

Nota informativa estandarditzada prèvia a la contractació de l'assegurança de multirisca

Regal Llar

ENTITAT ASSEGUADORA	Denominació social	GENERALI España de Seguros y Reaseguros, S.A.
	Adreça del domicili social	Plaza de Manuel Gómez-Moreno, 5, 28020 – Madrid
	Forma Jurídica	NIF: A-48037642
PRODUCTE	Regal Llar	

Tipus d'assegurança

Regal Llar és una assegurança multirisca per a l'habitatge, concebuda com a resposta única i flexible a les necessitats de diferents segments de mercat. Fa de l'ús de l'habitatge el nucli central. Dels usos Habitatge principal, Habitatge secundari, Habitatge arrendat a un llogater i Habitatge d'ús turístic o lloguer vacacional i Habitatge sense ocupació, es despleguen d'una manera senzilla les garanties més adequades a cadascun dels usos que poden ser contractades.

Béns i pèrdues assegurables.

- **Continent**

Té consideració de continent el conjunt d'elements estructurals, revestiments permanents, instal·lacions fixes i, en general, tots aquells béns que no es puguin separar de l'edifici sense trencament o menyscabament d'aquest.

- **Contingut**

El conjunt de béns mobles de l'habitatge que són propietat de l'assegurat i dels membres de la unitat familiar i per a ús privat. Els béns del contingut han d'estar dins del continent, llevat de les garanties que expressament indiquin una cobertura fora d'aquest.

El contingut està format per tres grups de béns o objectes:

- *Mobiliari i estris*: Mobles, aixovar domèstic i béns personals. Inclou objectes d'art, col·leccions, instruments musicals i objectes d'un valor especial **sempre que el seu valor unitari no sigui superior a 3.000 euros**.

- *Joiies i rellotges de valor*: Són joies els objectes de mer ornament personal en la composició dels quals intervingui or, platí o qualsevol altre metall preciós, pedres precioses o perles. Són rellotges de valor aquells de qualsevol material amb un **valor unitari superior a 3.000 euros**.

- **Altres béns que es poden assegurar:**

- Plaques solars i altres instal·lacions domèstiques d'energia renovable.
- Jardins.

Suma assegurada.

Quantitat fixada en la pòlissa que representa el límit màxim que ha de pagar l'Entitat en cada sinistre per a cada bé declarat en la pòlissa (art. 27 de la Llei de contracte d'assegurança). Per a la suma assegurada del continent, l'Entitat Asseguradora proposa uns capitals segons la qualitat, el tipus de construcció i els metres quadrats construïts.

Informació bàsica, prèvia per a la subscripció de l'assegurança

1) Descripció del risc i suma assegurada.

1.1 Veracitat de la informació.

La base per a la valoració del risc i la determinació de la prima de l'assegurança es fonamenta en la informació que es faciliti a l'entitat per l'assegurat en el qüestionari, en qualsevol altre document o verbalment, per la qual cosa aquesta ha de ser veraç i comprendre les sumes assegurades ajustades a cadascuna de les garanties que es pretenguin cobrir, tenint en compte la forma d'assegurament i la valoració dels béns o les pèrdues que quedin compresos en l'assegurança, atès que la seva inexactitud o insuficiència pot donar lloc a la pèrdua del dret a la prestació, si hi hagués hagut dol o culpa greu, o la indemnització es pot reduir proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hauria aplicat si s'hagués conegut la veritable entitat del risc, per aplicació de la regla d'equitat o de la regla proporcional (art. 10 i 30 de la Llei de contracte d'assegurança, respectivament).

2) Esmena de diferències.

L'assegurat ha de verificar que l'abast de les cobertures es correspon amb les seves expectatives i, si escau, que no hi ha diferències entre les informacions facilitades i el que es reflecteix en la pòlissa respecte a la descripció del risc i a les sumes assegurades. En cas de diferències, l'assegurat disposa del termini d'1 mes per requerir-ne l'esmena (art. 8 de la Llei de contracte d'assegurança).

Necessitat d'actualització

Variacions en el risc i en els valors assegurats

En el curs de la vigència de la cobertura, cal comunicar a l'entitat qualsevol variació que es produeixi:

- a) Respecte a la **naturalesa i descripció del risc** que pugui influir en la valoració d'aquest, és a dir qualsevol variació del que reflecteixen les Condicions particulars i, si escau, Condicions especials, així com el qüestionari o qualsevol altre document subscrit per la persona que va contractar l'assegurança.
- b) Respecte **als valors assegurables**, l'actualització dels quals es pot fer mitjançant una comunicació puntual a l'entitat i, si escau, si la pòlissa és de renovació anual automàtica, mitjançant l'aplicació de la clàusula de revaloració de capitals, entenent-se com a tal aquella en què s'estableix l'actualització (en la majoria dels casos per aplicació de l'IPC) de les sumes assegurades a partir dels venciments de la pòlissa següents.

No obstant això, es destaca que aquesta última forma d'actualització pot no ser suficient, de manera que les sumes assegurades s'han de revisar periòdicament per evitar possibles desajustos.

- c) **Compensació de capitals.** Si en el moment del sinistre hi ha un excés de suma assegurada al continent o per al mobiliari assegurables a Valor Total, aquest excés es pot aplicar al concepte que estigui insuficientment assegurat, sempre que la prima resultant no excedeixi la satisfeta en l'annualitat en curs. No es tenen en compte per a la compensació les cobertures contractades a primer risc ni els béns corresponents a diferents situacions del risc.

Descripció de les garanties (cobertures i exclusions) i opcions ofertes

1) Cobertures i exclusions.

Quadre general de garanties

Quadre resum informatiu de garanties que poden estar contractades en habitatge principal i habitatge secundari.

Les garanties, els capitals i els límits són els que consten expressament contractats a les condicions particulars (CP) de la pòlissa

REGAL LLAR	HABITATGE PRINCIPAL		HABITATGE SECUNDARI	
	Límits de cobertura		Límits de cobertura	
GARANTIES PRINCIPALS PER A L'HABITATGE	Continent	Contingut	Continent	Contingut
Incendi, explosió, caiguda d'un llamp i impactes				
Incendi, explosió i implosió i caiguda d'un llamp	100%	100%	100%	100%
Danys per fum	100%	100%	100%	100%
Vessament o fuga d'instal·lacions d'extinció	100%	100%	100%	100%
Impactes des de l'exterior	100%	100%	100%	100%
Fenòmens meteorològics				
Pluja, vent, pedra i neu	100%	100%	100%	100%
Inundació	100%	100%	100%	100%
Danys per aigua				
Fuites d'aigua	100%	100%	100%	100%
Localització i reparació	100%	•	100%	•

REGAL LLAR	HABITATGE PRINCIPAL		HABITATGE SECUNDARI	
	Límits de cobertura		Límits de cobertura	
GARANTIES PRINCIPALS PER A L'HABITATGE	Continent	Contingut	Continent	Contingut
Trencaments				
Vidres i miralls	300 €	300 €	300 €	300 €
Metacrilat i similars	300 €	300 €	300 €	300 €
Pisa d'aparells sanitaris i aigüeres	300 €	•	300 €	•
Taulells de pedra natural o artificial	300 €	300 €	300 €	300 €
Robatori i vandalisme				
Robatori de continent i danys	100%	•	100%	•
Robatori de continent i danys (si no contracta continent)	•	10% (màx. 1.800€)	•	10% (màx. 1.800€)
Robatori de mobiliari i estris	•	100%	•	100%
Robatori de joies i rellotges de valor	•	100% capital propi (vegeu CP)	•	100% capital propi (vegeu CP)
Actes de vandalisme	100%	100%	100%	100%
Danys d'origen elèctric	1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €
GARANTIES DE PÈRDUES CONSEQÜENCIALS	Continent	Contingut	Continent	Contingut
Demolició, desenrunament, salvament, reconstrucció i altres despeses derivades d'un sinistre	25%		25%	
Inhabitabilitat temporal				
Lloguer d'habitatge provisional	25% (màx. 1 any)		25% (màx. 1 any)	
Mudança i guardamobles	•	10% (màx. 6 mesos)	•	10% (màx. 6 mesos)
Despeses d'hotel i restaurant	•	10% (màx. 3.000 €)	•	10% (màx. 3.000 €)

REGAL LLAR	HABITATGE PRINCIPAL		HABITATGE SECUNDARI	
	Límits de cobertura		Límits de cobertura	
GARANTIES DE PÈRDUES CONSEQÜENCIALS	Continent	Contingut	Continent	Contingut
Restauració estètica				
Del continent	Límit contractat (vegeu CP)	•	Límit contractat (vegeu CP)	•
Del mobiliari	•	Límit contractat (vegeu CP)	•	Límit contractat (vegeu CP)
Recuperació de l'habitatge ocupat per violació de domicili				
Actes de vandalisme per part de l'ocupant il·legal	•	100%	•	100%
Inhabitabilitat temporal	•	Límits inhabilitat temporal	•	Límits inhabilitat temporal
Defensa jurídica	6.100 €		6.100 €	
Honoraris d'intermediació	3.000 €		3.000 €	
Assistència psicològica	3.000 €		3.000 €	
GARANTIES FORA DE L'HABITATGE	Continent	Contingut	Continent	Contingut
Atracament	•	500 €		
Sublímit diners en metàl·lic	•	300 €		
Desplaçaments temporals				
Estades temporals fins a tres mesos en cases, hotels i apartaments	•	15% (màx. 1.500 €)		
GARANTIES ADDICIONALS	Continent	Contingut	Continent	Contingut
Ampliació Llar Equilibrat				
Danys per glaçada	100%	100%	100%	100%
Vidres i miralls	600 €	600 €	600 €	600 €
Metacrilat i similars	600 €	600 €	600 €	600 €

REGAL LLAR	HABITATGE PRINCIPAL		HABITATGE SECUNDARI	
	Límits de cobertura		Límits de cobertura	
GARANTIES ADDICIONALS	Continent	Contingut	Continent	Contingut
Pisa d'aparells sanitaris i aigüeres	600 €	•	600 €	•
Taulells de pedra natural o artificial	600 €	600 €	600 €	600 €
Vidre de vitroceràmica	•	600 €	•	600 €
Vidres d'electrodomèstics	•	600 €	•	600 €
Robatori i espoliació d'efectiu fora de la caixa	•	300 €	•	300 €
Reposició de panys i claus per robatori i atracament	•	300 €	•	300 €
Ampliació Llar Superior				
Danys per glaçada	100%	100%	100%	100%
Desembús	300 €	•	300 €	•
Danys elèctrics	100%	100%	100%	100%
Aliments refrigerats	•	1% (màx 600 €)	•	1% (màx 600 €)
Vidres i miralls	1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €
Metacrilat i similars	1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €
Pisa d'aparells sanitaris i aigüeres	1.500 €	•	1.500 €	•
Taulells de pedra natural o artificial	1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €
Vidre de vitroceràmica	•	1.500 €	•	1.500 €
Vidres d'electrodomèstics	•	1.500 €	•	1.500 €
Robatori i espoliació d'efectiu fora de la caixa	•	600 €	•	600 €
Furt a l'habitatge	•	5% (màx. 1.500€ - 500€/objecte)	•	5% (màx. 1.500€ - 500€/objecte)
Reposició de panys i claus per robatori i atracament	•	600 €	•	600 €
Robatori i espoliació en annexos	•	1.500 €	•	1.500 €

REGAL LLAR	HABITATGE PRINCIPAL		HABITATGE SECUNDARI	
	Límits de cobertura		Límits de cobertura	
GARANTIES ADDICIONALS	Continent	Contingut	Continent	Contingut
Protecció per a la llar sostenible				
Danys en plaques solars i altres sistemes d'energia renovable	100% capital propi (vegeu CP)	•	100% capital propi (vegeu CP)	•
Carregador vehicle elèctric o híbrid	1.500 €	•	1.500 €	•
Protecció de jardí, patis i terrasses				
Reconstrucció de jardí	100% capital propi (vegeu CP)	•	100% capital propi (vegeu CP)	•
Mobles d'exterior	•	Límit contractat (vegeu CP)	•	Límit contractat (vegeu CP)
RESPONSABILITAT CIVIL				
Capital assegurat				
Sublímit per víctima	Màx. 300.000 €		Màx. 300.000 €	
Fiances	150.000 €		150.000 €	
Responsabilitat civil de l'habitatge				
Com a propietari	Capital contractat RC		Capital contractat RC	
Com a llogater davant de l'arrendador (locativa)				
Patronal sobre empleats domèstics				
Contaminació accidental				
Responsabilitat civil ampliada a la vida privada				
Personal i familiar	Capital contractat RC			
Propietat i tinença de mascotes (no gossos)				
Estades temporals a l'estranger (3 o 12 mesos)	Màx. 300.000 €			

REGAL LLAR	HABITATGE PRINCIPAL Límits de cobertura	HABITATGE SECUNDARI Límits de cobertura
RESPONSABILITAT CIVIL		
Responsabilitat civil per ús de bicicletes	Capital contractat RC	
Responsabilitat civil per propietat i tinença de gossos	Capital específic	
DEFENSA JURÍDICA		
Defensa i reclamació	6.100 €	6.100 €
SERVEIS	Límits de cobertura	Límits de cobertura
Assistència a la llar	Inclou	Inclou
Bricolatge	1 servei / 3 hores	1 servei / 3 hores
Assistència informàtica	(Diverses prestacions)	(Diverses prestacions)

Garantia no contractable

Quadre resum informatiu de garanties que poden estar contractades en habitatge arrendat i habitatge d'ús turístic

Les garanties, els capitals i els límits són els que consten expressament contractats a les condicions particulars (CP) de la pòlissa

REGAL LLAR	HABITATGE ARRENDAT		HABITATGE D'ÚS TURÍSTIC	
	Límits de cobertura		Límits de cobertura	
GARANTIES PRINCIPALS PER A L'HABITATGE	Continent	Contingut	Continent	Contingut
Incendi, explosió, caiguda d'un llamp i impactes				
Incendi, explosió i implosió i caiguda d'un llamp	100%	100%	100%	100%
Danys per fum	100%	100%	100%	100%
Vessament o fuga d'instal·lacions d'extinció	100%	100%	100%	100%
Impactes des de l'exterior	100%	100%	100%	100%
Fenòmens meteorològics				
Pluja, vent, pedra i neu	100%	100%	100%	100%
Inundació	100%	100%	100%	100%
Danys per aigua				
Fuites d'aigua	100%	100%	100%	100%
Localització i reparació	100%	•	100%	•
Trencaments				
Vidres i miralls	300 €	300 €	300 €	300 €
Metacrilat i similars	300 €	300 €	300 €	300 €
Pisa d'aparells sanitaris i aigüeres	300 €	•	300 €	•
Taulells de pedra natural o artificial	300 €	300 €	300 €	300 €
Robatori i vandalisme				
Robatori de continent i danys	100%	•	100%	•
Robatori de continent i danys (si no contracta continent)	•	10% (màx. 1.800€)	•	10% (màx. 1.800€)
Robatori de mobiliari i estris	•	100%	•	100%
Actes de vandalisme	100%	100%	100%	100%

REGAL LLAR	HABITATGE ARRENDAT		HABITATGE D'ÚS TURÍSTIC	
	Límits de cobertura		Límits de cobertura	
GARANTIES PRINCIPALS PER A L'HABITATGE	Continent	Contingut	Continent	Contingut
Danys d'origen elèctric	1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €
GARANTIES DE PÈRDUES CONSEQÜENCIALS	Continent	Contingut	Continent	Contingut
Demolició, desenrunament, salvament, reconstrucció i altres despeses derivades d'un sinistre	25%		25%	
Pèrdua de lloguers per inhabilitat	25% (màx. 1 any)		Límit contractat (vegeu CP)	
Restauració estètica				
Del continent	Límit contractat (vegeu CP)	•	Límit contractat (vegeu CP)	•
Del mobiliari	•	Límit contractat (vegeu CP)	•	
GARANTIES ADDICIONALS	Continent	Contingut	Continent	Contingut
Ampliació Llar Equilibrat				
Danys per glaçada	100%	100%		
Vidres i miralls	600 €	600 €		
Metacrilat i similars	600 €	600 €		
Pisa d'aparells sanitaris i aigüeres	600 €	•		
Taulells de pedra natural o artificial	600 €	600 €		
Vidre de vitroceràmica	•	600 €		
Vidres d'electrodomèstics	•	600 €		
Reposició de panys i claus per robatori i atracament	•	300 €		
Ampliació Llar Superior				
Danys per glaçada	100%	100%		
Desembús	300 €	•		

REGAL LLAR	HABITATGE ARRENDAT		HABITATGE D'ÚS TURÍSTIC	
	Límits de cobertura		Límits de cobertura	
GARANTIES ADDICIONALS	Continent	Contingut	Continent	Contingut
Danys elèctrics	100%	100%		
Vidres i miralls	1.500 €	1.500 €		
Metacrilat i similars	1.500 €	1.500 €		
Pisa d'aparells sanitaris i aigüeres	1.500 €	•		
Taulells de pedra natural o artificial	1.500 €	1.500 €		
Vidre de vitroceràmica	•	1.500 €		
Vidres d'electrodomèstics	•	1.500 €		
Reposició de panys i claus per robatori i atracament	•	600 €		
Protecció per a la llar sostenible				
Danys en plaques solars i altres sistemes d'energia renovable	100% capital propi (vegeu CP)	•	100% capital propi (vegeu CP)	•
Protecció de jardí, patis i terrasses				
Reconstrucció de jardí	100% capital propi (vegeu CP)	•	100% capital propi (vegeu CP)	•
GARANTIES ADDICIONALS PER A L'HABITATGE ARRENDAT	Continent	Contingut	Continent	Contingut
Danys malintencionats de l'inquilí	Límit contractat (vegeu CP)			
RESPONSABILITAT CIVIL				
Responsabilitat civil de l'habitatge				
Com a propietari	100% capital propi (vegeu CP)		100% capital propi (vegeu CP)	
Com a arrendador davant de l'inquilí				
Contaminació accidental				
Límit per víctima	Màx. 300.000 €		Màx. 300.000 €	

REGAL LLAR	HABITATGE ARRENDAT Límits de cobertura	HABITATGE D'ÚS TURÍSTIC Límits de cobertura
RESPONSABILITAT CIVIL		
Fiances	150.000 €	150.000 €
DEFENSA JURÍDICA		
Defensa i reclamació		6.100 €
Defensa de l'arrendador	6.100 €	
SERVEIS		
Assistència a la llar	Inclosa	Inclosa
Bricolaje	1 servei / 3 hores	

Garantia no contractable

Exclusions generals per a totes les garanties

A més del que especifica cada una de les garanties, no queden coberts en aquesta assegurança amb caràcter general:

- Els danys i perjudicis derivats de garanties i cobertures no incloses expressament a les Condicions particulars de la pòlissa o diferents dels definits en aquestes Condicions generals o expressament exclosos en qualsevol d'aquestes Condicions.
- Els sinistres ocorreguts abans de la data d'efecte de la pòlissa, siguin coneguts per l'assegurat o no.
- Les pèrdues indirectes de qualsevol tipus que no estiguin assegurades de manera expressa.
- La destrucció o el deteriorament dels béns assegurats fora del lloc descrit a les condicions particulars com a situació del risc, excepte en els supòsits expressament previstos en aquestes condicions generals.
- Els danys i accidents produïts intencionadament, com a autors, còmplices o encobridors, pel prenedor, l'assegurat, membres de la seva família, empleats domèstics legalment al seu servei o altres persones que convisquin a l'habitatge. En el cas dels empleats domèstics, a excepció del que està expressament cobert en infidelitat d'empleats domèstics, quan estigui contractada.
- Els sinistres produïts per negligència inexcusable i per la falta o execució defectuosa de reparació, conservació o manteniment de l'habitatge i les seves instal·lacions, imputable totalment o parcialment al prenedor o a l'assegurat.
- Els sinistres en immobles en construcció o sense cèdula d'habitabilitat, llicència d'ocupació o altre document administratiu establert a la legislació vigent.
- Els danys en immobles en estat ruïnós.

- i) Els danys propis i els causats a tercers a conseqüència del desenvolupament d'una activitat comercial, industrial o professional o qualsevol altra impròpia en un habitatge.
- j) Danys en habitatges destinats al lloguer d'habitacions o al relloguer.
- k) Els danys produïts durant la realització d'obres de reparació, remodelació o reconstrucció de l'habitatge. No tindran aquesta consideració les reparacions domèstiques o treballs de conservació de l'habitatge assegurat, sempre que tinguin la qualificació administrativa d'obres menors i no siguin fetes per terceres persones amb les quals hi hagi remuneració.
- l) El pagament de multes i sancions de qualsevol classe.
- m) Danys o pèrdues ocasionats, directament o indirectament, per successos ocorreguts a través o a conseqüència de guerra, invasió, actes d'enemics estrangers, hostilitats (amb declaració de guerra prèvia o no), guerra civil, rebel·lió, revolució, insurrecció, poder militar o usurpat, terrorisme, així com confiscació, nacionalització, requisició o destrucció de béns o danys en aquests per o sota l'ordre de qualsevol govern o autoritat pública o local, en presència dels esdeveniments anteriors.
- n) Els sinistres produïts per erupcions volcàniques, huracans, ciclons, terratrèmols, sismes submarins, embats de mar, inundacions a conseqüència de l'acció directa de les aigües dels rius, capil·laritat, pujades de nivell freàtic i/o col·lapse dels béns assegurats per la pèrdua de resistència mecànica, fatiga de materials, assentaments, tremolors o moviments de la terra.
- o) Els sinistres produïts per estovament, enfonsament, desprendiment o corriments del terreny, excepte quan es produeixin a conseqüència de fets expressament coberts per aquest contracte.
- p) Els danys derivats de fermentació, oxidació, error de disseny, vici propi o defecte conegut de construcció o fabricació de les instal·lacions i béns garantits.
- q) Sinistres ocasionats directament per efectes mecànics, tèrmics o radioactius deguts a transmutacions o reaccions nuclears, sigui quina sigui la causa que les produeixi.
- r) Les despeses de descontaminació, recerca i recuperació dels isòtops radioactius, així com els danys produïts per contaminació, pol·lució o corrosió, danys nuclears, així com els causats per radiacions ionitzants i contaminació radioactiva.
- s) Els danys per fets o fenòmens que estiguin coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances segons la legislació vigent en cada moment, o quan aquest organisme no admeti l'efectivitat del dret dels assegurats per incompliment d'alguna de les normes establertes en el seu Reglament i disposicions complementàries vigents en la data de la seva ocurrència.
- t) Els danys produïts amb ocasió o a conseqüència de sinistres que, tenint caràcter extraordinari, resultin rebutjats pel Consorci de Compensació d'Assegurances per incompliment de les normes establertes en el Reglament i disposicions complementàries d'aquest, així com la diferència entre els danys produïts i les quantitats indemnitzades per raó de l'aplicació de franquícies, detraccions, infraseguretat, alteracions estètiques o d'altres, pels sinistres que són d'incumbència d'aquest organisme públic.
- u) Els sinistres qualificats pel poder públic de catàstrofe o calamitat nacional.
- v) L'expropiació, confiscació, nacionalització, requisita o danys en els béns assegurats per imperatiu de qualsevol govern o autoritat (de fet o de dret).

- w) El software i els programes informàtics en general, fins i tot els sistemes electrònics de protecció de paquets de software (claus de seguretat).
- x) Els danys causats per rosegadors, tèrmits, cucs, arnes i qualsevol altra classe d'insecte o animal.

Delimitació de les cobertures.

Franquícia: La quantitat expressament pactada que s'haurà de deduir de la indemnització que correspongui en cada sinistre.

Riscos extraordinaris.

Complementàriament a les garanties cobertes per l'entitat, pel Consorci de Compensació d'Assegurances s'indemnitzaran els danys directes en les persones i en els béns, així com la pèrdua de beneficis a conseqüència d'aquests, que estiguin assegurats en la pòlissa, quan siguin conseqüència dels esdeveniments extraordinaris (terratrèmols, inundacions, terrorisme, tempesta ciclònica atípica, etc.) que nominativament s'enumeren en el Reglament del Consorci de Compensació d'Assegurances (RD 300/2004) i que es recullen en la clàusula que s'inclou en la pòlissa.

El sinistre

1) Procediment per a la declaració del sinistre.

La declaració d'un sinistre l'ha de fer el prenedor de l'assegurança, l'assegurat o la persona que el representi amb la màxima brevetat possible i, en tot cas, dins d'un termini màxim de set dies des que en tingui coneixement, després d'adoptar les mesures al seu abast per limitar o disminuir els danys.

L'assegurador té a disposició de l'assegurat un servei d'atenció telefònica per facilitar les formalitats de la reclamació.

La comunicació del sinistre s'ha d'acreditar fent constar:

a. Dades identificatives:

- Nom de l'assegurat
- Domicili de risc
- Número de pòlissa
- Telèfon de contacte

b. Descripció del sinistre:

- Data d'esdeveniment
- Causes conegudes o presumptes a les quals es pugui deure el sinistre
- Circumstàncies i descripció dels danys
- Altres (si escau): autoritat que va intervenir, denúncia efectuada davant l'Autoritat, causant dels danys...

Si es produeixen canvis o alteracions dels factors i les circumstàncies declarades pel prenedor en el qüestionari al qual l'assegurador el va sotmetre abans de la contractació, que agreugin el risc i siguin de tal naturalesa que, si aquest les hagués conegut en el moment de la perfecció del contracte, no l'hauria formalitzat o l'hauria conclòs en unes condicions més greus, s'han de comunicar a l'assegurat tan aviat com sigui possible.

2) Concurrencia d'assegurances.

En el cas que l'assegurat disposi de dos contractes o més que cobreixen la mateixa garantia afectada pel sinistre, subscrits amb diferents entitats asseguradores, l'assegurat ha de comunicar a cada assegurador l'existència de les pòlisses restants i indicar el nom de les entitats asseguradores respectives, per tal com correspon a cada entitat indemnitzar-li el dany produït en la proporció a la suma assegurada (art. 32 de la Llei de contracte d'assegurança).

3) Liquidació del sinistre a l'assegurat.

Declarat el sinistre i finalitzades les investigacions i els peritatges necessaris per determinar l'existència de cobertura i la valoració del dany, l'entitat, en el mínim termini de temps possible, indemnitzarà els danys garantits en la pòlissa subscrita. Quan la naturalesa del dany ho permeti i l'assegurat ho accepti, l'entitat podrà procedir a la reparació.

En qualsevol cas, l'entitat, dins dels 40 dies següents a la declaració del sinistre, efectuarà el pagament de l'import mínim conegut, i ha d'abonar la indemnització que quedi pendent, al final de les investigacions i els peritatges necessaris, excepte causa justificada no imputable a l'entitat. En cas d'incompliment, aquesta ha d'abonar a l'assegurat els interessos de demora corresponents sobre la indemnització, sense necessitat de reclamació judicial (art. 18, 19 i 20 de la Llei de contracte d'assegurança).

L'entitat comunicarà a l'assegurat, pel mitjà acordat entre tots dos, l'import de la indemnització. En cas que aquesta s'hagi reduït, ha d'explicar de manera clara a l'assegurat els motius que en justifiquen la decisió. Amb independència de poder iniciar una reclamació a les instàncies esmentades al punt 9, l'assegurat pot designar un perit segons el que estableix l'art. 38 de la Llei de contracte d'assegurança.

4) Rebuig del sinistre a l'assegurat.

En cas de rebuig del sinistre per l'entitat, aquesta comunicarà la seva decisió a l'assegurat pel mitjà acordat entre tots dos en un termini no superior a tres mesos des de la declaració del sinistre, sempre que es disposi de tota la documentació respecte al sinistre i s'hagin fet totes les investigacions oportunes.

Amb independència de poder iniciar una reclamació a les instàncies esmentades al punt 9, l'assegurat pot designar un perit segons el que estableix l'art. 38 de la Llei de contracte d'assegurança.

Condicions, terminis i venciments de les primes

1) Període de vigència de l'assegurança i la prima.

La durada de l'assegurança és anual, si bé, en certes condicions, es pot contractar per un període inferior.

La prima és indivisible. En conseqüència, en cas d'extinció del contracte amb anterioritat a la finalització del període de durada d'aquest, la part de prima no consumida es deu a l'assegurador.

Les primes aplicables les revisarà cada any l'assegurador amb caràcter general, sobre la base dels principis d'equitat i suficiència establerts en la Llei de contracte d'assegurança. El criteri per determinar les primes es fonamenta en estudis de caràcter actuarial, sobre la base dels factors següents:

- Costos dels sinistres.
- Freqüència de la sinistralitat.
- Cost de gestió dels sinistres.

2) Conceptes integrats en la prima.

En la prima de l'assegurança queden compresos tots els impostos i recàrrecs que són repercutibles, inclòs el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.

3) Fraccionament de la prima.

La forma de pagament de la prima es pot fraccionar en períodes trimestrals o semestrals.

En funció del fraccionament triat, s'aplicarà la prima amb els seus recàrrecs corresponents.

Instàncies de reclamació

Procediment per a la formulació de queixes o reclamacions.

L'assegurador posa a disposició del prenedor de l'assegurança, dels assegurats, beneficiaris, tercers perjudicats o drethavents de qualsevol d'ells un Servei de Queixes i Reclamacions, el Reglament del qual es pot consultar a la pàgina web www.generali.es.

El prenedor de l'assegurança, les persones assegurades, els beneficiaris, tercers perjudicats o drethavents de qualsevol dels anteriors poden presentar les seves queixes i reclamacions relacionades amb els seus interessos i drets legalment reconeguts adreçant un escrit al Servei de Queixes i Reclamacions. En l'escrit, cal consignar les dades personals, la signatura, el domicili, el número de pòlissa o de sinistre i els fets que motiven la queixa o reclamació, i s'ha de dirigir a l'adreça següent:

Servei de Queixes i Reclamacions

Plaza de Manuel Gómez-Moreno, 5

28020 Madrid

O bé a l'adreça de correu electrònic: reclamaciones.es@generali.com

El Servei de Queixes i Reclamacions, que funciona de forma autònoma i independent, acusarà recepció de la reclamació i haurà de resoldre, de forma motivada, en el termini màxim de dos mesos en aplicació del que estableix la Llei 44/2002, de 22 de novembre, de mesures de reforma del sistema financer i l'Ordre ECO/734/2004, d'11 de març, que regula els departaments i serveis de queixes i reclamacions i el defensor del client de les entitats financeres. Les decisions del Servei de Queixes i Reclamacions tindran força vinculant per a l'assegurador. Transcorregut el termini de dos mesos des de la data de presentació de la reclamació sense que hagi estat resolta pel Servei de Queixes i Reclamacions de l'assegurador, o quan aquest hagi desestimat la petició, els interessats podran presentar la seva reclamació davant del Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, l'adreça de la qual és:

Paseo de la Castellana, 44

28046 - MADRID

<https://dgsfp.mineco.gob.es/es/Consumidor/Reclamaciones/Paginas/InformacionProcedimiento>.

Tot això sens perjudici del dret dels prenedors, assegurats, beneficiaris, tercers perjudicats o drethavents de qualsevol d'ells de recórrer en qualsevol moment a la tutela dels jutges i tribunals.

Jurisdicció aplicable.

La jurisdicció aplicable al contracte és l'espanyola. És jutge competent per al coneixement de les accions derivades d'aquest contracte el del domicili de l'assegurat; per a això, aquest designarà un domicili a Espanya en cas de no tenir-ne cap.

Legislació aplicable

Les condicions de la pòlissa estan subjectes a la:

- Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança.
- Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.
- Reial decret 1060/2015, de 20 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.
- Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors.
- Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.

Qualsevol altra norma que durant la vida d'aquesta pòlissa pugui ser aplicable.

Situació financera i de solvència de l'entitat asseguradora

Els administradors de GENERALI España de Seguros y Reaseguros, S.A. són responsables de la preparació, presentació i contingut de l'informe sobre la situació financera i de solvència, de conformitat amb la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, i la seva normativa de desenvolupament i amb la normativa de la Unió Europea d'aplicació directa.

A través de la URL següent poden accedir a l'Informe de situació financera i de solvència:

<https://www.generali.es/quienes-somos/espana/datos-economicos>

Protecció de dades

Informació bàsica sobre protecció de dades

Responsable del tractament

GENERALI España de Seguros y Reaseguros, S.A. ("GENERALI")

Finalitats del tractament

- Gestionar la seva sol·licitud i oferir-li el producte d'assegurança que més s'ajusti a les seves exigències i necessitats, inclosa la forma de decisions individuals automatitzades o l'elaboració de perfils per determinar l'acceptació o denegació de la seva sol·licitud.
- Valorar, seleccionar i tarificar els riscos associats a la seva sol·licitud.
- Prevenir i detectar el frau.
- Oferir-li productes i serveis de GENERALI.
- Comunicar les seves dades a tercers únicament quan sigui necessari per complir una obligació legal o per formalitzar aquesta sol·licitud.

Legitimació del tractament

Les seves dades personals es tractaran sobre la base de l'aplicació de mesures precontractuals, el compliment d'una obligació legal, l'interès legítim de GENERALI per efectuar aquest tractament i, si escau, el consentiment expressament donat per vostè.

Procedència de les dades

Dades personals facilitades per vostè o el seu mediador d'assegurances.

Adicionalment, dades procedents de sistemes comuns, sistemes sectorials o organismes públics, sistemes d'informació creditícia i sistemes d'exclusió publicitària; en particular: dades d'identificació, adreces postals o electròniques i dades econòmiques.

Com tractem les seves dades personals?

Tractem les seves dades personals únicament quan és necessari, tant de manera manual com automatitzada.

Utilitzem sistemes estadístics i d'intel·ligència artificial (IA) i solucions analítiques en el tractament de les seves dades, la qual cosa ens permet millorar la resposta a les seves necessitats específiques, personalitzar els nostres productes i serveis i optimitzar processos interns, fomentant l'ús de dades anonimitzades o agregades, quan sigui possible.

Potencials destinataris de les dades

Entitats asseguradores, coasseguradores i reasseguradores i administracions públiques.

No es fan transferències internacionals de dades a països fora de l'Espai Econòmic Europeu, llevat dels casos en què siguin necessàries per al compliment de les finalitats indicades i que hi hagi garanties apropiades per assegurar el nivell de protecció de la normativa aplicable.

Drets de protecció de dades

Vostè pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació o oposició al tractament de dades, incloent-hi no ser objecte de decisions individuals automatitzades, i portabilitat de dades, així com retirar en qualsevol moment el consentiment que, si escau, hagi donat. Pot consultar-ne el detall a la "Informació addicional".

Informació addicional

Pot consultar la informació addicional detallada sobre Protecció de Dades al web següent:

<https://www.generali.es/quienes-somos/privacidad>

GLOSSARI

Valoracions dels béns en el moment de la contractació de la pòlissa:

- **Valor real:** valor dels béns quantificats pel seu valor nou amb deducció de la seva depreciació per antiguitat, ús o obsolescència.
- **Valor de reposició a nou:** valor dels béns quantificats pel seu valor nou sense cap mena de deducció per antiguitat, ús o obsolescència.

Formes d'assegurament:

- **A valor total:** quan l'abast de l'assegurança es refereix al 100% del valor dels béns assegurats, referint-se a la seva valoració com a valor de reposició a nou, valor real o comptable.
- **A valor parcial:** quantitat a tant alçat que guarda una proporció amb el valor total dels béns assegurats.
- **A primer risc:** quantitat a tant alçat sense guardar una proporció establerta amb el valor total dels béns, sense que sigui aplicable la regla proporcional.

Definicions de la regla d'equitat, infraassegurança, regla proporcional i prima:

- **Regla d'equitat, per infravaloració del risc:** s'entén com a tal que, en cas de sinistre, s'indemnitzaran els danys proporcionalment a conseqüència d'haver-se aplicat una taxa de prima inferior per una declaració que contingui alguna inexactitud en la declaració del risc que sigui imputable al prenedor o assegurat.
- **Infraassegurança:** quan la suma assegurada és inferior al valor dels béns quantificats en concordança amb la forma d'assegurament i valoració dels béns assegurats en el moment del sinistre.
- **Regla proporcional:** s'entén com a tal que, en cas de sinistre, s'indemnitzaran els danys proporcionalment quan hi hagi infraassegurança.
- **Prima:** És el preu de l'assegurança.

INFORMACIÓ SOBRE COMERCIALIZACIÓ A DISTÀNCIA I ALTRES INFORMACIONS DEL SEU INTERÈS

Per al cas en què la comercialització d'aquesta assegurança s'efectuï utilitzant mitjans telemàtics, electrònics, telefònics, fax o altres de similars, s'entén que es tracta d'una comercialització a distància de serveis financers i és aplicable el següent:

Entitat asseguradora

GENERALI España de Seguros y Reaseguros, S.A. NIF A48037642, amb domicili a Plaza de Manuel Gómez-Moreno, 5, 28020 - Madrid i està inscrita en el Registre administratiu d'entitats asseguradores de la Direcció General de Seguros i Fons de Pensions amb el número C0467, la qual cosa es pot comprovar a <https://dgsfp.mineco.gob.es>

L'entitat ha adoptat la forma jurídica de societat anònima.

L'estat membre al qual correspon el control de l'activitat asseguradora de l'entitat és Espanya, i l'autoritat de control la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions del Ministeri d'Economia.

Contractació a distància

Es considera que la contractació és a distància quan la negociació i formalització del contracte es fa sense presència física i simultània de les parts, utilitzant mitjans telemàtics, electrònics, telefònics, fax o altres de similars.

Legislació aplicable: Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors.

Dret de desistiment: l'interessat pot resoldre unilateralment el contracte sense indicació dels motius i sense cap penalització dins dels 14 dies naturals següents a la formalització del contracte o, si és posterior, des de la data en què l'interessat hagi rebut les condicions contractuals i aquesta nota informativa.

Aquesta facultat s'ha d'exercir mitjançant una comunicació adreçada a l'assegurador al correu electrònic servicioatencionalcliente.es@generali.com dins del termini indicat anteriorment.

A partir de la data en què s'expedeixi la comunicació esmentada, cessarà la cobertura del risc per part de l'assegurador, i el prenedor de l'assegurança tindrà dret a la devolució de la prima que hagi pagat, llevat de la part corresponent al temps en què el contracte hagi tingut vigència.

L'assegurador disposarà per a això d'un termini de 30 dies a comptar del dia que rebí la comunicació de rescissió.

Altres formes de resolució anticipada del contracte: L'entitat asseguradora pot resoldre el contracte de manera anticipada i unilateralment en els casos següents:

- Impagament de la prima.
- Declaració inexacta del risc.
- Agreujament del risc.
- En les assegurances de danys, en cas de transmissió de l'objecte assegurat.

Llengua: La informació prèvia i les condicions contractuals es presenten en català. Per conèixer la disponibilitat en altres llengües, si us plau, contacti amb nosaltres.

EXIGÈNCIES I NECESSITATS

Sobre la base de la informació que amb caràcter previ a la contractació ens ha proporcionat, hem determinat que aquest producte cobreix les seves exigències i necessitats en estar adreçat a persones propietàries i inquilines d'un habitatge que volen contractar l'assegurança de la llar per protegir-se davant dels danys i les responsabilitats que es poden produir en o per aquest, així com beneficiar-se de les garanties opcionals que vostè, com a prenedor, pot triar.