

Política de Privacitat

Última modificació abril de 2024

1. Identificació i dades de contacte del responsable del tractament
2. Informació general: descripció de la informació que conté la política de privacitat
3. Informació necessària i actualitzada
4. Exercici dels teus drets
5. Informació detallada dels tractaments que es duen a terme
 - 5.1 Si has demanat un pressupost, ets assegurat, prenedor o estàs implicat en un sinistre
 - 5.2 Si has presentat una reclamació o has exercit un dret
 - 5.3 Si has participat en un concurs o un sorteig
6. Confidencialitat
7. Actualització de la política de privacitat

1. Identificació i dades de contacte del responsable del tractament.

Generali Seguros y Reaseguros, S.A.U., societat domiciliada al Paseo de las Doce Estrellas, 4, CP 28042 Madrid, amb CIF A-48037642 i telèfon 932 144 031 (d'ara endavant, "Generali" o l'"Asseguradora"), és l'entitat asseguradora dels productes que es comercialitzen amb la marca Regal i és la responsable del tractament de les dades de caràcter personal que es tractin en el marc de la relació contractual amb els clients, així com a través de l'Oficina de Clients i dels diferents canals de contacte i contractació posats a disposició dels clients de Generali. En aquesta clàusula s'informa sobre l'ús que l'Asseguradora farà de les teves dades de caràcter personal.

Així mateix, aquesta política de privacitat té l'objectiu de facilitar informació sobre el tractament de les dades de caràcter personal i els drets que, en virtut del Reglament general de protecció de dades («RGPD»), tenen els clients

i els qui han sol·licitat un pressupost, assegurats, prenedors, implicats en un sinistre, així com qualsevol que els representi, fins i tot quan presentin una reclamació, exerceixin un dret o participin en concursos i sortejos organitzats per Generali.

Generali té un delegat de protecció de dades designat davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades amb el qual et pots posar en contacte per mitjà d'aquesta adreça: dpo@generalion.es. Si tens qualsevol dubte sobre el tractament de les teves dades de caràcter personal, posa-t'hi en contacte escrivint a l'adreça indicada.

2. Informació general: descripció de la informació que conté la política de privacitat.

En aquesta política de privacitat trobaràs una taula que identifica cada un dels serveis que ofereix Generali.

En aquesta taula informativa se t'informa sobre:

- Les finalitats del tractament de les teves dades de caràcter personal, és a dir, el motiu pel qual Generali tracta les teves dades de caràcter personal.
- Les bases legals que permeten el tractament de dades per part de l'Asseguradora per a cada una de les finalitats indicades.
- La possible comunicació de les teves dades a tercers, i també la causa de la dita comunicació. A aquest efecte, t'informem que no cedim les teves dades personals a tercers, llevat que hi hagi una obligació

legal (Hisenda Pública, jutges i tribunals, forces i cossos de seguretat, OCU, etc.), que es tracti d'altres empreses del Grup Generali en el marc d'una gestió administrativa interna conjunta de les dades de clients (mai amb finalitats comercials) o que ho indiquem expressament a la taula que hi ha a continuació. D'altra banda, poden tenir accés a les teves dades de caràcter personal els encarregats del tractament de Generali, és a dir, els prestadors de serveis que hagin d'accedir a les teves dades de caràcter personal per desenvolupar les seves funcions. Els prestadors de serveis que accedeixen a les teves dades de caràcter personal es dediquen, en general, als sectors de sistemes d'informació, tecnologia, telecomunicacions, computació al núvol i seguretat a la xarxa, elaboració de perfils amb finalitats estadisticoactuarials, investigació privada, lluita contra el frau, finances i facturació, serveis professionals quan siguin necessaris (entre els quals hi ha perits, advocats, tallers o metges), serveis de gestió o assistència en sinistres, reasseguradores, serveis d'atenció al client i empreses de reclamació i obtenció de recobraments. A la taula que hi ha a continuació s'indiquen altres sectors en virtut dels quals els prestadors de serveis de Generali podrien accedir eventualment a les teves dades. Pots demanar informació més detallada sobre els destinataris de les teves dades enviant un correu electrònic a l'adreça dpo@generalion.es, en el qual has d'indicar el tractament concret sobre els destinataris del qual voldries informació.

A més d'això, Generali pot cedir les teves dades a les sistemes comuns d'informació següents del sector assegurador, tenint en compte el compliment de les obligacions legals de detecció, prevenció i persecució del frau a l'assegurança, establertes a l'article 100 de la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, per al cas de SIAPTRI i SI-

PFSRD, així com les establertes a l'article 2.7 del Text Refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor per al cas de SIHSA . En particular, i de conformitat amb allò establert al Codi de Conducta Regulador del Tractament de Dades Personals en els Sistemes Comuns d'Informació del Sector Assegurador, promogut per UNESPA, t'informem sobre el tractament de les teves dades personals a:

(a) Sistema d'Informació Històric d'Assegurances de l'Automòbil (**SIHSA**): Generali comunicarà les dades històriques de les pòlisses i els sinistres al Sistema d'Informació Històric d'Assegurances d'Automòbils, del qual és corresponsable del tractament. La seva finalitat és facilitar en el moment la subscripció del contracte informació rigorosa i contrastada de les dades de sinistralitat mitjançant la posada en comú de la informació obtinguda a través de pòlisses i sinistres, dels cinc últims anys, en els termes expressats a la Llei de Responsabilitat Civil i Assegurança a la Circulació de Vehicles de Motor. Per a l'exercici de drets de protecció de dades podeu adreçar-vos a TIREA, Ctra. Las Rozas a L'Escorial Km 0,3 Las Rozas 28231 MADRID.

Podeu trobar la resta d'informació de protecció de dades a les webs d'UNESPA (www.unespa.es) i TIREA (www.tirea.es).

(b) Sistema d'Informació d'Automòbils Pèrdua Total, Robatori i Incendi (**SIAPTRI**): Generali comunicarà les dades històriques de nombre de sinistres relacionats amb la vostra assegurança o de sinistres en què s'ha vist implicat el Sistema d'Informació de Pèrdua Total, Robatori i Incendi, del que és coresponsable del tractament. La seva finalitat és facilitar la identificació automatitzada de possibles situacions d'anomalia i de risc de frau, cooperar amb les forces i cossos de seguretat en facilitar la investigació de

possibles delictes de robatori i estafa, entre d'altres, relacionats amb els vehicles de motor assegurats; i cooperar amb CENTRO ZARAGOZA, les Forces i Cossos de Seguretat, la Direcció General de Trànsit i l'entitat asseguradora afectada en la identificació i la localització dels vehicles robats i indemnitzats. Per a l'exercici de drets de protecció de dades podeu adreçar-vos a TIREA, Ctra. Las Rozas a L'Escorial Km 0,3 Las Rozas 28231 MADRID. Podeu trobar la resta d'informació de protecció de dades a les webs d'UNESPA (www.unespa.es) i TIREA (www.tirea.es).

- (c) Sistema d'Informació de Prevenció del Fraude en Assegurances de rams Diversos (**SIPFSRD**): Generali comunicarà les dades de sinistralitat relacionades amb la seva assegurança i/o el seu sinistre al Sistema d'Informació de prevenció del fraude en assegurances de rams diverses, entre els que hi ha l'assegurança contractada per vostè o el sinistre en què s'ha vist implicat, tenint la condició de coresponsable del tractament de l'esmentat sistema. La seva finalitat és la prevenció i la detecció del fraude, bé prevenint l'entitat asseguradora una vegada emesa la pòlissa, bé detectant el fraude ja comès en els sinistres declarats. Així mateix, la seva finalitat serà cooperar amb les Forces i els Cossos de Seguretat en facilitar la investigació de possibles delictes de robatori i estafa, entre d'altres, relacionats amb els béns assegurats. Per a l'exercici de drets de protecció de dades podeu adreçar-vos a TIREA, Ctra. Las Rozas a L'Escorial Km 0,3 Las Rozas 28231 MADRID. Podeu trobar la resta d'informació de protecció de dades a les webs d'UNESPA (www.unespa.es) i TIREA (www.tirea.es).

- **Oficina Espanyola d'Asseguradors d'Automòbils (OFESAUTO), només en el cas d'assegurança d'automòbil:** per a l'emissió del Certificat Internacional d'Assegurança (CIS), mitjançant el sistema de registre de certificat internacional d'assegurança (ReCIS) al qual està adherit Generali. La finalitat del CIS és acreditar i verificar el correcte assegurament d'un vehicle espanyol a determinats països estrangers on la normativa internacional vigent del Consell d'Oficines Nacionals així ho indica. Generali emetrà el CIS per delegació de l'OFESAUTO de conformitat amb el que disposa l'Ordre EIC/764/2017 reguladora de l'activitat i funcions de l'OFESAUTO, així com de conformitat amb l'article 7 de les Internal Regulations del Consell d'Oficines Nacionals d'Assegurança. Per tant, per a l'emissió i la gestió del CIS mitjançant el sistema ReCIS, les seves dades de caràcter personal seran tractades per dos Responsables del Tractament, en concret:
 - Generali qui emet el CIS per delegació d'OFESAUTO i n'és el responsable de la cobertura d'assegurança; i
 - OFESAUTO com a entitat responsable de la gestió i administració del CIS emès per l'Entitat Asseguradora, com a Oficina Nacional a aquest efecte segons l'Article 7 de les Internal Regulations del Consell d'Oficines Nacionals d'Assegurança (Council of Bureaux).

La base jurídica del seu tractament és la missió d'un interès públic conforme l'art. 6.1 e) del RGPD. No se cediran dades a tercers excepte obligació legal i als encarregats del tractament amb què es tingui contracte subscrit. Ambdues entitats com a Responsables del Tractament de les dades personals han signat un contracte de coresponsabilitat conforme l'art. 26 del RGPD en què han definit les seves responsabilitats. Podreu obtenir informació amb més detall a la web d'OFESAUTO, i podreu adreçar-vos en l'exercici dels vostres drets de protecció de dades a qualsevol dels dos corresponsables que s'indiquen.

- L'existència de possibles transferències internacionals de dades. A aquest efecte, molts dels nostres tractaments requereixen la transferència internacional de dades a prestadors de serveis tecnològics o entitats del grup al qual pertany Generali que estan situats als Estats Units, el Regne Unit, Índia, el Marroc, Colòmbia, Brasil, Austràlia, Malàisia i Canadà, a la qual s'apliquen en tot cas les clàusules contractuals tipus corresponents o el reconeixement com a estat que proporciona garanties adequades. Pots demanar informació més detallada sobre les transferències internacionals de les teves dades o les garanties aplicades enviant un correu electrònic a l'adreça dpo@generalion.es, en el qual has d'indicar el tractament concret sobre les garanties del qual voldries informació.
- El termini de conservació de les dades que ens facilitis. A aquest efecte, conservem les teves dades de caràcter personal durant el temps necessari per a les finalitats per a les quals s'hagin recollit. Posteriorment, les teves dades quedaran bloquejades per atendre reclamacions judicials, administratives o fiscals durant els terminis de prescripció de les accions legals que determini la normativa aplicable. Pots demanar informació més detallada sobre la nostra política de conservació de dades enviant un correu electrònic a l'adreça dpo@generalion.es, en el qual has d'indicar el tractament concret sobre el termini de conservació del qual voldries informació.

3. Informació necessària, actualitzada i veraç

Generali tractarà les dades personals, incloses les dades de salut, proporcionades directament per l'interessat o obtingudes per altres mitjans lícits. Es poden rebre dades de tercers, com ara advocats, perits, companyia d'asseguran-

ces, clíniques i hospitals, entre d'altres entitats, la informació dels quals s'ha de comunicar a Generali. A més, les dades personals objecte de tractament es poden referir al prenedor de l'assegurança, assegurats, tercers reclamants, representants, testimonis i altres.

Les dades personals tractades es poden trobar a la llista no exhaustiva de les categories següents: dades d'identificació (per exemple: nom, gènere, document nacional d'identitat, número de la Seguretat Social, matrícula, etc.), dades de localització (per exemple: adreça, coordenades, codi postal, etc.), dades financeres o bancàries (per exemple: número de compte bancari, número de targeta de crèdit/dèbit, etc.), metadades (per exemple: adreça IP, etc.), dades de la pòlissa (per exemple: número de pòlissa, propietat assegurada, dades històriques relacionades amb la pòlissa, dades de salut, etc.), dades de sinistres (per exemple: informació d'accidents, fotografies, dades de salut, etc.) i dades contra el frau i el blanqueig de capitals (per exemple: antecedents penals, etc.).

S'han d'emplenar tots els camps que se sol·liciten a través dels mitjans habilitats a aquest efecte, entre els quals hi ha els portals digitals de Generali, el correu electrònic, els canals telefònics o els formularis en paper; l'omissió d'algun d'aquests camps podria comportar la impossibilitat d'enviar la comunicació o de processar la contractació de la pòlissa perquè se't puguin facilitar els serveis. Així mateix, en emplenar i enviar la informació que et demanem, declares que la informació i les dades que ens facilites en aquests camps són exactes i veraces.

Perquè la informació facilitada sempre estigui actualitzada i no contingui errors, has de comunicar a Generali, tant aviat com sigui possible, les modificacions i les rectificacions de les teves dades de caràcter personal mitjançant el formulari que trobaràs en aquest [enllaç](#).

4. Exercici dels teus drets

Pots exercir els drets següents:

1. Dret d'**accés** a les teves dades de caràcter personal per esbrinar si s'estan tractant i, si escau, quines s'estan tractant i els tractaments concrets que s'estan aplicant a aquestes dades, incloent, entre altra informació, les finalitats, les categories de dades tractades i els destinataris.
2. Dret de **rectificació** de qualsevol dada de caràcter personal inexacta.
3. Dret de **supressió** de les teves dades de caràcter personal quan, entre altres motius, ja no siguin necessàries per a les finalitats per a les quals s'hagin recollit, sempre que la base legitimadora que ens habilita a tractar-les, entre les que s'indiquen a la segona columna de la taula inclosa a l'**apartat 5**, no sigui una obligació legal.
4. Dret d'**oposició** al tractament de les teves dades de caràcter personal, sempre que la base legitimadora que ens habilita a tractar-les, entre les que s'indiquen a la segona columna de la taula inclosa a l'**apartat 5**, sigui l'interès legítim de Generali o d'un tercer. Generali deixarà de tractar les teves dades, llevat que acrediti un interès legítim imperiós o superior per al tractament o en cas que simplement es conservin bloquejades per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions.
5. Dret a sol·licitar la **limitació** del tractament de les teves dades de caràcter personal quan l'exactitud, la legalitat o la necessitat del tractament de les dades estigui en dubte. En aquest cas, podem conservar les dades bloquejades per a l'exercici o la defensa de reclamacions;

6. Dret de **portabilitat** de les teves dades, és a dir, de rebre les teves dades de caràcter personal en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica, per transmetre-les a tu o a un altre responsable del tractament, sempre que la base legitimadora que ens habilita a tractar-les, entre les que s'indiquen a la segona columna de la taula inclosa a l'**apartat 5**, sigui l'existència d'una relació contractual o el teu consentiment.
7. Dret a no ser objecte de decisions **automatitzades** que tinguin efectes jurídics sobre tu, o que t'afectin significativament, sempre que s'estiguin prenent aquestes decisions.
8. Dret de revocar el **consentiment** atorgat a Generali per al tractament de les teves dades, sempre que la base legitimadora que ens habilita a tractar-les, entre les que s'indiquen a la segona columna de la taula inclosa a l'**apartat 5**, sigui el teu consentiment

Pots exercir els teus drets en qualsevol moment i de manera gratuïta mitjançant el formulari que trobaràs en aquest **enllaç**. Per exercir drets de protecció de dades relacionats amb la comunicació de dades als sistemes d'informació SIHSA, SIAPTRI i SIPFSRD indicats a l'**apartat 2**, et pots adreçar directament a TIREA a l'adreça: Ctra. Las Rozas a El Escorial, km 0,3, 28231 Las Rozas (Madrid).

A més, t'informem que, si vols, et pots inscriure a la Llista Robinson, **www.listarobinson.es**, gestionada per l'Associació Espanyola de l'Economia Digital (ADIGITAL). Es tracta d'un servei gratuït d'exclusió publicitària que té l'objectiu de permetre que els interessats es puguin oposar a rebre publicitat de manera generalitzada fent que puguin triar els canals de comunicació per mitjà dels quals no volen rebre comunicacions comercials. A més, hi ha un procediment de resolució de conflictes relatius a la Llista Robinson; els requisits d'accés, funcionament i especificacions es defineixen **aquí**.

D'altra banda, tens dret a presentar una reclamació davant Generali o l'Agència Espanyola de Protecció de Dades si consideres que s'ha comès una infracció de la legislació en matèria de protecció de dades pel que fa al tractament de les teves dades de caràcter personal.

5. Informació detallada dels tractaments que es duen a terme per servei.

5.1 Si has demanat un pressupost, ets assegurat, prenedor o estàs implicat en un sinistre:

| Finalitat del tractament | Base legitimadora | Destinatari |
|--|---|---|
| <p>Donar suport i resposta a les peticions dels clients rebudes per mitjà dels diversos canals de contacte que estan a la seva disposició (telèfon, correu electrònic, xarxes socials, aplicacions de missatgeria instantània i l'Oficina de Clients), així com gestionar les contractacions, els pagaments, els pressupostos, les renovacions, les cancel·lacions, els rescats, les rendes i qualsevol altre servei que puguin sol·licitar els clients, inclosos canvis, suplementos, cartes verdes o sol·licituds d'informació, entre altres, fins i tot per a finalitats de coassegurança i sobreassegurança.</p> <p>Per complir aquestes finalitats pot ser necessari fer càlculs actuàrials per determinar la prima de l'assegurança, el preu de la renovació i les reserves tècniques. També es poden dur a terme accions de defensa i sanejament de la cartera.</p> | <p>Segons el cas concret: (i) Gestió de la relació contractual o precontractual; (ii) Interès legítim de Generali acal·lular la primade l'assegurança; (iii) compliment d'obligacions legals.</p> | <p>Les teves dades es poden cedir sobre la base d'aquest tractament a entitats del grup Generali, bancs, auditors externs, advocats, corredors, xarxes socials, entitats reasseguradores, i associacions sectorials i entitats gestores de fitxers de solvència patrimonial i sistemes comuns d'informació del sector assegurador.</p> <p>Les categories de prestadors de serveis que podrien accedir a les teves dades, a més del que indica l'apartat 2, serien proveïdors de serveis d'enviament de comunicacions electròniques, signatura digital, de reclamació i obtenció de recobraments i d'emmagatzematge i destrucció de documentació.</p> |

| | | |
|--|--|---|
| <p>Gestionar els clients de la xarxa mitjançada, els canvis de posició mediadora, les cessions de cartera i les reassurances, entre altres, a través dels canals digitals de Generali o aplicacions de missatgeria instantània a petició del mediador. Entre aquestes finalitats hi ha l'actualització de les dades de contacte de clients i la classificació de la documentació enviada i rebuda.</p> | <p>Segons el cas concret: (i) gestió de la relació contractual o precontractual; (ii) interès legítim de Generali per gestionar la seva cartera de clients i mediadors d'una manera més àgil i eficient.</p> | <p>Les teves dades es poden cedir sobre la base d'aquest tractament a distribuïdors i entitats del grup Generali. Les categories de prestadors de serveis que podrien accedir a les teves dades, a més del que indica l'apartat 2, serien proveïdors d'enviament de comunicacions, de missatgeria, gestoria administrativa, emmagatzematge i destrucció de documentació i firma digital.</p> |
| <p>Gestionar declaracions fiscals, respondre sol·licituds d'embargament, gestionar indemnitzacions i compensacions en cas de sinistre, i també prevenir impagaments, gestionar intents de recobrament i iniciar accions legals en cas de morositat.</p> | <p>Compliment d'obligacions legals.</p> | <p>Les teves dades de caràcter personal se cediran a les autoritats públiques que ho sol·licitin dins de les seves funcions i competències, advocats, asseguradores, agències de recobrament i entitats del grup Generali. Les categories de prestadors de serveis que podrien accedir a les teves dades, a més del que indica l'apartat 2, serien d'enviament de comunicacions, gestoria administrativa, consultoria i assessorament jurídic.</p> |

| | | |
|---|---|---|
| <p>Extreure, crear i administrar la informació per elaborar informes, arxius obases de dades amb informació financera, actuarial, sinistralitat o altres, segons el que requereixin les autoritats corresponents. Així mateix, gestionar les notificacions i els requeriments d'organismes oficials, coordinar les accions legals, els procediments judicials i prejudicials inicials per (o contra) Generali.</p> | <p>Compliment d'obligacions legals.</p> | <p>Les teves dades de caràcter personal se cediran a les autoritats públiques que ho sol·licitin dins de les seves funcions i competències, advocats, auditors i la matriu del grup al qual pertany Generali. Les categories de prestadors de serveis que podrien accedir a les teves dades, a més del que indica l'apartat 2, serien proveïdors de serveis d'enregistrament de trucades.</p> |
| <p>Realització de campanyes de màrqueting, venda associada, promoció dels productes i la marca de Generali, programes de fidelització, informació sobre bonificacions per recomanacions a familiars i amics, felicitacions en ocasions especials, newsletters o altre patrocini, informació sobre esdeveniments, enviament d'informació sobre ofertes i incentius mitjançant l'elaboració de perfils comercials. Aquestes campanyes es poden dur a terme mitjançant correus electrònics, trucades, SMS, cercadors i xarxes socials i poden implicar el tractament automatitzat per fer-ne el seguiment.</p> | <p>Segons el cas concret: (i) interès legítim de Generali en relació amb l'enviament de comunicacions comercials que puguin ser d'interès per als clients; (ii) consentiment exprés dels interessats.</p> | <p>Les teves dades es poden cedir sobre la base d'aquest tractament a entitats del grup Generali. Les categories de prestadors de serveis que podrien accedir a les teves dades, a més del que indica l'apartat 2, serien proveïdors d'enviament de comunicacions i de serveis de màrqueting i d'enviament d'incentius.</p> |
| <p>Gestió de les xarxes socials de Generali, del contingut que s'hi publica i de les interaccions amb clients i usuaris.</p> | <p>Interès legítim de Generali per posicionar la seva imatge a les xarxes socials i interaccionar amb clients i usuaris per mitjà d'aquestes xarxes.</p> | <p>Les teves dades es poden comunicar a través de les xarxes socials sobre la base d'aquest tractament. Les categories de prestadors de serveis que podrien accedir a les teves dades són les que indica l'apartat 2.</p> |

| | | |
|--|---|--|
| <p>Enquestes de qualitat del servei i sobre la fidelitat als productes de Generali enviades per correu electrònic, SMS o telèfon.</p> | <p>Interès legítim de Generali per prendre decisions estratègiques i de negoci, i també millorar els serveis presats, per a la qual cosa s'utilitzaran les respostes a les enquestes.</p> | <p>Les teves dades de caràcter personal es poden comunicar sobre la base d'aquest tractament a la matriu del grup al qual pertany Generali. Les categories de prestadors de serveis que podrien accedir a les teves dades, a més del que indica l'apartat 2, serien empreses que es dediquen a fer i enviar enquestes.</p> |
| <p>Desenvolupar i optimitzar productes d'assegurances i serveis, analitzar, monitorar i planificar els resultats i la productivitat de cara a la presa de decisions estratègiques, garantir que els procediments i les iniciatives de Generali estiguin en línia amb la normativa interna i nacional aplicable i que compleixin tots els estàndards de qualitat.</p> <p>Pot incloure la creació de perfils i models de tarifació, risc i demanda, amb finalitats estadístiques i actuàries que permetin avaluar els riscos, prevenir el frau, avaluar l'evolució dels sinistres, el perfil d'adequació del client al producte i determinar la prima de l'assegurança, així com serveis de geocodificació per calcular la prima i millorar els models predictius.</p> <p>Creació del perfil: a l'hora de crear el perfil tenim en compte diversos factors, com ara les teves característiques personals, la teva situació creditícia, les teves característiques econòmiques, les característiques</p> | <p>Segons el cas: (i) interès legítim de Generali per determinar els riscos i els costos associats a la contractació d'un producte; predir i estimar aspectes del seu negoci; millorar els seus productes i processos; dur a terme la presa de decisions, i assegurar que tots els procediments compleixin els estàndards de qualitat establerts; (ii) gestió de la relació contractual; (iii) compliment d'obligacions legals.</p> | <p>Les teves dades de caràcter personal se cediran sobre la base d'aquest tractament a la matriu del grup al qual pertany Generali, a auditors externs, a entitats reasseguradores, a associacions del sector assegurador i als supervisors i a entitats gestores de fitxers de solvència patrimonial. Les categories de prestadors de serveis que podrien accedir a les teves dades de caràcter personal, a més del que indica l'apartat 2, serien proveïdors de serveis de consultoria, prestadors de serveis de realització d'enquestes.</p> |

del bé assegurat i la ubicació, i també la sinistralitat associada al contracte d'assegurança.

Usos del perfil: la creació de perfils permet avaluar els riscos, predir el frau, avaluar l'evolució dels sinistres, el perfil d'adequació del client a l'assegurança i determinar la prima de l'assegurança.

Investigar, detectar i prevenir el frau, així com els casos d'alta sinistralitat, per a la qual cosa es consultarà informació dels interessats als fitxers comuns del sector assegurador i als fitxers de solvència patrimonial en el moment de celebrar el contracte, durant la seva vigència i un cop resolt. Així mateix, també es volen prevenir i detectar les usurpacions d'estat civil.

Segons el cas concret: (i) Interès legítim de Generali a evitar suplantacions d'identitat de clients; (ii) compliment d'obligacions legals.

Les teves dades de caràcter personal se cediran sobre a base d'aquest tractament a autoritats públiques, altres companyies asseguradores, advocats, associacions del sector assegurador i entitats gestores de fitxers de solvència patrimonial i de sistemes comuns d'informació del sector assegurador. Les categories de prestadors de serveis que podrien accedir a les teves dades, a més del que indica l'**apartat 2**, serien prestadors de recerca de sinistres.

| | | |
|---|--|---|
| <p>Fer còpies de seguretat als sistemes, mantenir el pla de continuïtat de negoci, gestionar la política de forats de seguretat i la política de control d'accessos a la informació. També es desenvoluparan aplicacions i projectes que contribueixin a detectar possibles errades dels sistemes i solucionarles. Utilitzar eines analítiques per fer diagnòstics de seguretat i desenvolupar infraestructures i aplicacions, incloses la monitoració i les alertes sobre l'ús dels canals digitals, així com la seva comunicació als proveïdors de serveis de seguretat de la xarxa i de la informació.</p> <p>Així mateix, formen part d'aquesta finalitat l'allotjament de dades i documentació al núvol, la gestió de la transferència d'informació per mitjà de l'entramat tecnològic de Generali, així com el control del trànsit d'informació que entra/surt dels sistemes de l'Asseguradora, incloses la classificació, la digitalització i la custòdia de la documentació física de la companyia.</p> | <p>Segons el cas concret: (i) interès legítim de Generali per garantir la ciberseguretat, la seguretat de la informació, el rendiment de les aplicacions i la millora dels serveis prestats, inclosa la lluita contra el frau; (ii) compliment d'una obligació legal</p> | <p>Les teves dades de caràcter personal se cediran a la matriu del grup al qual pertany Generali sobre la base d'aquest tractament.</p> <p>Les categories de prestadors de serveis que podrien accedir a les teves dades de caràcter personal, a més del que indica l'apartat 2, serien prestadors de serveis de missatgeria, d'enviament de comunicacions i de custòdia de la documentació física.</p> |
|---|--|---|

| | | |
|--|---|---|
| <p>Tramitar sinistres de qualsevol dels rams de productes de Generali, inclosos els de motor, llar, comercial, industrial, vida i plans de pensions, entre altres, tant si impliquen danys corporals com si no. Dur a terme l'avaluació corresponent dels danys, la investigació prèvia sobre els dits danys per assegurar-se que no hi hagi frau, i també gestionar la xarxa de proveïdors de serveis en el marc dels sinistres i la comunicació de dades als dits proveïdors amb aquesta finalitat, així com els pagaments de les indemnitzacions corresponents i l'assistència mèdica, si escau, fins i tot a tercers perjudicats. Amb la finalitat d'agilitar la gestió d'aquests sinistres, es poden tramitar mitjançant convenis del sector assegurador. Les trucades es poden enregistrar per millorar l'experiència de l'usuari.</p> | <p>Segons el cas concret: (i) gestió de la relació contractual; (ii) interès legítim de Generali per millorar l'experiència dels usuaris dels serveis d'atenció al client ; (iii) compliment d'una obligació legal.</p> | <p>Les teves dades de caràcter personal se cediran sobre la base d'aquest tractament a autoritats públiques, advocats, procuradors, l'asseguradora contrària, reasseguradores i corredors, a altres empreses del grup al qual pertany Generali en el marc d'una gestió global de les dades de clients i entitats gestores de sistemes comuns d'informació del sector assegurador. Les categories de prestadors de serveis que podrien accedir a les teves dades, a més del que indica l'apartat 2, serien serveis de missatgeria, d'emmagatzematge i destrucció d'informació, gestories i de reclamació i obtenció de recobraments.</p> |
| <p>Enregistrament de trucades amb la finalitat de controlar la qualitat, monitorar el servei prestat, millorar la tasca i donar formació a teleoperadors i equips d'atenció al client, millorar l'experiència del client, i com a mitjà de prova de l'existència i la veracitat de les transaccions comercials i les consultes fetes. Tot això es fa a partir d'una infraestructura de telecomunicacions i comunicacions electròniques i telefòniques que permet garantir la continuïtat de negoci.</p> | <p>Segons el cas: (i) interès legítim de Generali per millorar la qualitat del servei, garantir la implantació de les seves polítiques i millorar l'experiència del client; y, (ii) gestió de la relació contractual.</p> | <p>Les teves dades de caràcter personal se cediran a la matriu del grup al qual pertany Generali sobre la base d'aquest tractament. Les categories de prestadors de serveis que podrien accedir a les teves dades, a més del que indica l'apartat 2, serien proveïdors de serveis d'enregistrament de trucades.</p> |

| | | |
|--|---|--|
| <p>Videovigilància i control de visites a les diverses seus de Generali per garantir la seguretat de les persones i els béns i els establiments de l'Asseguradora, i també per perseguir delictes, si correspon.</p> | <p>Interès legítim de Generali per garantir la seguretat de les seves instal·lacions.</p> | <p>Les teves dades no se cediran a tercers en el marc d'aquest tractament. Les categories de prestadors de serveis que podrien accedir a les teves dades, a més del que indica l'apartat 2, serien prestadors de serveis de control d'accessos, seguretat i videovigilància.</p> |
| <p>Dur a terme processos d'auditoria interna i/o externa i garantir el compliment normatiu de la companyia.</p> | <p>Segons el cas: interès legítim de Generali sobre la base d'una habilitació legal i per garantir el compliment dels procediments interns.</p> | <p>En el marc d'aquest tractament les teves dades es poden comunicar a autoritats públiques, advocats, auditors externs, i també a la matriu del grup al qual pertany Generali. Les categories de prestadors de serveis que podrien accedir a les teves dades, a més del que indica l'apartat 2, serien proveïdors de serveis de consultoria i d'assessorament jurídic.</p> |
| <p>Lluita contra el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme. Inclou la prevenció de transaccions amb interessats sancionats internacionalment. Es tenen en consideració denúncies fetes per mitjà de la línia ètica de l'Asseguradora.</p> | <p>Obligació legal.</p> | <p>En el marc d'aquest tractament les teves dades es poden comunicar a auditors externs o a la matriu del grup al qual pertany Generali. Les categories de prestadors de serveis que podrien accedir a les teves dades, a més del que indica l'apartat 2, serien proveïdors de llistes de sancionats internacionalment i proveïdors relacionats amb la lluita contra el blanqueig de capitals.</p> |

| | | |
|---|--|---|
| <p>En l'àmbit de la formalització i la gestió del contracte d'assegurança, incloent-hi les renovacions, es consultaran sistemes comuns d'informació creditícia, gestionats per tercers, amb informació sobre l'incompliment d'obligacions dineràries, financeres o de crèdit, amb la finalitat de valorar la situació patrimonial arran d'una futura relació de pagament periòdic. Aquesta consulta es fa a partir de les dades d'identificació que proporciona l'interessat.</p> | <p>Segons el cas concret: (i) gestió de la relació contractual o precontractual; (ii) compliment d'obligacions legals, com ara la Llei de distribució d'assegurances i reassegurances privades, en particular per valorar la idoneïtat i la conveniència del producte per al client, i (iii) interès legítim de Generali per valorar l'incompliment d'obligacions dineràries, financeres o de crèdit, arran d'una futura relació de pagament periòdic, a l'empara de l'article 20 de la Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal i garantia dels drets digitals.</p> | <p>Les teves dades es poden cedir sobre la base d'aquest tractament a entitats del grup Generali, corredors d'assegurances i entitats gestores de fitxers de solvència patrimonial.</p> <p>Les categories de prestadors de serveis que podrien accedir a les teves dades són les que indica l'apartat 2.</p> |
|---|--|---|

| | | |
|--|---|---|
| <p>Dur a terme operacions societàries, com ara modificació de l'estructura empresarial, fusió, escissió, extinció, creació o altres de naturalesa similar, en el període preparatori, previ a l'operació societària, i posteriorment, per a la finalització.</p> | <p>Interès legítim</p> | <p>Les categories de prestadors de serveis que podrien accedir a les teves dades, a més del que indica l'apartat 2, serien els proveïdors de serveis de consultoria, auditoria i jurídics.</p> <p>En el marc d'aquest tractament, les teves dades es poden comunicar a empreses del grup al qual pertany l'Asseguradora, en particular a l'empresa del grup que intervingui a l'operació societària.</p> |
| <p>Contactar, amb fins de prospecció comercial, per telèfon o per correu electrònic, durant els 400 dies següents a l'emissió del pressupost d'assegurança.</p> | <p>Interès legítim de l'Asseguradora a motivar la celebració del contracte d'assegurança.</p> | <p>Les categories de prestadors de serveis que podrien accedir a les teves dades són les que indica l'apartat 2.</p> |

5.2 Si has presentat una reclamació o has exercit un dret:

| Finalitat del tractament | Base legitimadora | Destinatari |
|--|--|--|
| <p>Reclamacions i consultes sobre el servei: atendre, investigar i resoldre les reclamacions mitjançant el formulari electrònic corresponent habilitat a aquest efecte per via telefònica, correu postal, correu electrònic o aplicacions de missatgeria instantània. En cas que et posis en contacte amb nosaltres telefònicament, la trucada pot ser enregistrada.</p> | <p>Obligació legal per a l'atenció de reclamacions de clients i interessats plantejades a la bústia DAC i interès legítim per a l'atenció d'altres reclamacions i consultes.</p> | <p>Les teves dades de caràcter personal se cediran sobre la base d'aquest tractament a l'organisme oficial o l'autoritat pública involucrada en la reclamació presentada. Es facilitarà l'accés a prestadors de serveis addicionals als que indica l'apartat 2 que siguin proveïdors de serveis d'enregistrament de trucades.</p> |
| <p>Reclamacions i consultes sobre el servei: atendre i gestionar les reclamacions en matèria de privacitat i l'exercici de drets ARSOLP mitjançant el formulari electrònic corresponent habilitat a aquest efecte per via telefònica, correu electrònic o aplicacions de missatgeria instantània o per mitjà de TIREA. Així mateix, gestionar les teves sol·licituds de baixa de comunicacions comercials. Això inclou les sol·licituds d'accés a les trucades telefòniques que, si s'atorguen, impliquen l'enviament de la trucada a l'interessat, inclosa la veu dels interlocutors. En cas que et posis en contacte amb nosaltres per telèfon, la trucada pot ser enregistrada.</p> | <p>Obligació legal d'atendre reclamacions en matèria de privacitat o exercici de drets ARSOLP plantejades per mediadors, clients o qualsevol altre interessat les dades del qual hagin estat tractades per Generali.</p> | <p>Les teves dades de caràcter personal se cediran a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades sobre la base d'aquest tractament si es rep una reclamació a través d'aquesta entitat. Es facilitarà l'accés a prestadors de serveis addicionals als que indica l'apartat 2 que siguin proveïdors d'enregistrament de trucades.</p> |

5.3 Si has participat en un concurs o un sorteig:

| Finalitat del tractament | Base legitimadora | Destinataris |
|--|-------------------|--|
| Participació en concursos i campionats organitzats per Generali. | Consentiment. | No se cediran les teves dades de caràcter personal sobre la base d'aquest tractament. Les categories de prestadors de serveis que podrien accedir a les teves dades, a més del que indica l'apartat 2, són proveïdors d'enviament de comunicacions i de missatgeria. |

6. Confidencialitat

Les dades de caràcter personal que puguem recollir mitjançant les nostres pàgines web, els portals, els formularis i les bústies de contacte, i també mitjançant les diverses comunicacions electròniques o telefòniques que mantinguem amb tu o amb el teu representant, seran tractades amb confidencialitat per Generali, i ens comprometem a guardar el secret pel que fa a aquestes dades d'acord amb el que estableix la legislació aplicable.

7. Actualització de la política de privacitat

És possible que calgui actualitzar periòdicament aquesta política de privacitat. Per aquest motiu, cal que la revisis periòdicament i, si és possible, cada vegada que et posis en contacte amb nosaltres o accedeixis al web de Regal (<https://www.regal.es/privacidad-pub>) amb l'objectiu d'estar informat adequadament sobre el tipus d'informació recopilada i el seu tractament. Pots trobar la política de privacitat de clients al web. No obstant tot això, et comunicarem qualsevol modificació d'aquesta política de privacitat que afecti el tractament de les teves dades de caràcter personal. Aquesta política de privacitat es va actualitzar l'abril de 2024.