

Document d'informació sobre el producte d'assegurança

Entitat asseguradora: GENERALI España de Seguros y Reaseguros, S. A. (DGAFP C-0467).

Producte: Regal Auto i Regal Moto

Aquest document d'informació sobre el producte d'assegurança té la finalitat de proporcionar un resum de les principals cobertures i exclusions, i de cap manera no s'ha personalitzat per a les necessitats específiques de cada client. La informació precontractual i contractual completa sobre aquest producte es facilita a les condicions generals i particulars, en les quals es detallen les cobertures que el client ha contractat efectivament.

En què consisteix aquest tipus d'assegurança?

És una assegurança adreçada a propietaris i conductors d'vehicles per cobrir l'obligació d'indemnitzar els danys i perjudicis causats a tercers i, segons la modalitat que contracti, també els danys que pugui patir el vehicle assegurat mateix i els que puguin patir el conductor i/o els ocupants en cas d'accident de trànsit.



Què s'assegura?

Modalitat tercers:

- ✓ Responsabilitat Civil Obligatòria.
- ✓ Responsabilitat Civil Voluntària.
- ✓ Defensa i reclamació de danys.
- ✓ Indemnització per accidents del conductor.
- ✓ Assistència sanitària.
- ✓ Reparació en tallers de confiança.
- ✓ Assistència en viatge estàndard.

Garanties opcionals per a tercers:

- Incendi.
- Robatori.
- Trencament de vidres (només cotxe).
- Pèrdua total.
- Danys per col·lisió.

Modalitat tot risc amb franquícia i sense, que cobreix les garanties incloses a tercers i, a més a més:

- ✓ Incendi i robatori.
- ✓ Trencament de vidres (només cotxe).
- ✓ Danys al vehicle propi.

Garanties opcionals per a totes les modalitats:

- Trencament de pneumàtics (només cotxe).
- Ampliació del capital en cas de defunció o invalidesa del conductor per accident.
- Responsabilitat Civil de vianants i ciclistes no professionals.
- Gestió de multes.
- Assistència en viatge prèmium: al vehicle i a les persones.
- Lliure elecció de taller.

- Danys cinegètics.
- Danys meteorològics (només cotxe).
- Indemnització millorada per pèrdua total.
- Protecció d'equipatges.
- Vehicle de substitució estàndard/prèmium (només cotxe).
- Danys en casc i equipaments (només motos).
- Trencament de far (només motos).



Què no està assegurat?

En cap garantia:

- ✗ Danys i pèrdues produïts mentre el conductor estigui sota els efectes de begudes alcohòliques, drogues, tòxics, estupefaents o substàncies psicotròpiques.
- ✗ Danys causats quan el conductor no tingui el permís vàlid o n'hagi transgredit la retirada.
- ✗ Danys que es produeixin quan s'hagin infringit les disposicions reglamentàries, com ara el nombre de persones transportades.
- ✗ Danys que es produeixin quan el vehicle es faci servir en curses, concursos, apostes o desafiaments.
- ✗ Els riscos coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances. Entitat pública empresarial que duu a terme múltiples funcions en l'àmbit de l'assegurança; entre altres, la cobertura de riscos extraordinaris.
- ✗ Avaries mecàniques, desgast causat per l'ús o defectes de construcció.
- ✗ A més, la garantia de responsabilitat civil obligatòria no cobreix els danys que pateixi el vehicle assegurat o les coses que s'hi transporten i les lesions o la defunció del conductor.



Hi ha restriccions pel que fa a la cobertura?

Sí, principalment les següents:

- ! En cas de sinistre total (cost de la reparació superior al valor del cotxe en cada moment), la prestació pot ser inferior al valor d'adquisició.
- ! En algunes garanties l'assegurat haurà d'assumir part de l'import de la indemnització (franquícia).
- ! En algunes garanties la cobertura no s'inicia fins a una data posterior a la contractació (període de carència). En algunes garanties és aplicable un límit per cobertura.



On estic cobert?

- ✓ A l'Espai Econòmic Europeu (Alemanya, Àustria, Bèlgica, Bulgària, Croàcia, Dinamarca, Eslovàquia, Eslovènia, Espanya, Estònia, Finlàndia, França, Grècia, Hongria, Irlanda, Itàlia, Letònia, Lituània, Luxemburg, Malta, Països Baixos, Polònia, Portugal, Regne Unit, República Txeca, Romania, Suècia i Xipre) i els estats adherits al conveni multilateral de garantia, i també al Marroc, llevat de les garanties de defensa de multes, assistència en viatge i vehicle de substitució, que tenen els seus propis àmbits territorials, d'acord amb el que indica el contracte.



Quines obligacions tinc?

- Respondre a les preguntes que es facin prèviament a la contractació i comunicar a la companyia l'existència d'altres pòlisses d'assegurança que assegurin el mateix vehicle, així com l'agreuament o la disminució del risc cobert.
- Fer el pagament en les condicions que indica el contracte.
- Facilitar la informació que requereixi l'assegurador.



Quan i com he de fer els pagaments?

Després de la contractació, el rebut de l'assegurança s'abona mitjançant el mètode de pagament pactat al contracte. El pagament és anual, i es pot establir l'opció de fer el pagament a terminis trimestrals o semestrals.



Quan comença i acaba la cobertura?

- Les pòlisses tenen una durada anual i es renoven automàticament per períodes anuals successius. Les garanties contractades prenen efecte a l'hora i el dia que s'indiquen al contracte, sempre que s'hagi satisfet l'import de la prima, moment en què també prenen efecte les obligacions de la companyia.
- El contracte no entra en vigor si no es fa efectiva la primera prima. En cas que la prima impagada sigui la de renovació d'un període successiu, la cobertura se suspendrà. Els sinistres que es produeixin durant el primer mes després del venciment quedaran emparats, sempre que es faci efectiva la prima de la següent anualitat durant aquest mes.



Com puc rescindir el contracte?

En el moment de la contractació: si el contracte s'ha fet a distància (per telèfon, Internet, correu electrònic o similar) se'n pot desistir mitjançant una comunicació fefaent a l'assegurador, en un termini màxim de 14 dies després de rebre la informació prèvia i la documentació contractual.

Abans de la renovació: si el contracte té una durada anual renovable, el prenedor es pot oposar a la pròrroga comunicant-ho per escrit a l'asseguradora com a mínim un mes abans de la següent data de renovació.