Condicions Generals

Regal Llar

Regal

Condicions Generals

Producte: Regal Llar

GHD-2026

Índex

Esquemes de garanties contractables i límits de cobertura	2
Clàusula informativa	7
Article preliminar: Definicions	8
Article 1r. Objecte de l'assegurança i àmbit territorial	16
Article 2n. Garanties principals per a l'habitatge	17
Article 3r. Garanties de danys conseqüencials	23
Article 4t. Garanties fora de l'habitatge	27
Article 5è. Garanties addicionals	28
Article 6è. Garanties addicionals específiques per a l'habitatge arrendat	33
Article 7è. Garanties de responsabilitat civil	33
Article 8è. Defensa jurídica	41
Article 9è. Assistència	49
Article 10è. Exclusions generals per a totes les garanties	56
Article 11è. Riscos extraordinaris (Consorci de Compensació d'Assegurances)	58
Article 12è. Normes de taxació de danys i indemnització de sinistres	61
Article 13è. Clàusules relatives al contracte d'assegurança	65

R52112K 11 / 2026

Quadre resum informatiu de garanties que poden estar contractades en habitatge principal i habitatge secundari.

Les garanties, els capitals i els límits són els que consten expressament contractats a les condicions particulars de la pòlissa.

REGAL LLAR	HABITATGE PRINCIPAL		HABITATGE SECUNDARI	
	Límits de cobertura		Límits de cobertura	
GARANTIES PRINCIPALS PER A L'HABITATGE	**Continent**	**Contingut**	**Continent**	**Contingut**
Incendi, explosió, caiguda d'un llamp i impactes				
Incendi, explosió i implosió i caiguda d'un llamp	100%	100%	100%	100%
Danys per fum	100%	100%	100%	100%
Vessament o fuga d'instal·lacions d'extinció	100%	100%	100%	100%
Impactes des de l'exterior	100%	100%	100%	100%
Fenòmens meteorològics				
Pluja, vent, pedra i neu	100%	100%	100%	100%
Inundació	100%	100%	100%	100%
Danys per aigua				
Fuites d'aigua	100%	100%	100%	100%
Localització i reparació	100%	•	100%	•
Trencaments				
Vidres i miralls	300 €	300 €	300 €	300 €
Metacrilat i similars	300 €	300 €	300 €	300 €
Pisa d'aparells sanitaris i aigüeres	300 €	•	300 €	•
Taulells de pedra natural o artificial	300 €	300 €	300 €	300 €
Robatori i vandalisme				
Robatori de continent i danys	100%	•	100%	•
Robatori de continent i danys (si no contracta continent)	•	10% (màx. 1.800 €)	•	10% (màx. 1.800 €)
Robatori de mobiliari i estris	•	100%	•	100%
Robatori de joies i rellotges de valor	•	100% capital propi (vegeu CP)	•	100% capital propi (vegeu CP)
Actes de vandalisme	100%	100%	100%	100%
Danys d'origen elèctric	1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €
GARANTIES DE PÈRDUES CONSEQÜENCIALS	**Continent**	**Contingut**	**Continent**	**Contingut**
Demolició, desenrunament, salvament, reconstrucció i altres despeses derivades d'un sinistre	25%		25%	
Inhabitabilitat temporal				
Lloguer d'habitatge provisional	25% (màx. 1 any)		25% (màx. 1 any)	
Mudança i guardamobles	•	10% (màx. 6 mesos)	•	10% (màx. 6 mesos)
Despeses d'hotel i restaurant	•	10% (màx. 3.000 €)	•	10% (màx. 3.000 €)
Restauració estètica				
Del continent	Límit contractat (vegeu CP)	•	Límit contractat (vegeu CP)	•
Del mobiliari	•	Límit contractat (vegeu CP)	•	Límit contractat (vegeu CP)

REGAL LLAR	HABITATGE PRINCIPAL		HABITATGE SECUNDARI	
	Límits de cobertura		Límits de cobertura	
Recuperació de l'habitatge ocupat per violació de domicili				
Actes de vandalisme per part de l'ocupant il·legal	•	100%	•	100%
Inhabitabilitat temporal	•	Límits inhabitabilitat temporal	•	Límits inhabitabilitat temporal
Defensa jurídica	6.100 €		6.100 €	
Honoraris d'intermediació	3.000 €		3.000 €	
Assistència psicològica	3.000 €		3.000 €	
GARANTIES FORA DE L'HABITATGE	**Continent**	**Contingut**	**Continent**	**Contingut**
Atracament	•	500 €		
Sublímit diners en metàl·lic	•	300 €		
Desplaçaments temporals				
Estades temporals fins a tres mesos en cases, hotels i apartaments	•	15% (máx. 1.500 €)		
GARANTIES ADDICIONALS	**Continent**	**Contingut**	**Continent**	**Contingut**
Ampliació Llar Equilibrat				
Danys per glaçada	100%	100%	100%	100%
Vidres i miralls	600 €	600 €	600 €	600 €
Metacrilat i similars	600 €	600 €	600 €	600 €
Pisa d'aparells sanitaris i aigüeres	600 €	•	600 €	•
Taulells de pedra natural o artificial	600 €	600 €	600 €	600 €
Vidre de vitroceràmica	•	600 €	•	600 €
Vidres d'electrodomèstics	•	600 €	•	600 €
Robatori i espoliació d'efectiu fora de la caixa	•	300 €	•	300 €
Reposició de panys i claus per robatori i atracament	•	300 €	•	300 €
Ampliació Llar Superior				
Danys per glaçada	100%	100%	100%	100%
Desembús	300 €	•	300 €	•
Danys elèctrics	100%	100%	100%	100%
Aliments refrigerats	•	1% (max 600 €)	•	1% (max 600 €)
Vidres i miralls	1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €
Metacrilat i similars	1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €
Pisa d'aparells sanitaris i aigüeres	1.500 €	•	1.500 €	•
Taulells de pedra natural o artificial	1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €
Vidre de vitroceràmica	•	1.500 €	•	1.500 €
Vidres d'electrodomèstics	•	1.500 €	•	1.500 €
Robatori i espoliació d'efectiu fora de la caixa	•	600 €	•	600 €
Furt a l'habitatge	•	5% (màx. 1.500 € - 500 €/objecte)	•	5% (màx. 1.500 € - 500 €/objecte)
Reposició de panys i claus per robatori i atracament	•	600 €	•	600 €
Robatori i espoliació en annexos	•	1.500 €	•	1.500 €
Protecció per a la llar sostenible				
Danys en plaques solars i altres sistemes d'energia renovable	100% capital propi (vegeu CP)	•	100% capital propi (vegeu CP)	•
Carregador vehicle elèctric o híbrid	1.500 €	•	1.500 €	•

REGAL LLAR	HABITATGE PRINCIPAL Límits de cobertura		HABITATGE SECUNDARI Límits de cobertura	
Protecció de jardí, patis i terrasses				
Reconstrucció de jardí	100% capital propi (vegeu CP)	•	100% capital propi (vegeu CP)	•
Mobles d'exterior	•	Límit contractat (vegeu CP)	•	Límit contractat (vegeu CP)
RESPONSABILITAT CIVIL				
Capital assegurat				
Sublímit per víctima	Màx. 300.000 €		Màx. 300.000 €	
Fiances	150.000 €		150.000 €	
Responsabilitat civil de l'habitatge	Capital contractat RC		Capital contractat RC	
Com a propietari				
Com a llogater davant de l'arrendador (locativa)				
Patronal sobre empleats domèstics				
Contaminació accidental				
Responsabilitat civil ampliada a la vida privada	Capital contractat RC			
Personal i familiar				
Propietat i tinença de mascotes (no gossos)				
Estades temporals a l'estranger (3 o 12 mesos)	Màx. 300.000 €			
Responsabilitat civil per ús de bicicletes	Capital contractat RC			
Responsabilitat civil per propietat i tinença de gossos	Capital específic			
DEFENSA JURÍDICA				
Defensa i reclamació	6.100 €		6.100 €	
SERVEIS				
Assistència a la llar	Inclosa		Inclosa	
Bricolatge	1 servei/3 hores		1 servei/3 hores	
Assistència informàtica	(Diverses prestacions)		(Diverses prestacions)	

Garantia no contractable

Quadre resum informatiu de garanties que poden estar contractades en habitatge arrendat i habitatge d'ús turístic.

Les garanties, els capitals i els límits són els que consten expressament contractats a les condicions particulars de la pòlissa.

REGAL LLAR	HABITATGE ARRENDAT Límits de cobertura		HABITATGE D'ÚS TURÍSTIC Límits de cobertura	
GARANTIES PRINCIPALS PER A L'HABITATGE	**Continent**	**Contingut**	**Continent**	**Contingut**
Incendi, explosió, caiguda d'un llamp i impactes				
Incendi, explosió i implosió i caiguda d'un llamp	100%	100%	100%	100%
Danys per fum	100%	100%	100%	100%
Vessament o fuga d'instal·lacions d'extinció	100%	100%	100%	100%
Impactes des de l'exterior	100%	100%	100%	100%
Fenòmens meteorològics				
Pluja, vent, pedra i neu	100%	100%	100%	100%
Inundació	100%	100%	100%	100%
Danys per aigua				
Fuites d'aigua	100%	100%	100%	100%
Localització i reparació	100%	•	100%	•

REGAL LLAR	HABITATGE ARRENDAT		HABITATGE D'ÚS TURÍSTIC	
	Límits de cobertura		Límits de cobertura	
Trencaments				
Vidres i miralls	300 €	300 €	300 €	300 €
Metacrilat i similars	300 €	300 €	300 €	300 €
Pisa d'aparells sanitaris i aigüeres	300 €	•	300 €	•
Taulells de pedra natural o artificial	300 €	300 €	300 €	300 €
Robatori i vandalisme				
Robatori de continent i danys	100%	•	100%	•
Robatori de continent i danys (si no contracta continent)	•	10% (máx. 1.800€)	•	10% (máx. 1.800€)
Robatori de mobiliari i estris	•	100%	•	100%
Actes de vandalisme	100%	100%	100%	100%
Danys d'origen elèctric	1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €
GARANTIES DE PÈRDUES CONSEQÜENCIALS	**Continent**	**Contingut**	**Continent**	**Contingut**
Demolició, desenrunament, salvament, reconstrucció i altres despeses derivades d'un sinistre	25%		25%	
Pèrdua de lloguers per inhabitabilitat	25% (màx. 1 any)		Límits contractats (vegeu CP)	
Restauració estètica				
Del continent	Límit contractat (vegeu CP)	•	Límit contractat (vegeu CP)	•
Del mobiliari	•	Límit contractat (vegeu CP)	•	
GARANTIES ADDICIONALS	**Continent**	**Contingut**	**Continent**	**Contingut**
Ampliació Llar Equilibrat				
Danys per glaçada	100%	100%		
Vidres i miralls	600 €	600 €		
Metacrilat i similars	600 €	600 €		
Pisa d'aparells sanitaris i aigüeres	600 €	•		
Taulells de pedra natural o artificial	600 €	600 €		
Vidre de vitroceràmica	•	600 €		
Vidres d'electrodomèstics	•	600 €		
Reposició de panys i claus per robatori i atracament	•	300 €		
Ampliació Llar Superior				
Danys per glaçada	100%	100%		
Desembús	300 €	•		
Danys elèctrics	100%	100%		
Vidres i miralls	1.500 €	1.500 €		
Metacrilat i similars	1.500 €	1.500 €		
Pisa d'aparells sanitaris i aigüeres	1.500 €	•		
Taulells de pedra natural o artificial	1.500 €	1.500 €		
Vidre de vitroceràmica	•	1.500 €		
Vidres d'electrodomèstics	•	1.500 €		
Reposició de panys i claus per robatori i atracament	•	600 €		
Protecció per a la llar sostenible				
Danys en plaques solars i altres sistemes d'energia renovable	100% capital propi (vegeu CP)	•	100% capital propi (vegeu CP)	•
Protecció de jardí, patis i terrasses				
Reconstrucció de jardí	100% capital propi (vegeu CP)	•	100% capital propi (vegeu CP)	•

REGAL LLAR	HABITATGE ARRENDAT		HABITATGE D'ÚS TURÍSTIC	
	Límits de cobertura		Límits de cobertura	
GARANTIES ADDICIONALS PER A L'HABITATGE ARRENDAT	**Continent**	**Contingut**	**Continent**	**Contingut**
Danys malintencionats de l'inquilí	Límit contractat (vegeu CP)			
RESPONSABILITAT CIVIL				
Responsabilitat civil de l'habitatge	Capital propi (vegeu CP)		Capital propi (vegeu CP)	
Com a propietari				
Com a arrendador davant de l'inquilí				
Contaminació accidental				
Límit per víctima	Màx. 300.000 €		Màx. 300.000 €	
Fiances	150.000 €		150.000 €	
DEFENSA JURÍDICA				
Defensa i reclamació			6.100 €	
Defensa de l'arrendador	6.100 €			
SERVEIS				
Assistència a la llar	Inclosa		Inclosa	
Bricolatge	1 servei/3 hores			

Garantia no contractable

Clàusula informativa

Aquesta informació s'emet en compliment del que exigeixen els articles 96.1 de la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, i 122 del Reial decret 1060/2015, de 20 de novembre, pel qual s'aprova el seu reglament de desplegament, relatius al deure general d'informació al prenedor de l'assegurança i a l'assegurat per part de l'assegurador.

Denominació i domicili social de l'entitat asseguradora

Denominació: GENERALI España de Seguros y Reaseguros, S.A. (d'ara endavant, s'anomenarà indistintament la companyia, GENERALI, l'assegurador o l'entitat asseguradora).

Domicili social: Pl. de Manuel Gómez-Moreno, 5 - 28020 Madrid. CIF: A48037642. Reg. Merc. de Madrid, full M-377257.

Òrgan administratiu de control de l'entitat asseguradora

Correspon al Ministeri d'Economia, a través de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, el control de l'activitat asseguradora i la protecció de la llibertat dels assegurats per decidir la contractació de les assegurances i el manteniment de l'equilibri contractual en els contractes d'assegurances ja formalitzats.

Instàncies de reclamació i procediment que cal seguir davant de possibles controvèrsies

La companyia posa a disposició del prenedor de l'assegurança, dels assegurats, beneficiaris, tercers perjudicats o drethavents de qualsevol d'aquests un servei de queixes i reclamacions, el reglament del qual es pot consultar a la pàgina web www.generali.es.

El prenedor de l'assegurança, les persones assegurades, els beneficiaris, tercers perjudicats o drethavents de qualssevol dels anteriors poden presentar les seves queixes i reclamacions relacionades amb els seus interessos i drets legalment reconeguts adreçant un escrit al Servei de Queixes i Reclamacions. En l'escrit, cal consignar les dades personals, la signatura, el domicili, el número de pòlissa o de sinistre i els fets que motiven la queixa o reclamació, i s'ha de remetre a l'adreça següent:

Servei de Queixes i Reclamacions
Plaza de Manuel Gómez-Moreno, 5
28020 Madrid

O bé a l'adreça de correu electrònic: reclamaciones.es@generali.com.

El Servei de Queixes i Reclamacions, que funciona de forma autònoma i independent, acusarà recepció de la reclamació i haurà de resoldre, de forma motivada, en el termini màxim de dos mesos en aplicació del que estableix la Llei 44/2002, de 22 de novembre, de mesures de reforma del sistema financer i l'Ordre ECO/734/2004, d'11 de març, que regula els departaments i serveis de queixes i reclamacions i el defensor del client de les entitats financeres. Les decisions del Servei de Queixes i Reclamacions tindran força vinculant per a l'assegurador. Transcorregut el termini de dos mesos des de la data de presentació de la reclamació sense que hagi estat resolta pel Servei de Queixes i Reclamacions de l'assegurador, o quan aquest hagi desestimat la petició, els interessats podran presentar la seva reclamació davant del Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, l'adreça de la qual és:

Paseo de la Castellana, 44
28046 MADRID

https://dgsfp.mineco.gob.es/es/Consumidor/Reclamaciones/Paginas/InformacionProcedimiento.aspx

Tot això, sens perjudici del dret dels prenedors, assegurats, beneficiaris, tercers perjudicats o drethavents de qualsevol d'aquests de recórrer en qualsevol moment a la tutela dels jutges i tribunals.

Legislació aplicable al contracte d'assegurança

Aquest contracte es regeix per la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança (que no té caràcter imperatiu en cas que, de conformitat amb l'art. 11 de la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores, aquest contracte es consideri com una assegurança de grans riscos), per l'esmentada Llei 20/2015, pel Reial decret 1060/2015, de 20 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, per la normativa que desplegui, modifiqui o complementi aquestes normes i pel que disposen les condicions del contracte, en tots els seus annexos, suplements i apèndixs, i en la sol·licitud d'assegurança i en el qüestionari d'avaluació del risc subscrit pel prenedor, el qual constitueix un document fonamental perquè la companyia hagi prestat el seu consentiment per contractar i fixar les condicions de la pòlissa.

Article preliminar: Definicions

1. Conceptes generals del contracte d'assegurança

Assegurador: és la companyia d'assegurances o l'entitat asseguradora, en aquest cas, GENERALI ESPAÑA de Seguros y Reaseguros, S.A., que subscriu el contracte juntament amb el prenedor de l'assegurança i es compromet, mitjançant el cobrament de la prima o del preu de l'assegurança corresponent, al pagament de les indemnitzacions o a la prestació corresponent a cadascuna de les garanties que figurin incloses en les condicions particulars del contracte en els termes que s'hi estableixen. En aquest contracte es podrà parlar, indistintament, de l'assegurador, de la companyia o de l'entitat asseguradora.

Prenedor de l'assegurança: la persona física o jurídica que contracta l'assegurança i a qui corresponen les obligacions que se'n derivin, llevat de les que, per la seva naturalesa, hagi d'assumir l'assegurat.

Assegurat: la persona física o jurídica, titular de l'interès objecte de l'assegurança, que rep els drets derivats del contracte i que, en defecte del prenedor de l'assegurança, assumeix les obligacions que se'n deriven. Pot passar que assegurat i prenedor de l'assegurança siguin la mateixa persona.

També té la consideració d'assegurat qualsevol persona física que formi part de la seva unitat familiar o de convivència.

Unitat familiar o de convivència: grup de persones físiques format per l'assegurat i, sempre que convisquin amb aquest a l'habitatge assegurat:

- Pel seu cònjuge o parella de fet.
- Pels fills i pares de tots dos.
- Per qualsevol menor sota la guàrdia i custòdia de l'assegurat o el seu cònjuge o parella.
- Per qualsevol altra persona amb discapacitat o dependència a càrrec de l'assegurat o el seu cònjuge o parella.

Qualsevol discrepància sobre la convivència o la dependència es resoldrà acudint al padró municipal o a la declaració de l'impost sobre la renda de les persones físiques.

Beneficiari: és la persona física o jurídica que, amb la designació prèvia del prenedor, resulta titular del dret a la indemnització.

Contracte (d'assegurança): també anomenat pòlissa, és el conjunt de documents en què es fan constar els termes del contracte. Està format per: les condicions generals, les condicions particulars, els suplements o apèndixs que s'emetin per complementar-los o modificar-los, així com la sol·licitud o el qüestionari que va servir de base per a l'emissió de l'assegurança. En aquestes condicions generals es podrà parlar, indistintament, de contracte o pòlissa.

Preu de l'assegurança: també anomenat prima, és la quantitat que paga el prenedor del contracte i inclou l'import que fixa la companyia (preu net), més els recàrrecs i els impostos d'aplicació legal. La suma de tot és el preu total

de l'assegurança. Aquest preu s'ha fixat tenint en compte les garanties de la pòlissa, amb totes les seves inclusions, exclusions i limitacions i d'acord amb les característiques del risc que el prenedor ha declarat. En aquest contracte es podrà parlar, indistintament, de preu o prima de l'assegurança.

Béns assegurats: són els objectes o les propietats compresos sota el concepte de continent i/o contingut en les condicions particulars, sempre que s›hagi contractat capital.

Capital assegurat o suma assegurada: la quantitat fixada en cadascun dels conceptes objecte de l'assegurança i en cadascuna de les garanties contractades i que constitueix el límit màxim d'indemnització a càrrec de l'assegurador en cas de sinistre. La inexistència de capital en les condicions particulars per a algun dels béns de l'assegurat determina la manca de garantia per a aquests béns. El capital assegurat pot ser-ho a valor total o a primer risc.

Valor total: forma d'assegurament en què el capital contractat a la pòlissa ha de coincidir amb el valor de la reposició completa dels béns assegurats, i pot ser aplicable la regla proporcional en cas d'insuficiència de capital.

Primer risc: forma d'assegurament per la qual es garanteix un import màxim cobert d'un risc, amb independència del seu valor total, sense que sigui aplicable la regla proporcional.

Regla proporcional: consisteix a reduir la indemnització per un sinistre en la mateixa proporció que el capital sigui insuficient per existir infraassegurança.

Regla d'equitat: consisteix a reduir la indemnització per un sinistre en la mateixa proporció que la diferència entre el preu cobrat i el que hagués correspost cobrar, quan les característiques i dades reals de l'objecte o del risc assegurat no coincideixin amb les declarades i això hagi donat lloc a un preu inferior.

Infraassegurança: situació que es produeix quan el valor del capital assegurat és inferior al valor de reposició a nou de l'objecte assegurat.

Sobreassegurança: situació que es produeix quan els capitals contractats són superiors al valor dels béns assegurats. En aquest cas, la indemnització no podrà superar al valor dels béns.

Valor de nou: el corresponent al cost de reposició dels béns garantits en el moment anterior a l'ocurrència del sinistre amb materials de classe, qualitat i capacitat operativa similars i com si fossin nous, és a dir, sense depreciacions.

Valor real: és el resultat d'aplicar al valor a nou dels béns garantits en el moment anterior a l'ocurrència del sinistre les deduccions oportunes segons la seva antiguitat, grau d'utilització, estat de conservació, etc.

Sinistre: qualsevol fet accidental i imprevist les conseqüències danyoses del qual estiguin totalment o parcialment cobertes per les garanties del contracte. Es considerarà que constitueix un sol i únic sinistre el conjunt de danys i/o perjudicis derivats d'una mateixa causa o fet.

Garantia: és el compromís que l'assegurador assumeix per fer-se càrrec de les conseqüències d'un sinistre per una causa concreta inclosa al contracte. Cada garantia pot contenir o definir cobertures.

Cobertura: és la prestació més detallada que s'ofereix a l'assegurat per a cadascuna de les garanties contractades.

Franquícia: la quantitat expressament pactada, que s'ha de deduir de la indemnització que correspon en cada sinistre.

Termini de carència: període de temps posterior a l'efecte d'una garantia en què el sinistre queda sense cobertura.

2. Altres conceptes generals utilitzats en aquest contracte

Incendi: combustió i abrasament amb flama capaç de propagar-se d'objectes que no estan destinats a ser cremats al lloc i moment en què es produeix.

Explosió i implosió: accions sobtades i violentes de la pressió i/o de la depressió del gas o dels vapors produïdes a l'interior o l'exterior de l'habitatge.

Fum: producte que es desprèn d'una combustió en forma de gas.

Llamp: descàrrega violenta produïda per una pertorbació en el camp elèctric de l'atmosfera.

Despeses de salvament: les originades per l'ús de mitjans per minorar les conseqüències del sinistre.

Danys corporals o personals: la mort, lesió o qualsevol disminució de la integritat física de les persones.

Danys materials: la destrucció, el deteriorament o la desaparició dels béns assegurats, al lloc o domicili de risc descrit a la pòlissa.

Deshabitació o desocupació: període durant el qual no es viu a l'habitatge ni s'hi pernocta.

Habitació efectiva: període durant el qual l'assegurat o qualsevol resident legítim de l'habitatge l'usa de forma real, és a dir, hi pernocta i duu a terme activitats pròpies d'una llar.

Robatori: sostracció amb ànim de lucre dels béns assegurats, comesa per tercers mitjançant força en les coses o violència i penetrant a l'habitatge per algun d'aquests mitjans:

- Escalament de diferències de nivell superior a tres metres.
- Trencament de paret, sostre o terra, o fractura o forçament de portes o finestres.
- Ús de claus falses, rossinyols o altres instruments anàlegs.
- Utilització de les claus legítimes obtingudes de forma il·lícita.
- Inutilització de sistemes específics d'alarma.
- Assalt amb violència o intimidació sobre les persones.

Furt: sostracció dels béns assegurats, comesa per tercers, sense ús de força en les coses ni violència o intimidació sobre les persones.

Atracament o espoliació: la sostracció o l'apoderament il·legítim dels béns designats al contracte mitjançant actes d'intimidació o violència sobre les persones que els porten o custodien.

Violació de domicili: en aquesta pòlissa, s'entén per casa tant la residència principal com la secundària, en la mesura que constitueixin la llar i l'espai íntim i privat de desenvolupament personal i familiar de l'assegurat, sempre que hi visqui com a propietari o arrendatari legítim de l'habitatge. L'entrada violenta a la residència sense el consentiment del seu titular, i feta amb força en les coses o intimidació o violència sobre les persones que legítimament l'habiten o la guarden.

Obres menors: tenen aquesta consideració les que no afectin l'estructura, l'aspecte exterior o la distribució interior de l'immoble.

Tercer: tota persona física diferent de:

- El prenedor i/o l'assegurat, i el seu cònjuge o parella de fet, fills i pares, encara que no visquin a l'habitatge assegurat.
- Altres familiars que visquin a l'habitatge assegurat.
- Qualsevol persona que, de manera temporal o permanent, utilitzi l'habitatge assegurat.
- Qualsevol persona que, de manera habitual o permanent, estigui al seu servei, sigui per compte propi o d'altri.
- El propietari, quan l'habitatge sigui utilitzat per una persona diferent d'aquest, i amb independència de la relació jurídica que hi tingui.

Empleat domèstic: la persona física dedicada a serveis exclusivament domèstics per a l'assegurat o la seva unitat familiar, sempre que aquests serveis siguin prestats a l'habitatge assegurat a canvi de remuneració, i es trobi d'alta al Sistema Especial per a Empleats de la Llar de la Seguretat Social. Es consideren serveis domèstics: treballs de neteja, assistència a les persones, jardineria, manteniment i altres d'anàlegs en els supòsits en què es desenvolupin en el context de la llar.

3. Característiques de l'habitatge

Habitatge: objecte d'assegurança d'aquesta pòlissa. És una edificació independent o part d'una edificació col·lectiva, destinada i preparada perquè hi habitin persones, fet que s'acredita mitjançant una cèdula d'habitabilitat o llicència d'ocupació. Dividida en estances, també pot tenir dependències annexes. En aquest contracte, s'admet que una part de l'habitatge, no superior al 25% de la superfície construïda d'aquest, es dediqui a despatx, consultori, serveis d'atenció sanitària o higiènica de persones o mascotes, estudi artístic o artesanal, on l'assegurat o un altre membre de la unitat familiar desenvolupi la seva pròpia activitat professional, que no pot ser activitat comercial de venda de béns ni taller industrial.

Estança: cada una de les estances en què es divideix un habitatge, destinades a les activitats de vida dels seus habitants, i la comunicació de les quals amb altres es fa per buits oberts als murs o parets, hi hagi o no portes de separació.

Dependència annexa o annex: garatge, traster o una altra construcció o dependència auxiliar, d'ús privatiu i amb accés independent, unida o no a l'espai habitable, ubicada a la mateixa finca que l'habitatge o en una altra situació que hagi estat expressament declarada en les condicions particulars i per a servei exclusiu d'aquesta.

Balcons, terrasses, porxos o patis, sempre privats o d'ús privatiu, tenen consideració de superfície annexa. Això no obstant, no tenen consideració de dependències. **A efectes de la cobertura de robatori en annexos, qualsevol dependència annexa ha d'estar coberta i tancada per tots els costats, amb mesures de seguretat suficients per impedir el lliure accés de persones alienes a la unitat familiar.**

Jardí: terreny on es cultiven, amb fins ornamentals, arbres, arbustos, flors o plantes. No tenen consideració de jardí els boscos, la muntanya baixa, les pastures o altres terrenys amb espècies arbòries o vegetals que no siguin de cultiu ornamental.

Superfície construïda:

- De l'habitatge: és la suma dels metres quadrats de sòl de l'habitatge dins dels límits determinats per les línies perimetrals de les façanes. Inclou també la part de la propietat indivisa en cas de copropietat (les anomenades zones comunes) i els espais exteriors d'ús privatiu, com ara terrasses o porxos, que estiguin tancats pels costats.
- Dels annexos: és la suma dels metres quadrats de terra dels espais exteriors d'ús privatiu quan no estiguin tancats i de garatges, trasters i altres construccions auxiliars de l'habitatge.

Aquesta informació està recollida al cadastre, al qual s'acudirà en cas de discrepància entre les parts del contracte.

3.1. Usos de l'habitatge

Habitatge principal: és la residència habitual i permanent de l'assegurat, sense períodes de desocupació superiors a 30 dies consecutius ni a sis mesos discontinus o en què es troba empadronat. L'assegurat pot ser tant propietari com llogater de l'habitatge, sempre que sigui la seva residència habitual.

Habitatge secundari: és la residència no habitual de l'assegurat i que és utilitzada de forma ocasional en caps de setmana o temporades. Té períodes de deshabitació, però mai més d'onze mesos a l'any. L'assegurat pot ser tant propietari com llogater de l'habitatge. En el cas del propietari, s'admet que, com a complement de l'ús ocasional per part d'aquest, l'habitatge pugui estar cedit en lloguer de temporada per períodes la suma dels quals no superi els trenta dies a l'any, però mai en fórmula d'habitatge d'ús turístic. En el cas de l'inquilí-assegurat, hi ha d'haver un contracte de lloguer anual, encara que el gaudi de l'habitatge sigui ocasional.

Habitatge arrendat: és la residència en propietat que se cedeix mitjançant contracte d'arrendament a un inquilí. Només el propietari pot ser assegurat.

Habitatge d'ús turístic: És l›habitatge destinat al lloguer turístic que es cedeix a tercers en la seva totalitat (no per habitacions). Estan qualificades com a tal d›acord amb la normativa autonòmica en què es trobi, o en la normativa posterior en la qual es regulin.

No tenen la consideració d'habitatge d'ús turístic, i en cap cas són objecte d'assegurança en aquesta pòlissa, **les explotacions empresarials d'allotjament turístic.**

S'admet que aquesta cessió a tercers, en qualsevol de les dues formes, es pugui alternar amb períodes d'ús per part del seu propietari.

3.2. Tipus d'habitatge

Àtic o darrera planta: habitatge situat a l'última planta d'un edifici de diverses plantes, quan no hi ha cap altre habitatge per sobre.

Pis intermedi: habitatge situat en un edifici de diverses plantes, que en té almenys una altra per sobre, i que està almenys a la primera planta, és a dir, les finestres, balcons, terrasses i altres buits a l'exterior estan situats a més de tres metres d'alçada des del nivell del sòl.

Pis baix o entresol: habitatge situat en un edifici de diverses plantes les finestres, balcons i altres buits a l'exterior del qual estan situats a menys de tres metres d'alçada des del nivell del sòl.

Casa adossada de poble o ciutat: habitatge unifamiliar unit a un altre o altres, ubicat dins del nucli d'un poble o d'una ciutat. En aquest darrer cas, sol tractar-se de barris o pedanies d'origen rural i absorbits per una ciutat.

Xalet adossat o aparellat: habitatge unifamiliar unit a un altre o altres amb què sol formar part d'una mateixa promoció d'habitatges en filera o aparellats.

Casa o xalet independent: habitatge unifamiliar separat i aïllat, sense contacte amb altres habitatges, encara que pugui tenir contacte amb altres construccions annexes al seu servei.

3.3. Ubicació

Nucli urbà: conjunt d'edificacions d'una població que està formant carrers, places i altres vies urbanes, disposa d'accessos rodats pavimentats, serveis d'aigua, clavegueram, enllumenat i telefonia i té ajuntament. Es consideren com a nucli urbà les urbanitzacions integrades en aquest.

Urbanització o grup urbà assimilable: conjunt d'edificis residencials de diferents propietaris, fora de nucli urbà, reconegut per un municipi com a urbanització o que compleix característiques assimilables, és a dir, vials asfaltats i serveis comuns d'aigua, sanejament o enllumenat, i es compon d'un mínim de 25 edificacions habitades i/o 200 habitants.

Despoblat: lloc situat a més d'un quilòmetre en línia recta del límit exterior del nucli urbà de la població més propera, sense formar part d'una urbanització o grup urbà assimilable. En la determinació d'aquesta distància, s'han d'excloure els terrenys ocupats per instal·lacions industrials o comercials, parcs, jardins, zones esportives, cementiris o aparcaments.

3.4. Materials de la construcció

Incombustibles: la construcció de l'edifici on es troben situat l'habitatge i els béns objecte de l'assegurança té estructura vertical i horitzontal de formigó, metall, maó o pedreria; cobertes de teules, pissarra, maó i altres matèries incombustibles, i tancaments o murs exteriors de maó, pedra o ciment o altres materials incombustibles.

Hi pot haver fusta en revestiments de terres o parets. També en pèrgoles o cabanes de jardí, sempre que no superin el 10% del volum construït.

Mixtes (incombustibles amb bigues o coberta de fusta): la construcció de l'edifici on estan situats l'habitatge i els béns objecte de l'assegurança té estructura vertical de formigó, metall, maó o pedreria; cobertes de teules, pissarra, maó i altres matèries incombustibles, i tancaments o murs exteriors de maó, pedra o ciment o altres materials incombustibles.

Això no obstant, pot tenir fusta en bigues i/o entramats de pisos i/o armadura de coberta.

Combustibles: la construcció de l'edifici on estan situats els béns objecte de l'assegurança està composta majoritàriament de materials combustibles, com ara fusta o derivats d'aquesta, plafons sandvitx, panells amb escumes sintètiques, fibres vegetals, compostos plàstics o tèxtils o qualsevol altre combustible, en estructura, coberta i/o tancaments exteriors, encara que disposi de revestiments ornamentals de materials incombustibles.

3.5. Mesures de seguretat

Porta de seguretat: porta que, com a mínim, té reforç de planxa d'acer de 2 mm de gruix a la part interior o està fabricada en fusta massissa de 45 mm de gruix, disposa de marcs amb perfils metàl·lics, frontisses reforçades i pany de seguretat amb tres punts d'ancoratge. Si no compleix totes aquestes característiques, no es considera porta de seguretat. Les portes blindades o cuirassades aporten un nivell de seguretat superior.

Protecció de finestres i buits accessibles: a més de les finestres, són buits accessibles les portes de balcons i terrasses, les claraboies i altres similars que estiguin a menys de tres metres sobre el nivell inferior o que resultin accessibles des d›un punt a menys de tres metres del terra. Es considera protecció:

a) Reixes: barres de metall amb un buit màxim entre elles de 15 cm i sòlidament ancorades al mur.

b) Vidre antirobatori: **format per tres capes de 6 mm cadascuna amb dues capes intercalades de butirat de polivinil.**

c) Contrafinestres amb tancament interior: porta de finestra de fusta massissa o metall amb un tancament de seguretat interior. S'equiparen a contrafinestra les mallorquines i les persianes enrotllables o de tisora de fusta massissa o metall, sempre que tinguin passadors o tancaments de seguretat interiors. Els tancaments o passadors interiors han d'estar aplicats durant l'absència de l'habitatge dels seus habitants legítims.

Alarma connectada: sistema electrònic homologat capaç de detectar la intrusió d'estranys a l'habitatge. Ha de disposar de sensors de presència interior o d'obertura o forçament a les portes d'entrada, finestres i altres buits d'accés i de dispositius de senyalització acústica i òptica amb autonomia mínima de 24 hores. Ha d'estar connectada a una central de seguretat.

Caixa forta: compartiment de seguretat fabricat amb metall resistent, com ara ferro o acer, de pes superior a 100 kg o encastat en una paret de materials sòlids, destinat a la protecció de joies, rellotges o altres béns valuosos i diners, dotat d'un sistema de tancament que només es pot obrir mitjançant contrasenya o mètode biomètric.

4. Continent

Té consideració de continent:

a) El conjunt de fonaments, estructura, murs de càrrega, cobertes, façanes, parets, sostres, terres, aparells sanitaris, portes, finestres i claraboies i els seus vidres fixos, tendals, persianes, armaris encastats i revestiments permanents dels paraments que formin part de l'habitatge i pertanyin a l'assegurat (escaioles, falsos sostres, pintures, papers pintats, moquetes i fustes), **excepte tapissos i murals artístics.**

b) Instal·lacions fixes d'aigua, gas, electricitat, fins a les connexions amb les xarxes públiques; instal·lacions de calefacció i refrigeració, telefonia, domòtica i seguretat.

c) Elements necessaris per al funcionament de les instal·lacions de calefacció, refrigeració i climatització, com ara calderes, acumuladors, radiadors, aparells de refrigeració i producció de fred, **sempre que estiguin instal·lats de forma permanent i fixats a l'edificació.**

d) Modificacions fetes a l'habitatge per adaptar-lo a l'ús de persones amb discapacitat o minusvalidesa.

e) Antenes de ràdio i televisió, ascensors, fanals, pals i similars instal·lats de manera fixa i **sempre que estiguin dins de la propietat on s'ubica l'habitatge.**

f) Closes, tanques o murs de tancament o de contenció de terres, independents de l'edifici, camins i altres superfícies asfaltades, enrajolades o empedrades, que siguin part integrant de l'immoble i s'utilitzin per accedir-hi, estanys, pous i els corresponents equips fixos, piscines, incloses les cobertes **només si estan instades de forma fixa i permanent,** i zones esportives, **excepte superfícies d'herba.**

g) En general, tots aquells béns que no puguin separar-se de l'edifici sense trencament o menyscabament d'aquest.

h) Les dependències annexes, com el garatge particular o la plaça d'aparcament d'automòbil, el traster i, en general, qualsevol edificació que estigui ancorada al sòl i que, estant unides o no a l'espai delimitat per l'habitatge en si, formin part integrant de l'edifici on s'ubica aquella o estiguin situades dins de la mateixa finca o terreny.

i) Tot i el que indica el punt anterior, qualsevol garatge particular, plaça d'aparcament o traster propietat de l'assegurat ubicats en una situació diferent de l'habitatge assegurat poden ser inclosos dins del continent **sempre que s'hagi fet constar expressament al contracte, estiguin al servei de l'habitatge assegurat i es trobin al mateix municipi i a les proximitats de l'habitatge (màxim a un quilòmetre de distància en línia recta).**

j) En cas de copropietat, els elements comuns d'acord amb el coeficient de participació de l'habitatge assegurat i els seus annexos.

No es considera continent:

- ***Els mobles i els seus elements, inclosos els de cuina, encara que estiguin instal·lats permanentment.***
- ***El terreny on hi ha l'edificació.***
- ***Els edificis en curs de construcció.***
- ***Arbres, plantes i gespa.***
- ***Les línies elèctriques de transmissió i distribució que no estiguin destinades a proporcionar electricitat a l'assegurat, així com les que no siguin propietat seva o les que estiguin fora del recinte assegurat.***
- ***Els carregadors de vehicles elèctrics o híbrids, encara que estiguin instal·lats de forma permanent i fixa al continent, per tractar-se d'elements específics per a la càrrega i funcionament dels vehicles esmentats i que no proporcionen servei a les instal·lacions pròpies de l'habitatge.***
- ***Les instal·lacions d'energia solar, eòlica, aerotèrmia o geotèrmia o altres de generació d'energia renovable. Per a la cobertura d'aquestes instal·lacions d'energia per a producció pròpia, cal contractar la garantia opcional Danys en plaques solars i altres sistemes d'energia renovable.***

5. Contingut

El conjunt de béns mobles de l'habitatge que són propietat de l'assegurat i per a ús privat. S'inclouen els béns del personal domèstic al servei de l'assegurat, quan convisquin de forma permanent al domicili assegurat. Els béns del contingut han d'estar dins del continent, llevat de les garanties que expressament indiquin una cobertura fora d'aquest.

El contingut està format per tres grups de béns o objectes:

5.1. Mobiliari i estris:

a) Mobles del mateix habitatge, incloent-hi mobles fixos, com els de cuina.

b) Aixovar domèstic, com ara roba de llit, estovalles i tovalloles.

c) Parament de la llar, com ara bateries de cuina, cristalleries, coberteries, vaixelles, queviures i provisions per a la llar.

d) Elements i objectes decoratius no fixos.

e) Aixovar i objectes d'ús personal, com ara vestuari i els seus complements, bijuteria, llibres, discos.

f) Rellotges i instruments musicals el valor unitari dels quals **no superi els 3.000 euros**.

g) Obres d'art (quadro, dibuixos, obres gràfiques, escultures i, en general, objectes amb un valor específic i reconegut al mercat de l'art) i objectes de valor especial (antiguitats, catifes i tapissos, col·leccions filatèliques i numismàtiques, coberts o objectes de plata, abrics de pell, bosses o altres complements de luxe) el valor unitari, individual o del conjunt d'objectes que constitueixin una col·lecció o joc, **no superi els 3.000 euros.**

h) Electrodomèstics, incloent-hi estufes i aparells d'aire condicionat sense instal·lació fixa, aparells d'imatge i so, telèfons, ordinadors i altres equips electrònics d'ús personal.

i) Eines, petita maquinària i materials per a reparacions domèstiques, bricolatge, jardineria i horticultura d'autoconsum.

j) Bicicletes, cadires de rodes, patinets sense motor i vehicles infantils de motor, taules d'esquí i de surf.

k) Quan l'assegurat o els membres de la seva unitat familiar exerceixin a l'habitatge una activitat professional en despatx, consultori o estudi artístic o artesanal, el mobiliari i els estris propis d'aquesta activitat, **fins a un límit del 25% del capital assegurat de mobiliari i estris, amb un màxim de 25.000 euros en total i 3.000 euros per objecte i excloent-ne programes informàtics.** En activitat de teletreball per compte d'altri, queda inclòs en aquest límit l'equip informàtic i el mobiliari cedit per a això per la seva empresa, sempre en defecte o excés de la cobertura que l'assegurança d'aquesta pugui tenir per als mateixos béns.

l) Béns de persones alienes a la unitat familiar que ocasionalment viuen a l'habitatge, **fins a un límit de 1.500 euros a primer risc, independentment del nombre de persones.**

No es considera mobiliari i estris:

- ***Joies de qualsevol valor.***
- ***Rellotges de valor unitari superior a 3.000 euros.***
- ***Lingots o peces d'or o altres materials preciosos, pedres precioses o perles sense encastar, sigui quin sigui el seu ús o valor.***
- ***Obres d'art i objectes amb valor unitari superior a 3.000.***
- ***Vehicles de motor, vehicles personals lleugers, remolcs, caravanes i embarcacions d'esbarjo i els seus accessoris.***
- ***Escriptures, títols, manuscrits, plànols, bitllets de loteria, segells de correus, timbres i, en general, documents o rebuts que representin el seu valor o garantia en diners.***
- ***Diners en efectiu i xecs, llevat dels supòsits expressament previstos en aquesta pòlissa.***
- ***Mostraris comercials, mercaderies comercials, programari i programes informàtics de qualsevol classe.***
- ***Animals vius de qualsevol classe.***

5.2. Joies i rellotges de valor:

Són joies els objectes de mer ornament personal en la composició dels quals intervingui or, platí o qualsevol altre metall preciós, pedres precioses o perles.

Són rellotges de valor aquells de qualsevol material amb un valor unitari superior a 3.000 euros.

Per a la seva cobertura al contracte d'assegurança cal haver contractat capital o suma assegurada que constarà en les condicions particulars. El capital serà considerat a valor total.

No es consideren joies i rellotges de valor:

- ***Lingots o peces d'or o altres metalls preciosos sense funció ornamental.***
- ***Mostraris de joieria amb fins comercials.***
- ***Pedres precioses o perles sense encastar o destinades a usos professionals.***

Article 1r. Objecte de l'assegurança i àmbit territorial

1. Objecte de l'assegurança

L'objecte d'aquesta assegurança és garantir, dins dels límits i la situació establerta a les condicions generals i particulars de la pòlissa o del contracte, les indemnitzacions que corresponguin a l'assegurat o beneficiari per la destrucció, el deteriorament o la desaparició que pateixin els béns. També s'inclou la prestació de serveis específics segons el que estableix la pòlissa, quan calgui, i respecte de cada sinistre concret.

La cobertura s'aplicarà únicament dins dels límits establerts en les condicions generals i particulars de la pòlissa, i només per a les garanties descrites als articles 2n al 9è **que hagin estat expressament contractades o incloses en les condicions particulars de la pòlissa**.

Les garanties regulades als articles 2n al 7è són de naturalesa indemnitzatòria. En aquests supòsits, l'entitat asseguradora abonarà una compensació econòmica a l'assegurat o beneficiari, fins als límits pactats a la pòlissa, per l'ocurrència dels riscs coberts en aquestes garanties i que té per finalitat deixar indemne qui ha patit el dany i contractat la reparació del sinistre. En aquestes garanties, l'assegurat serà qui contracti el reparador que ell mateix consideri apte per a l'execució de l'encàrrec (existint una relació jurídica entre ells de la qual resulten obligacions recíproques de què és aliena l'entitat asseguradora). L'entitat asseguradora, en aquest cas, queda obligada únicament al pagament de l'import de la factura que s'expedeixi al seu assegurat un cop aquest consideri que el treball o la reparació ha estat correctament executat.

En conseqüència, la no subscripció expressa d'aquestes garanties per part del prenedor exonera l'assegurador de qualsevol obligació econòmica, prestació i actuació davant d'un eventual sinistre que hi pugui estar emparat.

A més de les exclusions generals recollides a l'article 10è, les exclusions específiques de cada garantia o cobertura es recullen, a continuació d'aquesta, sota l'epígraf "Què no cobreix...?".

2. Àmbit territorial

Les garanties d'aquesta assegurança que es recullen als articles 2n a 11è tenen efecte únicament en territori espanyol, amb les excepcions següents:

- Les garanties fora de l'habitatge, incloses a l'article 4t, que s'estenen a fets ocorreguts a Andorra i països de l'Espai Econòmic Europeu.
- La garantia de responsabilitat civil ampliada a la vida privada, inclosa a l'article 7è, que s'estén a tot el món, **amb exclusió dels Estats Units d'Amèrica i del Canadà**, si bé **limitada a estades amb fins privats** de durada inferior a la indicada a les condicions particulars. **Quan l'assegurat tingui el domicili habitual a l'estranger, la cobertura es limita a les reclamacions formulades d'acord amb la legislació espanyola i que es derivin de danys i perjudicis ocorreguts a Espanya.**

- Les garanties de defensa jurídica (article 8è), segons el que disposen les seves condicions d'aplicació.

En qualsevol cas, el pagament de les indemnitzacions i despeses es farà sempre en euros, mitjançant transferència a comptes en bancs radicats a Espanya.

Article 2n. Garanties principals per a l'habitatge

1. Incendi, explosió, caiguda d'un llamp i impactes

Què cobreix?

Fins al 100% dels capitals contractats per a continent i/o contingut, fins i tot quan d'un mateix sinistre quedi afectada més d'una garantia, es cobreix la indemnització en els termes exposats per les causes següents:

1.1. Incendi, explosió i caiguda de llamp

Els danys materials a conseqüència de l'acció directa de l'incendi, l'explosió i també la implosió, amb origen fortuït tant a l'interior com a l'exterior de l'habitatge assegurat, i de la caiguda d'un llamp. En el cas d'explosions, implosions i caiguda d'un llamp sense necessitat que es produeixi incendi posterior.

1.2. Danys per fum

Els danys materials a conseqüència directa de l'acció de fum i sutge produït per incendis o per fuites o escapaments sobtats i anormals amb origen en focs de combustió o sistemes de calefacció o de cocció, sempre que estiguin connectats a xemeneies o sistemes d'extracció de fum per mitjà de conduccions adequades, amb origen a l'interior o exterior de l'habitatge.

1.3. Vessament o fuita de les instal·lacions d'extinció

Els danys materials conseqüència directa d'escapament, vessament o fuita d'aigua o qualsevol altre agent extintor per trencament, caiguda, esfondrament o error en general de les instal·lacions d'extinció d'incendi de l'habitatge assegurat o dels seus confrontants o superiors.

1.4. Impactes

Els danys materials a conseqüència de l'impacte directe sobre els béns assegurats a causa de:

a) Xoc de vehicles terrestres i mercaderies transportades en aquests.

b) Caiguda d'aeronaus, astronaus i parts o objectes despreses d'aquestes.

c) Ones sòniques produïdes per aeronaus o astronaus.

d) Caiguda d'arbres, pals, fanals o altres instal·lacions, situats a l'exterior de l'habitatge assegurat i el seu terreny i siguin propietat de terceres persones.

e) Despreniment de roques i allaus.

Què no cobreix Incendi, explosió, caiguda d'un llamp i impactes?

a) Els danys per incendi quan els objectes caiguin aïlladament al foc o per accidents de fumador quan no es produeixi flama, així com els ocorreguts per contacte directe o indirecte amb una font de calor.

b) Els danys per explosions i implosions originades dins de l'habitatge d'instal·lacions, aparells, materials o substàncies d'ús no domèstic, com els d'ús industrial o professional, o explosius emmagatzemats a l'habitatge.

c) Els danys per incendi, explosions i implosions amb origen en operacions de recàrrega elèctrica de bicicletes i vehicles amb motor elèctric quan les bateries o els sistemes elèctrics hagin estat manipulats o no s'utilitzin carregadors homologats.

d) Els danys causats per l'acció quotidiana i continuada del fum i el sutge, així com els derivats de la pol·lució de l'aire.

e) Els danys per sobretensions o induccions a conseqüència de la caiguda d'un llamp (vegeu Danys d'origen elèctric).

f) Els danys per impacte de vehicles, arbres i instal·lacions o qualsevol altre element propietat de l'assegurat o que estigui sota la seva possessió o la de persones de la unitat familiar o que estiguin al seu servei.

2. Fenòmens meteorològics

Què cobreix?

Fins al 100% dels capitals contractats per a continent i/o contingut, fins i tot quan d'un mateix sinistre quedi afectada més d'una garantia, es cobreix la indemnització per les causes següents:

2.1. Pluja, vent, pedra i neu

Els danys materials en els béns assegurats com a conseqüència directa de:

a) Precipitacions de pluja superiors a 40 litres per metre quadrat i hora.

b) Ratxes de vent amb velocitat superior a 80 quilòmetres per hora.

c) Precipitacions de pedra i neu, sigui quina sigui la seva intensitat.

Els anteriors valors mínims s'han d'haver registrat a l'observatori dependent d'agències o serveis meteorològics de caràcter oficial més pròxim a l'habitatge.

Això no obstant, si no és possible obtenir dades objectives o si els registres són inferiors als indicats, s'entendrà que la intensitat és suficient per a la cobertura dels danys sempre que, segons el pèrit o els pèrits intervinents, es constati l'existència de danys generalitzats en altres immobles de sòlida construcció, dins d'un radi de cinc quilòmetres al voltant del risc assegurat.

A l'efecte d'aquesta garantia, es consideren danys directes en els béns assegurats també els produïts per la caiguda d'arbres, pals, fanals o altres instal·lacions de la seva propietat o de terceres persones, a conseqüència dels fenòmens atmosfèrics descrits.

2.2. Inundació

Els danys materials als béns assegurats a conseqüència directa de l'entrada d'aigua a l'habitatge per la superfície del sòl deguda a:

a) Precipitacions de pluja, en els termes indicats al punt 2.1, pedra o neu.

b) Desbordament o desviació accidental del curs normal de corrents d'aigua en rierols, rambles, basses, canals, séquies i altres lleres artificials en superfície.

c) Desbordament, rebentada o trencament de fosses sèptiques, clavegueres, col·lectors o altres conduccions subterrànies públiques anàlogues.

Què no cobreix Fenòmens meteorològics?

a) Els sinistres emparats pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

b) Els danys produïts per neu, aigua, sorra o pols que penetri per portes, finestres, buits o obertures que hagin quedat sense tancar o el tancament dels quals fos defectuós.

c) Els danys produïts per gelades, fred, onades o marees, fins i tot quan aquests fenòmens hagin estat causats per vent.

d) Els danys ocorreguts en béns dipositats a l'aire lliure o a l'interior de construccions obertes, encara que estiguin protegits per materials flexibles (lones, plàstics, carpes, construccions inflables o similars).

e) Els danys causats a plantes, arbres o altres elements de jardí.

f) Els danys deguts a defectes de construcció, manca de conservació, de reparació o de manteniment notòria i visible imputable a l'assegurat, així com filtracions, goteres, humitats o oxidacions.

g) Els danys deguts a humitats produïdes per condensació.

h) Els danys produïts per l'acció directa de les aigües dels rius, encara que el seu corrent sigui discontinu, en sortir-se de les lleres normals, com també les causades pel trencament de preses o dics de contenció.

3. Danys per aigua

Què cobreix?

Fins al 100% dels capitals contractats per a continent i/o contingut, excepte quan expressament s'indiqui un límit inferior, fins i tot quan d'un mateix sinistre quedi afectada més d'una garantia, es cobreix la indemnització per les causes següents:

3.1. Fuites d'aigua

Els danys materials en els béns assegurats com a conseqüència directa de:

a) Rebentada, trencament, desbordament o embús de conduccions o d'aparells electrodomèstics que estiguin connectats a la xarxa d'aigua.

b) Vessaments d'aigua a conseqüència de trencament o desbordament de dipòsits fixos, aquaris i instal·lacions d'ornament que estiguin connectats amb la xarxa d'aigua.

c) Omissió del tancament o fallada d'aixetes i claus de pas.

d) Filtracions d'origen no meteorològic a través de parets i sostres, **excloent-ne, en tot cas, l'import de la reparació de la seva causa.**

Aquests fets poden tenir origen en instal·lacions del mateix habitatge o d'habitatges superiors o contigus o en installacions de la comunitat on s'ubica l'habitatge.

3.2. Localització i reparació

Quan s'asseguri el continent, l'import corresponent a les despeses de materials i mà d'obra en què s'incorri derivades de localitzar la causa dels danys i reparar o substituir la canonada o peça avariada, **a condició que siguin conduccions fixes i privatives que pertanyin a l'habitatge assegurat i siguin causants de danys en béns assegurats o de tercers.**

Això no obstant, quan es descobreixi corrosió, amiant o deteriorament generalitzat de les conduccions o instal·lacions d'aigua de l'habitatge, l'obligació de la companyia quedarà limitada a indemnitzar el cost de reparació del tram causant, amb un màxim de 300 euros. Queden totalment exclosos sinistres posteriors amb origen en la mateixa causa.

Què no cobreix Danys per aigua?

a) Els danys deguts a falta notòria i evident de reparació, conservació o manteniment de les instal·lacions de l'habitatge, coneguda pel prenedor o l'assegurat i imputable totalment o parcialment a aquests.

b) La localització i reparació de l'avaria quan, advertit l'estat de corrosió, presència d'amiant o deteriorament generalitzat de les conduccions per un sinistre anterior, l'assegurat no hagi efectuat les reparacions necessàries per al bon manteniment de les instal·lacions.

c) El cost de la reparació o substitució d'aixetes i claus de pas, arquetes, així com d'aparells electrodomèstics, aparells de climatització, calderes, escalfadors, acumuladors i radiadors causants del dany.

d) Les despeses necessàries per corregir defectes de construcció o de disseny de les instal·lacions.

e) Els danys per aigua d'origen meteorològic, excepte quan estigui canalitzada o emmagatzemada en dipòsits fixos.

f) Els danys a conseqüència de congelació de les instal·lacions d'aigua.

g) Els danys que tinguin el seu origen en canalitzacions subterrànies públiques, fosses sèptiques o clavegueres. (Vegeu punt 2.2. Inundació d'aquest article 2n).

h) Els danys produïts durant la realització de treballs de construcció o reparació en l'habitatge assegurat.

i) Els danys deguts a humitats produïdes per condensació.

j) Les despeses d'emplenament de dipòsits i el consum excessiu d'aigua.

k) Despeses de localització i reparació de fuites o avaries que no produeixin danys indemnitzables en virtut d'aquest contracte.

4. Trencaments

Què cobreix?

Fins al límit de 300 euros per sinistre, encara que d'un mateix sinistre quedi afectada més d'una garantia, es cobreix la indemnització per les causes següents:

4.1. Trencament d'elements del continent

Les despeses de reparació o reposició per trencament o fragmentació accidental de béns que formin part del continent assegurat i estiguin degudament instal·lats:

a) Vidres i miralls en portes, finestres o adherits de manera fixa al continent.

b) Metacrilats i materials similars substitutius del vidre.

c) Pisa d'elements sanitaris de cambres de bany i d'aigüeres de pisa en cuines i safareigs.

d) Taulells fixos al continent de marbre, granit i pedra artificial en cuines i cambres de bany.

4.2. Trencament d'elements del mobiliari

Les despeses de reparació o reposició per esquerdament o fragmentació accidental de béns que formin part del mobiliari assegurat i estiguin degudament instal·lats:

a) Cristalls i miralls de mampares i mobles i miralls emmarcats.

b) Metacrilats i materials similars en mampares i mobles.

c) Taulells sobre mobles de cuina i bany, tapes d'altres mobles i prestatges de marbre, granit o pedra artificial.

Què no cobreix Trencaments?

a) Els danys per ratlles, escrostonaments, raspadures i altres defectes de superfície o estètics.

b) Els danys consistents en esquerdes, fissures o escantellades propis del desgast, antiguitat o ús.

c) Els danys conseqüència de vicis de col·locació o de manca d'instal·lació fixa o d'adherència o suport sobre el bé que els conté, llevat dels vidres plans destinats de manera permanent a cobrir mobles.

d) Els danys ocorreguts durant la realització d'obres o treballs de decoració o reparació, així com durant el trasllat o la preparació de trasllat de domicili. No obstant això, quedaran coberts aquests danys, sempre que aquests treballs els faci un tercer que reconegui la seva responsabilitat. Aquesta circumstància ha de quedar

acreditada mitjançant l'aportació de la corresponent factura o escrit de reconeixement, en què figurin les dades de l'executor dels treballs.

e) ***El trencament de làmpades, neons i bombetes de qualsevol classe, cristalleries, vaixelles i parament en general, recipients, peixeres i terraris mòbils, objectes de vidre o decoratius, vidres o marbres de valor artístic, lents òptiques d'ulleres, instruments d'òptica i càmeres, vidres de rellotges, objectes de mà i estris personals en general, ni els marcs, muntures, instruments o béns que continguin els vidres, així com els béns d'altres materials que, tot i ser fràgils, no coincideixen amb els descrits com a coberts.***

f) ***El trencament de pantalles d'aparells d'imatge, telefonia i informàtica.***

g) ***Marbres, granits i pedres artificials situats en terres, parets i sostres.***

h) ***Cristalls d'hivernacles, vivers i similars.***

i) ***La reposició d'aixetes, accessoris i mecanismes que puguin veure's afectats a conseqüència del trencament o de la reposició d'elements sanitaris, aigüeres i safareigs.***

j) ***El trencament de vidres de plaques vitroceràmiques o d'inducció.***

5. Robatori en l'habitatge i vandalisme

Què cobreix?

5.1. Robatori del continent i danys

Fins al 100% del capital contractat per a continent, la indemnització per l'import a què pugin els danys i les pèrdues materials de les instal·lacions fixes de l'habitatge assegurat a conseqüència de robatori o el seu intent.

Quan no s'hagi contractat capital de continent, queda garantida la indemnització per danys al continent per robatori o intent **fins al 10% del capital contractat de mobiliari, amb un màxim de 1.800 euros.**

5.2. Robatori i espoliació de contingut

Fins als límits i exclusivament en les situacions que s'indiquen a continuació, la indemnització pels danys i pèrdues materials dels béns següents que formin part del contingut assegurat de l'habitatge a conseqüència de robatori, espoliació o el seu intent **dins de les estances de l'habitatge**:

- Mobiliari i estris: **Fins al 100% del capital contractat per a aquesta partida.**
- Joies i rellotges de valor: **Fins al 100% del capital contractat per a aquesta partida.**

5.3. Actes de vandalisme

Fins al 100% dels capitals contractats per a continent i/o contingut, la indemnització per l'import dels danys materials en els béns assegurats com a conseqüència directa d'actes malintencionats que, amb ànim de destruir, siguin comesos individualment o col·lectivament per persones que no visquin a l'habitatge ni en gaudeixin.

Què no cobreix Robatori a l'habitatge i vandalisme?

a) ***Els fets que no siguin denunciats a l'autoritat de policia o judicial competent.***

b) ***Les simples pèrdues o extraviaments i desaparicions.***

c) ***El robatori i l'espoliació de joies en habitatges secundaris quan l'habitatge romangui deshabitat més de 30 dies consecutius, llevat que aquests béns es trobin degudament protegits dins de caixa forta.***

d) ***El robatori de béns assegurats en annexos de l'habitatge.***

e) ***La reposició de claus i panys.***

f) ***El furt.***

g) El robatori comès a l'habitatge assegurat quan en el moment de la seva comissió no hi hagi les mesures de seguretat declarades en les condicions particulars.

h) El robatori i els danys per robatori o vandalisme comesos en habitatges sense portes o finestres o en estat de notori abandonament.

i) Els danys a conseqüència de pintades, inscripcions, ratllades, enganxada de cartells o fets anàlegs en elements exteriors del continent de l'habitatge.

j) Els danys per actes de vandalisme en béns o objectes situats o dipositats a terrasses, porxos, places d'aparcament i en general a l'aire lliure o a l'exterior de l'habitatge.

k) Els robatoris i danys comesos pel prenedor, l'assegurat, els membres de la unitat familiar, empleats domèstics, llogaters, usuaris o ocupants, legals o il·legals, temporals o permanents, de l'habitatge.

l) Els danys derivats de motí o tumult popular, sabotatge o terrorisme i que puguin estar garantits pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

6. Danys d'origen elèctric

Què cobreix?

Fins a 1.500 euros per sinistre, la indemnització pels danys materials soferts per l'assegurat en instal·lacions i aparells del continent i/o mobiliari assegurats del seu habitatge com a conseqüència directa de corrent anormal, curtcircuit, formació d'arc voltaic, sobretensió de la xarxa, inducció per caiguda de llamp o altres fenòmens elèctrics similars.

En danys a aparells elèctrics, s'aplicarà una franquícia de 100 euros sobre l'import de la indemnització que pugui correspondre. Això no obstant, l'assegurador renuncia a aplicar aquesta franquícia quan l'aparell sigui reparat, a petició de l'assegurat, pel servei tècnic de l'assegurador, o bé verificat prèviament per aquest.

L'assegurat es compromet a facilitar a l'asseguradora informació suficient en cas que el fet sigui imputable a l'entitat subministradora d'electricitat, com ara el número d'incidència o una còpia de l'escrit on comuniqui a aquesta entitat l'alteració o fallada elèctrica i còpia de l'últim rebut de subministrament elèctric.

Què no cobreix Danys d'origen elèctric?

a) Els danys produïts en habitatges amb instal·lacions elèctriques de caràcter provisional o que no compleixin la reglamentació en vigor.

b) Els danys que siguin conseqüència de desgast o deteriorament gradual dels aparells o de les instal·lacions elèctriques a causa de l'ús o del seu mal estat evident. Tampoc els derivats de simples necessitats de manteniment.

c) Els danys elèctrics patits en bombetes i similars i aparells d'enllumenat.

d) Els danys que afectin aparells elèctrics coberts per la garantia de l'instal·lador, fabricant o proveïdor o amb més de 12 anys d'antiguitat.

Article 3r. Garanties de danys conseqüencials

1. Demolició, desenrunament, salvament, reconstrucció i altres despeses derivades d'un sinistre

Què cobreix?

Fins al 25% dels capitals contractats per a continent i/o contingut, com a capital addicional a aquests, la indemnització per les despeses següents en què hagi d'incórrer l'assegurat i que siguin conseqüència d'un sinistre cobert a la pòlissa:

a) Intervenció del servei de bombers. Així mateix, queden cobertes les despeses per la intervenció dels bombers quan es produeixi una situació d'emergència dins de l'habitatge amb risc per a les persones, on sigui necessària la seva intervenció, encara que no sigui per un sinistre cobert per la pòlissa.

b) Mesures necessàries, adoptades per l'autoritat i els serveis públics d'emergència o per l'assegurat, per combatre o limitar els danys d'un sinistre de la garantia d'incendi, incloent-hi l'emplenament d'extintors utilitzats.

c) Desenfangament i extracció de fangs.

d) Demolició, desenrunament i retirada de restes de l'habitatge.

e) Salvament dels béns assegurats per evitar que resultin danyats.

f) Despeses de reconstrucció, com ara honoraris de direcció d'obra, taxes administratives i altres despeses generals.

g) Reposició de documents particulars que tinguin caràcter públic.

2. Inhabitabilitat temporal

Què cobreix?

2.1. Lloguer d'un habitatge provisional

Fins al 25% del capital contractat per a continent i contingut, com a sublímit d'aquests, i fins que tingui condicions mínimes d'habitabilitat, amb un màxim d'un any, la indemnització per les despeses de lloguer d'un habitatge de característiques similars al sinistrat, a la seva mateixa població o comarca, quan resulti totalment inhabitable i en sigueu el propietari, durant el temps que calgui per a la reparació dels danys coberts en aquesta pòlissa.

Dins d'aquests límits, també hi incloem les despeses mínimes de subministrament de serveis d'aigua, electricitat, gas i telefonia fixa que l'assegurat hagi de continuar pagant mentre duri la inhabitabilitat de l'habitatge afectat pel sinistre.

La consideració i durada de la inhabitabilitat seran establertes pel pèrit o pèrits intervinents o per l'autoritat competent, si és el cas. En tot cas, heu d'impedir completament l'accés a l'habitatge o a la cuina o l'ús de la totalitat dels banys de l'habitatge.

En habitatges secundaris, la inhabitabilitat queda limitada al període d'habitació efectiva i només quan l'habitatge habitual estigui a una distància superior a 100 km.

2.2. Mudança i guardamobles

Fins al 10% del capital contractat per a contingut, amb un màxim de sis mesos, la indemnització de les despeses de mudança del mobiliari assegurat a l'habitatge provisional o un guardamobles al mateix municipi o comarca. En aquest cas, si és necessari, es cobreixen les despeses pel dipòsit fins al trasllat a l'habitatge provisional o mentre duri la inhabitabilitat, en els termes del punt 2.1. anterior.

2.3. Hotel i despeses extraordinàries

Fins al 10% del capital contractat per a contingut, amb un màxim de 3.000 euros i un límit parcial de 150 euros per persona i dia, la indemnització de les despeses d'hotel, restaurant i bugaderia que tinguin l'assegurat i

els membres de la unitat familiar que convisquin habitualment a la llar sinistrada mentre aquesta resulti inhabitable en els termes indicats a l'apartat 2.1. quan no calgui llogar un habitatge provisional o fins que s'aconsegueixi.

Dins d'aquest límit, si es produeix un sinistre que el converteix en inhabitable en els termes del punt 2.1 anterior, durant el transcurs d'un viatge de l'assegurat a més de 100 km de l'habitatge objecte de l'assegurança, l'assegurador reemborsarà les despeses acreditades d'un bitllet d'avió o de tren o de lloguer d'un vehicle, per retorn anticipat al domicili.

3. Pèrdua de lloguers per inhabitabilitat temporal

Què cobreix?

3.1. En habitatge arrendat

Fins al 25% del capital de continent i contingut, com a sublímit d'aquests, i fins que tingui condicions mínimes d'habitabilitat, amb un màxim d'un any, i quan es tracti d'un habitatge arrendat de forma permanent i amb contracte vigent el dia del sinistre, es garanteix la indemnització per la pèrdua dels ingressos per lloguer a conseqüència de la inhabitabilitat temporal de l'habitatge, durant el temps que calgui per a la reparació dels danys coberts en aquesta pòlissa.

La consideració i durada de la inhabitabilitat seran establertes pel pèrit o pèrits intervinents o l'autoritat competent, si és el cas. En tot cas, heu d'impedir completament l'accés a l'habitatge o a la cuina o l'ús de la totalitat dels banys de l'habitatge.

3.2. En habitatge d'ús turístic

Fins a la quantitat contractada en les condicions particulars, amb un màxim d'un mes, i sempre que s'acrediti l'existència de reserves turístiques, es garanteix la indemnització per la pèrdua dels ingressos per lloguer a conseqüència de la inhabitabilitat temporal de l'habitatge, durant el temps que calgui per a la reparació dels danys coberts en aquesta pòlissa.

La consideració i durada de la inhabitabilitat seran establertes pel pèrit o pèrits intervinents. En tot cas, heu d'impedir completament l'accés a l'habitatge o a la cuina o l'ús de la totalitat dels banys de l'habitatge.

Què no cobreix* Pèrdua de lloguers per inhabitabilitat temporal*?

Pèrdua d'ingressos per lloguer i de reserves turístiques per motius diferents d'un sinistre cobert en aquesta pòlissa i, en particular, pèrdua de reserves turístiques o minoracions d'ingressos per alteració estètica de l'habitatge, manca de llicència, conflictes contractuals amb els llogaters o hostes, com ara duplicitats de reserves o altres, conflictes amb l'operador o plataforma de lloguer o conflictes veïnals.

4. Restauració estètica

Què cobreix?

4.1. Restauració estètica del continent

Fins a la quantitat establerta a les condicions particulars, a primer risc, la indemnització corresponent a l'import de les despeses necessàries en què hagi d'incórrer l'assegurat per restablir, amb materials de característiques i qualitat similars als originals, la composició estètica anterior a un sinistre cobert en aquesta pòlissa i trencada per aquest, quan afecti parts del continent dins de l'estança sinistrada de l'habitatge assegurat, amb independència dels danys directes.

La indemnització es condiciona a la realització efectiva de la restauració; aquesta ha de poder ser verificada per la companyia.

4.2. Restauració estètica del mobiliari

Fins a la quantitat establerta a les condicions particulars, a primer risc, la indemnització per les despeses necessàries en què l'assegurat hagi d'incórrer per restablir la composició estètica anterior a un sinistre cobert en aquesta pòlissa i trencada per aquest, quan afecti elements del mobiliari dins de l'estança sinistrada de l'habitatge assegurat.

Què no cobreix Restauració estètica?

a) Els danys per efecte de raspadures, ratllades o escrostonats.

b) Despeses de recomposició estètica en altres estances o habitacions diferents de l'afectada directament pel sinistre.

c) Sinistres a conseqüència de filtracions per defecte en el segellament de juntes en banyeres, dutxes o altres aparells sanitaris.

d) Cobertes, façanes, piscines i instal·lacions esportives i recreatives, jardins, tanques o murs de contenció i perimetrals i qualsevol altra part del continent instal·lat a l'exterior de l'habitatge.

e) Els elements i materials descrits a la garantia de Trencaments.

f) Mobiliari situat fora de l'habitatge.

g) Joies, rellotges de valor i béns especials.

5. Recuperació de l'habitatge ocupat per violació de domicili

Què cobreix?

Les cobertures que s'exposen a continuació s'adrecen a la recuperació de l'habitatge assegurat, reparació de danys en aquest i compensació de despeses d'allotjament temporal en el supòsit de patir una ocupació il·legal considerada violació de domicili (vegeu-ne la definició a l'article preliminar: Definicions d'aquestes condicions generals).

5.1. Actes de vandalisme per l'ocupant il·legal (violador)

Sempre que estigui contractada la garantia Robatori a l'habitatge i vandalisme (article 2n Garanties principals per a l'habitatge, apartat 5 d'aquestes condicions generals), fins al 100% dels capitals contractats per a continent i/o contingut, la indemnització per les despeses en què l'assegurat hagi d'incórrer per reparar els danys materials causats en els béns assegurats com a conseqüència directa d'actes malintencionats que, amb ànim de destruir, hagin pogut ser comesos per les persones que hagin aplanat l'habitatge assegurat descrit en aquesta pòlissa, quan sigui la seva residència, una vegada recuperada. S'inclou el canvi del pany de la porta o portes d'accés a l'habitatge i la neteja d'aquest.

5.2. Inhabitabilitat temporal

Fins als límits inclosos i en els termes descrits al punt 2 de l'article 3r Garanties de danys conseqüencials d'aquestes condicions generals, la indemnització de les despeses d'allotjament temporal mentre l'assegurat no pugui disposar de l'habitatge en condicions mínimes d'habitabilitat. S'inclouen dins d'aquests límits les despeses de subministrament de serveis d'aigua, electricitat, gas i telefonia fixa de l'habitatge ocupat, que l'assegurat hagi de continuar pagant fins a la recuperació.

5.3. Accions per a recuperació de l'habitatge

A càrrec de la companyia especialitzada Redion S.A., Sucursal en España, la defensa en els termes següents:

5.3.1. Ajuda legal 24 hores

L'ajuda legal necessària, durant les 24 hores del dia i de forma verbal i telefònica, a conseqüència d'una situació d'urgència relacionada amb la violació del domicili.

Aquest servei telefònic **no inclou la redacció d'informes o dictàmens.**

5.3.2. Defensa jurídica

Queda garantida la defensa jurídica, amb els límits que s'indiquen en els paràgrafs següents, per delictes d'entrada il·legal a domicili, tant en qualitat de propietari com d'arrendatari de l'habitatge assegurat i fins al moment en què n'hagi recuperat la possessió.

Només es cobriran les despeses administratives i judicials en la jurisdicció penal estrictament necessàries per recuperar la possessió de l'habitatge per denúncia o querella, i les diligències relacionades amb aquestes.

També queden garantides les gestions de caràcter legal o judicial per rescindir el seu contracte d'arrendament quan l'assegurat sigui inquilí de l'habitatge que ha patit la violació.

Fins a un límit de 6.100 euros per sinistre i anualitat, s'inclou:

- Honoraris i despeses d'advocat.
- Drets i bestretes del procurador, quan sigui preceptiva la seva intervenció.
- Despeses notarials i d'atorgament de poders per a plets, així com les actes, els requeriments i la resta d'actes necessaris per a la defensa dels interessos de l'assegurat.
- Honoraris i despeses de pèrits, quan siguin necessaris.
- Costes judicials.

Sobre les condicions d'aquesta Defensa jurídica, vegeu l'article 8 d'aquestes condicions generals, en concret els seus punts: 1.2. Sinistre, 1.4. Lliure elecció d'advocat i procurador, 1.5. Resolució de conflictes d'interessos, 1.6. Extensió territorial, 1.7. Prescripció de les accions.

5.3.3. Honoraris d'intermediació

Si l'assegurat opta per negociar amb els ocupants de l'habitatge, queda coberta la cerca, la selecció i el pagament d'honoraris d'un despatx d'advocats especialitzat en la intermediació. **En cap cas l'assegurat podrà fer aquesta selecció pel seu compte.**

La suma assegurada per a aquesta cobertura serà de 3.000 € per sinistre i anualitat.

En cap cas es cobreix el pagament de quantitats, en qualsevol concepte, a les persones que han ocupat il·legalment l'habitatge.

5.3.4. Assistència psicològica

Fins a un límit de 3.000 euros per sinistre i anualitat, durant el temps que duri l'ocupació i fins a sis mesos després de recuperar la possessió de l'habitatge, i amb l'**autorització prèvia de Redion S.A., Sucursal en España,** companyia asseguradora prestadora d'aquest servei, es podrà accedir a consultes i teràpies de psicòlegs o psiquiatres.

Què no cobreix Recuperació de l'habitatge ocupat per violació de domicili?

a) Els fets que no siguin denunciats a les autoritats de policia o judicials.

b) Les ocupacions d'habitatges que no reuneixin les condicions mínimes d'habitabilitat o que estiguin en estat d'abandonament.

c) Les ocupacions que no suposin violació de domicili:

- *Produïdes a conseqüència d'un títol, com ara un contracte d'arrendament.*
- *Produïdes amb el consentiment del titular de l'immoble.*
- *Produïdes sobre habitatges que no siguin domicili de l'assegurat, com els destinats a l'arrendament, a l'ús turístic o vacacional o que estiguin deshabitats.*
- *Produïdes sobre habitatges destinats a domicilis socials de persones jurídiques, despatxos professionals, oficines o qualsevol altre establiment de negoci.*

d) Els conflictes amb parents o amb llogaters o persones amb les quals hi hagi, o hi hagi hagut, alguna mena de vincle contractual en relació amb l'habitatge.

e) Els conflictes amb persones a les quals se'ls va cedir l'ús gratuït de l'habitatge i que es neguen a tornar-lo (precari consentit).

f) El pagament de quantitats, en qualsevol concepte, a les persones que han ocupat il·legalment l'habitatge.

g) El pagament de multes i la indemnització de despeses originades per sancions.

h) El compliment de les obligacions imposades a l'assegurat per sentència o resolució administrativa.

i) El dol i els sinistres causats per mala fe de l'assegurat.

j) Els fets produïts abans de l'entrada en vigor de la pòlissa.

Article 4t. Garanties fora de l'habitatge

1. Atracament fora de l'habitatge

Què cobreix?

Fins a la quantitat de 500 euros per anualitat d'assegurança, la indemnització per la pèrdua i/o els danys materials que pateixin els béns que formin part del contingut de l'habitatge a conseqüència d'un atracament fet per tercers emprant violència o intimidació sobre l'assegurat o els membres de la seva unitat familiar, **amb els següents límits parcials:**

- **Diners en efectiu i documents legals de pagament: un màxim de 300 euros.**

Aquesta cobertura s'estén també als béns, objectes i diners en efectiu, propietat de l'assegurat, que estiguin confiats temporalment al personal domèstic donat d'alta a la Seguretat Social, amb motiu d'estar fent treballs per compte d'aquest dins de l'horari laboral.

Què no cobreix Atracament fora de l'habitatge?

a) Els furts i les simples pèrdues o extraviaments.

b) Els fets no denunciats a les autoritats de policia.

2. Desplaçaments temporals. Estades temporals de fins a tres mesos en cases, hotels i apartaments

Què cobreix?

Fins al 15% del capital contractat per contingut, amb límit de 1.500 euros per anualitat d'assegurança, la indemnització per danys materials o pèrdues en els béns assegurats a conseqüència d'un fet que hagi tingut cobertura dins de la llar, **excepte el furt**, quan es trobin a l'interior de cases, hotels, apartaments i residències d'estudiants, **durant estades de fins a tres mesos i dins de la vigència de l'assegurança, amb els límits parcials següents:**

- **Diners en efectiu: 300 euros.**

Què no cobreix Desplaçaments temporals?

a) Pèrdues per furt o pèrdua.

b) Els fets constitutius de falta o delicte no denunciats a les autoritats de policia.

c) Els danys i les pèrdues que estiguin coberts per una altra assegurança.

d) Els danys produïts per demora, per vici propi de l'objecte, així com les simples esgarrapades, raspadures i altres deterioraments superficials.

e) El robatori de diners, joies i objectes especials en establiments hotelers quan es trobin fora de caixes de seguretat.

f) El robatori dels béns assegurats quan es troben a l'interior de tendes de campanya, caravanes, remolcs i similars.

g) Els danys i les pèrdues ocorreguts durant viatges o estades la durada de les quals sigui superior a tres mesos consecutius.

h) Qualsevol fet que no hagi estat cobert a casa vostra o ho hagi estat per un límit inferior.

Article 5è. Garanties addicionals

1. Ampliació Llar Equilibrat

Què cobreix?

1.1. Danys per glaçada

Fins al 100% dels capitals contractats de continent i contingut, la indemnització per les despeses de reparació o reposició en què l'assegurat hagi d'incórrer a causa dels danys en els béns assegurats a conseqüència de trencament o rebentada per congelació de les conduccions i dipòsits d'aigua del continent privatiu de l'habitatge, encara que no s'arribin a produir danys per vessament d'aigua.

1.2. Trencaments

Fins al límit de 600 euros la indemnització de trencament d'elements del continent i del mobiliari recollits al punt 4 de l'article 2n Garanties principals, **amb les mateixes condicions i exclusions.**

1.3. Trencament de vidre de placa vitroceràmica o inducció

Fins al límit de 600 euros, quan s'asseguri mobiliari, el vidre de plaques vitroceràmiques i inducció, amb les mateixes condicions i exclusions del punt 4 de l'article 2n Garanties principals, excepte l'exclusió j).

1.4. Trencament de vidres d'electrodomèstics

Fins al límit de 600 euros, quan s'asseguri mobiliari, la indemnització per les despeses de reparació o reposició per esquerdament o fragmentació accidental dels vidres d'electrodomèstics, **amb les mateixes condicions i exclusions** del punt 4 de l'article 2n Garanties principals.

1.5. Robatori de diners en efectiu a l'habitatge

Fins al límit de 300 euros, quan s'asseguri mobiliari, la indemnització pel robatori de diners a l'habitatge.

Aquesta cobertura només s'aplica quan es tracti d'habitatge principal o habitatge secundari. No s'aplica a la resta d'usos d'habitatge.

1.6. Reposició de claus i panys

Fins al límit de 300 euros, quan s'asseguri mobiliari, la indemnització per les despeses necessàries per a la reposició de les claus i panys de les portes d'accés a l'habitatge assegurat per altres de característiques similars, **a conseqüència de robatori, espoliació o furt de les claus legítimes.**

Què no cobreix Ampliació Llar Equilibrada?

a) Per a danys per gelada, són aplicables les mateixes exclusions que per a la garantia de danys per aigua (apartat 3, article 2n Garanties principals), llevat de la relativa a congelació d'instal·lacions.

b) Els mecanismes de funcionament de plaques vitroceràmiques i inducció.

c) Robatoris i furts no denunciats davant l'autoritat competent.

d) El robatori de diners en efectiu, fins i tot en caixa forta, en habitatges secundaris deshabitats més de trenta dies consecutius o que es trobi en annexos. També seran aplicables les mateixes exclusions que per a la garantia bàsica de robatori a l'habitatge i vandalisme (apartat 5, article 2n Garanties principals).

2. Ampliació Llar Superior

Què cobreix?

2.1. Danys per glaçada

Fins al 100% dels capitals contractats de continent i contingut, la indemnització per les despeses de reparació o reposició en què l'assegurat hagi d'incórrer a causa dels danys en els béns assegurats a conseqüència de trencament o rebentada per congelació de les conduccions i dipòsits d'aigua del continent privatiu de l'habitatge, encara que no s'arribin a produir danys per vessament d'aigua.

2.2. Desembús de conduccions d'evacuació d'aigua

Quan s'asseguri el continent i fins a 300 euros per sinistre i com a màxim un sinistre per anualitat, la indemnització per les despeses en què l'assegurat hagi d'incórrer per desembussar, mitjançant grups de pressió o camió cisterna, conduccions privatives d'evacuació d'aigua que pertanyin a l'habitatge assegurat, quan l'aigua no arribi a produir danys en els béns.

2.3. Danys elèctrics

Fins al 100% dels capitals contractats per al continent i/o mobiliari, la indemnització per les despeses relatives als danys previstos al punt 6 de l'article 2n Garanties principals, **amb les mateixes condicions i exclusions.**

2.4. Aliments refrigerats

Fins a l'1% del capital contractat per a mobiliari, amb un màxim de 600 euros, la indemnització per les despeses de reposició dels aliments dipositats en frigorífics i/o congeladors que formin part del mobiliari assegurat quan resultin inutilitzats per al consum, a causa de l'ocurrència d'un sinistre cobert per una altra garantia de l'article 2n Garanties principals, avaria de l'aparell o fallada en el subministrament públic d'electricitat. També queden coberts els medicaments amb prescripció mèdica que requereixin refrigeració i queden inutilitzats. En aquest cas, la cobertura es limita a la part del preu que no estigui finançada pel sistema públic de salut.

L'assegurat haurà de guardar vestigis o proves documentals de les pèrdues.

Aquesta cobertura només s'aplica quan es tracti d'habitatge principal o habitatge secundari. No s'aplica a la resta d'usos d'habitatge.

En habitatges secundaris, aquesta cobertura queda restringida als períodes d'habitació efectiva.

2.5. Trencaments

Fins al límit de 1.500 euros la indemnització de trencament d'elements del continent i del mobiliari recollits al punt 4 de l'article 2n Garanties principals, **amb les mateixes condicions i exclusions.**

2.6. Trencament de vidre de placa vitroceràmica o inducció

Fins al límit de 1.500 euros, quan s'asseguri mobiliari, el vidre de plaques vitroceràmiques i d'inducció, amb les mateixes condicions i exclusions del punt 4 de l'article 2n Garanties principals, excepte l'exclusió j).

2.7. Trencament de vidres d'electrodomèstics

Fins al límit de 1.500 euros, quan s'asseguri mobiliari, la indemnització per les despeses de reparació o reposició per esquerdament o fragmentació accidental dels vidres d'electrodomèstics, **amb les mateixes condicions i exclusions** del punt 4 de l'article 2n Garanties principals.

2.8. Robatori de diners en efectiu a l'habitatge

Fins al límit de 600 euros, quan s'asseguri mobiliari, la indemnització pel robatori de diners a l'habitatge.

Aquesta cobertura només s'aplica quan es tracti d'habitatge principal o habitatge secundari. No s'aplica a la resta d'usos d'habitatge.

2.9. Furt a l'habitatge

Fins al 5% del capital contractat per a contingut, amb màxim de 1.500 euros per sinistre i 500 euros per objecte, la indemnització pel furt dels béns assegurats a l'interior de les estances de l'habitatge comès per persones que no convisquin amb l'assegurat ni gaudeixin de l'habitatge ni hi treballin com a empleats domèstics.

Aquesta cobertura només s'aplica quan es tracti d'habitatge principal o habitatge secundari. No s'aplica a la resta d'usos d'habitatge.

2.10. Reposició de claus i panys

Fins al límit de 600 euros, quan s'asseguri mobiliari, la indemnització per les despeses necessàries per a la reposició de les claus i panys de les portes d'accés a l'habitatge assegurada per altres de característiques similars, **a conseqüència de robatori, espoliació o furt de les claus legítimes.**

2.11. Robatori en annexos de l'habitatge

Fins al límit de 1.500 euros, quan s'asseguri mobiliari, la indemnització per robatoris o espoliacions dins de trasters, garatges i altres dependències annexes, **sempre que siguin d'ús privatiu, disposin de tancament individual i no tinguin zones a l'aire lliure o al descobert, es trobin al mateix edifici o finca que l'habitatge assegurat** o en una altra situació que hagi estat expressament declarada en les condicions particulars. **Aquesta cobertura no s'aplica quan es tracti d'habitatge arrendat.**

Què no cobreix Ampliació Llar Superior?

*a) **Per a danys per gelada, són aplicables les mateixes exclusions que per a la garantia de danys per aigua (apartat 3, article 2n Garanties principals), llevat de la relativa a congelació d'instal·lacions.***

*b) **Per a desembús de conduccions, les mateixes exclusions que per a la garantia bàsica de danys per aigua (apartat 3, article 2n Garanties principals).***

*c) **Els mecanismes de funcionament de plaques vitroceràmiques i inducció.***

*d) **Per danys elèctrics, els danys no garantits a la cobertura bàsica Danys d'origen elèctric (apartat 6, article 2n Garanties principals).***

e) Per a aliments refrigerats, els danys per paralitzacions de l'aparell frigorífic i/o congelador que siguin inferiors a 6 hores consecutives o per avaria d'aparells amb una antiguitat superior a 12 anys o per utilització no conforme a les instruccions del fabricant, així com la interrupció de subministrament elèctric per manca de pagament dels rebuts.

f) Robatoris i furts no denunciats davant l'autoritat competent.

g) El robatori de diners en efectiu, fins i tot en caixa forta, en habitatges secundaris deshabitats més de trenta dies consecutius o que es trobi en annexos. També seran aplicables les mateixes exclusions que per a la garantia bàsica de robatori a l'habitatge i vandalisme (apartat 5, article 2n Garanties principals).

3. Protecció llar sostenible

Les cobertures següents són de contractació independent.

3.1 Danys en plaques solars i altres sistemes d'energia renovable

Què cobreix?

Fins al 100% del capital a valor total contractat en les condicions particulars, la indemnització per les despeses en què hagi d'incórrer l'assegurat per reparar els danys materials en plaques solars, les seves instal·lacions i altres instal·lacions de sistema d'energia renovable, com ara aerotèrmia i geotèrmia, **sempre que totes aquestes siguin per a autoconsum**, per fets coberts a les garanties de l'article 2n Garanties principals per a l'habitatge, quan estiguin contractades.

Seran aplicables les condicions establertes a l'article 2n Garanties principals.

Què no cobreix Danys en plaques solars i altres sistemes d'energia renovable?

a) Danys en instal·lacions d'energia que no siguin per a autoconsum.

b) Qualsevol dany exclòs a les garanties de l'article 2n Garanties principals d'aquestes condicions generals.

c) En cas de trencament de vidres de plaques solars, els mecanismes per al funcionament de la placa solar.

3.2. Carregador de vehicle elèctric o híbrid

Què cobreix?

Fins a la quantitat indicada en les condicions particulars per sinistre i anualitat, **a primer risc,** la indemnització pels danys al carregador de vehicle elèctric o híbrid de propietat, **sempre que estigui instal·lat de forma fixa i permanent al continent assegurat, exclusivament a conseqüència de:**

- **Incendi, explosió i caiguda de llamp.**
- **Danys per aigua.**
- **Danys d'origen elèctric.**
- **Robatori i vandalisme, sempre que estiguin dins de garatges privats i amb tancament individual.**

Seran aplicables les condicions establertes per a aquestes garanties a l'article 2n Garanties principals.

Aquesta cobertura serà en defecte o en excés de qualsevol altra assegurança que cobreixi el carregador pel mateix fet.

Què no cobreix Carregador de vehicle elèctric o híbrid?

a) Les pèrdues o els danys a carregadors instal·lats per a ús comercial.

b) Les pèrdues o danys als accessoris necessaris per a l'ús del carregador, inclosos els cables de càrrega.

c) Qualsevol dany exclòs a les garanties d'incendi, explosió i caiguda d'un llamp, danys per aigua i dany d'origen elèctric de l'article 2n Garanties principals d'aquestes condicions generals.

d) Per robatori i vandalisme, a més de les exclusions aplicables per a la garantia de robatori a l'habitatge i vandalisme de l'article 2n d'aquestes condicions generals, queden exclosos els danys i les pèrdues de carregadors en places d'aparcament que no disposin de tancament individual.

4. Protecció de jardí, patis i terrasses

Les cobertures següents són de contractació independent.

4.1. Reconstrucció del jardí/Reconstrucció del jardí singular

Què cobreix?

Fins a la quantitat indicada a les condicions particulars, a primer risc, la indemnització per les despeses necessàries en què hagi d'incórrer l'assegurat per reposar arbres, plantes i gespa per altres de la mateixa espècie, incloent-hi la neteja i la retirada de restes, a conseqüència directa de danys per:

- **Incendi, explosió i caiguda d'un llamp, segons la cobertura definida a l'apartat 1.1. de l'article 2n Garanties principals.**
- **Impactes, segons la cobertura definida a l'apartat 1.4. de l'article 2n Garanties principals.**
- **Pluja i vent i inundació, segons la cobertura definida per a aquests fenòmens meteorològics en els apartats 2.1. i 2.2. de l'article 2n Garanties principals.**
- **Neu durant una borrasca d'alt impacte qualificada així per una agència pública de meteorologia.**
- **Vandalisme, segons la cobertura definida per a vandalisme a l'apartat 5.4. de l'article 2n Garanties principals.**

Què no cobreix Reconstrucció del jardí/Reconstrucció del jardí singular?

a) Les exclusions recollides a les garanties 1, 2 i 5 de l'article 2n Garanties principals.

b) Les plantacions en mal estat o amb dèficit d'arrelament.

c) Les plantacions ubicades en terrenys entollats per excés de reg.

4.2. Mobles d'exterior

Fins a la quantitat indicada a les condicions particulars, a primer risc, la indemnització pels danys i per les pèrdues en mobles d'exterior en jardins, patis i terrasses de l'habitatge per fets coberts a les garanties de l'article 2n Garanties principals **i amb els següents límits parcials:**

- **600 euros per objecte en cas de robatori.**
- **300 euros per sinistre en cas de furt.**

Es consideren mobles d'exterior taules, cadires, butaques, sofàs, gandules, balancins i vetlladors, tots ells expressament dissenyats i fabricats per ser utilitzats en jardins, patis i terrasses; també barbacoes mòbils, carpes, para-sols i ombrel·les.

Què no cobreix Mobles d'exterior?

a) Qualsevol objecte que no sigui un moble d'exterior segons l'anterior definició.

b) Objectes de valor especial, joies, rellotges i diners en efectiu.

c) Els danys per vent en tendals no fixats a l'edifici, carpes no fixades al terreny, para-sols, ombrel·les i similars.

Article 6è. Garanties addicionals específiques per a l'habitatge arrendat

1. Danys malintencionats de l'inquilí

Què cobreix?

Fins al límit contractat en les condicions particulars i amb franquícia 300 euros, la indemnització per les despeses en què l'assegurat hagi d'incórrer per a la reparació dels danys materials directes, causats al continent i al contingut de l'habitatge assegurat a conseqüència d'actes amb intenció de destruir i imputables a l'inquilí legal després del desallotjament o de la marxa de l'habitatge arrendat, d'ús turístic o de lloguer vacacional.

A l'efecte d'aquesta garantia, s'entén per contingut de l'habitatge el conjunt de mobles detallat a l'inventari inclòs en el contracte d'arrendament.

Què no cobreix Danys malintencionats de l'inquilí?

a) Les pèrdues i els danys per apropiació il·lícita dels béns.

b) El defecte propi i el vici de construcció de l'habitatge i el seu contingut.

c) Els danys derivats de l'ús i del desgast gradual dels béns, així com els treballs habitualment necessaris per mantenir-los, com ara pintar parets i sostres o envernissar o polir terres.

d) La manca de cura i de neteja i/o la deficient conservació de l'habitatge i el seu contingut, encara que siguin atribuïbles a l'inquilí.

e) Esgarrapades, marques, raspadures, taques i similars.

f) Els perjudicis estètics en parts o elements de l'habitatge no danyats.

Article 7è. Garanties de responsabilitat civil

1. Responsabilitat civil de l'habitatge

Què cobreix?

Fins al capital assegurat per a responsabilitat civil per sinistre i anualitat i el límit per víctima que s'indiquen a les condicions particulars, el pagament de les indemnitzacions a tercers que l'assegurat hagi de satisfer a conseqüència de responsabilitat civil extracontractual, regulada a l'article 1902 del Codi Civil, pels danys materials i/o personals ocasionats de forma involuntària, així com pels perjudicis econòmics conseqüència directa dels danys esmentats, pels fets que s'indiquen més avall derivats de la propietat del continent i/o del contingut assegurats.

En cas que l'assegurat sigui també usuari de l'habitatge principal o secundari, aquesta responsabilitat s'estén als fets derivats de l'ús del contingut assegurat o d'activitats domèstiques habituals.

En concret, queda coberta la responsabilitat civil per:

a) Incendi i els seus efectes, explosió i implosió.

b) Vessament accidental i imprevist d'aigua.

c) La realització a l'habitatge d'obres menors i treballs de conservació o reparació. **Quan l'obra o els treballs siguin a càrrec d'una empresa o professional, aquesta responsabilitat serà subsidiària de la que els correspongui.**

d) El despreniment d'elements del continent assegurat de l'habitatge, i encara que no en formen part, la caiguda d'arbres o parts d'aquests que siguin de la seva propietat, **sempre que s'hagi contractat capital de continent.**

e) Danys provocats per plaques solars o altres instal·lacions d'energia renovable, **sempre que hi hagi capital contractat per a aquestes instal·lacions en la garantia Danys a plaques solars i altres sistemes d'energia renovable.**

f) Danys provocats per carregadors de vehicles, **sempre que s'hagi contractat la garantia Carregador de vehicle elèctric o híbrid.**

g) Danys provocats per instal·lacions elèctriques privades exteriors a l'habitatge que discorrin per zones comunes de l'edifici o de la urbanització on s'ubica, amb entrada o sortida en aquesta o en les seves dependències annexes, **sempre que es contracti capital de continent, hagin estat executades per compte i a càrrec de l'assegurat per al seu subministrament privat i exclusiu i s'ajustin a la normativa tècnica i legal.**

h) Com a copropietari de la comunitat en què es trobi l'habitatge assegurat, i en la proporció que correspongui en la propietat indivisa, pels danys causats per elements comuns d'aquesta comunitat.

Per als fets indicats als paràgrafs anteriors, es consideren tercers davant de l'assegurat també els **familiars, quan viuen en un habitatge diferent** de l'assegurat en aquesta pòlissa **i formen unitats familiars separades.**

Dins de la responsabilitat civil com a propietari, a més, es cobreix:

Responsabilitat civil de l'arrendador davant de l'inquilí

La responsabilitat del punt anterior s'estén als danys corporals i materials derivats de la propietat assegurada causats involuntàriament als llogaters o hostes turístics, mentre habiten l'habitatge en virtut d'un contracte legal segons el tipus de lloguer, **quan l'assegurat sigui propietari d'un habitatge arrendat, d'ús turístic o de lloguer vacacional.**

Exclusivament en el cas d'habitatges d'ús turístic o lloguer vacacional, es garanteixen els danys que els llogaters temporals o hostes turístics puguin causar a elements de la comunitat de propietaris on hi ha l'habitatge per fets involuntaris derivats de l'ús de les seves instal·lacions i mobiliari, amb un **límit màxim de 30.000 euros**, i sens perjudici de reserva de dret de repetició contra una altra assegurança que cobreixi els mateixos fets.

Dins de la responsabilitat com a usuari, a més, es cobreix:

Responsabilitat civil de l'inquilí davant de l'arrendador (locativa)

Quan l'assegurat tingui la condició d'inquilí permanent de l'habitatge assegurat, s'estén la responsabilitat anterior pels danys que pugui patir l'habitatge en elements del continent o del mobiliari que formi part de l'equipament cedit pel propietari, **sempre que aquests danys derivin d'incendi i els seus efectes, explosió i implosió o danys per aigua a conseqüència de l'ús negligent de les instal·lacions o amb origen en béns mobles assegurats i propietat de l'assegurat.**

Què no cobreix Responsabilitat civil de l'habitatge?

a) ***La propietat o l'ús d'habitatges diferents de l'assegurat en aquesta pòlissa.***

b) ***Els danys derivats d'elements del continent o d'instal·lacions o de béns del contingut que no estiguin inclosos als capitals assegurats.***

c) ***Els danys patits pel mateix habitatge objecte de l'assegurança i les seves instal·lacions.***

d) ***Els danys que tinguin origen en l'exercici de qualsevol activitat comercial, industrial o professional duta a terme dins o fora de l'habitatge.***

e) ***L'incompliment d'obligacions contractuals o responsabilitat civil contractual.***

f) ***Danys ocasionats per immobles sobre els quals s'hagi incoat una declaració de ruïna imminent, total o parcial.***

g) ***Fets derivats per la tinença o la manipulació d'explosius o de qualsevol altra substància perillosa que no sigui d'ús domèstic ni comú en una llar.***

h) ***Els danys amb origen en avaries o defectes coneguts per l'assegurat i no esmenats.***

i) ***Qualsevol acció persistent quan, per les seves característiques i circumstàncies, hagi pogut ser evitada o reduïda.***

j) ***La realització d'obres o reparacions a la llar quan no tinguin la consideració d'obres menors.***

k) ***Els danys ocasionats a béns propietat de tercers que per qualsevol motiu estiguin en poder de l'assegurat o de persones de les quals hagi de respondre, llevat del que preveu la cobertura de la responsabilitat civil de l'inquilí davant de l'arrendador.***

l) ***La contaminació del sòl, l'aigua o l'atmosfera.***

m) ***Qualsevol mena de pèrdua econòmica que no sigui conseqüència directa d'un dany material o personal.***

n) ***Danys ocasionats per ascensors o muntacàrregues quan no s'hagin observat les normes vigents sobre la seva conservació i manteniment, i en tot cas la responsabilitat que sigui exigible a les empreses encarregades del seu manteniment i conservació.***

o) ***Danys causats de forma voluntària o vandalisme a càrrec d'inquilins temporals o hostes turístics en habitatges d'ús turístic o de lloguer vacacional.***

2. Responsabilitat civil patronal sobre empleats domèstics

Què cobreix?

Com a ampliació de la responsabilitat civil de l'habitatge, fins al capital assegurat per a responsabilitat civil per sinistre i anualitat i el límit per víctima que s'indiquen a les condicions particulars, la responsabilitat imputable a l'assegurat per danys personals soferts per empleats domèstics, tal com es defineixen a l'article preliminar d'aquestes condicions generals a conseqüència d'un accident laboral, **quan així ho determini la jurisdicció competent,** al marge de les prestacions de l'assegurança obligatòria d'accidents de treball.

Aquesta cobertura només s'aplica quan es tracti d'habitatge principal o habitatge secundari. No s'aplica a la resta d'usos d'habitatge.

Què no cobreix Responsabilitat civil patronal sobre empleats domèstics?

a) ***Fets que no siguin qualificats d'accident de treball o que estiguin exclosos de la cobertura de l'assegurança obligatòria d'accidents de treball.***

b) ***Les reclamacions de danys i perjudicis d'empleats de l'assegurat que no estiguin prèviament donats d'alta a l'assegurança obligatòria d'accidents de treball.***

c) ***Les conseqüències derivades de la no afiliació dels empleats a la Seguretat Social, o la seva incorrecta realització, així com les sancions i/o els recàrrecs en les prestacions establertes a la legislació vigent amb caràcter punitiu.***

d) ***Les responsabilitats derivades de conductes qualificades d'"infraccions molt greus" per la Inspecció de Treball, així com l'incompliment dolós o reiterat de les normes de seguretat i higiene a la feina.***

e) ***Les indemnitzacions i despeses d'assistència derivades de malalties professionals o bé de malalties no professionals o patologies que contregui el treballador en ocasió de la realització de les seves funcions, així com l'infart de miocardi, trombosi, hemorràgia cerebral i malalties d'etiologia similar.***

f) ***Els danys i perjudicis patits pels empleats en ocasió d'accidents de circulació de vehicles de motor, així com de la utilització d'aeronaus o embarcacions.***

g) ***Els danys i perjudicis soferts pels empleats durant els seus trasllats del domicili particular al lloc de treball i el retorn a aquest des del lloc de prestació dels seus serveis (danys in itinere).***

h) ***Els danys per asbest o pols d'amiant, pesticides, plaguicides, insecticides i radiacions de qualsevol mena.***

i) ***Responsabilitats imputables a contractistes i subcontractistes que no tinguin la consideració d'assegurats pel contracte.***

j) ***L'assetjament moral a la feina o qualsevol patologia relacionada amb el mobbing, tracte discriminatori o pràctiques laborals injustes.***

k) ***Les reclamacions d'empleats per danys materials als seus béns i les conseqüències econòmiques d'aquests danys.***

3. Responsabilitat civil per contaminació accidental

Què cobreix?

Com a ampliació de la responsabilitat civil de l'habitatge, queda coberta la responsabilitat civil de la qual resulti declarat l'assegurat per contaminació accidental al sòl, a l'atmosfera o a qualsevol curs o massa d'aigua causada per la descàrrega, la dispersió, la fuita o l'escapament de substàncies contaminants des de les instal·lacions de l'habitatge i destinats a l'ús exclusiu d'aquesta a condició que:

- Siguin conseqüència d'un esdeveniment accidental, sobtat i imprevist.
- Tinguin lloc durant el període de vigència del contracte.
- Es manifesti en el període de les 72 hores següents a l'inici de les emissions.
- Es compleixi la legislació del medi ambient.

Què no cobreix Responsabilitat civil per contaminació accidental?

a) ***Danys amb origen en qualsevol altre immoble no descrit a les condicions particulars.***

b) ***Responsabilitat de l'empresa encarregada de l'ompliment i manteniment de tancs de gasoil, fuel, propà i similars o de qualsevol de les instal·lacions on s'origini la contaminació.***

c) ***Responsabilitat derivada de l'existència, l'explotació, la manipulació, la transformació, la manufactura, la venda, la distribució, l'emmagatzematge o la utilització d'amiant o asbest pur, productes d'asbest i/o productes que contenen asbest.***

d) Les contaminacions que es produeixin a conseqüència dels treballs de fumigació, desinsectació, desratització o de l'aplicació de productes biocides.

e) Responsabilitat per danys causats, directament o indirectament, per qualsevol pertorbació de l'estat natural de l'aire, de les aigües terrestres, marítimes o subterrànies, del sòl i del subsol i, en general, del medi ambient, provocades per:

- *Emissions, abocaments, injeccions, dipòsits, fuites, descàrregues, fuites, vessaments o filtracions d'agents contaminants que es produeixin de manera gradual.*
- *Radiacions, soroll, vibracions, olor, calor, modificacions de la temperatura, camps electromagnètics o qualsevol altre tipus d'ones.*
- *Fums tòxics o contaminants originats per incendi o explotació.*

4. Responsabilitat civil de la vida privada

Què cobreix?

Fins al capital assegurat per a responsabilitat civil per sinistre i anualitat i el límit per víctima que s'indiquen a les condicions particulars, mitjançant la contractació d'aquesta garantia, el pagament de les indemnitzacions a tercers que l'assegurat hagi de satisfer a conseqüència de responsabilitat civil extracontractual, de conformitat amb els articles 1902, 1903 i 1910 del Codi Civil, pels danys materials i/o personals, així com els perjudicis econòmics conseqüència directa d'aquests danys, en l'àmbit de la vida privada, fora de tota activitat professional o lucrativa, per fets imputables a l'assegurat o membres de la unitat familiar o de convivència, tal com aquesta es defineix a l'article preliminar d'aquestes condicions generals. S'inclou la responsabilitat imputable als empleats domèstics en l'exercici de les seves funcions.

Queda inclosa la responsabilitat civil a causa de:

a) L'elaboració i el consum a l'habitatge assegurat de menjars i begudes.

b) La legítima defensa personal emprada per repel·lir o evitar agressions a persones o el robatori i l'espoliació dels béns assegurats.

c) La tinença i l'ús privat d'armes, legalment autoritzades**, excepte les portades i usades per a la caça.**

d) La caiguda d'objectes transportats en vehicles, fins i tot en circulació.

e) La pràctica com a aficionat de qualsevol esport, **excepte automobilisme, motociclisme, esports de tir i esports aeronàutics.**

f) La propietat i l'ús de:

- Cadires de rodes per a persones amb discapacitat, incloses les dotades de motor auxiliar, **mentre no tinguin la consideració legal de vehicle personal lleuger,**
- vehicles infantils de motor, aparells de jardineria de motor, **sempre que no circulin per vies públiques i no hagin de disposar d'assegurança obligatòria.**

g) La propietat o l'ús fora de competicions esportives o demostracions reglamentades de:

- Patins, patinets sense motor o taules de monopatí o taules de surf i modalitats derivades,
- embarcacions nàutiques sense motor i d'eslora inferior a 6 metres, **que no estiguin obligades a disposar d'una assegurança obligatòria,**
- models a escala radiocontrolats o els d'ús infantil i drons d'ús no professional i fins a 250 grams de pes. **No queda coberta la responsabilitat derivada de danys ocasionats per intrusió en una propietat privada o un espai d'ús restringit.**

h) La propietat o tinença de mascotes, **excloent-ne els gossos de qualsevol classe.** Es consideren mascotes gats, fures, aus, rosegadors engabiats, peixos i tortugues, **sempre que tinguin per finalitat la companyia i no es destinin a activitats comercials i compleixin la reglamentació vigent respecte a vacunació i/o normes de seguretat.**

Què no cobreix Responsabilitat civil de la vida privada?

a) L'explotació d'una indústria o d'un negoci, dins o fora de l'habitatge, l'exercici d'un ofici, professió o servei, retribuït o no, i l'exercici de càrrec o activitat a qualsevol associació, encara que sigui amb caràcter honorífic o voluntari.

b) L'incompliment d'obligacions contractuals o responsabilitat civil contractual.

c) Els riscos o les activitats que hagin de ser objecte de cobertura d'una assegurança obligatòria.

d) La tinença i l'ús d'explosius.

e) La propietat o l'ús de qualsevol vehicle de motor o vehicle personal lleuger.

f) Els danys ocasionats durant la pràctica professional de qualsevol esport.

g) Danys causats per l'assegurat en estat d'embriaguesa o sota els efectes de qualsevol mena de droga. S'entén per embriaguesa quan l'assegurat supera els límits establerts a la legislació aplicable en cada moment a la circulació de vehicles, en sang o en aire espirat

h) Actes de mala fe, desafiaments, baralles i batusses.

i) Els danys ocasionats a béns propietat de tercers que, per qualsevol motiu, estiguin en poder de l'assegurat o de persones de les quals hagi de respondre, llevat del que preveu la garantia responsabilitat civil per estades temporals fora de la llar.

j) La propietat i tinença de gossos.

k) La propietat i tinença de qualsevol mena de mascotes diferents de les expressament indicades en aquesta garantia o de qualsevol animal que formi part d'una explotació comercial, agrícola o ramadera, així com la propietat, l'ús i la guia de cavalls o altres animals de sella. Tampoc d'animals d'espècies exòtiques o salvatges o qualsevol altre animal que a la legislació vigent no pugui ser tingut com a mascota.

l) La participació en baralles il·legals d'animals.

m) Qualsevol mena de pèrdua econòmica que no sigui conseqüència directa d'un dany material o personal.

5. Responsabilitat civil per estades temporals fora de la llar

Què cobreix?

Sempre que s'hagi fet constar a les condicions particulars, pel termini temporal indicat en aquestes i dins de la vigència de l'assegurança, s'estén la responsabilitat civil de la vida privada del punt anterior a la derivada per estades temporals fora de la llar que facin l'assegurat o els membres de la unitat familiar **amb fins privats.** S'inclouen els danys causats involuntàriament com a inquilí o hoste turístic a l'habitatge en què s'habiti durant aquesta estada temporal.

Què no cobreix?

Qualsevol fet exclòs per la responsabilitat civil de la vida privada.

6. Responsabilitat civil per l'ús de bicicletes

Què cobreix?

Fins al capital assegurat per a responsabilitat civil per sinistre i anualitat i el límit per víctima que s'indiquen a les condicions particulars, i sempre que estigui contractada aquesta garantia, s'estén la responsabilitat civil de la vida privada del punt 4 anterior per la propietat i l'ús com a aficionat de bicicletes, incloses les de pedaleig assistit, tant de l'assegurat com dels membres de la seva unitat familiar.

Què no cobreix Responsabilitat civil per l'ús de bicicletes?

a) L'ús de bicicletes en competicions o en activitats laborals o comercials.

b) Els danys per l'ús de bicicletes en llocs no permesos per a la seva circulació en la normativa legal vigent segons l'edat de l'usuari.

c) Danys deguts a l'ús de la bicicleta quan l'usuari doni positiu en una prova policial d'alcohol o drogues.

d) En bicicletes de lloguer, els danys que es deguin a fallades de funcionament de la bicicleta imputables a l'empresa de lloguer.

e) Les bicicletes elèctriques amb potència superior a 250 W o que hagin de ser objecte de cobertura d'una assegurança obligatòria.

7. Responsabilitat civil per la propietat i tinença de gossos

Què cobreix?

Fins al capital específic d'aquesta garantia, quan estigui contractada, per sinistre i el límit per víctima que consten a les condicions particulars, s'estén la responsabilitat civil de la vida privada del punt 4 anterior a la propietat o tinença de gossos que convisquin amb l'assegurat al mateix habitatge i no utilitzats amb fins comercials o professionals, **i sempre que compleixin la reglamentació vigent respecte a vacunació i/o normes de seguretat.**

A l'efecte d'aquesta cobertura, es considera assegurat també qualsevol altra persona que actuï com a responsable ocasional dels gossos, amb permís de l'assegurat, en funcions de cura, guarda i custòdia, incloent-hi l'activitat de passeig, sempre que aquestes funcions no siguin una activitat professional.

Només es garanteix aquesta responsabilitat per als gossos que s'hagin declarat a les condicions particulars.

A més, **no tenen cobertura els gossos de difícil maneig o els potencialment perillosos, com es defineixen a continuació, llevat que se n'hagi fet constar l'existència a les condicions particulars.**

En aquest contracte, es consideren gossos de difícil maneig o potencialment perillosos:

- Els que pertanyin a les següents races i encreuaments amb aquestes: pit bull terrier, Staffordshire bull terrier, american Staffordshire terrier, rottweiler, dog argentí, fila brasiler, tosa inu, akita inu, dòberman, bull terrier, american pit bull terrier, presa canari, presa mallorquí (ca de bou), mastí napolità, dog de Bordeus, dog del Tibet i bullmastiff.
- Els de qualsevol altra raça o encreuament de races recollides a la normativa aplicable a la comunitat autònoma del domicili de l'assegurat.
- Els que, encara que pertanyin a altres races o encreuament de races diferents de les anteriors, siguin considerats perillosos per l'autoritat competent a causa de les seves característiques i/o antecedents d'agressions o declarats com de difícil maneig en una avaluació individual duta a terme per un veterinari o professional autoritzat per fer-ho.

Què no cobreix Responsabilitat civil per la propietat i tinença de gossos?

a) La responsabilitat civil derivada de gossos no declarats o que, tot i haver-se declarat, no convisquin amb la unitat familiar al seu mateix habitatge.

b) Gossos de difícil maneig o potencialment perillosos, quan no s'hagi fet constar expressament la seva inclusió a les condicions particulars.

c) Gossos que formin part d'una explotació comercial, agrícola o ramadera; gossos de pastura, de guarda de bestiar, de caça, de rescat, de les Forces i Cossos de Seguretat o de les Forces Armades o qualsevol dels exclosos en l'àmbit d'aplicació de la Llei 7/2023, de 28 de març, de protecció dels drets i el benestar dels animals.

d) Gossos per als quals l'assegurat no compleixi les disposicions i els requisits exigits per la normativa vigent sobre propietat, tinença, cura i seguretat.

e) La participació en baralles il·legals o l'ocupació de gossos en activitats delictives.

f) El pagament de multes o sancions.

8. Defensa judicial i constitució de fiances

Què cobreix?

8.1. Defensa judicial per responsabilitat civil

Dins del capital contractat per a responsabilitat civil, s'empara la defensa de l'assegurat davant de les reclamacions judicials de qualsevol perjudicat per fets coberts en les garanties contractades de responsabilitat civil d'aquesta pòlissa, encara que aquestes reclamacions siguin infundades.

L'assegurador s'encarregarà de designar els lletrats i els procuradors que el defensaran i representaran, llevat de pacte exprés en contra.

L'assegurat haurà de prestar la col·laboració necessària per a la defensa jurídica i comprometre's a atorgar els poders i l'assistència personal que siguin necessaris. A més, l'assegurat no podrà fer, sense autorització prèvia de l'assegurador, cap acte de reconeixement de responsabilitat ni tampoc negociar, renunciar o rebutjar reclamacions relatives a sinistres coberts per aquesta garantia.

Independentment del resultat del procediment judicial, l'assegurador es reserva la decisió d'exercir recursos legals contra aquest resultat o conformar-s'hi.

Si sorgeix algun conflicte d'interessos entre assegurat i assegurador, aquest ho posarà en coneixement del primer, sens perjudici de dur a terme les diligències urgents i inajornables que siguin necessàries per a la defensa jurídica, i l'assegurat podrà triar entre el manteniment de la direcció jurídica de l'assegurador o confiar la seva defensa a una altra persona. En aquest darrer cas, l'assegurador limita la cobertura de les despeses acreditades d'aquesta direcció jurídica fins a un màxim de 6.000 euros.

8.2. Constitució de fiances

Fins a un màxim de 150.000 euros, queden cobertes les fiances que se li imposin en procediments penals seguits contra l'assegurat **per delictes o faltes a títol de culpa o negligència, mai per procediments penals seguits per delictes dolosos,** com a garantia exclusiva de responsabilitat civil o per a l'obtenció de la llibertat provisional, a causa de sinistres emparats per aquesta assegurança.

***Què no cobreix* Defensa judicial i constitució de fiances?**

La defensa i les fiances per fets no coberts en les garanties de responsabilitat civil.

Article 8è. Defensa jurídica

1. Condicions comunes d'aplicació a les garanties d'assegurança complementària de defensa jurídica

1.1. Prestador del servei

De conformitat amb l'apartat 17 de l'annex Rams d'assegurança de la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores relativa a l'assegurança de defensa jurídica, **la gestió dels sinistres de defensa jurídica queda confiada a la societat especialitzada Redion S.A., Sucursal en España.**

1.2. Sinistre

A l'efecte de les garanties de defensa jurídica, s'entén per sinistre o esdeveniment qualsevol fet o esdeveniment imprevist que lesioni els interessos de l'assegurat o que modifiqui la seva situació jurídica.

En les infraccions penals, es considerarà produït el sinistre o l'esdeveniment objecte d'assegurança en el moment en què s'hagi realitzat el fet punible.

En els casos de reclamació que no resultin de relacions contractuals, es produirà el sinistre en el mateix moment en què els danys han estat causats.

En els litigis sobre matèria contractual, es considerarà produït el sinistre en el moment en què l'assegurat, el contrari o el tercer hagin comès la infracció de les normes contractuals.

En les qüestions de dret fiscal, s'entendrà produït l'esdeveniment en el moment de la declaració de l'impost o, si escau, en la data en què s'hauria d'haver efectuat.

1.3. Objecte, abast i límit

La protecció dels interessos legals de l'assegurat a través de gestions amistoses i procediments administratius, judicials o arbitrals per un fet cobert en la garantia que figuri contractada en les condicions particulars de la seva pòlissa, de les descrites als apartats 2 a 4 d'aquest article:

- Defensa jurídica i reclamació de danys.
- Defensa jurídica de l'arrendador.

El límit dels pagaments que, en virtut d'aquesta garantia, assumeix l'assegurador s'estableix en 6.100 euros, quantitat màxima per sinistre, incloent-hi les despeses següents:

1. Els honoraris i despeses de l'advocat.
2. Les taxes, els drets i les costes judicials derivats de la tramitació dels procediments coberts.
3. Els drets i les bestretes del procurador quan sigui preceptiva la seva intervenció.
4. Les despeses notarials i d'atorgament de poders per a plets, així com actes, requeriments i altres actes necessaris per a la defensa dels interessos de l'assegurat.
5. Els honoraris i les despeses de pèrits, quan siguin necessaris.
6. Dipòsit de fiances judicials exigides en procediments penals per obtenir la llibertat provisional, avalar la presentació a judici i respondre del pagament de costes.

Quan es tracti de diverses actuacions o intervencions que tinguin la mateixa causa i siguin produïdes en un mateix temps, seran considerades com un sinistre únic i, per consegüent, es pagarà en conjunt la xifra màxima contractada corresponent a un únic cas.

1.4. Lliure elecció d'advocat i procurador

L'assegurat tindrà dret, per iniciativa pròpia, a triar lliurement advocat i procurador que hagin de defensar-lo i representar-lo en qualsevol classe de procediment.

Així mateix, en els casos en què es presenti conflicte d'interessos entre les parts del contracte, l'assegurador comunicarà aquesta circumstància, a fi que l'assegurat pugui decidir sobre la designació de l'advocat o procurador que consideri convenient per a la defensa dels seus interessos.

L'advocat i el procurador designats per l'assegurat en cap cas estaran subjectes a instruccions de l'assegurador.

Abans de procedir al lliure nomenament d'advocat i procurador, l'assegurat haurà de comunicar el nom dels professionals elegits. L'assegurador es reserva el dret de recusar per causa justificada el professional designat. Si no hi ha acord i persisteix la controvèrsia, l'assegurat i l'assegurador se sotmetran a l'arbitratge legalment previst. **Els honoraris màxims que l'assegurador abonarà seran els fixats com a orientatius per les normes del col·legi professional corresponent i sense que el conjunt de despeses sobrepassi el límit de cobertura per sinistre indicat a l'apartat 1.3.**

Les discrepàncies sobre la interpretació d'aquestes normes seran sotmeses a la comissió competent del mateix Col·legi.

En cap cas l'assegurador es farà càrrec d'honoraris i despeses a conseqüència de desplaçaments per no residir els professionals elegits per l'assegurat en el mateix partit judicial on s'hagi de substanciar el procediment base de la prestació garantida.

L'assegurador no assumirà les despeses derivades de reclamacions injustificades per no tenir prou mitjà de prova que la faci viable, o que ho siguin en funció de la responsabilitat del sinistre, així com les manifestament desproporcionades amb la valoració dels danys i perjudicis patits. Això no obstant, l'assegurador, en aquest últim cas, assumirà el pagament de les despeses esmentades si l'assegurat duu a terme les accions judicials i obté una resolució favorable o una indemnització en quantia similar a la seva pretensió inicial.

1.5. Resolució de conflicte d'interessos

En cas de conflicte d'interessos o desavinença sobre la manera de tractar una qüestió litigiosa, l'assegurat informarà l'assegurat de la facultat que té d'exercir el dret a la lliure designació d'advocat i procurador, segons es regula a l'apartat 1.4. anterior.

A més, ambdues parts podran sotmetre a arbitratge qualsevol diferència que pugui sorgir en la interpretació d'aquestes condicions. La designació d'àrbitre no es podrà fer abans que sorgeixi la qüestió disputada.

1.6. Extensió territorial

En matèria de drets relatius a l'habitatge, reclamacions sobre coses mobles, servei domèstic i dret fiscal, es garanteixen els esdeveniments produïts en territori espanyol que siguin competència de jutjats i tribunals espanyols. Per a les altres prestacions, es consideraran coberts els esdeveniments o sinistres sobrevinguts a Andorra i països de l'Espai Econòmic Europeu que siguin competència de jutjats i tribunals ordinaris d'aquests països. Només hi ha àmbit mundial per a les garanties relacionades amb internet o noves tecnologies.

Els sinistres que es produeixin fora del territori nacional espanyol es prestaran mitjançant la modalitat de reemborsament.

1.7. Prescripció de les accions

Les accions derivades d'aquest contracte d'assegurança prescriuen en el termini de dos anys a comptar des del moment en què van poder ser exercides.

1.8. Concurrència d'assegurances

En cas que hi hagi més d'una assegurança que empari qualsevol de les cobertures incloses en aquest contracte, els asseguradors contribuirem al pagament de la indemnització en proporció a la mateixa suma assegurada, sense que es pugui superar la quantia del dany. Dins d'aquest límit, l'assegurat pot demanar a cada assegurador la indemnització deguda, segons el contracte d'assegurança respectiu.

1.9. Quantia mínima litigiosa

S'estableix una **quantia mínima litigiosa** per a la via judicial de **300 euros**.

2. Defensa jurídica i reclamació de danys

Què cobreix?

L'assegurador es compromet a assumir la defensa jurídica de l'assegurat, el seu cònjuge o parella de fet o de dret, i els seus ascendents o descendents en primer grau, que convisquin amb aquest a l'habitatge assegurat, **exclusivament pels conflictes que es relacionen a continuació** i originats en l'àmbit de la vida privada. La cobertura tindrà el mateix efecte en el supòsit de viure els assegurats temporalment fora del domicili designat al contracte per raons de salut, treball o estudis.

2.1. Assessorament jurídic

La resposta a qualsevol consulta de caràcter jurídic o legal relacionada amb la llar i la vida personal de l'assegurat, així com les relatives a la utilització d'internet i al comerç digital (consum, protecció de dades, dret penal) i circumscrites al dret espanyol.

El servei es prestarà de 9 a 19 hores i de dilluns a divendres. El termini màxim de resposta serà de 24 hores (excepte festius i caps de setmana), i aquesta serà sempre telefònica, sense redacció d'informes o dictàmens.

2.2. Ajuda legal 24 hores

L'ajuda legal, de manera telefònica, en situacions d'urgència com, per exemple, control d'alcoholèmia, accident de trànsit, ús fraudulent de targetes, privació de llibertat, intent de frau o suplantació d'identitat.

El servei es prestarà 24 hores al dia cada dia de l'any.

2.3. Reclamació de danys relatius a l'habitatge

Aquesta garantia comprèn la protecció dels interessos de l'assegurat en la reclamació dels danys relacionats amb l'habitatge assegurat, designat a les condicions particulars del contracte.

a. Com a llogater, propietari o usufructuari, en relació amb:

- Danys que no resultin de relacions contractuals, causats per tercers a l'habitatge i a les coses mobles de la seva propietat que s'hi trobin.
- Reclamacions als seus veïns immediats per incompliment de normes legals en relació amb emanacions de fums o gasos.
- La defensa de la responsabilitat penal de l'assegurat en processos seguits per imprudència, impericia o negligència, amb motiu de viure a l'habitatge assegurat.
- La reclamació per incompliment dels contractes de serveis de reparació o manteniment de les instal·lacions de l'habitatge, quan el pagament d'aquests serveis correspongui íntegrament a l'assegurat i hagi estat satisfet per aquest.
- La defensa de l'assegurat davant de reclamacions del servei domèstic donat d'alta a la Seguretat Social.

b. Com a propietari o usufructuari amb relació a:

- La reclamació de l'obligació de reparar l'origen dels danys causats per un tercer quan hi hagi risc que es tornin a produir si aquest no posa els mitjans oportuns per evitar-ho.
- Els conflictes amb els seus veïns immediats per qüestions de servituds legals de pas, llums, vistes, distàncies, límits, mitgeres o plantacions.
- La defensa de la seva responsabilitat penal en processos seguits per imprudència, imperícia o negligència, com a membre de la junta de copropietaris de l'edifici en què es trobi l'habitatge assegurat.
- La defensa i reclamació dels seus interessos davant de la comunitat de propietaris, **sempre que estigui al corrent de pagament de les quotes legalment acordades**.

c. Com a llogater, amb relació a:

- Els conflictes derivats del contracte de lloguer de l'habitatge, **excepte si és demandat per manca de pagament del lloguer.**

2.4. Reclamació de danys personals i materials

Aquesta garantia comprèn la defensa dels interessos de l'assegurat, en la reclamació dels danys derivada de la responsabilitat civil extracontractual d'un tercer pels danys i perjudicis que hagi patit tant en la seva persona com en els béns mobles de la seva propietat, ocasionats per imprudència o dol.

Aquesta garantia s'estén a la reclamació de danys i perjudicis patits per l'assegurat en qualitat de vianant, passatger de qualsevol mitjà de transport terrestre o en la pràctica no professional de qualsevol esport **no relacionat amb vehicles de motor**.

Els animals de companyia queden assimilats als béns mobles.

Igualment, queda emparada la reclamació dels danys i perjudicis directament causats per un tercer identificat i responsable a través d'operacions fetes a internet, amb motiu de suplantació d'identitat, obtenció maliciosa de claus, introducció de virus i altres fraus similars que suposin danys i perjudicis.

2.5. Reclamació contractes de serveis i subministrament

La reclamació per incompliment dels següents contractes d'arrendament de serveis i subministraments que afectin la vida particular de l'assegurat i dels quals sigui titular i destinatari final:

a) Serveis de professionals titulats.

b) Serveis mèdics i hospitalaris.

c) Serveis de viatges, turístics i d'hostaleria.

d) Serveis d'ensenyament i de transport escolar.

e) Serveis de neteja i de mudances.

f) Subministraments d'aigua, gas, electricitat o telèfon.

2.6. Reclamació en contractes sobre béns mobles.

La reclamació en litigis sobre incompliment de contractes que tinguin per objecte coses mobles, en què l'assegurat sigui part, com ara els de compravenda, dipòsit, permuta, pignoració i altres anàlegs. S'entendran per coses mobles exclusivament els objectes de decoració i mobiliaris (excepte antiguitats), aparells electrodomèstics, efectes personals i aliments, sempre que aquests béns siguin de la seva propietat i els utilitzi per a ús personal.

2.7. Infraccions administratives relacionades amb l'habitatge

La defensa davant de sancions que s'imposin a l'assegurat com a particular, per presumptes infraccions administratives relacionades amb l'habitatge assegurat a la pòlissa i utilitzat com a residència, encara que ho sigui amb caràcter secundari.

La prestació inclou la redacció, presentació dels escrits de descàrrec i recursos que siguin procedents en via administrativa. Queda exclosa la via contenciosa administrativa.

2.8. Defensa penal

Aquesta garantia comprèn la defensa penal de l'assegurat en processos que se li segueixin per imprudència, impericia o negligència, en l'àmbit de la vida privada i familiar, així com per fets derivats de la utilització d'internet.

Igualment, s'inclou la constitució de fiances criminals en aquests supòsits que pugui decretar l'autoritat judicial, durant la instrucció, judici oral i, si escau, recursos, davant de les accions penals que se segueixin en contra.

En cas de privació de llibertat per un motiu emparat en aquesta garantia, s'inclou l'assistència legal mentre l'assegurat romangui en dependències policials i fins que sigui traslladat al jutge competent. També l'assistència en la presa de declaració davant l'autoritat judicial competent i en les diligències prèvies. Quan la sentència esmentada declari que els fets enjudiciats són constitutius d'infracció dolosa, les despeses de defensa seran a càrrec de l'assegurat, així com les costes judicials, i l'assegurat queda obligat al seu reintegrament. L'assegurador es reserva el dret de reclamar-li l'import de les despeses anticipades per a la defensa.

2.9. Assessorament en gestió administrativa

El servei inclou l'assessorament telefònic sobre gestoria administrativa en totes les seves especialitats:

- Escriptures.
- Hipoteques.
- Caça i pesca.
- Trànsit.
- Transports.

2.10. Assessorament fiscal

La resposta a qualsevol consulta de caràcter fiscal referent al seu àmbit personal i circumscrita a la legislació espanyola.

El servei es prestarà de 9 a 19 hores i de dilluns a divendres. El termini màxim de resposta serà de 24 hores (excepte festius i caps de setmana), i aquesta serà sempre telefònica, sense redacció d'informes o dictàmens.

Entre altres, l'assegurat podrà fer consultes sobre les matèries següents:

– Llei general tributària.
– Procediments tributaris i sancions.
– Informació fiscal general i sobre novetats legislatives en matèria fiscal.
– Calendari del contribuent en l'àmbit dels impostos estatals.
– Informació sobre exempcions, deduccions i bonificacions fiscals i liquidacions d'impostos sobre societats, renda, patrimoni i IVA.
– Declaració d'impost sobre la renda de les persones físiques.
– Informació general relativa a impostos sobre: activitats econòmiques (IAE), béns immobles (IBI), renda de persones físiques (IRPF), renda de no residents (INR), patrimoni (IP), societats (IS), successions i donacions (ISD),

transmissions patrimonials (ITP), actes jurídics documentats (AJD), valor afegit (IVA), vehicles de tracció mecànica (IVTM).

2.11. Impugnació del valor cadastral de l'habitatge

La redacció i presentació dels recursos en via administrativa per a la impugnació del valor cadastral assignat a l'habitatge assegurat en aquesta pòlissa i utilitzat per l'assegurat com a residència, encara que ho sigui amb caràcter secundari, sempre que la notificació de la valoració cadastral es produeixi durant la vigència de la pòlissa. **En queda exclosa la via contenciosa administrativa.**

2.12. Assistència en la redacció i revisió de contractes civils

L'assegurador posa a disposició de l'assegurat un servei d'assistència jurídica per a la redacció de contractes exclusivament civils, entre els quals s'hi inclouen contractes de compravenda de béns mobles i immobles, contractes d'arrendament d'habitatge i qualsevol altre que tingui una relació directa amb l'àmbit de l'habitatge assegurat.

En aquest cas, l'assegurat haurà de facilitar a l'assegurador la documentació completa que se li requereixi a aquest efecte. El contingut dels contractes que es redactin serà sempre d'acord amb les dades i documents que aporti l'assegurat, sense que l'assegurador assumeixi cap responsabilitat per al cas que les dades facilitades pel client no siguin veraces o exactes.

En un termini màxim de 72 hores des de la recepció de les dades i documentació completa i necessària per a la realització del servei, l'assegurador remetrà a l'assegurat, per *e-mail* o correu ordinari, l'escrit o el contracte sol·licitat.

L'assegurat serà l'encarregat de signar i tramitar els escrits redactats, i aquestes accions són alienes al servei prestat per l'assegurador.

Així mateix, es revisaran els contractes normats o d'adhesió de qualsevol servei o subministrament lligat a l'habitatge. **En aquest tipus de contractes exclusivament es procedirà a la revisió i/o assessorament sense que es faci cap gestió documental.**

3. Defensa jurídica de l'arrendador

Què cobreix?

3.1. Assessorament jurídic telefònic

La resposta a qualsevol consulta de caràcter jurídic o legal relacionada amb l'habitatge arrendat.

El servei es prestarà de 9 a 19 hores i de dilluns a divendres. El termini màxim de resposta serà de 24 hores (excepte festius i caps de setmana) i serà sempre telefònica, sense redacció d'informes o dictàmens.

3.2. Reclamació de drets relatius a l'habitatge arrendat

La protecció dels interessos de l'assegurat en relació amb l'habitatge designat a les condicions particulars com a domicili de risc en els supòsits següents:

a) La reclamació per danys, d'origen no contractual, causats per tercers a l'habitatge i a les coses mobles de la seva propietat que s'hi trobin.

b) Les reclamacions als seus veïns immediats per incompliment de normes legals en relació amb emanacions de fums o gasos.

c) La reclamació per incompliment dels contractes de serveis de reparació o manteniment de les instal·lacions de l'habitatge, quan el pagament d'aquests serveis li correspongui íntegrament i hagi estat satisfet per l'assegurat.

d) La reclamació de l'obligació de reparar l'origen dels danys causats per un tercer quan hi hagi risc que es tornin a produir si aquest no posa els mitjans oportuns per evitar-ho.

e) Els conflictes amb els veïns immediats per qüestions de servitud de pas, llums, vistes, distàncies, límits, mitgeres o plantacions.

f) La defensa de la seva responsabilitat penal com a membre de la junta de copropietaris de l'edifici en què es trobi l'habitatge assegurat.

g) La defensa i reclamació dels interessos de l'assegurat davant de la comunitat de propietaris, sempre que estigui al corrent de pagament de les quotes legalment acordades.

3.3. Reclamacions a l'inquilí

La reclamació davant de l'inquilí, sempre que el contracte d'arrendament entre l'assegurat arrendador i l'inquilí estigui en vigor, per les causes següents:

a) Falta o retards en el pagament de la renda de l'habitatge arrendat indicat a les condicions particulars de la pòlissa.

b) Procediment de desnonament per impagament de la renda de lloguer, finalització del termini convingut sense que l'inquilí abandoni l'habitatge o improcedència de pròrroga per necessitar l'arrendador ocupar l'habitatge arrendat per destinar-lo a habitatge permanent per a ell mateix. En el cas d'impagament de la renda, i per a una eficàcia superior d'aquesta reclamació, és fonamental que l'assegurat posi el fet en coneixement de l'assegurador de seguida que es produeixi el primer impagament.

c) Danys produïts pel llogater mateix a l'habitatge arrendat i en els béns mobles ubicats en aquest.

d) Resolució de contracte per la realització d'obres i/o reformes no consentides per l'arrendador, el desenvolupament d'activitats il·lícites a l'interior de l'habitatge arrendat per part de l'inquilí o qualsevol altre incompliment de l'inquilí.

3.4. Defensa de la responsabilitat penal de l'arrendador

La defensa de la responsabilitat penal de l'assegurat en aquells processos que, per delicte o falta, se segueixin contra aquest en la seva condició d'arrendador de l'habitatge objecte de l'assegurança, incloent-hi la constitució de fiances i l'assistència lletrada en cas de privació de llibertat.

3.5. Contractes de reparació i/o manteniment

La reclamació per l'incompliment dels contractes de serveis de reparació o manteniment dels béns assegurats a l'habitatge arrendat, quan el pagament d'aquests serveis sigui a càrrec de l'assegurat.

3.6. Infraccions administratives relacionades amb l'habitatge arrendat

La defensa davant de sancions que se li imposin a l'assegurat com a propietari, per presumptes infraccions administratives relacionades amb l'habitatge assegurat a la pòlissa i utilitzat per a l'arrendament permanent.

La prestació inclou la redacció, presentació dels escrits de descàrrec i recursos que siguin procedents en via administrativa. Queda exclosa la via contenciosa administrativa.

3.7. Impugnació del valor cadastral de l'habitatge arrendat

La redacció i presentació dels recursos en via administrativa per a la impugnació del valor cadastral assignat a l'habitatge arrendat assegurat en aquesta pòlissa i destinat al lloguer permanent, sempre que la notificació de la valoració cadastral es produeixi durant la vigència de la pòlissa. **En queda exclosa la via contenciosa administrativa.**

3.8. Assistència a la redacció i revisió de contractes d'arrendament

Mitjançant aquesta garantia, l'assegurador posa a disposició de l'assegurat un servei d'assistència jurídica per a la redacció de contractes d'arrendament d'habitatge i qualsevol altre que tingui una relació directa amb l'àmbit de l'habitatge arrendat assegurat.

En aquest cas, l'assegurat haurà de facilitar a l'assegurador la documentació completa que se li requereixi a aquest efecte. El contingut dels contractes que es redactin serà sempre d'acord amb les dades i documents que aporti

l'assegurat, sense que l'assegurador assumeixi cap responsabilitat per al cas que les dades facilitades pel client no siguin veraces o exactes.

En un termini màxim de 72 hores des de la recepció de les dades i documentació completa i necessària per a la realització del servei, l'assegurador remetrà a l'assegurat per correu electrònic o correu ordinari l'escrit o el contracte sol·licitat.

L'assegurat signarà i tramitarà directament els escrits redactats, i aquestes accions són alienes al servei prestat per l'assegurador.

Així mateix, es revisaran els contractes normats o d'adhesió de qualsevol servei o subministrament lligat a l'habitatge.

En aquest tipus de contractes exclusivament es procedirà a la revisió i/o assessorament sense que es faci cap gestió documental.

Què no cobreixen totes les garanties de Defensa jurídica?

a) ***Fets anteriors a la vigència de la pòlissa i els que, tot i poder haver tingut cobertura, siguin declarats després de transcórrer dos anys des de la data de rescissió o anul·lació d'aquest contracte, excepte en matèria fiscal, en què el termini serà de cinc anys.***

b) ***La defensa per actes dolosos o la mala fe per part de l'assegurat.***

c) ***Reclamacions que tinguin l'origen o estiguin relacionades amb el projecte, la construcció, la transformació o l'enderrocament de l'immoble o les instal·lacions on estigui ubicat l'immoble, així com les relacionades amb pedreres, explotacions mineres i instal·lacions fabrils.***

d) ***Reclamacions contra l'assegurat per la no realització de les obres necessàries de conservació de l'immoble objecte de l'assegurança.***

e) ***Els litigis sobre qüestions de propietat intel·lectual o industrial, així com els procediments judicials en matèria d'urbanisme, concentració parcel·lària i expropiació o que dimanin de contractes sobre cessió de drets a favor seu.***

f) ***Reclamacions a persones sense responsabilitat legal que es trobin de forma permanent o temporal sota control o vigilància de l'assegurat o de les persones que convisquin amb l'assegurat.***

g) ***Reclamacions a propietaris de coses o animals que, per qualsevol raó, es trobin en el seu poder o sota la seva responsabilitat o de la de persones de les quals l'assegurat hagi de respondre.***

h) ***Les relacionades amb l'ús i la circulació de vehicles de motor, els seus remolcs i d'embarcacions nàutiques, excepte quan l'assegurat actuï com a vianant o ocupant d'un d'aquests vehicles que no siguin de la seva propietat ni estiguin sota el seu control.***

i) ***Les relacionades amb l'ús i la circulació de vehicles personals lleugers, excepte quan l'assegurat actuï com a vianant.***

j) ***Les reclamacions a llogaters per arrendaments de temporada o de durada inferior a un any sense clàusula de renovació, subarrendaments i arrendaments comercials o rústics.***

k) ***Les reclamacions per impagaments de lloguers legitimats per disposició d'algun tipus d'autoritat competent o causades per inhabitabilitat o problemes estructurals de l'immoble.***

l) ***El compliment de les obligacions que siguin imposades a l'assegurat per sentència o resolució administrativa.***

m) ***Les despeses originades per una acumulació o reconvenció judicial, quan es refereixin a matèries no garantides per aquesta pòlissa.***

n) ***Les despeses que no hagin estat comunicades prèviament i aquelles per a les quals no s'hagi obtingut l'autorització corresponent.***

o) ***L'import mateix dels danys o de les pèrdues objecte de la reclamació.***

p) ***El pagament de multes i la indemnització de qualsevol despesa originada per sancions imposades a l'assegurat per les autoritats administratives o judicials.***

q) ***Els impostos i altres pagaments de caràcter fiscal, que dimanen de la presentació de documents públics o privats davant dels organismes oficials.***

Article 9è. Assistència

1. Assistència a la llar

Què cobreix?

1.1. Serraller urgent

Fins a un màxim de 3 hores de mà d'obra, més desplaçament, en cas que el sinistre no estigui cobert, **cobreix l'enviament d'un manyà,** amb la màxima promptitud possible, per obrir la porta i restablir-ne el tancament, en cas que no es pugui entrar o sortir de l'habitatge assegurat a causa d'un fet accidental com la pèrdua, l'extraviament o el robatori de claus o inutilització del pany per qualsevol causa que n'impedeixi l'obertura-

Aquesta cobertura s'estén a l'obertura de portes interiors o d'accés a balcons, terrasses i patis privatius, quan hagin quedat bloquejades i hi hagi atrapades persones o mascotes o no sigui possible accedir a medicaments indispensables o suports vitals i això posi en perill la vida o la salut de les persones.

***No estaran coberts per aquesta garantia el cost dels materials, si és necessària la seva utilització, ni de danys necessaris a les portes o als seus tancaments*,** i l'assegurat els ha d'abonar al professional. Posteriorment, li podran ser reemborsats si es determina que està cobert per la pòlissa el fet causant de la intervenció.

No està cobert el reemborsament de factures de professionals aliens a l'assegurador.

1.2. Electricista urgent

Fins a un màxim de 3 hores de mà d'obra, més desplaçament, en cas que el sinistre no estigui cobert, **cobreix l'enviament d'un electricista**, amb la màxima promptitud possible, en cas d'avaria que provoqui l'absència total de subministrament d'energia elèctrica a l'habitatge assegurat per una causa accidental amb origen a l'interior d'aquest o de les seves dependències annexes. L'operari farà la reparació d'urgència necessària per restablir el subministrament elèctric, **sempre que la causa no sigui exterior i l'estat de la instal·lació ho permeti.**

No és objecte d'aquesta prestació la reparació de mecanismes d'electricitat, com ara endolls o interruptors, ni de làmpades o bombetes, ni d'aparells electrodomèstics, de calefacció o calderes o de qualsevol altre, encara que funcioni amb electricitat.

No està cobert per aquesta garantia el cost dels materials, si és necessària la seva utilització, i l'ha d'abonar l'assegurat directament al professional. Posteriorment, li podran ser reemborsats si es determina que està cobert per la pòlissa el fet causant de la intervenció.

No està cobert el reemborsament de factures de professionals aliens a l'assegurador.

1.3. Lampista urgent

Fins a un màxim de 3 hores de mà d'obra, més desplaçament, en cas que el sinistre no estigui cobert, **cobreix l'enviament d'un lampista**, al més aviat possible, en cas de trencament d'una conducció d'aigua fixa i privativa de l'habitatge que produeixi una fuita. L'operari farà la reparació d'urgència necessària per tallar la fuita.

No és objecte d'aquesta prestació la reparació d'aixetes o cisternes ni el segellament de filtracions. Tampoc la localització amb trencament de paraments, terres o sostres.

No està cobert per aquesta garantia el cost dels materials, si és necessària la seva utilització, i l'ha d'abonar l'assegurat directament al professional. Posteriorment, li podran ser reemborsats si es determina que està cobert per la pòlissa el fet causant de la intervenció.

No està cobert el reemborsament de factures de professionals aliens a l'assegurador.

1.4. Personal de seguretat

Fins a un màxim de 48 hores, cobreix l'enviament d'un vigilant de seguretat en cas que, a conseqüència d'un sinistre cobert per aquesta pòlissa, l'habitatge quedi sense protecció i sigui fàcilment accessible des de l'exterior. Les hores comencen a comptar des de l'arribada a l'habitatge del personal de seguretat. El servei finalitzarà quan es restableixi la protecció física de l'habitatge o s'esgoti el termini de 48 hores.

1.5. Servei de connexió

Per reparacions a l'habitatge no cobertes per la pòlissa, cobreix la connexió amb un professional qualificat de les especialitats de cristalleria, lampisteria, paleta, pintura, electricitat i serralleria.

En aquest servei de connexió, la prestació de la companyia es limitarà a la gestió de cerca i enviament del professional. **La relació posterior amb aquest, així com totes les despeses de materials, mà d'obra, desplaçament o qualsevol altre, seran a compte de l'assegurat.**

2. Bricolatge

Què cobreix?

Sempre que estigui contractat, una intervenció **per anualitat d'assegurança i un màxim de tres hores de mà d'obra,** aquesta cobertura proporciona un ajut professional a domicili per dur a terme determinats treballs d'instal·lació, manteniment i adequació de la llar.

El servei es prestarà en horari de 9 a 19 hores de dilluns a divendres.

Aquest ajut professional es limitarà al requerit en la sol·licitud a la companyia, i no es podrà ampliar durant la prestació al domicili. En tot cas, es limitarà a un operari i especialitat per intervenció i als següents treballs dins de cada especialitat:

Electricitat

- Substitució d'endolls o interruptors de llum (inclosos els embellidors), bombetes, tubs de neó, fluorescents i encebadors (sense canvis d'ubicació).
- Instal·lació o substitució de làmpades i/o aplics on hi hagi punts de llum.
- Instal·lació de ventiladors de sostre. (No s'inclou el muntatge del ventilador mateix, només la instal·lació al sostre).
- Creació de nous punts de llum, preses de corrent, telèfon o televisió, i instal·lació en superfície.
- Instal·lació de canaletes per ocultar cables.

Lampisteria

- Substitució d'aixetes o instal·lació d'una de nova on hi hagi presa d'aigua, així com l'ajust d'aixetes soltes.

- Petits desembussos que es puguin resoldre de manera manual o fent ús de productes especials de tipus líquid o amb desembussadors manuals.
- Canvis de mecanisme de cisterna.
- Canvi de suport de dutxa i connexió (sense obra de lampisteria i aprofitant forats existents).
- Col·locació de radiadors i tovallolers elèctrics de fluid tèrmic sense necessitat d'obra ni modificació elèctrica.
- Segellat amb silicona de juntes malmeses a la banyera, la dutxa, el lavabo o l'aigüera.
- Purgat manual simple de radiadors. **El radiador no ha de presentar fuites ni avaries.**
- Ajust d'ancoratge d'elements sanitaris (lavabo, inodor, bidet). **No inclou desmuntatge o muntatge de sanitaris.**

Fusteria

- Muntatge de mobles en kit i col·locació de prestatgeries. A l'efecte d'aquesta prestació, **es considera moble en kit aquell que es ven desmuntat i embalat, amb un pes màxim de 30 quilos i que no superi 1,5 metres de llargada, sempre que no estigui danyat, que no s'hagi iniciat el muntatge i que disposi de totes les peces originals guardades a la caixa, així com de les seves instruccions de muntatge. Si les instruccions indiquen que es requereixen dues persones per al muntatge, el temps del servei es dividirà entre dos.**
- Instal·lació de manetes, poms, tiradors i forrellats molls i petits pestells en portes interiors.
- Canvi de frontisses en portes de mobles de cuina, bany i auxiliars de fusta.
- Canvi de tiradors de calaixos i portes de mobles, aprofitant els forats existents, sense fer-ne de nous.
- Col·locació de protector de cantonades de paret i tapajuntes d'unió entre dos terres diferents.
- Encolar cadires, taules i llits de fusta. El treball es farà a l'habitatge, sense trasllat de mobles a taller.

Persianes

- Canviar cintes en persianes manuals.
- Arreglar avaries de persianes enrotllables sense mecanisme elèctric i accessibles des de l'interior de l'habitatge.

Bricolatge en general

- Penjar o fixar quadres, miralls o figures decoratives adossades a parets.
- Substitució d'accessoris de bany i cuina (aprofitant forats existents).
- Instal·lació de cortines, cortinetes, estors, estenedors, penjadors i barres d'armaris.
- Aïllament de finestres (només inclou col·locació de rivet en fulla i marc i fixació del vidre amb silicona, si és necessari).
- Tapat de petits forats en paret no enrajolada, produïts per trepant (per penjar quadres o accessoris).
- Col·locació de protectors de seguretat infantil en endolls.
- Col·locació de topalls de porta.
- Moviment a la mateixa planta de mobles de mida petita, com ara taules auxiliars, tauletes o còmodes. **Els mobles han d'estar buits de càrrega.**

Tecnologia

- Instal·lació i sintonització (configuració bàsica) d'equipament tecnològic domèstic, com Smart TV, barres de so o dispositius de domòtica. ***No es faran configuracions avançades (connexions a xarxes o instal·lació d'aplicacions).*** **És requisit que els dispositius estiguin a la seva caixa, amb tots els seus accessoris i amb el manual d'instruccions.**

- Instal·lació interior de connexions d'antenes, sense fer regates (instal·lació en superfície o aprofitant connexions existents).

Tots els materials necessaris han de ser subministrats per l'assegurat abans d'iniciar la prestació del servei.

Què no cobreix Bricolatge?

a) Materials necessaris.

b) Qualsevol treball que impliqui fer regates a parets o sostres o forats en superfícies de rajola.

c) Qualsevol treball que requereixi ús d'escales de més de tres metres d'alçada, muntatge de bastides o treball vertical.

d) Treballs en balcons o terrasses que requereixin ús d'escala de qualsevol alçada.

e) Instal·lació d'endolls de vitroceràmiques.

f) Reparacions de persianes amb mecanisme elèctric.

g) Instal·lar sòcols.

h) Instal·lar o canviar vidres.

i) Tapar cales i fer beurades.

j) Reparació de panys de portes, d'accés al domicili o interiors, així com qualsevol altre treball relacionat amb portes d'accés al domicili.

k) Eliminar fregaments en finestres o portes.

l) Planejar portes.

m) Rentar filtres i desguassos de qualsevol mena d'electrodomèstics (inclòs aire condicionat).

n) Soldadures metàl·liques.

o) Qualsevol reparació de canonada d'aigua, coberta o no per aquesta pòlissa.

3. Assistència informàtica

3.1. Assistència informàtica i tecnològica

Què cobreix?

3.1.1. Assistència remota 24 hores

Suport a distància, a través de telèfon o xat (www.generali.es), per part d'un tècnic qualificat, per resoldre qualsevol problema en la utilització d'un ordinador domèstic o de dispositius tecnològics domèstics. L'assistència per a ordinadors es presta sobre equips (maquinari), programes (programari), internet i multimèdia per a sistemes operatius domèstics

Per a la realització d'aquestes activitats podrà ser necessari, a vegades, el programari original del dispositiu o el manual en castellà d'utilització del dispositiu tecnològic sobre el qual se sol·licita assistència. Si l'assegurat no en disposa, els tècnics buscaran i descarregaran el programari o manual d'internet, sempre que sigui possible i que l'assegurat disposi de la llicència pertinent.

3.1.2. Assistència tecnològica per al teletreball

Suport per garantir el correcte funcionament dels equips utilitzats per a la realització de treball al domicili de l'assegurat. Entre altres, s'ofereixen les prestacions següents:

- Comprovació de la velocitat de connexió a internet al domicili de l'assegurat, així com un control de la cobertura. S'inclouen recomanacions de millora de la connexió.

- Assistència per garantir la seguretat de la informació que es manegi durant el teletreball.
- Ajuda per a la configuració dels dispositius compartits per diferents membres de la família, configurant una opció multiusuari que garanteixi la privadesa de continguts, així com els historials de navegació.
- Ajuda per a la instal·lació i el manteniment dels equips utilitzats.
- Assistència per a la configuració de les eines de videoconferència i treball en línia.

3.1.3. Assistència tecnològica per a l'educació en línia

Suport i configuració en l'ús de les eines utilitzades per a l'educació en línia.

3.1.4. Assistència tecnològica per a l'oci en línia

Suport en la utilització de dispositius físics i plataformes de joc al núvol.

Igualment, assessorament en la configuració i l'optimització de l'equip físic destinat a jocs en línia i en la resolució de les incidències que no permetin el funcionament normal de les plataformes de videojocs. S'inclouen opcions d'oci digital adequades per a menors d'edat.

3.1.5. Assistència en compres en línia

Suport per tal de garantir la seguretat de les compres en línia. Informació i assessorament sobre:

- El nivell de seguretat d'una pàgina on vulgueu fer una compra, detallant, si escau, els riscos que pugui suposar.
- La vulnerabilitat del vostre compte de correu electrònic, mitjançant informes preventius o correctius, en cas que es detecti alguna vulnerabilitat.
- La utilització de targetes bancàries i altres mitjans de pagament a les compres en línia.

3.1.6. Assistència informàtica a domicili

El servei a domicili, sense càrrec per a l'assegurat, només si la incidència no s'ha pogut solucionar per control remot. Aquesta garantia només és aplicable si s'ha intentat solucionar prèviament la incidència mitjançant connexions plenament operatives, per control remot. L'assistència es prestarà en dies laborables i no inclou, en cas de resultar necessaris, el cost dels materials. Només s'instal·larà, en cas que sigui necessari, programari amb la llicència oportuna.

Aquesta assistència es prestarà en dies laborables, amb un termini d'intervenció mínim de 48 hores des de la recepció de la incidència i no inclou, en cas que siguin necessaris, el cost dels materials. La durada màxima del servei serà de dues hores; queden excloses d'aquest servei les avaries dels equips. Només s'instal·laran, en cas que sigui necessari, programes amb la llicència oportuna.

A més, l'assegurat podrà sol·licitar el servei d'assistència informàtica a domicili per solucionar qualsevol incidència diferent de l'establerta al paràgraf anterior. En aquest cas, tots els costos, com ara el desplaçament, els materials o la mà d'obra, seran a càrrec de l'assegurat.

3.1.7. Assistència urgent per falta de subministrament elèctric

L'enviament urgent (termini màxim de tres hores) al domicili assegurat d'un electricista per atendre les avaries i incidències relacionades amb el subministrament elèctric que impedeixin la utilització dels seus equips informàtics. La companyia es fa càrrec del desplaçament i de la mà d'obra, i la resta de cost serà a càrrec de l'assegurat.

El servei es prestarà 24 hores al dia cada dia de l'any.

Què no cobreix Assistència informàtica i tecnològica?

a) ***Assistències per a equips o programes aliens a l'àmbit domèstic de la llar, com ara els dispositius tecnològics d'ús professional (llevat del que s'indica expressament a Assistència per al teletreball) i els servidors.***

b) ***Suport a aplicacions desenvolupades específicament per a productes MS Office (Outlook, Word, Excel, Access, PowerPoint) o un altre programari de gestió específic.***

3.2. Còpia de seguretat en línia

Què cobreix?

Assessorament, suport i configuració d'aplicacions o eines gratuïtes de còpia de seguretat.

Un cop programada la còpia en línia, no es tindrà accés a la informació salvaguardada, ni a les claus d'accés. És responsabilitat de l'assegurat, com a usuari, conservar les claus d'accés per poder accedir al servei.

L'assegurador declina qualsevol responsabilitat sobre el tipus d'informació emmagatzemada a la còpia de seguretat, així com de la pèrdua d'informació per mal ús en el maneig de l'aplicació per part de l'assegurat o per causes alienes al control dels tècnics.

3.3. Recuperació de dades

Què cobreix?

Fins a 2.000 euros per sinistre i anualitat d'assegurança, amb un límit de dos sinistres per anualitat, la recuperació de dades per a aquells dispositius d'emmagatzematge de propietat i ús particular que pateixin una avaria lògica o física que impedeixi l'accés a la informació continguda al suport danyat mitjançant l'ús del sistema operatiu.

El servei inclou des de l'avaluació i el diagnòstic del suport danyat fins al lliurament a domicili d'un nou suport similar o superior al danyat.

Per poder dur a terme aquesta prestació, caldrà disposar físicament del suport d'emmagatzematge d'informació danyat i autorització expressa de l'assegurat per accedir al contingut d'aquest.

No es garanteix cap resultat a conseqüència de la prestació d'aquesta garantia ni s'indemnitzarà o compensarà de cap manera en cas de no aconseguir-se la recuperació total o parcial de la informació continguda en el suport.

L'assegurador declina tota responsabilitat en cas que l'intent de recuperació de les dades causi danys majors en el suport o dispositiu i fins i tot la seva completa destrucció o pèrdua definitiva de les dades contingudes.

Tant l'assegurador com les entitats contractades per aquest per a la realització dels treballs de recuperació no seran considerats responsables per qualsevol mena de dany directe o indirecte que pugui resultar de la utilització per part de l'assegurat de les dades recuperades, ni de qualsevol reclamació que puguin efectuar tercers en relació amb la titularitat dels béns i drets sobre els suports i/o les dades objecte de la garantia.

Així mateix, es considera estrictament confidencial qualsevol informació, dades, mètodes i documentació de què puguin tenir coneixement a conseqüència de la utilització d'aquesta garantia.

Què no cobreix Recuperació de dades?

a) ***Fitxers i dispositius d'ús professional i aliè a l'àmbit de la llar assegurada.***

b) ***Sistemes d'emmagatzematge complexos (grups de volums físics), servidors d'aplicacions, cintes de back-up i servidors web.***

c) Reconfiguracions o reinstal·lacions dels suports.

d) La garantia de les avaries o pèrdua de dades del dispositiu de suport lliurat, llevat de les incloses a la garantia oferta pel fabricant.

e) Recuperacions sobre suports d'emmagatzematge que hagin estat manipulats prèviament al lliurament a l'assegurador per a la seva recuperació.

f) Recuperació d'originals de pel·lícules, CD, jocs i altres aplicacions.

g) La viabilitat de la recuperació disminueix en casos de manipulació per part de personal no professional, incendis, pèrdua de pistes (sobreescriptures de configuració interna del disc), sobreescriptures d'informació (per exemple, format i reinstal·lació) i impactes.

h) A més, la recuperació resultarà impossible en els casos de desaparició del suport, de danys amb àcids o productes similars, en els casos de sobreescriptura del suport o el conegut com a Head-Crash o pèrdua de la pel·lícula magnètica per "aterratge de caps".

3.4. Ús fraudulent i accés a comptes bancaris i anul·lació de targetes

Què cobreix?

Fins a 1.000 euros per sinistre i anualitat d'assegurança, les pèrdues econòmiques que es derivin de l'ús fraudulent de targetes de crèdit o dèbit o de l'accés a comptes bancaris de què sigueu titular, quan concorrin totes les circumstàncies següents:

- L'ús fraudulent sigui realitzat per tercers.
- L'operació fraudulenta sigui realitzada per internet.
- L'ús fraudulent sigui realitzat en qualsevol moment fins a les 48 hores abans de la notificació d'ús fraudulent de les claus, robatori, espoliació o pèrdua a l'entitat emissora o de la notificació a l'entitat financera de l'accés als comptes bancaris.
- Sigui presentada denúncia davant les autoritats policials.
- Es justifiquin els moviments indeguts mitjançant els extractes corresponents.
- La pèrdua no hagi estat assumida per l'entitat financera.

Quan l'assegurat ho sol·liciti, es prestarà ajuda en la cancel·lació de les targetes davant les entitats emissores. Aquest servei es prestarà les 24 hores del dia cada dia de l'any.

3.5. Gestió del subministrament d'accés a internet

Què cobreix?

Els tràmits telefònics o per escrit necessaris per gestionar l'alta, la baixa o fer modificacions en el contracte amb el proveïdor de l'accés a internet.

No es garanteix cap resultat a conseqüència d'aquestes gestions ni l'assegurador assumeix responsabilitat pels retards, les absències de resposta, les penalitzacions, els càrrecs en compte o qualsevol altre perjudici que causin a l'assegurat els proveïdors del servei d'accés a internet.

3.6. Rastreig d'ordinadors robats

Què cobreix?

La configuració de l'ordinador personal de l'assegurat, mitjançant connexió remota, d'una eina que rastreja la ubicació del dispositiu i recopila informació que pot contribuir a recuperar l'aparell.

No es garanteix cap resultat a conseqüència de la instal·lació d'aquest programari, i l'assegurador declina qualsevol responsabilitat per la possible pèrdua d'informació deguda al mal ús en el maneig de l'aplicació per part de tercers i per causes alienes al control de l'assegurador.

3.7. Gestió del final de la vida digital

Què cobreix?

La finalització, en cas de defunció i a sol·licitud dels hereus, de la presència de l'assegurat a internet. Entre altres, s'inclou la revisió i el tancament, mitjançant control remot, de la seva presència a xarxes socials i/o professionals, blocs i comptes de correu electrònic.

En cas que sigui necessari, l'assegurador enviarà un tècnic al domicili, sense cost addicional, per a la realització d'aquestes tasques, en horari laborable i **amb un límit de cinc hores.**

La prestació del servei resulta impossible si els familiars no disposen de les claus d'accés a correus electrònics, pàgines web, xarxes socials o fòrums de qualsevol mena. Tampoc serà possible en cas de conflicte entre els seus hereus legals.

L'assegurador declina qualsevol responsabilitat sobre el tipus d'informació emmagatzemada o recuperada, així com de la pèrdua d'informació per causes alienes al seu control.

3.8. Descàrregues de programari

Què cobreix?

La descàrrega i instal·lació gratuïtes de programes informàtics d'un catàleg de programes prèviament seleccionats per la seva utilitat per a un funcionament correcte dels ordinadors personals.

3.9. Protecció de menors

Què cobreix?

La configuració d'un compte d'usuari específic per gestionar i filtrar els continguts d'internet als quals poden accedir els menors quan utilitzin un dispositiu informàtic amb connexió a internet sense supervisió d'un adult.

Les principals funcionalitats que es poden configurar són:

- Limitació d'accés a determinats continguts.
- Limitació en el temps de connexió.
- Establiment d'una banda horària per a la connexió.
- Informe de llocs web visitats.
- Informe de converses per xat.
- Instal·lació de l'aplicació de control parental Google Family Link.

Article 10è. Exclusions generals per a totes les garanties

A més del que especifica cada una de les garanties, no queden coberts en aquesta assegurança amb caràcter general:

a) Els danys i perjudicis derivats de garanties i cobertures no incloses expressament a les condicions particulars de la pòlissa o diferents dels definits en aquestes condicions generals o expressament exclosos en qualsevol d'aquestes condicions.

b) Els sinistres ocorreguts abans de la data d'efecte de la pòlissa, siguin coneguts per l'assegurat o no.

c) ***Les pèrdues indirectes de qualsevol tipus que no estiguin assegurades de manera expressa.***

d) ***La destrucció o el deteriorament dels béns assegurats fora del lloc descrit a les condicions particulars com a situació del risc,*** excepte en els supòsits expressament previstos en aquestes condicions generals.

e) ***Els danys i accidents produïts intencionadament, com a autors, còmplices o encobridors, pel prenedor, l'assegurat, membres de la seva família, empleats domèstics legalment al seu servei o altres persones que convisquin a l'habitatge. En el cas dels empleats domèstics,*** a excepció del que està expressament cobert en infidelitat d'empleats domèstics***, quan estigui contractada.***

f) ***Els sinistres produïts per negligència inexcusable i per la falta o execució defectuosa de reparació, conservació o manteniment de l'habitatge i les seves instal·lacions, imputable totalment o parcialment al prenedor o a l'assegurat.***

g) ***Els sinistres en immobles en construcció o sense cèdula d'habitabilitat, llicència d'ocupació o altre document administratiu establert a la legislació vigent.***

h) ***Els danys en immobles en estat ruïnós.***

i) ***Els danys propis i els causats a tercers a conseqüència del desenvolupament d'una activitat comercial, industrial o professional o qualsevol altra impròpia en un habitatge.***

j) ***Danys en habitatges destinats al lloguer d'habitacions o al relloguer.***

k) ***Els danys que es produeixin durant l'execució d'obres de reparació, remodelació o reconstrucció de l'habitatge.*** No tindran aquesta consideració les reparacions domèstiques o treballs de conservació de l'habitatge assegurat, sempre que tinguin la qualificació administrativa d'obres menors i no siguin fetes per terceres persones amb les quals hi hagi remuneració.

l) ***El pagament de multes i sancions de qualsevol classe.***

m) ***Danys o pèrdues ocasionats, directament o indirectament, per successos ocorreguts a través o a conseqüència de guerra, invasió, actes d'enemics estrangers, hostilitats (amb declaració de guerra prèvia o no), guerra civil, rebel·lió, revolució, insurrecció, poder militar o usurpat, terrorisme, així com confiscació, nacionalització, requisició o destrucció de béns o danys als mateixos per o sota l'ordre de qualsevol govern o autoritat pública o local, en presència dels esdeveniments anteriors.***

n) ***Els sinistres produïts per erupcions volcàniques, huracans, ciclons, terratrèmols, sismes submarins, embats de mar, inundacions a conseqüència de l'acció directa de les aigües dels rius, capil·laritat, pujades de nivell freàtic i/o col·lapse dels béns assegurats per la pèrdua de resistència mecànica, fatiga de materials, assentaments, tremolors o moviments de la terra.***

o) ***Els sinistres produïts per estovament, enfonsament, despreniment o corriment del terreny, excepte quan es produeixin a conseqüència de fets expressament coberts per aquest contracte.***

p) ***Els danys derivats de fermentació, oxidació, error de disseny, vici propi o defecte conegut de construcció o fabricació de les instal·lacions i béns garantits.***

q) ***Sinistres ocasionats directament per efectes mecànics, tèrmics o radioactius deguts a transmutacions o reaccions nuclears, sigui quina sigui la causa que les produeixi.***

r) ***Les despeses de descontaminació, recerca i recuperació dels isòtops radioactius, així com els danys produïts per contaminació, pol·lució o corrosió, danys nuclears, així com els causats per radiacions ionitzants i contaminació radioactiva.***

s) Els danys per fets o fenòmens que estiguin coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances segons la legislació vigent en cada moment, o quan aquest organisme no admeti l'efectivitat del dret dels assegurats per incompliment d'alguna de les normes establertes en el seu Reglament i disposicions complementàries vigents en la data de la seva ocurrència.

t) Els danys produïts amb ocasió o a conseqüència de sinistres que, tenint caràcter extraordinari, resultin rebutjats pel Consorci de Compensació d'Assegurances per incompliment de les normes establertes en el Reglament i disposicions complementàries d'aquest, així com la diferència entre els danys produïts i les quantitats indemnitzades per raó de l'aplicació de franquícies, detraccions, infraseguretat, alteracions estètiques o d'altres, pels sinistres que són d'incumbència d'aquest organisme públic.

u) Els sinistres qualificats pel poder públic de catàstrofe o calamitat nacional.

v) L'expropiació, confiscació, nacionalització, requisa o danys en els béns assegurats per imperatiu de qualsevol govern o autoritat (de fet o de dret).

w) El programari i els programes informàtics en general, fins i tot els sistemes electrònics de protecció de paquets de programari (claus de seguretat).

x) Els danys causats per rosegadors, tèrmits, cucs, arnes i qualsevol altra classe d'insecte o animal.

Article 11è. Riscos extraordinaris (Consorci de Compensació d'Assegurances)

1. Clàusula d'indemnització per part del Consorci de Compensació d'Assegurances de les pèrdues derivades d'esdeveniments extraordinaris esdevinguts a Espanya en assegurances de danys en els béns

De conformitat amb el que estableix el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, el prenedor d'un contracte d'assegurança de les que han d'incorporar, obligatòriament, un recàrrec a favor de l'esmentada entitat pública empresarial té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris esdevinguts a Espanya i que afectin riscos que s'hi situïn, les ha de pagar el Consorci de Compensació d'Assegurances quan el Prenedor hagi satisfet els recàrrecs a favor seu corresponents i es doni alguna de les situacions següents:

a) Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.

b) Que, fins i tot estant emparat per aquesta pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no puguin ser complertes per haver estat declarada judicialment en concurs o per estar subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ha d'ajustar la seva actuació al que disposa l'estatut legal esmentat, en la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer, i en les disposicions complementàries.

2. Resum de les normes legals

2.1. Esdeveniments extraordinaris coberts

a) Els fenòmens de la natura següents: terratrèmols i sismes submarins; inundacions extraordinàries, incloent-hi les produïdes per embats de mar; erupcions volcàniques; tempesta ciclònica atípica (incloent-hi els vents extraordinaris de ratxes superiors a 120 km/h i els tornados); i caigudes de cossos siderals i aeròlits.

b) Els ocasionats violentament a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult popular.

c) Fets o actuacions de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.

Els fenòmens atmosfèrics i sísmics, d'erupcions volcàniques i la caiguda de cossos siderals s'han de certificar, a instàncies del Consorci de Compensació d'Assegurances, mitjançant informes expedits per l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET), l'Institut Geogràfic Nacional i els altres organismes públics competents en la matèria. En els casos d'esdeveniments polítics o socials, així com en cas de danys produïts per fets o actuacions de les forces armades o de les forces o cossos de seguretat en temps de pau, el Consorci de Compensació d'Assegurances pot sol·licitar als òrgans jurisdiccionals i administratius competents informació sobre els fets esdevinguts.

2.2. Riscos exclosos

a) Els que no donen lloc a indemnització segons la Llei de contracte d'assegurança.

b) Els ocasionats en béns assegurats per contracte d'assegurança diferent d'aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.

c) Els deguts a vici o defecte propi de la cosa assegurada, o a la seva manifesta falta de manteniment.

d) Els produïts per conflictes armats, encara que no hagi precedit la declaració oficial de guerra.

e) Els derivats de l'energia nuclear, sens perjudici del que estableix la Llei 12/2011, de 27 de maig, sobre responsabilitat civil per danys nuclears o produïts per materials radioactius. No obstant això, sí que s'entenen inclosos tots els danys directes ocasionats en una instal·lació nuclear assegurada, quan siguin conseqüència d'un esdeveniment extraordinari que afecti la instal·lació mateixa.

f) Els deguts a la mera acció del temps, i en el cas de béns totalment o parcialment submergits de manera permanent, els imputables a la mera acció de l'onatge o corrents ordinaris.

g) Els produïts per fenòmens de la naturalesa tret dels assenyalats en l'apartat 1.a) anterior i, en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, lliscament o assentament de terrenys, despreniment de roques i fenòmens similars, llevat que aquests siguin ocasionats manifestament per l'acció de l'aigua de pluja, que, al seu torn, hagi provocat en la zona una situació d'inundació extraordinària i es produeixin amb caràcter simultani a aquesta inundació.

h) Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el curs de reunions i manifestacions dutes a terme segons el que disposa la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, així com durant el transcurs de vagues legals, llevat que les actuacions esmentades es puguin qualificar d'esdeveniments extraordinaris dels indicats a l'apartat 1.b) anterior.

i) Els causats per mala fe de l'assegurat.

j) Els derivats de sinistres per fenòmens naturals que causin danys en els béns o pèrdues pecuniàries quan la data d'emissió de la pòlissa o d'efecte, si és posterior, no precedeixi en set dies naturals aquell en què ha esdevingut el sinistre, llevat que quedi demostrada la impossibilitat de contractació anterior de l'assegurança per inexistència d'interès assegurable. Aquest període de carència no s'aplica en el cas de reemplaçament o substitució de la pòlissa, en aquesta o en una altra entitat, sense solució de

continuïtat, excepte en la part que sigui objecte d'augment o nova cobertura. Tampoc no s'aplica a la part dels capitals assegurats que resulti de la revaloració automàtica prevista en la pòlissa.

k) Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, de conformitat amb el que estableix la Llei de contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances estigui suspesa o l'assegurança quedi extingida per manca de pagament de les primes.

l) Els indirectes o pèrdues derivades de danys directes o indirectes, diferents de les pèrdues pecuniàries delimitades com a indemnitzables en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris. En particular, no queden compresos en aquesta cobertura els danys o pèrdues sofertes a conseqüència de tall o alteració en el subministrament exterior d'energia elèctrica, gasos combustibles, fueloil, gasoil, o altres fluids, ni qualssevol altres danys o pèrdues indirectes diferents de les esmentades en el paràgraf anterior, encara que aquestes alteracions es derivin d'una causa inclosa en la cobertura de riscos extraordinaris.

m) Els sinistres que, per la magnitud i gravetat, hagin estat qualificats de catàstrofe o calamitat nacional.

2.3. Franquícia

La franquícia a càrrec de l'assegurat s'aplica:

a) En el cas de danys directes, en les assegurances contra danys en les coses, la franquícia a càrrec de l'assegurat és d'un set per cent de la quantitat dels danys indemnitzables produïts pel sinistre. No obstant això, no s'efectua cap deducció per franquícia als danys que afectin habitatges, comunitats de propietaris d'habitatges i vehicles que estiguin assegurats per una pòlissa d'assegurança d'automòbils.

b) En el cas de pèrdues pecuniàries diverses, la franquícia a càrrec de l'assegurat serà la mateixa prevista en la pòlissa, en temps o en quantia, per a danys que siguin conseqüència de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis. Si hi ha diverses franquícies per a la cobertura de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis, s'apliquen les previstes per a la cobertura principal.

c) Quan en una pòlissa s'estableixi una franquícia combinada per a danys i pèrdua de beneficis pel Consorci de Compensació d'Assegurances es liquidaran els danys materials amb deducció de la franquícia que correspongui per aplicació del que preveu l'apartat a) anterior, i la pèrdua de beneficis produïda amb deducció de la franquícia establerta en la pòlissa per a la cobertura principal, minorada en la franquícia aplicada en la liquidació dels danys materials.

2.4. Extensió de la cobertura

La cobertura dels riscos extraordinaris cobreix els mateixos béns i les mateixes sumes assegurades que s'han establert a les pòlisses d'assegurança a l'efecte de la cobertura dels riscos ordinaris.

No obstant això:

a) En les pòlisses que cobreixin danys propis als vehicles de motor, la cobertura de riscos extraordinaris pel Consorci de Compensació d'Assegurances garanteix la totalitat de l'interès assegurable, encara que la pòlissa ordinària només ho faci parcialment.

b) Quan els vehicles únicament tinguin una pòlissa de responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils, la cobertura de riscos extraordinaris del Consorci de Compensació d'Assegurances garanteix el valor del vehicle en l'estat en què es trobi en el moment immediatament anterior a l'ocurrència del sinistre segons els preus de compra d'acceptació general en el mercat.

3. Comunicació de danys al Consorci de Compensació d'Assegurances (procediment d'actuació en cas de sinistre)

1. La sol·licitud d'indemnització de danys la cobertura dels quals correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances s'efectuarà mitjançant comunicació a aquest pel prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari de la pòlissa, o per qui actuï per compte i nom dels anteriors, o per l'entitat asseguradora o el mediador d'assegurances amb la intervenció del qual s'hagi gestionat l'assegurança.

2. La comunicació dels danys i l'obtenció de qualsevol informació relativa al procediment i a l'estat de tramitació dels sinistres es pot fer:

- Mitjançant trucada al **Centre d'Atenció Telefònica del Consorci de Compensació d'Assegurances (900 222 665 o 952 367 042).**
- A través de la **pàgina web del Consorci de Compensació d'Assegurances (www.consor-seguros.es).**

3. Valoració dels danys: la valoració dels danys que resultin indemnitzables d'acord amb la legislació d'assegurances i el contingut de la pòlissa d'assegurança es fa pel Consorci de Compensació d'Assegurances, sense que aquest quedi vinculat per les valoracions que, si escau, hagi fet l'entitat asseguradora que cobreixi els riscos ordinaris.

4. Abonament de la indemnització: el Consorci de Compensació d'Assegurances farà el pagament de la indemnització al beneficiari de l'assegurança mitjançant una transferència bancària.

Article 12è. Normes de taxació de danys i indemnització de sinistres

1. Normes de taxació dels béns danyats

a) El continent i el mobiliari i estris es taxaran, amb caràcter general, pel seu valor de reposició de nou, sense depreciacions per antiguitat, obsolescència o desgast per ús. Amb les excepcions següents, en què la taxació es farà pel valor real:

- Quan no s'efectuï la reconstrucció o reposició del bé.
- Els edificis amb més de 50 anys, excepte que les seves canonades generals i particulars, cobertes i façanes hagin estat renovades o reparades completament en els darrers 50 anys, i tinguin instal·lació elèctrica protegida.
- Els béns en mal estat de conservació o manteniment i els objectes inservibles, inútils o obsolets.

b) Les joies i els rellotges es taxaran pel seu valor real en el moment anterior al sinistre, amb el límit de la quantitat fixada a les condicions particulars.

c) Les antiguitats, els quadres, les escultures i les obres d'art o artesania, en general, es taxaran pel seu valor real en el moment anterior al sinistre, amb el límit de la quantitat fixada a les condicions particulars.

d) Les col·leccions de qualsevol mena o els conjunts d'objectes es taxaran només en les parts o fraccions danyades, sense atendre la possible depreciació que pugui patir la col·lecció o el conjunt en quedar incomplet o desaparellat.

e) Els diners en efectiu i les pèrdues econòmiques de diners, si escau, mitjançant extractes bancaris o altres justificants de moviments.

f) Les despeses desemborsades i amb cobertura a la pòlissa s'avaluaran segons factures.

g) Per a tots els béns, s'estableixen les condicions següents:

- L'assegurat haurà d'acreditar l'existència anterior al sinistre dels objectes desapareguts. La pòlissa només representa una presumpció a favor seu quan, raonablement, no es puguin aportar altres proves.

- La reconstrucció en el mateix emplaçament o la reposició es farà en el termini màxim de dos anys, des de la data del sinistre.
- La reconstrucció en un altre emplaçament només es podrà fer per imperatiu legal o reglamentari. Si hi ha causa de força major, sobrevinguda o desconeguda per vós en subscriure l'assegurança que faci impossible la reconstrucció en el mateix emplaçament, la indemnització es veurà incrementada amb la meitat de la diferència entre el valor real i el de reposició a nou. Aquesta diferència no es pagarà fins després de la reconstrucció. Això no obstant, s'abonaran quantitats a compte a mesura que es facin els treballs de reconstrucció, amb la justificació prèvia.
- Per als béns inclosos en mobiliari i estris susceptibles de valoració residual, es podrà deduir aquest valor de la indemnització, i els béns quedaran en poder de l'assegurat. Com a excepció, l'assegurat podrà rebutjar aquesta condició per a les peces de vestir i aquestes quedaran en poder nostre per disposar-ne com considerem oportú, després de ser indemnitzades.
- Si els objectes sinistrats resulten irreemplaçables per trobar-se fora d'ús al mercat o per no fabricar-se, es podran substituir per altres d'actuals de característiques i/o rendiments similars.

2. Determinació de la indemnització

2.1. Quantia màxima

La indemnització es farà atenent el valor de l'interès assegurat en el moment immediatament anterior al sinistre, la taxació dels danys ocorreguts en aquest, els capitals assegurats reflectits a les condicions particulars i els límits i sublímits d'indemnització establerts a les condicions generals i particulars, que seran, en tot cas, les quantitats màximes que pagarà l'assegurador en cas de sinistre.

Si els capitals assegurats superen el valor de l'interès assegurat en el moment del sinistre (sobreassegurança), l'assegurador indemnitzarà el dany efectivament causat. Qualsevol de les parts del contracte podrà exigir la reducció dels capitals assegurats i el preu, i l'assegurador haurà de tornar l'excés de prima o preu de l'assegurança percebuda.

A més, es tindran en compte les normes per al càlcul de la indemnització del següent apartat.

2.2. Normes per al càlcul de la indemnització

a) Regla proporcional

En els casos en què els capitals assegurats siguin inferiors al valor dels béns en el moment de produir-se el sinistre, hi ha una infraassegurança, i la llei estableix que l'assegurança només respon del sinistre en proporció a la part assegurada, essent a càrrec de l'assegurat la part proporcional no assegurada.

No obstant això, no s'aplicarà aquesta regla proporcional en el primer sinistre ocorregut en què es detecti la infraassegurança, quan la diferència entre el valor de nou i aquest capital sigui inferior al 15%, o bé la quantia dels danys, coberts o no, sigui inferior a 2.000 euros. A continuació, l'assegurat haurà d'adequar els capitals a la realitat. A partir del segon sinistre, si escau, s'aplicarà la regla proporcional.

Tampoc s'aplicarà si l'assegurador renuncia a l'aplicació de la regla proporcional en cas d'un sinistre que afecti el continent, quan l'assegurat ha acceptat el capital de continent proposat per l'assegurador en funció dels metres quadrats de superfície construïda i les característiques de l'habitatge que li ha declarat, o bé ha contractat un capital superior, **sempre que aquestes dades siguin correctes,** encara que el capital sigui inferior al valor a nou de reconstrucció de l'immoble en el moment del sinistre.

Per a aquesta renúncia a l'aplicació de la regla proporcional cal que a la pòlissa s'estigui aplicant la revaloració automàtica dels capitals assegurats.

En capitals a primer risc, no és procedent la regla proporcional.

b) Compensació de capitals

Si s'ha d'aplicar la regla proporcional, si en el moment del sinistre existeix un excés de capital assegurat per al continent o per al mobiliari, aquest excés podrà aplicar-se al concepte que resulti insuficientment assegurat, sempre que la prima resultant no excedeixi la satisfeta en l'anualitat en curs. La compensació de capitals no serà aplicable sobre les garanties o els capitals assegurats en la modalitat de contractació a primer risc.

c) Regla d'equitat

Quan les circumstàncies del risc siguin diferents de les conegudes (per inexactitud en les dades declarades pel prenedor i/o assegurat o per agreujament posterior del risc sense que s'hagi comunicat a l'assegurador), la indemnització es podrà reduir proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hauria aplicat si s'hagués conegut la veritable entitat del risc.

d) Concurrència d'assegurances

Quan hi hagi diverses assegurances sobre els mateixos objectes i riscos declarats, l'assegurador contribuirà a la indemnització proporcionalment en funció del capital que asseguri. El prenedor i/o l'assegurat té l'obligació de comunicar als diferents asseguradors l'existència de totes les assegurances. En cas de sinistre, la indemnització total conjunta de tots els asseguradors mai no superarà el valor del bé danyat.

e) Franquícia

En cas que l'aplicació de franquícia sigui procedent, es deduirà de la indemnització que finalment resulti segons les normes anteriors.

2.3. Resolució de desacords

Si no hi ha acord sobre l'import i la forma de la indemnització, dins del termini de quaranta dies des que l'assegurador rebi la declaració del sinistre, cada part podrà designar el seu pèrit, i l'acceptació d'aquests haurà de constar per escrit. Un cop designats els pèrits i acceptat el càrrec, iniciaran els seus treballs.

Si no hi ha acord entre els pèrits, es designarà un tercer pèrit de conformitat i, si aquesta no existeix, la designació es farà segons el que estableix la Llei de la jurisdicció voluntària o la legislació notarial. El dictamen dels tres pèrits, per unanimitat o per majoria, serà vinculant; l'assegurador el pot impugnar en el termini d'un mes el prenedor i/o l'assegurat, en el termini de sis mesos.

En cas que els pèrits arribin a un acord, es reflectirà en una acta conjunta, en què es faran constar les causes del sinistre, la valoració dels danys, la resta de les circumstàncies que influeixin en la determinació de la indemnització i la proposta de la indemnització.

Si una de les parts no hagués fet aquesta designació de pèrit, està obligada a fer-la dins els vuit dies següents a la data en què hagi estat requerida per la part que hagi designat el seu pèrit i, si no ho fa en aquest darrer termini, s'haurà d'entendre que accepta el dictamen que emeti el pèrit de l'altra part i que hi quedarà vinculada.

Quan no hi hagi acord entre els pèrits, ambdues parts han de designar un tercer pèrit de conformitat. Si no hi ha conformitat, es pot promoure expedient en la forma que preveu la Llei de la jurisdicció voluntària o la legislació notarial. En aquests casos, el dictamen pericial s'emetrà en el termini assenyalat per les parts o, si no, en el de trenta dies a partir de l'acceptació del seu nomenament pel pèrit tercer.

El dictamen dels pèrits, per unanimitat o per majoria, s'ha de notificar a les parts de manera immediata i de forma indubitativa, i és vinculant per a aquests, llevat que alguna de les parts l'impugni judicialment, dins el termini de trenta dies en el cas de l'assegurador i de cent vuitanta dies en el de l'assegurat, computats tots dos des de la data de

la seva notificació. Si no s'interposés en aquests terminis l'acció d'impugnació corresponent, el dictamen pericial esdevindrà inatacable.

Cada part ha de satisfer els honoraris del seu pèrit. Les del tercer pèrit i altres despeses que ocasioni la taxació pericial es repartiran entre assegurat i assegurador al cinquanta per cent. Això no obstant, si qualsevol de les parts hagués fet necessari el peritatge per mantenir una valoració del dany manifestament desproporcionada, serà ella l'única responsable d'aquestes despeses.

3. Pagament de la indemnització

L'assegurador pagarà la indemnització en el termini màxim de 5 dies des del moment en què les parts hagin arribat a un acord sobre la quantitat per indemnitzar o ambdues parts hagin acceptat la valoració efectuada pels pèrits.

Si, transcorreguts 40 dies des de la data del sinistre, no s'ha pogut determinar l'abast dels danys o no s'ha arribat a un acord sobre la quantitat que cal indemnitzar, l'assegurador pagarà la quantitat pels danys soferts que en aquell moment li constin, sens perjudici de continuar amb les investigacions i les taxacions que siguin necessàries per a la terminació de l'expedient.

Si l'assegurat ho desitja, la indemnització podrà ser substituïda per la reparació o la reposició de l'objecte sinistrat, sempre que la naturalesa de la garantia ho permeti.

4. Subrogació

Una vegada pagada la indemnització i sense que hi hagi necessitat de cap altra cessió, trasllat, títol o mandat, l'assegurador queda subrogat en tots els drets, recursos i accions que, per raó del sinistre, corresponguin a l'assegurat davant de les persones autores o responsables d'aquest, i fins i tot contra altres asseguradors, si n'hi ha, fins al límit de la indemnització.

L'assegurador no pot exercir, en perjudici de l'assegurat, els drets en els quals s'hagi subrogat.

L'assegurat respondrà davant l'assegurador dels perjudicis que, amb els seus actes o omissions, pugui causar a l'assegurador en el dret a subrogar-se.

L'assegurador no té dret a la subrogació contra cap de les persones els actes o les omissions de les quals donin origen a responsabilitat de l'assegurat d'acord amb la llei, ni contra el causant del sinistre que sigui respecte de l'assegurat parent en línia directa o col·lateral dins del tercer grau civil de consanguinitat, pare adoptant o fill adoptiu que convisquin amb l'assegurat.

El que s'indica al paràgraf anterior no tindrà efecte si la responsabilitat del sinistre prové d'una acció o omissió dolosa de l'assegurat o si la responsabilitat d'aquest està emparada per un contracte d'assegurança. En aquest últim cas, la subrogació es limita a la cobertura que garanteix el contracte.

En cas de concurrència de l'assegurador i l'assegurat davant d'un tercer responsable, el recobrament obtingut s'atribuirà al titular del dret respectiu i, en les titularitats comunes, es repartirà entre tots dos en la seva proporció al seu interès respectiu.

5. Repetició

L'assegurador podrà repetir contra l'assegurat per l'import de les indemnitzacions que hagi hagut de satisfer a conseqüència de l'exercici de l'acció directa pel perjudicat o els seus drethavents, quan el dany causat al tercer es degui a conducta dolosa de l'assegurat.

L'assegurador també pot reclamar els danys i perjudicis que li hagi causat l'assegurat i/o el prenedor de l'assegurança en els casos i situacions previstos en el contracte i exigir el reintegrament de les indemnitzacions que hagi hagut de satisfer a tercers perjudicats per sinistres no emparats per l'assegurança.

6. Refús del sinistre

Quan l'assegurador determini refusar la cobertura d'un sinistre, basant-se en les condicions del contracte, ho comunicarà al prenedor o a l'assegurat per escrit i explicant-ne els motius.

Si és procedent el rebuig d'un sinistre amb posterioritat a haver-se efectuat pagaments a càrrec d'aquest, l'assegurador podrà reclamar al prenedor les sumes satisfetes o aquelles que, en virtut d'una fiança, l'assegurador hagués hagut d'abonar.

Article 13è. Clàusules relatives al contracte d'assegurança

1. Bases del contracte

El contracte o la pòlissa d'assegurança consta d'aquestes condicions generals, les condicions particulars que individualitzen el risc, els apèndixs o suplements i els rebuts del preu o de la prima de l'assegurança que s'emetin d'ara endavant.

La pòlissa de l'assegurança s'elabora atenent les declaracions que el prenedor de l'assegurança ha fet en la contractació i que motiven per part de l'assegurador l'acceptació del risc, l'assumpció de les conseqüències d'un sinistre en els termes que han quedat descrits i la fixació del preu o de la prima de l'assegurança.

De conformitat amb el que preveu l'article 8 de la Llei 50/1980, de contracte d'assegurança, **si el contingut de la pòlissa difereix de la proposició d'assegurança o de les clàusules acordades, el prenedor de l'assegurança pot reclamar a l'assegurador en el termini d'un mes a comptar del lliurament de la pòlissa que esmeni la divergència existent. Havent passat aquest termini sense fer cap reclamació, cal ajustar-se al que disposa la pòlissa.**

Si, després de la producció d'un sinistre, es detecta inexactitud en alguna d'aquestes dades que hagi influït en la determinació del preu de l'assegurança o la prima o en la valoració del risc, d'acord amb el que estableix l'article 10 de la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, l'assegurador podrà reduir la indemnització que pugui correspondre en proporció a la diferència entre el preu de l'assegurança o convingut i el que s'hauria aplicat si s'hagués conegut la veritable entitat del risc. Si va ser degut a dol o culpa greu del prenedor de l'assegurança, l'assegurador quedarà alliberat del pagament de la prestació.

2. Presa d'efecte i durada del contracte

Les garanties contractades i les seves modificacions o addicions prendran efecte a l'hora i en la data indicades a les condicions particulars, sempre que hagi estat satisfet el rebut del preu de l'assegurança, excepte pacte en contra recollit a les condicions particulars. Les obligacions de l'assegurador començaran a les vint-i-quatre hores del dia en què hagin estat complerts els requisits anteriors. En expirar el període indicat a les condicions particulars d'aquesta pòlissa, s'entendrà prorrogat el contracte per un termini d'un any, i així successivament en l'expiració de cada anualitat. **Les parts es poden oposar a la pròrroga del contracte mitjançant una notificació escrita a l'altra part, efectuada amb un termini d'almenys un mes d'anticipació a la conclusió del període d'assegurança en curs quan qui s'oposi a la pròrroga sigui el prenedor, i de dos mesos quan sigui l'assegurador.**

3. **Obligacions del prenedor en contractar l'assegurança i durant la vigència**

   a) **Comunicar a l'assegurador l'existència d'altres pòlisses contractades amb altres asseguradors que cobreixin els efectes que pot produir un mateix risc sobre els mateixos béns assegurats. Permetre l'entrada al lloc del risc a les persones que a aquest efecte designi l'assegurador i a proporcionar-los les dades que li sol·licitin.**

   b) **Comunicar a l'assegurador l'agreujament o la disminució dels riscos assumits pel contracte. Tan aviat com li sigui possible, ha de comunicar les circumstàncies que agreugin el risc i siguin de tal naturalesa que, si haguessin estat conegudes per l'assegurador en el moment de la contractació, no s'hagués efectuat o s'hauria fet en condicions més costoses. Ha d'actuar de la mateixa manera quan aquestes circumstàncies disminueixin el risc i, per tant, en el moment de la perfecció del contracte, aquest s'hauria efectuat en condicions més favorables per al prenedor.**

   c) **Comunicar a l'assegurador la venda de l'habitatge dins dels quinze dies següents a la venda esmentada, i al comprador l'existència de l'assegurança, perquè aquest i l'assegurador decideixin si volen mantenir-la o no.**

4. **En el cas d'agreujament del risc, quines mesures pren l'assegurador?**

   a) **Un cop que l'assegurador conegui l'agreujament i en el termini màxim de dos mesos des que el prenedor o assegurat hagi efectuat la comunicació, podrà proposar-li una modificació en les condicions de la pòlissa, i el prenedor o l'assegurat disposarà de quinze dies a comptar de la recepció d'aquesta proposició per acceptar-la o rebutjar-la.**

   b) **De la mateixa manera, l'assegurador pot donar per acabat el contracte en comunicar-ho per escrit al prenedor o assegurat en el termini d'un mes a comptar del dia en què l'assegurador va tenir coneixement de l'agreujament.**

   c) **Si es produeix un sinistre sense haver-se comunicat l'agreujament, l'assegurador està alliberat de la seva prestació si el prenedor o l'assegurat ha actuat amb mala fe. En cas contrari, la prestació es reduirà proporcionalment a la diferència entre el preu de l'assegurança convinguda i el que s'hauria aplicat si s'hagués conegut la veritable entitat del risc.**

5. **Determinació del preu de renovació**

   A cada pròrroga del contracte el preu de l'assegurança o prima es determinarà d'acord amb la tarifa que figura a la nota tècnica del producte, subjecta a control de la Direcció General d'Assegurances del Ministeri d'Economia i Hisenda, basada en els criteris següents:

   a) **Els càlculs tecnicoactuarials, basats en les modificacions dels costos de les indemnitzacions i dels serveis prestats, que garanteixen la suficiència de la tarifa i ens permeten satisfer el conjunt de les obligacions derivades dels contractes d'assegurança, i, en particular, constituir les provisions tècniques adequades, d'acord amb el que disposa el règim jurídic d'ordenació i supervisió de les assegurances privades.**

   b) **L'experiència de sinistres del contracte, de manera que es corregeix el preu de l'assegurança o prima a l'alça segons la declaració de sinistres.**

   c) **La revaloració o actualització automàtica de capitals establerta a les condicions particulars.**

6. Revaloració o actualització automàtica de capitals

La revaloració o actualització automàtica de capitals assegurats serà aplicable únicament als contractats a valor total: continent, mobiliari, joies i rellotges i béns de valor especial. En conseqüència, **no s'aplica a les quantitats fixes establertes com a límit de cobertura, ni als límits percentuals ni a les franquícies.**

Els capitals a valor total s'actualitzaran al seu venciment. L'índex que s'aplicarà per a l'actualització serà el corresponent a l'índex de preus al consum o IPC publicat per l'Institut Nacional d'Estadística el 30 de setembre de cada any.

7. Pagament del preu de l'assegurança

a) El preu o la prima de l'assegurança s'ha de pagar per avançat, tant en l'anualitat inicial com en les successives, i no entra en vigor el contracte o queda en suspens mentre no s'hagi efectuat el pagament. No obstant això, quedaran emparats els sinistres que puguin produir-se durant el primer mes de la segona anualitat o successives, sempre que s'efectuï el pagament del preu o de la prima corresponent durant aquest mes, fins i tot amb posterioritat al sinistre.

b) En cas de manca de pagament d'una de les primes successives, la cobertura de l'assegurança queda en suspens un mes després del dia del seu venciment.

c) Si durant els sis mesos següents al venciment de la prima l'assegurador no en reclama el pagament, s'entén que el contracte queda extingit.

8. Què ha de fer l'assegurat en cas de sinistre?

a) Comunicar a la companyia l'ocurrència del sinistre al més ràpidament possible, i en tot cas dins d'un termini màxim de set dies.

b) Adoptar totes les mesures que estiguin al seu abast per limitar o disminuir les pèrdues i/o reclamacions de responsabilitat i seguir les instruccions que li doni l'assegurador. L'incompliment d'aquest deure podria reduir la indemnització, en funció de la importància dels danys derivats del sinistre i del grau de responsabilitat de l'assegurat.

c) Donar a la companyia tota mena d'informacions sobre les circumstàncies i conseqüències del sinistre.

d) No abandonar totalment o parcialment els objectes assegurats, els quals queden per compte i risc de l'assegurat, i conservar les restes i vestigis del sinistre fins que s'efectuï la taxació dels danys.

e) Autoritzar a la companyia l'accés a l'habitatge a fi d'adoptar les mesures o reparacions necessàries i fer el peritatge i la taxació de les causes i danys del sinistre.

9. Extinció i nul·litat del contracte

Si durant la vigència de l'assegurança es produeix la desaparició de l'interès o bé assegurat, des d'aquest moment el contracte quedarà extingit i l'assegurador tindrà dret a fer seva la prima no consumida.

El contracte serà nul excepte en els casos previstos per la llei si, en el moment de la seva conclusió, no existia el risc, s'havia produït el sinistre o no existia interès en la indemnització del dany.

10. Prescripció

Les accions derivades d'aquest contracte d'assegurança prescriuen al cap de dos anys a comptar del dia que es van poder exercir.

11. Comunicacions

11.1. Règim i forma de les comunicacions i notificacions entre les parts per raó d›aquest contracte

Totes les comunicacions i notificacions que les parts hagin de fer per raó d'aquest contracte, relacionades amb el seu compliment i execució i/o per a l'exercici dels drets i de les obligacions que se'n derivin, hauran de fer-se sempre per escrit i es regiran pel que disposa aquest article de la pòlissa.

Excepcionalment, quan la normativa aplicable no exigeixi que la comunicació es faci per escrit, seran vàlides i tindran plens efectes les cursades per l'assegurador al prenedor i/o a l'assegurat fetes per via telefònica quan aquestes siguin gravades en un suport durador que en garanteixi la integritat sempre que el destinatari presti prèviament el seu consentiment exprés per a aquesta gravació.

11.2. Mitjans d'efectuar les comunicacions i notificacions

L'entitat asseguradora podrà fer i enviar al prenedor, als assegurats, beneficiaris i als drethavents de qualssevol d'ells les comunicacions i notificacions a què es refereix el punt 1 anterior, amb plena validesa i eficàcia jurídica i assolint plens efectes contractuals, per correu postal, burofax, fax, mitjançant correu electrònic o mitjançant missatges de text (SMS) o missatgeria instantània WhatsApp adreçats a un telèfon mòbil.

Perquè aquestes comunicacions i notificacions, quan siguin efectuades per correu postal o burofax, tinguin efectes, s'han d'adreçar, en el cas de les enviades per l'assegurador, al domicili consignat a la pòlissa pel prenedor i/o l'assegurat, o al que posteriorment a l'emissió del contracte aquests hagin notificat a l'assegurador o al mediador que, si escau, hagi intervingut en el contracte. Per això, és necessari que els seus titulars actualitzin tant l'adreça postal com el correu electrònic i el número de telèfon davant l'assegurador de forma immediata. L'assegurador no és responsable de les conseqüències derivades de la manca d'actualització dels mitjans de contacte anteriors.

Les comunicacions i notificacions que el prenedor i/o assegurat enviïn a la companyia hauran de dirigir-se sempre al seu domicili social, consignat a la pòlissa, o al de qualsevol de les nostres sucursals obertes al públic. Tot això, sens perjudici del que estableix el punt 4 següent sobre comunicacions fetes a través d'un mediador d'assegurances.

11.3. Data d'efectes de les notificacions i comunicacions cursades entre les parts

Les comunicacions i notificacions que les parts es facin recíprocament tindran efectes des que les rebi la part destinatària, amb independència que aquesta les llegeixi o no.

Això no obstant, les comunicacions fetes per correu postal o burofax tindran plens efectes contractuals des que el servei de Correus intenti per primera vegada el seu lliurament al destinatari al seu domicili (segons el que estableix el punt 2 anterior), amb independència que aquest intent resulti fallit per qualsevol causa. En el cas de comunicacions o notificacions cursades per correu electrònic o mitjançant missatge de text (SMS) o de missatgeria instantània WhatsApp a un telèfon mòbil, aquestes tindran plens efectes contractuals des de la data en què es rebin a l'adreça de correu electrònic o número de telèfon mòbil de destinació, amb independència que el destinatari obri o no els correus electrònics i/o missatges SMS o WhatsApp o de quan els obri.

12. Legislació aplicable

Aquest contracte d'assegurança queda sotmès i es regeix per les lleis espanyoles.

13. Jurisdicció

És jutge competent per al coneixement de les accions derivades d'aquest contracte el del domicili de l'assegurat; per a això, aquest designarà un domicili a Espanya en cas de no tenir-ne cap.

Aquestes condicions generals han estat redactades de forma simplificada per facilitar-ne al màxim la comprensió.
Si us plau, llegiu-les atentament i sol·liciteu tots els aclariments que considereu oportuns.

www.regal.es

GENERALI España de Seguros y Reaseguros, S.A. és l'entitat asseguradora dels productes comercialitzats sota la marca Regal.
GENERALI España de Seguros y Reaseguros S.A. Dom. Soc.: Pl. de Manuel Gómez-Moreno, 5, 28020 Madrid.
NIF: A48037642. Registre Mercantil de Madrid, fulla M-377257. generali.es

Regal

www.regal.es

R52112K 11/2026

GENERALI España de Seguros y Reaseguros, S.A. és l'entitat asseguradora dels productes comercialitzats sota la marca Regal.

GENERALI España de Seguros y Reaseguros S.A. Dom. Soc.: Pl. de Manuel Gómez-Moreno, 5, 28020 Madrid. NIF: A48037642.
Registre Mercantil de Madrid, fulla M-377257. generali.es