, amb un mínim de dos mesos d'antelació respecte de la conclusió del període en curs, qualsevol modificació del contracte d'assegurança.

6. L'assegurador revisa cada any, amb caràcter general, l'import de la prima partint dels principis d'equitat i suficiència que estableix la normativa asseguradora. El criteri per determinar la nova prima s'ha de fonamentar en estudis de caràcter tècnic i actuarial, i ha de tenir en compte, a més, l'historial de sinistralitat de la pòlissa, les causes d'agreujament o disminució del risc i les possibles modificacions de les garanties.

Bases del contracte

Article 14. Declaracions sobre el risc (en el moment de formalitzar l'assegurança i durant la vigència d'aquesta)

1. El prenedor de l'assegurança té el deure, abans de concloure el contracte, de declarar a l'assegurador, d'acord amb el qüestionari que aquest li presenti, totes les circumstàncies que conegui que puguin influir en la valoració del risc. Queda exonerat d'aquest deure de declaració si l'assegurador no li lliura el qüestionari o si, encara que l'hi lliuri, es tracta de circumstàncies que poden influir en la valoració del risc però que no hi estan compreses. Aquesta pòlissa ha estat concertada sobre la base de les declaracions formulades pel prenedor de l'assegurança o l'assegurat al dit qüestionari o a la sol·licitud d'assegurança, que han motivat l'acceptació del risc per part de l'assegurador, l'assumpció, per part seva, de les obligacions que es deriven del contracte i la fixació de les condicions de l'assegurança, en particular, de l'import de la prima.
2. Durant la vigència del contracte, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat ha de comunicar a l'assegurador, al més aviat possible, l'alteració dels factors i les circumstàncies declarades al qüestionari que preveu l'apartat anterior que agreugi el risc i faci que els dits factors i circumstàncies siguin d'una naturalesa tal que, si l'assegurador els hagués conegut en el moment de perfer el contracte, no l'hauria formalitzat o l'hauria conclòs en condicions més costoses.

Entre les circumstàncies que poden resultar agreujants hi ha, entre altres, les condicions subjectives dels conductors declarats, les característiques del vehicle assegurat i l'ús al qual es destina.

3. El prenedor de l'assegurança o l'assegurat queda obligat a comunicar a l'assegurador l'existència d'altres pòlisses contractades amb altres asseguradors que cobreixin els efectes que un mateix risc pot produir sobre el mateix interès i durant el mateix temps.

Article 15. En cas d'agreujament del risc

En cas que durant la vigència de la pòlissa es comuniqui a l'assegurador un agreujament del risc, aquest pot proposar una modificació de les condicions del contracte en el termini de dos mesos a partir del dia en què l'agreujament li hagi estat declarat. En aquest cas, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat disposa de 15 dies des de la recepció d'aquesta proposta per acceptar-la o refusar-la. En cas de refús o de silenci per part del prenedor de l'assegurança o l'assegurat, una vegada transcorregut aquest termini, l'assegurador pot rescindir el contracte si ho adverteix prèviament al prenedor de l'assegurança. Cal que li concedeixi un nou termini de 15 dies perquè contesti; una vegada transcorregut aquest termini, ha de comunicar la rescissió definitiva al prenedor de l'assegurança o l'assegurat en el termini dels vuit dies següents.

Igualment, l'assegurador pot rescindir el contracte comunicant-ho per escrit al prenedor de l'assegurança o l'assegurat, en el termini d'un mes des que s'hagi assabentat de l'agreujament del risc.

En cas que durant la vigència de l'assegurança es produeixi un agreujament del risc i, per això, es rescindeixi el contracte, si l'agreujament és imputable a l'assegurat, l'assegurador ha de fer totalment seva la prima cobrada. Si aquest agreujament s'ha produït per causes alienes a la voluntat de l'assegurat, aquest té dret que se li reembossi la part de la prima satisfeta corresponent al període de cobertura no consumit.

Article 16. Conseqüències de la no-comunicació de l'agreuament del risc

Si té lloc un sinistre sense que s'hagi fet la declaració d'agreuament del risc, l'assegurador queda alliberat de la seva prestació en cas que el prenedor o l'assegurat hagi actuat de mala fe.

Altrament, la prestació de l'assegurador es redueix proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hauria aplicat si s'hagués conegut la veritable entitat del risc.

Article 17. Declaracions falses o inexactes

L'assegurador pot rescindir el contracte mitjançant una carta certificada adreçada al prenedor de l'assegurança o l'assegurat en el termini d'un mes, a comptar del coneixement de la reserva o la inexactitud del prenedor de l'assegurança. En el moment en què faci aquesta declaració, les primes corresponents al període en curs pertoquen a l'assegurador, llevat que concorri dol o culpa greu per part seva.

Si el sinistre té lloc abans que l'assegurador hagi fet la declaració a què fa referència el paràgraf anterior, la seva prestació es redueix en la mateixa proporció que hi hagi entre la prima convinguda a la pòlissa i la que correspongui d'acord amb la veritable entitat del risc. Si la reserva o la inexactitud s'ha produït amb dol o falta greu, l'assegurador queda alliberat del pagament de la prestació.

Article 18. En cas de disminució del risc

Durant el curs del contracte, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat pot comunicar a l'assegurador totes les circumstàncies que disminueixin el risc i que siguin d'una naturalesa tal que, si l'assegurador les hagués conegudes en el moment de perfer el contracte, l'hauria conclòs en unes condicions més avantatjoses per al prenedor de l'assegurança.

En aquest cas, quan acabi el període en curs cobert per la prima, l'assegurador ha de reduir l'import de la prima futura en la proporció corresponent; en cas contrari, el prenedor de l'assegurança té dret a resoldre el contracte i a la devolució de la diferència entre la prima satisfeta i la que hauria hagut de pagar des del moment en què va informar de la disminució del risc.

Article 19. Transmissió del vehicle assegurat

1. El prenedor de l'assegurança i/o l'assegurat estan obligats a comunicar per escrit a l'adquirent l'existència del contracte d'assegurança de la cosa transmesa. Una vegada s'ha verificat la transmissió, també l'ha de comunicar per escrit a l'assegurador o als seus representants en el termini de 15 dies.
2. L'assegurador pot rescindir el contracte en el termini dels 15 dies següents a la data en què s'assabenti de la transmissió verificada. Una vegada hagi exercit el seu dret i ho hagi notificat per escrit a l'adquirent, l'assegurador queda obligat durant el termini d'un mes a partir de la notificació. L'assegurador ha de restituir al nou adquirent la part de prima que correspongui a períodes d'assegurança pels quals no hagi suportat el risc a conseqüència de la rescissió.

L'adquirent de la cosa assegurada també pot rescindir el contracte si ho comunica per escrit a l'assegurador en el termini de 15 dies a comptar des del moment en què hagi conegut l'existència del contracte.

En aquest cas, l'assegurador adquireix el dret a la prima corresponent al període que hagi començat a córrer en el moment de produir-se la rescissió.

3. En cas que el prenedor de l'assegurança o l'assegurat mori i es declari el concurs d'un d'ells, si s'obre la fase de liquidació, caldrà atenir-se al que disposen els paràgrafs anteriors d'aquest article.

Article 20. Pagament de la prima

1. El prenedor de l'assegurança està obligat al pagament de la primera prima o de la prima única des del moment en què es perfà el contracte. Les primes successives s'han de fer efectives en els venciments corresponents.
2. Si a les condicions particulars no es determina cap lloc per fer el pagament de les primes, s'entén que el dit pagament s'ha de fer al domicili del prenedor de l'assegurança.
3. En cas que la pòlissa no hagi d'entrar en vigor immediatament, el prenedor de l'assegurança pot demorar el pagament de la prima fins al moment en què hagi de prendre efecte.
4. Si, per culpa del prenedor de l'assegurança, no s'ha pagat la primera prima, l'assegurador té dret a resoldre el contracte o a exigir el pagament de la prima deguda en via executiva sobre la base de la pòlissa. En tot cas, si la prima no ha estat pagada abans que es produeixi el sinistre, l'assegurador queda alliberat de la seva obligació.
5. En cas de manca de pagament d'una de les primes següents, la cobertura de l'assegurador queda suspesa un mes després del dia del venciment.

Si l'assegurador no reclama el pagament dins dels sis mesos següents al venciment de la prima, s'entén que el contracte queda extingit.
6. En qualsevol cas, mentre el contracte estigui en suspens, l'assegurador només pot exigir el pagament de la prima en curs. Si el contracte no queda resolt o extingit d'acord amb els paràgrafs anteriors, la cobertura torna a prendre efecte a les 24 hores del dia en què el prenedor de l'assegurança n'hagi pagat la prima.

En cas d'impagament de fraccions de prima que no siguin la primera, cal aplicar el règim legal previst per a les primes successives.

Article 21. Domiciliació bancària

En cas que a les condicions particulars es pacti la domiciliació bancària dels rebuts de prima, la persona obligada al pagament de la prima ha de lliurar a l'assegurador l'ordre de domiciliació o mandat SEPA signat per tal que l'assegurador pugui començar a fer els càrrecs.

Article 22. Sinistres

El prenedor de l'assegurança o l'assegurat o el beneficiari ha de comunicar a l'assegurador l'esdeveniment del sinistre dins del termini màxim de set dies després d'haver-se'n assabentat.

En cas d'incompliment, l'assegurador pot reclamar els danys i perjudicis causats per la manca de declaració. Aquest efecte no es produeix si es prova que l'assegurador s'ha assabentat del sinistre per un altre mitjà.

El prenedor de l'assegurança o l'assegurat, a més, ha de donar a l'assegurador tota mena d'informacions sobre les circumstàncies i les conseqüències del sinistre. En cas de violació d'aquest deure, la pèrdua del dret d'indemnització es produeix si hi ha hagut dol o culpa greu.

A. Danys propis soferts pel vehicle assegurat

1. Comprovació de sinistres i valoració de les seves conseqüències. Ho han de fer l'assegurador i l'assegurat de mutu acord. Les operacions de taxació han de començar tan aviat com es rebí la notificació corresponent en aquest sentit.

2. Liquidació del sinistre. Si les parts es posen d'acord, en qualsevol moment, sobre l'import i la forma de la indemnització, l'assegurador ha de pagar la suma convinguda o fer les operacions necessàries per reparar o reemplaçar el vehicle assegurat.

Si no s'aconsegueix l'acord dins del termini de 40 dies des de la recepció per part de l'assegurador de la declaració del sinistre, cada part ha de designar un perit, i la seva acceptació ha de constar per escrit. Si una de les parts no ha fet la designació, està obligada a realitzar-la en els vuit dies següents a la data en què ho requereixi la que hagi designat el seu i, si no ho fa en aquest últim termini, s'entén que accepta el dictamen que emeti el perit de l'altra part, i hi queda vinculada.

En cas que els pèrits arribin a un acord, s'ha de reflectir en una acta conjunta, en la qual s'ha de fer constar les causes del sinistre, la valoració dels danys, les altres circumstàncies que influeixin en la determinació de la indemnització, segons la naturalesa de l'assegurança i la proposta de l'import líquid de la indemnització.

Si no hi ha acord entre els pèrits, totes dues parts han de designar un tercer perit de conformitat i, si no hi ha conformitat, es pot promoure l'expedient de la manera prevista a la Llei de jurisdicció voluntària o a la legislació notarial.

En aquest cas, el dictamen pericial s'ha d'emetre en el termini que indiquin les parts o, si no n'indiquen cap, en el de trenta dies a partir que el perit tercer accepti el seu nomenament.

El dictamen dels pèrits, per unanimitat o per majoria, s'ha de notificar a les parts de manera immediata i inqüestionable, i és vinculant per a les parts, llevat que una d'elles l'impugni judicialment en el termini de 30 dies en el cas de l'assegurador, i de 180 en el de l'assegurat. Tots dos terminis es compten des de la data de la notificació del dictamen. Si en aquests terminis no s'interposa l'acció corresponent, el dictamen pericial esdevé inatacable.

Si s'impugna el dictamen dels pèrits, l'assegurador ha d'abonar l'import al qual fa referència l'article 24 d'aquestes condicions generals i, si no s'impugna, ha d'abonar l'import de la indemnització indicat pels pèrits en un termini de cinc dies.

3. Criteri per a la valoració de sinistres. Les reparacions es taxen d'acord amb el seu cost real i les pèrdues totals es valoraran d'acord amb el que estableix cadascuna de les cobertures.

4. Supòsit de variació en el valor de nou del vehicle. En cas de variació del valor de nou del vehicle, la suma assegurada s'entén adaptada automàticament a la dita variació, i l'assegurador queda obligat a reajustar les primes al proper venciment. La dita variació s'ha de determinar d'acord amb la definició de valor de nou de l'article preliminar d'aquesta pòlissa.

5. Exigibilitat de la factura. Reparacions urgents. Les parts poden acordar la substitució del pagament de la indemnització per la reparació o la reposició del vehicle sinistrat. Si s'acorda el pagament de l'import de la indemnització, l'assegurat ha de presentar, com a requisit previ, les factures de reparació del dany.

Sempre que hi hagi motiu urgent de reparació immediata, l'assegurat pot procedir a fer-la si l'import no és superior a 200 euros, i ha de presentar a l'assegurador la factura juntament amb la declaració de sinistre, de la manera i en els terminis previstos al primer paràgraf d'aquest article.

6. Obligació de l'assegurat en cas d'incendi. En cas d'incendi, l'assegurat, a més de les dades generals que han de constar a la declaració de sinistre corresponent, ha de precisar el lloc, la data i l'hora exacta del sinistre, la durada i les causes, conegudes o presumptes, i també les mesures adoptades per contrarestar els efectes del foc i el valor aproximat dels danys.

7. Abandonament. L'assegurat no pot abandonar els béns sinistrats a càrrec de l'assegurador; ni tan sols en cas que aquest estigui circumstancialment en possessió d'aquests béns.

B. Cobertura de robatori del vehicle assegurat

L'assegurat ha de posar la sostracció en coneixement de les autoritats competents, i ha de posar tots els mitjans que tingui a l'abast per descobrir-ne els autors i recuperar el que ha estat robat. També són aplicables les clàusules 1, 2, 3, 5 i 7 de l'apartat A d'aquest mateix article.

C. Cobertura d'accidents personals

Si, a conseqüència d'accidents coberts per la pòlissa, el conductor mor, l'assegurador ha de pagar el capital assegurat als beneficiaris designats i, en cas que no n'hi hagi, segons la prelación següent: al cònjuge no separat legalment o parella de fet de l'assegurat; en absència d'aquest, als seus fills/ filles per parts iguals i, si no hi ha fills, als hereus. En cas d'invalidesa permanent, el beneficiari és el mateix assegurat.

El beneficiari ha de presentar els documents següents:

- El certificat del metge que hagi assistit el conductor, en què han d'estar detallades les circumstàncies i les causes de la defunció, i el certificat de l'autòpsia en cas que se n'hagi fet.
- El certificat en extracte d'inscripció de defunció en el registre civil.
- Els documents que acreditin la personalitat i, si escau, la condició de beneficiari.
- La carta d'exempció de l'impost sobre successions o, si escau, de la liquidació, degudament emplenada per la delegació d'hisenda.
- El testament o la declaració d'hereus i el certificat d'últimes voluntats.

D. Cobertura d'assistència en viatge

Una vegada esdevingut un fet que pugui donar lloc a la prestació d'algun dels serveis coberts per aquesta pòlissa, l'assegurat s'ha de posar en contacte telefònic amb l'assegurador immediatament al número de telèfon que figura a la targeta d'assistència. **En cas d'absència d'aquest requisit, l'assegurador no es fa càrrec del sinistre.**

Una vegada establert el contacte, l'assegurat ha d'indicar el número de pòlissa, el telèfon de contacte i el lloc on es troba, i ha d'informar de les circumstàncies del sinistre i del tipus d'assistència sol·licitada. Quan hagi rebut la notificació, l'assegurador ha de donar les instruccions necessàries per tal que es presti el servei requerit.

Article 23. Deure de salvament

1. L'assegurat, el prenedor de l'assegurança o el conductor, si escau, han d'utilitzar els mitjans que estiguin al seu abast per disminuir les conseqüències del sinistre. L'incompliment d'aquest deure dona dret a l'assegurador a reduir la seva prestació en la proporció oportuna, tenint en compte la importància dels danys derivats del dit incompliment i el grau de culpa de l'assegurat.

Si aquest incompliment es produeix amb la intenció manifesta de perjudicar o enganyar l'assegurador, aquest queda alliberat de qualsevol prestació que es derivi del sinistre.

2. Les despeses que s'originin pel compliment de l'obligació esmentada, sempre que no siguin inoportunes o desproporcionades respecte dels béns salvats, són a compte de l'assegurador, fins i tot encara que aquestes despeses no hagin tingut resultats efectius o positius, **fins al límit del valor venal del vehicle.**

L'assegurador que, en virtut del contracte, només hagi d'indemnitzar una part del dany causat pel sinistre ha de reembossar la part proporcional de les despeses de salvament, tret que l'assegurat

hagi actuat d'acord amb les instruccions de l'assegurador; en aquest cas, l'assegurador s'ha de fer càrrec de la totalitat de les despeses.

Article 24. Pagament de la indemnització

L'assegurador està obligat a satisfer la indemnització de manera immediata quan finalitzin les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre i, si escau, l'import dels danys que se'n derivin. En qualsevol cas, l'assegurador ha d'efectuar, en el termini de 40 dies a partir de la recepció de la declaració del sinistre, el pagament de l'import mínim del que l'assegurador pugui deure segons les circumstàncies que coneix.

L'assegurador incorre en mora si no ha complert la seva prestació en el termini de tres mesos des de l'esdeveniment del sinistre o no ha procedit al pagament de l'import mínim del que pugui deure dins dels 40 dies següents a la recepció de la declaració del sinistre; en aquest cas, la indemnització s'incrementa mitjançant el pagament d'un interès anual igual a l'interès legal del diner, incrementat un 50 %. Aquests interessos es consideren produïts per dies, sense necessitat de reclamació judicial. No obstant això, una vegada transcorreguts dos anys des de l'esdeveniment del sinistre, l'interès anual no pot ser inferior al 20 %.

Article 25. Subrogació

1. Una vegada s'hagi pagat la indemnització, sense que sigui necessari cap altre trasllat, cessió, títol o ordre, l'assegurador queda subrogat en tots els drets, els recursos i les accions de l'assegurat contra els responsables del sinistre i fins i tot contra altres asseguradors, si n'hi ha, fins al límit de la indemnització, i l'assegurat és responsable dels perjudicis que pugui causar a l'assegurador, amb els seus actes o mitjançant omissions, en el seu dret de subrogarse. L'assegurador, en canvi, no pot exercir els drets en què s'hagi subrogat en perjudici de l'assegurat.
2. Llevat que la responsabilitat del sinistre provingui d'una acció o omissió dolosa, l'assegurador no té dret de subrogació contra cap de les persones els actes o les omissions de les quals donin lloc a responsabilitat de l'assegurat, ni contra el causant del sinistre si és, respecte de l'assegurat, parent en línia directa o col·lateral dins del tercer grau civil de consanguinitat, pare adoptant o fill adoptiu i conviu amb l'assegurat.

Si la responsabilitat a què es refereix el paràgraf anterior està emparada per una pòlissa d'assegurança, la subrogació s'ha de limitar a la cobertura que garanteix la dita pòlissa.

3. En cas de concurrència de l'assegurador i l'assegurat davant un tercer responsable, el recobriment obtingut es reparteix entre tots dos en proporció amb el seu interès respectiu.
4. Els tres punts anteriors no s'apliquen a la cobertura de mort o invalidesa permanent derivada d'accident, però sí que s'apliquen a la cobertura d'assistència sanitària.

Article 26. Concurrència d'assegurances

Si un prenedor cobreix els efectes que pot produir un mateix risc sobre el mateix interès durant un període de temps idèntic en dos o més contractes amb asseguradors diferents, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat, llevat que es pacti altrament, ha de comunicar a cada assegurador l'existència de les altres assegurances que estipuli. Si s'omet aquesta comunicació per dol i, en cas de sobreassegurança, es produeix el sinistre, els asseguradors no estan obligats a pagar la indemnització. Una vegada s'hagi produït el sinistre, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat ho ha de comunicar a cada assegurador i ha d'indicar el nom dels altres asseguradors.

Els asseguradors han de contribuir a l'abonament de la indemnització en proporció amb la suma assegurada, i no es pot superar la quantia del dany. Dins d'aquest límit, l'assegurat pot sol·licitar a cada assegurador la indemnització deguda, segons el contracte respectiu. Si un assegurador ha pagat una quantitat superior a la que li correspon proporcionalment, pot fer una repetició contra la resta d'asseguradors.

Si a conseqüència d'un mateix sinistre en què intervinguin dos o més vehicles es produeixen danys a tercers, cada assegurador ha de contribuir al compliment de les obligacions que es derivin del fet, de conformitat amb el que es pacti als acords transaccionals, el que s'estableixi a la resolució judicial o, si escau, proporcionalment a la quantia de la prima anual de risc que correspongui al vehicle de motor designat a la pòlissa d'assegurança que hagi subscrit.

Article 27. Repetició

Si és procedent rebutjar un sinistre després que s'hagin fet pagaments amb càrrec a aquest sinistre o se n'hagin garantit les conseqüències, l'assegurador pot fer una repetició contra l'assegurat de les sumes satisfetes o de les sumes que, en virtut de la fiança constituïda, estigui obligat a pagar.

Igualment, l'assegurador pot reclamar els danys o perjudicis que li hagi pogut causar l'assegurat o el prenedor de l'assegurança en els casos i les situacions previstes a la pòlissa.

Article 28. Extinció de l'assegurança

1. **En cas de pèrdua total** de l'objecte assegurat, el contracte queda extingit i l'assegurador té dret a fer seva la prima del període en curs no consumida. Si el prenedor de l'assegurança assumeix la reparació del vehicle, la garantia responsabilitat civil de subscripció obligatòria continuarà vigent fins al venciment de l'anualitat.
2. **En cas de desaparició** del vehicle assegurat, amb la baixa consegüent del vehicle a la Prefectura de Trànsit, el contracte queda extingit, i l'assegurador té dret a fer seva la prima del període en curs no consumida.
3. **L'extinció del contracte**, tal com s'indica anteriorment, no modifica els drets i les obligacions respectius de les parts en relació amb els sinistres declarats amb anterioritat.

Article 29. Prescripció

Les accions que es derivin d'aquest contracte entre les parts que el subscriuen prescriuen al cap de dos anys en les assegurances de danys, i al cap de cinc anys, en les de persones.

En tots dos casos, el temps de prescripció es comença a comptar a partir del dia en què es poden exercir les accions respectives.

Article 30. Comunicacions, notificacions entres les parts i jurisdicció

Les comunicacions a l'assegurador per part del prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari s'han de fer al domicili social de l'assegurador indicat a la pòlissa o bé mitjançant correu electrònic a les adreces de correu electrònic que l'assegurador comuniqui a aquest efecte.

Les comunicacions al prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari es consideren fetes vàlidament si es remeten als seus domicilis o es fan mitjançant el correu electrònic o trucant als números de telèfon que ells hagin aportat a l'inici de la relació contractual o durant aquesta. Per a això cal que tant l'adreça postal com el correu electrònic i el número de telèfon siguin actualitzats

pels titulars davant l'assegurador de manera immediata. L'assegurador no és responsable de les conseqüències que es derivin de la manca d'actualització dels mitjans de contacte esmentats.

Aquest contracte d'assegurança queda sotmès a la jurisdicció espanyola i, dins d'aquesta jurisdicció, és jutge competent per conèixer les accions derivades del contracte el del domicili de l'assegurat; amb aquesta finalitat, l'assegurat ha de designar un domicili a Espanya, en cas que no n'hi tingui.

Article 31. Clàusula d'indemnització per part del consorci de compensació d'assegurances de les pèrdues derivades d'esdeveniments extraordinaris en assegurances amb cobertures combinades de danys a persones i en béns i de responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils

De conformitat amb el que estableix el Text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, el prenedor d'un contracte d'assegurança dels que han d'incorporar obligatòriament un recàrrec a favor de l'entitat pública empresarial esmentada té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que compleixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades dels sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris ocorreguts a Espanya i que afectin riscos situats a Espanya, i en el cas de danys a les persones, també els esdevinguts a l'estranger, si l'assegurat té la residència habitual a Espanya, han de ser pagades pel Consorci de Compensació d'Assegurances si l'assegurat ha satisfet els recàrrecs a favor seu que corresponguin i es produeix alguna d'aquestes situacions:

- a. Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.
- b. Que, tot i estar emparat per la dita pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no es puguin acomplir perquè aquesta ha estat declarada judicialment en concurs o perquè està subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ha d'ajustar la seva actuació al que disposen l'Estatut legal esmentat, la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer, i les disposicions complementàries.

Resum de les normes legals

1. Esdeveniments extraordinaris coberts

- a. Els fenòmens de la natura següents: terratrèmols i sismes submarins, inundacions extraordinàries (incloent-hi les produïdes per embats de mar), erupcions volcàniques, tempestes ciclòniques atípiques (incloent-hi els vents extraordinaris amb ratxes superiors a 120 km/h i els tornados) i caigudes de cossos siderals i aeròlits.
- b. Els ocasionats violentament a conseqüència d'actes de terrorisme, rebel·lions, sedicions, motins i tumults populars.
- c. Els fets o les actuacions de les forces armades o de les forces i els cossos de seguretat en temps de pau.

Els fenòmens atmosfèrics i sísmics, les erupcions volcàniques i la caiguda de cossos siderals s'han de certificar, a instància del Consorci de Compensació d'Assegurances, mitjançant informes expedits per l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET), l'Institut Geogràfic Nacional i la resta d'organismes públics competents en la matèria. En els casos d'esdeveniments de caràcter polític o social, així

com en el supòsit de danys produïts per fets o actuacions de les forces armades o de les forces o cossos de seguretat en temps de pau, el Consorci de Compensació d'Assegurances pot procurar informació sobre els fets esdevinguts dels òrgans jurisdiccionals i administratius competents.

2. Riscos exclosos

- a. Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei de contracte d'assegurança.
- b. Els ocasionats a béns assegurats per un contracte d'assegurança diferent d'aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- c. Els que són conseqüència de vici o defecte propi de la cosa assegurada o d'una manca de manteniment manifesta.
- d. Els produïts per conflictes armats, encara que no els hagi precedit la declaració oficial de guerra.
- e. Els derivats de l'energia nuclear, sens perjudici del que estableix la Llei 12/2011, de 27 de maig, sobre responsabilitat civil per danys nuclears o causats per materials radioactius. No obstant això, sí que es considera que s'hi inclouen tots els danys directes ocasionats en una instal·lació nuclear assegurada si són conseqüència d'un esdeveniment extraordinari que afecti la instal·lació mateixa.
- f. Els que són conseqüència de la mera acció del temps i, en el cas dels béns submergits permanentment de manera total o parcial, els imputables a la mera acció de l'onatge o els corrents ordinaris.
- g. Els produïts per fenòmens de la naturalesa que no siguin els que indica l'apartat 1.a) anterior i, en particular, els que es produeixin per causa de l'elevació del nivell freàtic, el moviment de vessants, el lliscament o l'assentament de terrenys, el desprendiment de roques i fenòmens similars, llevat que hagin estat causats manifestament per l'acció de l'aigua de la pluja que, al seu torn, hagi provocat a la zona una situació d'inundació extraordinària, i s'hagin produït simultàniament a la dita inundació.
- h. Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el decurs de reunions i manifestacions dutes a terme de conformitat amb el que disposa la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, així com durant el transcurs de vagues legals, llevat que les actuacions esmentades puguin ser qualificades d'esdeveniments extraordinaris dels que s'indiquen a l'apartat 1.b) anterior.
- i. Els causats per mala fe de l'assegurat.
- j. Els derivats de sinistres causats per fenòmens naturals que produeixin danys als béns o pèrdues pecuniàries si la data d'emissió de la pòlissa o la data d'efecte, en cas que sigui posterior, no precedeix en set dies naturals el dia en què s'ha produït el sinistre, llevat que quedi demostrada la impossibilitat de contractació anterior de l'assegurança per inexistència d'interès asegurable. Aquest període de carència no s'aplica en cas de reemplaçament o substitució de la pòlissa sense solució de continuïtat, tant en la mateixa entitat com en una altra, llevat de la part que sigui objecte d'augment o de nova cobertura.

Tampoc no s'aplica per a la part dels capitals assegurats que resulti de la revaloració automàtica que prevegi la pòlissa.

- k. Els que corresponen a sinistres esdevinguts abans del pagament de la primera prima o si, de conformitat amb el que estableix la Llei de contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances està suspesa o l'assegurança ha quedat extingida per manca de pagament de les primes.

- I. En el cas dels danys als béns, els indirectes o les pèrdues derivades de danys directes o indirectes que no siguin les pèrdues pecuniàries que es delimiten com a indemnitzables al Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris. En particular, no s'inclouen en aquesta cobertura els danys o les pèrdues que s'hagin patit a conseqüència del tall o l'alteració del subministrament exterior d'energia elèctrica, gasos combustibles, fuel, gasoil o altres fluids, ni altres danys o pèrdues indirectes diferents dels que s'esmenten al paràgraf anterior, encara que aquestes alteracions es derivin d'una causa inclosa en la cobertura de riscos extraordinaris.**
- m. Els sinistres que, per la seva magnitud i gravetat, són qualificats pel govern de la nació de «catàstrofe o calamitat nacional».**
- n. En el cas de la responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils, els danys personals derivats d'aquesta cobertura.**

3. Franquícia

I. La franquícia a càrrec de l'assegurat és:

- a. Pel que fa als danys directes, en les assegurances contra danys a les coses, la franquícia a càrrec de l'assegurat és d'un set per cent de la quantia dels danys indemnitzables produïts pel sinistre. No obstant això, no es fa cap deducció per franquícia als danys que afectin habitatges, comunitats de propietaris d'habitatges, ni vehicles que estiguin assegurats per pòlisses d'assegurança d'automòbils.
- b. En el cas de pèrdues pecuniàries diverses, la franquícia que va a càrrec de l'assegurat és la que prevegi la pòlissa, en temps o en quantia, per als danys que siguin conseqüència de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis. Si hi ha diverses franquícies per a la cobertura de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis, cal aplicar les que es preveuen per a la cobertura principal.
- c. Si en una pòlissa s'estableix una franquícia combinada per a danys i pèrdua de beneficis, el Consorci de Compensació d'Assegurances ha de liquidar els danys materials amb deducció de la franquícia que correspongui per aplicació del que preveu l'apartat a) anterior i la pèrdua de beneficis produïda amb deducció de la franquícia establerta a la pòlissa per a la cobertura principal, minorada en la franquícia aplicada a la liquidació dels danys materials.

II. En les assegurances de persones no es fa cap deducció per franquícia.

4. Extensió de la cobertura

- 1. La cobertura dels riscos extraordinaris ha d'abastar els mateixos béns o persones, i també les mateixes sumes assegurades que s'hagin establert a les pòlisses d'assegurança a l'efecte de la cobertura dels riscos ordinaris.**
- 2. No obstant això:**
 - a. A les pòlisses que cobreixin danys propis als vehicles de motor, la cobertura de riscos extraordinaris per part del Consorci de Compensació d'Assegurances ha de garantir la totalitat de l'interès asegurable encara que la pòlissa ordinària només ho faci parcialment.
 - b. Si els vehicles només disposen d'una pòlissa de responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils, la cobertura de riscos extraordinaris per part del Consorci de Compensació d'Assegurances ha de garantir el valor del vehicle en l'estat en què es trobi en el moment immediatament anterior a l'esdeveniment del sinistre segons els preus de compra acceptats generalment en el mercat.
 - c. A les pòlisses d'assegurança de vida que, d'acord amb el que preveu el contracte i de conformitat amb la normativa reguladora d'assegurances privades, generin provisió matemàtica, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances s'ha de referir al capital en risc per a cada assegurat, és a dir, a la diferència entre la suma assegurada i la

provisió matemàtica que l'entitat asseguradora que l'hagi emesa ha de tenir constituïda. L'import corresponent a la provisió matemàtica ha de ser satisfet per l'esmentada entitat asseguradora.

Comunicació de danys al consorci de compensació d'assegurances

1. La sol·licitud d'indemnització de danys la cobertura dels quals correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances s'ha de fer mitjançant comunicació a aquest per part del prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari de la pòlissa o bé per part de qui actuï en nom dels anteriors, o bé per part de l'entitat asseguradora o el mediador d'assegurances amb la intervenció del qual es gestioni l'assegurança.
2. La comunicació dels danys i l'obtenció de qualsevol informació relativa al procediment i a l'estat de tramitació dels sinistres es pot fer:
 - Mitjançant una trucada al Centre d'Atenció Telefònica del Consorci de Compensació d'Assegurances (**900 222 665** o **952 367 042**).
 - A través de la pàgina web del Consorci de Compensació d'Assegurances (**www.consorsegueros.es**).
3. Valoració dels danys: La valoració dels danys que siguin indemnitzables d'acord amb la legislació d'assegurances i el contingut de la pòlissa d'assegurança l'ha de fer el Consorci de Compensació d'Assegurances, i aquest organisme no queda vinculat per les valoracions que, si escau, hagi fet l'entitat asseguradora que cobreix els riscos ordinaris.
4. Pagament de la indemnització: El Consorci de Compensació d'Assegurances ha de fer el pagament de la indemnització al beneficiari de l'assegurança mitjançant transferència bancària.