

Nota informativa prèvia estandarditzada

Assegurança d'Automòbil

Les informacions, definicions i/o clàusules a què fa referència aquesta nota informativa es poden concretar en aquest document o mitjançant la remissió a una pàgina web (amb especificació de la ruta) o a un altre document que l'entitat pugui posar a disposició de l'assegurat.

Les entitats que s'adhereixin a la guia han de procurar mantenir un nivell suficient de coherència i congruència entre el contingut del DIP i el d'aquesta nota prèvia, que ha de garantir el caràcter complementari d'aquesta i una millor comprensió per part del consumidor.

L'ENTITAT ASSEURADORA	Denominació social	GENERALI España de Seguros y Reaseguros, S.A.
	Adreça del domicili social	Plaza de Manuel Gómez-Moreno, 5, 28020 – Madrid
	Forma Jurídica	NIF: A-48037642
PRODUCTE	Regal Auto	
	Regal Moto	

Informació bàsica prèvia per a la subscripció de l'assegurança

Prenedor, Assegurat i Conductor/es autoritzat/s:	– NIF – Data de naixement – Data del permís de conduir – Codi postal
Dades del vehicle assegurat:	– Marca, model i versió – Accessoris extres – Règim de propietat – Data de primera matriculació – Ús al qual es destina – Circulació en ports i aeroports – Nombre de places
Historial de sinistres:	– Companyia anterior – Núm. de pòlissa anterior

Veracitat de la informació

La valoració del risc i la determinació de la prima de l'assegurança es basa en la informació que ha facilitat l'assegurat, per la qual cosa aquesta ha de ser veraç. En cas de reserva o inexactitud del prenedor, la indemnització es pot reduir proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hauria aplicat si s'hagués conegut la veritable entitat del risc, aplicant la regla d'equitat. En cas de dol o culpa greu del prenedor, GENERALI quedarà alliberat del pagament de la prestació, de conformitat amb el que disposa l'article 10 de la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança.

Prima

El preu de l'assegurança és la prima, l'import de la qual, juntament amb els seus impostos i recàrrecs, s'ha de fer efectiu en les condicions estipulades a la pòlissa. El primer rebut de la prima s'ha de satisfer en el moment de signar el contracte. En cas contrari, la cobertura de la pòlissa no entrarà en vigor i per això l'assegurador no es farà càrrec dels sinistres que es produeixin mentre aquest rebut no s'hagi pagat. Un cop abonat el primer rebut de la prima, els successius es pagaran de la manera que consti a les condicions particulars. Quan venci cada un d'aquests rebuts, hi ha un termini de gràcia de trenta dies per fer-lo efectiu. Un cop transcorregut aquest termini, la cobertura de l'assegurança quedarà en suspens i el contracte s'anul·larà als sis mesos del venciment del rebut no pagat.

Franquícia

Quantitat fixa que l'assegurat suporta en cas de sinistre. L'entitat asseguradora especifica en el procés de cotització les diverses franquícies que s'ofereixen.

Necessitat d'actualització

S'ha de notificar a la companyia qualsevol modificació de la pòlissa (canvi o transmissió del vehicle, etc.), tal com indiquen els articles 11, 12, 13 i 34 de la Llei de contracte d'assegurança.

Assegurança de defensa jurídica i riscos extraordinaris

Defensa Jurídica

GENERALI España de Seguros y Reaseguros, S.A., ofereix protecció jurídica per a: Defensa penal, fiances penals, reclamació de danys i assistència jurídica en matèria d'infraccions administratives de trànsit, circulació i seguretat viària.

Aquestes garanties es regeixen pel que disposen la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança (BOE de 17 d'octubre de 1980) i la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.

Les prestacions que deriven d'aquesta garantia les durà a terme el departament de GENERALI España de Seguros y Reaseguros, S.A., especialitzat en la gestió de sinistres de defensa jurídica, de conformitat amb el punt 17 de l'annex de la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.

Cap membre del personal d'aquest departament que s'ocupa de la gestió de l'assessorament jurídic no exerceix cap activitat semblant en un altre ram de GENERALI España de Seguros y Reaseguros, S.A.

Riscos extraordinaris

El Consorci de Compensació d'Assegurances (www.consorseguros.es) té la missió de satisfer les indemnitzacions que es deriven de sinistres extraordinaris als assegurats, tal com contempla el

Reial decret legislatiu 7/2004, de 9 d'octubre, en virtut del qual s'aprova el Text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances (article 8).

El Consorci assumeix els danys produïts a les persones i els béns si s'ha contractat, a la pòlissa, qualsevol de les garanties de danys, incendi, robatori, trencament de vidres o assegurança d'accidents.

Inoposabilitat de l'assegurador

L'assegurador no pot oposar les clàusules contractuals que excloguin de la cobertura de l'assegurança l'ocupant sobre la base que aquest sabia o hauria d'haver sabut que el conductor del vehicle es trobava sota els efectes de l'alcohol o d'una altra substància tòxica en el moment de l'accident. Tampoc no pot oposar contra el perjudicat l'existència de franquícies, ni en el cas del prenedor, conductor o perjudicat, la no-utilització de la declaració amistosa d'accident, tal com recull l'article 6 de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor.

El sinistre

Procediment que ha de seguir l'assegurat per declarar un sinistre després que s'esdevingui

El prenedor de l'assegurança, l'assegurat, el conductor autoritzat o el beneficiari ha de comunicar a l'assegurador l'ocurrència del sinistre tan ràpid com sigui possible i, en tot cas, dins d'un termini màxim de set dies des que n'hagi tingut coneixement.

També ha de comunicar tota notificació judicial, extrajudicial o administrativa que arribi al seu poder o al seu coneixement i que estigui relacionada amb el sinistre.

Ha de facilitar tota mena d'informació sobre les circumstàncies i les conseqüències i emprar tots els mitjans que tingui a l'abast per minorar els resultats. En tot cas, no pot negociar, admetre ni rebutjar reclamacions de tercers si no és amb l'autorització expressa de l'entitat asseguradora. Tampoc pot transigir ni desistir de reclamació contra el causant de danys corporals o materials a l'assegurat sense consentiment de l'entitat asseguradora.

El sinistre podrà declarar-se mitjançant el telèfon 91 722 79 01 o a través de l'email siniestros.es@regal.es.

Pèrdua o sinistre total

És aplicable si, en el moment del sinistre, el cost de la reparació és superior al valor indemnitzable. S'ha de detallar a la pòlissa quin és el criteri de valoració de pèrdua total i el valor indemnitzable en cas de sinistre de danys, incendi o robatori; tots dos poden variar segons l'antiguitat del vehicle.

Facultat de repetició de cobertura de l'assegurança obligatòria, en virtut de la qual, una vegada fet el pagament de la indemnització, l'entitat asseguradora pot fer una repetició:

- Contra el conductor, el propietari del vehicle causant i l'assegurat, si el dany que s'ha causat es deu a la conducta dolosa de qualsevol d'ells o a la conducció sota la influència de begudes alcohòliques o drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques.
- Contra el tercer responsable dels danys.
- Contra el prenedor de l'assegurança o assegurat, per les causes que preveu la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, i, d'acord amb el que preveu el contracte, en cas que conduïxi el vehicle una persona que no tingui el permís de conduir.

L'acció de repetició de l'assegurador prescriu un cop hagi transcorregut un termini d'un any, comptat a partir de la data en què hagi fet el pagament al perjudicat, segons que contempla el Reial decret legislatiu 8/2004, de 29 d'octubre, en virtut del qual s'aprova el Text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor (article 10).

Declaració europea d'accident és una "declaració amistosa de sinistre" que no comporta el reconeixement de responsabilitat, però sí que implica la consignació correcta de totes les dades de l'accident, agilita els tràmits de gestió i permet rescabalar el perjudicat dels danys materials del seu vehicle d'una manera molt més ràpida.

Política d'ús de certificacions de sinistralitat

A través de l'enllaç següent, GENERALI posa a disposició de les persones interessades la política d'ús de les **certificacions de sinistralitat** en virtut de l'article 2 de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor:

<https://www.regal.es/politica-us-historial-sinistres.pdf>

Instàncies de reclamació

Procediment per formular queixes o reclamacions

GENERALI posa a disposició dels assegurats el Servei de Queixes i Reclamacions, el reglament del qual es pot consultar a la pàgina web www.generali.es.

Poden presentar reclamacions el prenedor de l'assegurança, els assegurats, els beneficiaris, tercers perjudicats o causahavents de qualsevol dels anteriors adreçant un escrit al Servei de Queixes i Reclamacions. A l'escrit s'han de consignar les dades personals, la signatura, el domicili, el número d'assegurança o de sinistre i els fets que en motiven la presentació.

Adreça: Servei de Queixes i Reclamacions
GENERALI España de Seguros y Reaseguros, S.A.
Plaza de Manuel Gómez-Moreno, 5, 28020 – Madrid
reclamaciones.es@generali.com

El Servei de Queixes i Reclamacions, que funciona de manera autònoma i independent, ha d'acusar la recepció de la reclamació i l'ha de resoldre, de manera motivada, en el termini màxim de dos mesos en aplicació del que estableixen la Llei 44/2002, de 22 de novembre, de mesures de reforma del sistema financer i l'Ordre ECO/734/2004, d'11 de març, que regula els departaments i els servei d'atenció al client i el defensor del client de les entitats financeres.

Les decisions del Servei de Queixes i Reclamacions tindran força vinculant per a GENERALI com a assegurador. Un cop hagi transcorregut el termini de dos mesos des de la data de presentació de la reclamació sense que el Servei de Queixes i Reclamacions de GENERALI l'hagi resolt, o si aquest servei desestima la petició, els interessats podran presentar la reclamació davant del Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, que té aquesta adreça:

Pº de la Castellana, 44
28046 – Madrid
<https://dgsfp.mineco.gob.es/es/Consumidor/Reclamaciones/Paginas/InformacionProcedimiento.aspx>

Tot això sense perjudici del dret dels prenedors, assegurats, beneficiaris, tercers perjudicats o drethavents de qualsevol d'ells de recórrer en qualsevol moment a la tutela dels jutges i els tribunals competents.

Jurisdicció aplicable

És jutge competent per conèixer les accions derivades del contracte d'assegurança el del domicili de l'assegurat.

Legislació aplicable i direcció general d'assegurances i fons de pensions

El contracte d'assegurança es regirà per:

- Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança.
- Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.
- Reial decret 1060/2015, de 20 de novembre, en virtut del qual s'aprova el Reglament d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.
- Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades.
- Reial decret legislatiu 8/2004, de 29 d'octubre, en virtut del qual s'aprova el Text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor.
- Reial decret 1507/2008, de 12 de setembre, en virtut del qual s'aprova el Reglament de l'assegurança obligatòria de responsabilitat civil en la circulació de vehicles de motor.
- Condicions generals, especials i particulars del contracte.
- Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, en virtut del qual s'aprova el Text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- Llei 35/2015, de 22 de setembre, de reforma del sistema de valoració dels danys i els perjudicis causats a les persones en accidents de circulació.

La **Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions** és un òrgan administratiu que depèn de la Secretaria d'Estat d'Economia, adscrita al Ministeri d'Economia i Hisenda. És l'òrgan de control i supervisió de les entitats asseguradores espanyoles.

Règim fiscal

La prima de l'assegurança inclou l'impost sobre les primes d'assegurances (IPS) i els recàrrecs a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances, així com tots els impostos i els recàrrecs que sigui obligatori repercutir legalment d'acord amb la legislació vigent.

Situació financera i de solvència de l'entitat asseguradora

Els administradors de GENERALI España, S.A. de Seguros y Reaseguros són responsables de la preparació, la presentació i el contingut de l'informe sobre la situació financera i de solvència, de conformitat amb la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores i la seva normativa de desenvolupament, i també amb la normativa de la Unió Europea d'aplicació directa.

Per mitjà de la URL següent es pot accedir a l'informe de situació financera i de solvència:

<https://www.generali.es/quienes-somos/espana/datos-economicos>

Protecció de dades

Informació bàsica sobre protecció de dades

Responsable del tractament

GENERALI España de Seguros y Reaseguros, S.A. ("GENERALI").

Finalitats del tractament

- Gestionar la seva sol·licitud i oferir-li el producte d'assegurança que més s'ajusti a les seves exigències i necessitats, inclosa la presa de decisions individuals automatitzades i/o l'elaboració de perfils per determinar l'acceptació o la denegació de la seva sol·licitud.
- Valorar, seleccionar i tarifar els riscos associats a la seva sol·licitud.
- Prevenir i detectar el frau.
- Oferir-li productes i serveis de GENERALI.
- Comunicar les seves dades a tercers únicament quan sigui necessari per complir una obligació legal o per formalitzar aquesta sol·licitud.

Legitimació del tractament

Les seves dades personals es tractaran sobre la base de l'aplicació de mesures precontractuals, el compliment d'una obligació legal, l'interès legítim de GENERALI per efectuar aquest tractament i, si escau, el consentiment expressament donat per vostè.

Procedència de les dades

Dades personals facilitades per vostè i/o el seu mediador d'assegurances.

Addicionalment, dades procedents de sistemes comuns, sistemes sectorials i/o organismes públics, sistemes d'informació creditícia i sistemes d'exclusió publicitària; en particular: dades d'identificació, adreces postals o electròniques, dades econòmiques i dades d'identificació del vehicle.

Com tractem les seves dades personals?

Tractem les seves dades personals únicament quan és necessari tant de manera manual com automatitzada.

Utilitzem sistemes estadístics i d'intel·ligència artificial (IA) i solucions analítiques en el tractament de les seves dades, cosa que ens permet millorar la resposta a les seves necessitats específiques, personalitzar els nostres productes i serveis i optimitzar processos interns, fomentant l'ús de dades anonimitzades o agregades quan sigui possible.

Destinatariis potencials de les dades

Entitats asseguradores, coasseguradores i reasseguradores i administracions públiques.

No es fan transferències internacionals de dades a països fora de l'Espai Econòmic Europeu, excepte en casos en què siguin necessàries per al compliment de les finalitats indicades i que hi hagi garanties apropiades per assegurar el nivell de protecció de la normativa aplicable.

Drets de protecció de dades

Vostè pot exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació o oposició al tractament de dades, incloent-hi no ser objecte de decisions individuals automatitzades, i portabilitat de dades, i també pot retirar en qualsevol moment el consentiment que, si escau, hagi donat. Pot consultar el detall a "Informació addicional».

Informació addicional

Pot consultar la informació addicional detallada sobre protecció de dades al web següent:

<https://www.generali.es/quienes-somos/privacidad>

Informació sobre comercialització a distància i altres informacions del seu interès

Entitat asseguradora

GENERALI España de Seguros y Reaseguros, S.A., amb NIF A-48037642 i domicili a Madrid, a Plaza de Manuel Gómez-Moreno, 5, 28020 - Madrid, inscrita al Registre Administratiu d'Entitats Asseguradores de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions amb el número C0467, la qual cosa es pot comprovar a <https://dgsfp.mineco.gob.es>

L'entitat ha adoptat la forma jurídica de societat anònima.

L'estat membre al qual correspon el control de l'activitat asseguradora de l'entitat és Espanya, i l'autoritat de control és la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions del Ministeri d'Economia.

Contractació a distància

Es considera que la contractació és a distància quan la negociació i la celebració del contracte es fan sense presència física i simultània de les parts, per mitjans telemàtics, electrònics, telefònics, fax o altres de similars.

Legislació aplicable: La Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors.

Dret de desistiment: L'interessat pot resoldre unilateralment el contracte sense indicar-ne els motius i sense cap penalització dins dels 14 dies naturals següents a la celebració del contracte o, si és posterior, des de la data en què l'interessat hagi rebut les condicions contractuals i aquesta nota informativa.

Aquesta facultat s'ha d'exercir mitjançant una comunicació adreçada a l'assegurador al correu electrònic contacto@regal.es dins del termini indicat anteriorment.

A partir de la data en què s'expedeixi la comunicació esmentada, cessa la cobertura del risc per part de l'assegurador, i el prenedor de l'assegurança té dret a la devolució de la prima que hagi pagat, llevat de la part corresponent al temps en què el contracte hagi tingut vigència. Per a això l'assegurador disposa d'un termini de 30 dies a comptar del dia en què rebí la comunicació de rescissió.

Altres formes de resolució anticipada del contracte: L'entitat asseguradora pot resoldre el contracte de manera anticipada i unilateral en els casos següents:

- Impagament de la prima.
- Declaració inexacta del risc.
- Agreujament del risc.
- En les assegurances de danys, en cas de transmissió de l'objecte assegurat.

Llengua: La informació prèvia i les condicions contractuals es presenten en espanyol, sens perjudici del dret del prenedor de l'assegurança a utilitzar qualsevol de les llengües espanyoles oficials en el lloc on es formalitzi el contracte o una altra de diferent.



Finalitat comercial: La informació facilitada en aquest document té finalitat comercial i respon a l'interès manifestat en la contractació d'aquesta assegurança.