

## DEPARTAMENTO DE QUEIXAS E RECLAMACIÓN

Paseo de las Doce Estrellas, 4. 28042 – MADRID

e-mail: [reclamaciones@generalion.es](mailto:reclamaciones@generalion.es)

Reclamante

Nome/Razón social  D.N.I./CIF

Con domicilio en

Municipio

Provincia  C.P.

Nº de póliza  Ramo  Nº sinistro

Teléfono  Correo electrónico

Asegurado

En calidade de:  Asegurado/Tomador  Beneficiario  Prexudicado  
 Sucesor  Representante

### Motivo da queixa ou reclamación

### Solicita

O reclamante manifesta non ter coñecemento de que a materia obxecto da queixa ou reclamación está sendo tramitada a través dun procedemento administrativo, arbitral ou xudicial.

Lugar  Data

Os datos que vostede está a proporcionarnos son obrigatorios e imprescindibles para que poidamos tramita-la queixa ou reclamación interposta, e mais para efectua-las comunicacións necesarias relativas á mesma, constituindo a base lexitimadora deste tratamento a execución dun contrato e mailo cumprimento das obrigas derivadas da Lei 44/2002 de 22 de novembro, de Medidas de Reforma do Sistema Financeiro; a Orden ECO 734/2004, de 11 de marzo, sobre os departamentos de servizos de atención ao cliente das entidades financeiras; a Orden ECC/2502/2012 de 16 de novembro, pola que se regula o procedemento de presentación de reclamacións perante os servizos de reclamacións do Banco de España, a Comisión Nacional do Mercado de Valores e maila Dirección Xeral de Seguros e Fondos de Pensións.

Os datos persoais poderán ser comunicados ás categorías de destinatarios incluídos na seguinte táboa, atopándose algúns deles en países que non están a proporcionar un nivel de protección equivalente ao da Unión Europea, adoptándose neses casos as garantías que se indican a continuación:

Categorías de destinatarios	Transferencia a terceiros países	Garantía
Defensor do Asegurado, de conformidade co Regulamento de Defensa do Cliente (o seu contido pódese consultar na páxina web de Generali).	Non	N/A
Encargados do tratamento para a prestación de servizos profesionais (por exemplo, asesores externos) e de aloxamento e procesamento de datos.	Non	N/A
Para a centralización dos procesos informáticos e aplicacións, por ser o tratamento necesario para a execución da relación co Interesado.	Sí: Estados Unidos	Cláusulas tipo aprobadas pola Comisión
Encargados do tratamento para a prestación de servizos de seguridade da rede e da información, e de relación con clientes e mais mediadores.	Sí: Estados Unidos	Cláusulas tipo aprobadas pola Comisión
Encargados do tratamento, para a prestación á Compañía de servizos de computación na nube.	Sí: Estados Unidos	Contratos/garantías declaradas adecuadas polas autoridades de protección de datos e mais Escudo de Privacidade

Se vostede desexa obter unha copia das garantías indicadas, pódese dirixir ao Delegado de Protección de Datos na dirección [dpo@generalion.es](mailto:dpo@generalion.es)

Informámoslle de que pode acceder aos datos comunicados, rectificalos, cancelalos, opoñerse ao seu tratamento, limitar o tratamento ou solicitar a portabilidade dos mesmos, por medio dun correo electrónico dirixido a [ejercicioderechos@generalion.es](mailto:ejercicioderechos@generalion.es)

Tamén poderá presentar unha reclamación perante a Agencia Española de Protección de Datos, se non obtivera satisfacción no exercicio dos seus dereitos.

Generali conservará os seus datos mentres que vostede manteña a relación (contractual ou comercial) ou se manteña a obriga legal, e mais durante o prazo de caducidade ou prescripción das normas penais, civís, fiscais ou mercantís aplicabeis. Despois serán eliminados.