

**Aquest document proporciona un resum de la informació relativa al nostre producte. La informació precontractual i la informació contractual completa es faciliten en altres documents.**

## En què consisteix aquesta classe d'assegurança?

Producte dirigit a persones que són propietàries o inquilines d'un habitatge i que volen protegir-se contra els danys que s'hi poden produir, les possibles pèrdues econòmiques generades davant d'un succés inesperat o contra l'obligació d'indemnitzar els danys o perjudicis ocasionats a terceres persones.



### Què s'assegura?

#### Cobertures incloses:

- ✓ Incendi, explosió i implosió i caiguda d'un llamp.
- ✓ Danys per fum.
- ✓ Vessament o fuga d'instal·lacions d'extinció.
- ✓ Impactes des de l'exterior.
- ✓ Despeses de demolició, desenrunament, salvament i altres despeses.
- ✓ Assistència a la llar.

#### ✓ Cobertures opcionals:

- Fenòmens meteorològics: pluja, vent, pedra, neu, inundació.
- Danys per aigua: fuites d'aigua, localització i reparació.
- Trencament: vidres, llunes, miralls, pisa sanitària, taulells de pedra natural o artificial.
- Danys d'origen elèctric.
- Robatori a l'habitatge i vandalisme.
- Atracament fora de la llar.
- Desplaçaments temporals.
- Inhabitabilitat temporal: lloguer d'habitatge provisional.
- Pèrdua de lloguers per inhabilitat.
- Restauració estètica.
- Responsabilitat civil de l'habitatge, de la vida privada.
- Responsabilitat civil per la propietat i tinença de gossos.



### Què no s'assegura?

Les **exclusions** més importants són:

- ✗ Danys ocorreguts abans o després de les dates de vigència de la pòlissa.
- ✗ Danys per fets originats per dol o culpa greu del prenedor o de l'assegurat.
- ✗ Els danys derivats de fermentació, oxidació, error de disseny, vici propi o defecte conegut de construcció o fabricació de les instal·lacions i béns garantits.
- ✗ Els danys produïts per negligència inexcusable i per execució defectuosa de les reparacions necessàries per a la conservació normal de les instal·lacions i dels béns assegurats.
- ✗ Danys indirectes.
- ✗ Els danys per fets coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances segons la legislació.
- ✗ Els fets qualificats pel poder públic de catàstrofe o calamitat nacional.

- Defensa jurídica i reclamació de danys.
- Ampliacions: Danys per gelades, trencament de vidres de vitroceràmica o inducció, robatori d'efectiu, reposició de claus per robatori i atracament, desembús, aliments refrigerats, furt a l'habitatge, robatori i espoli en annexos.
- Recuperació de l'habitatge ocupat per violació de domicili.
- Danys en plaques solars i altres sistemes d'energia renovable.
- Carregador de vehicle elèctric o híbrid.
- Reconstrucció de jardí.
- Mobles d'exterior.
- Bricolatge.
- Assistència informàtica.
- Danys malintencionats de l'inquilí.
- Defensa de l'arrendador.

**Té cap restricció la cobertura?**

Les **restriccions** més importants són:

- ! Si en el moment de produir-se el dany la suma assegurada és inferior al valor del bé, la indemnització es reduirà en la mateixa proporció.
- ! En algunes garanties es cobreix un import màxim amb independència de la suma assegurada.
- ! En algunes garanties, l'assegurat haurà d'assumir part de l'import de la indemnització (franquícia).

**On tinc cobertura?**

- ✓ Habitatges situats en territori espanyol i davant de reclamacions per responsabilitats plantejades davant de tribunals espanyols que derivin en danys i perjudicis sobrevinguts a tot el món, excepte als Estats Units i al Canadà.

**Quines obligacions tinc?**

- Proporcionar la informació que sol·liciti l'assegurador sobre el risc abans de la contractació.
- Comunicar qualsevol canvi de la informació subministrada inicialment, per exemple, si casa vostra queda desocupada, si canvieu d'adreça o si feu canvis estructurals a l'habitatge.
- Heu de pagar el preu de la vostra assegurança a temps.
- Informar de qualsevol pèrdua, dany o accident i facilitar-nos tota la informació rellevant.

**Quan i com n'he de fer els pagaments?**

El primer pagament s'ha de fer en el moment de la contractació i els següents, abans de l'inici de cada període d'assegurança.

El pagament és anual o dependent de l'import es pot fraccionar en quotes semestral (un pagament cada sis mesos) o trimestral (un pagament cada tres mesos).

Podeu pagar per domiciliació bancària.

**Quan comença i acaba l'efecte de la cobertura?**

- El contracte comença en l'hora i la data indicades a les condicions del contracte.
- El termini és de 12 mesos, tret que s'acordi una altra cosa.
- El contracte no entra en vigor si no es fa efectiu el primer pagament. En el cas que el rebut impagat sigui el de renovació d'un període successiu, la cobertura se suspendrà i quedaran emparats els danys que es produeixin durant el primer mes després del venciment, sempre que es faci efectiu el pagament del rebut de la següent anualitat durant aquest mes.
- L'assegurador podrà oposar-se a la pròrroga del contracte comunicant-ho al contractant amb almenys dos mesos d'antelació a la data de la renovació següent.

**Com puc rescindir el contracte?**

- Immediatament després de la contractació: si el contracte s'ha realitzat a distància (telèfon, internet, correu electrònic o similar), podreu desistir-ne comunicant-ho per escrit a l'assegurador, en un termini màxim de 14 dies a comptar del moment en què va rebre la informació prèvia i la documentació contractual.
- Abans de la renovació: si s'ha pactat la renovació automàtica de la pòlissa a la finalització de cada anualitat, us podreu oposar a aquesta renovació comunicant-ho per escrit a l'asseguradora, amb almenys un mes d'antelació a la data de la següent renovació.